

Aanbesteding: Levering en Implementatie Contractbeheersysteem WMO Jeugd
Regio Rivierenland
Aanbestedende Dienst: Regio Rivierenland
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. 148 **Onderwerp:** Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 43

Vraag:

Vervolgvrage n.a.v. antwoord-97: Beseft Opdrachtgever dat het eventueel gebruiken van het Contractbeheersysteem als archiefsysteem tevens betekent dat men het systeem ter beschikking moet hebben voor de termijnen die de archiefwet omschrijft en dat dit hoogstwaarschijnlijk langer is dan de overeenkomst beschreven in deze aanbesteding?

Antwoord:

Primair zal het systeem gericht zijn op de functionaliteit van contractmanagement. De aanbestedende dienst moet een termijn van archiveren van 7 jaar hanteren, en hebben ook interne faciliteiten die het proces van archiveren kunnen ondersteunen (indien) nodig.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 149 **Onderwerp:** Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Gewenste situatie, SharePoint

Vraag:

Vervolgvrage n.a.v. antwoord-77: "In de huidige situatie die doorontwikkeld dient te worden klopt het dat de contractstukken (de documenten) binnen Sharepoint worden opgeslagen en gearcheveerd. De aanbestedende dienst verwacht dat bij een SAAS oplossing het opslaan en archiveren van documenten binnen de omgeving zal vallen." In de eerste zin van het antwoord geeft Opdrachtgever aan dat documenten binnen Sharepoint worden opgeslagen en gearcheveerd terwijl in de laatste zin Opdrachtgever aangeeft dat zij verwacht dat bij een SAAS oplossing opslaan en archiveren van documenten binnen de omgeving zal vallen. Deze zinnen lijken elkaar tegen te spreken. Kunt u nader toelichten waar documenten opgeslagen en gearcheveerd dienen te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft uitgebreide Sharepoint mogelijkheden. Het is de

verwachting dat inschrijvers met een SAAS gerichte oplossing invulling geven aan de opdracht. Dan wordt binnen de SAAS oplossing van de faciliteiten gebruik gemaakt.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
150

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Gewenste situatie, SharePoint

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-69: Wat verstaat Opdrachtgever onder "met Sharepoint online kunnen samenwerken"? Ervaring van Inschrijver leert dat het onduidelijk beantwoorden van deze vragen voor zowel Opdrachtnemer als inschrijvers niet tot goede resultaten leidt. Inschrijvers moeten kunnen beoordelen of ze kunnen voldoen aan de eis, maar ook of de gebruikers uiteindelijk tevreden zullen zijn met de geboden oplossing. Met de huidige beantwoording is dit niet mogelijk. Omdat Opdrachtgever ook geen informatie deelt over eventueel beschikbare middleware kunnen inschrijvers ook niet beoordelen of het technisch haalbaar is.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft uitgebreide Sharepoint mogelijkheden. Het is de verwachting dat inschrijvers met een SAAS gerichte oplossing de aanbieder invulling geven. Dan wordt binnen de SAAS oplossing van de faciliteiten gebruik gemaakt.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
151

Onderwerp:

Betreft: Inschrijvingsleidraad 20 februari 2023, Gewenste situatie, onderhoud, bediening en inspectie van assets

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-67: Wat verstaat Opdrachtgever onder "binnen de omgeving vallen"? Ervaring van Inschrijver leert dat het onduidelijk beantwoorden van deze vragen voor zowel Opdrachtnemer als inschrijvers niet tot goede resultaten leidt. Inschrijvers moeten kunnen beoordelen of ze kunnen voldoen aan de eis, maar ook of de gebruikers uiteindelijk tevreden zullen zijn met de geboden oplossing. Met de huidige beantwoording is dit niet mogelijk. Omdat Opdrachtgever ook geen informatie deelt over eventueel beschikbare middleware kunnen inschrijvers

ook niet beoordelen of het technisch haalbaar is. Mogen we aannemen dat deze eis - net als de koppeling met objectenbeheer - komt te vervallen?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen. Opdrachtgever heeft uitgebreide Sharepoint mogelijkheden. Het is de verwachting dat inschrijvers met een SAAS gerichte oplossing invulling geven aan de opdracht. Dan wordt binnen de SAAS oplossing van de faciliteiten gebruik gemaakt.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
152

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 20

Vraag:

Vervolgvrage n.a.v. antwoord-59: Hoeveel punten zijn er te verdienen voor deze wens? Is Opdrachtgever bereidt om dan ook een lijst met wensen en te verdienen punten te delen met Inschrijvers?

Antwoord:

Er zijn geen punten mee te verdienen. Het is een nice to-have.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Dienstverlening, Eis 21

Vraag:

Vervolgvrage n.a.v. antwoord-58: Hoeveel punten zijn er te verdienen voor deze wens? Is Opdrachtgever bereidt om dan ook een lijst met wensen en te verdienen punten te delen met Inschrijvers?

Antwoord:

Er kunnen hier geen punten mee verdiend worden. Dit is een nice to have.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

154

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Functionaliteit, Eis 28

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-57: "Toekomstige eisen" bestaan niet. Ze worden geëist en dienen tijdens de verificatie of door Opdrachtgever bepaalde datum beschikbaar te zijn of het zijn wensen. Daarnaast geeft Opdrachtgever geen antwoord op de vraag omtrent de requirements van deze koppeling. Mag Inschrijver dan ook aannemen dat deze eis volledig uit het PvE wordt gehaald? Zie eerdere verzoek om deze aan te passen.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 10-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

155

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 43

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-51: Er wordt geen antwoord gegeven op de vraag. In de eis staat "indien" dus dat impliceert dat het geen eis is. Mogen we dan ook aannemen dat deze eis komt te vervallen als er geen documenten gegenereerd worden?

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 10-04-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Integratie, Eis 46

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-50: Wat verstaat Opdrachtgever onder "met Sharepoint online kunnen samenwerken"? Ervaring van Inschrijver leert dat het onduidelijk beantwoorden van deze vragen voor zowel Opdrachtnemer als inschrijvers niet tot goede resultaten leidt. Inschrijvers moeten kunnen beoordelen of ze kunnen voldoen aan de eis, maar ook of de gebruikers uiteindelijk tevreden zullen zijn met de geboden oplossing. Met de huidige beantwoording is dit niet mogelijk.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft uitgebreide Sharepoint mogelijkheden. Het is de verwachting dat inschrijvers met een SAAS gerichte oplossing invulling geven aan de opdracht. Dan word binnen de SAAS oplossing van de faciliteiten gebruik gemaakt.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
157

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 48

Vraag:

Vervolgvrage n.a.v. antwoord-47: Kan Opdrachtgever ook toelichten wanneer deze voldoende aansluit bij de wens? Inschrijver kan dit nu niet beoordelen.

Antwoord:

Dit omvat de wens om gewijzigde contractmutaties van een aanbieder op mutatiennaam inzichtelijk te hebben, wie heeft iets toegezegd. Dit kan gekoppeld zijn aan de inloggegevens.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
158

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Modules, Eis 60

Vraag:

Vervolgvrage n.a.v. antwoord-43: Hoe gaat Opdrachtgever beoordelen of de oplossing van Inschrijver de processen (na transitie) kan ondersteunen als deze nog niet helder zijn? Andersom geldt hetzelfde; hoe moeten Inschrijvers beoordelen of hun oplossing de processen kan ondersteunen als deze nog niet helder zijn? Inschrijver wil dat Opdrachtgever duidelijker communiceert over de eisen, zodat deze transparant en objectief beoordeeld kunnen worden.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen, Contractmanagementmodule, Eis 99

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-35: Wat verstaat Opdrachtgever onder "kwalificaties aangeven per contract" in deze context? Mag Inschrijver aannemen dat men bedoelt dat het mogelijk moet zijn dat er extra velden aan contracten moeten worden toegevoegd?

Antwoord:

Hiermee bedoelt de aanbestedende dienst dat de contractuele eigenschappen zoals 'binnen welk segment valt dit contract, en zijn er bijzonderheden te melden zoals bijvoorbeeld de eigenschap' ""cliëntenstop". De verwerking in een dataveld voldoet.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Betreft: Bijlage 2 Programma van Eisen

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om op basis van alle toezeggingen het Programma van Eisen (PvE) aan te passen. Doordat er niet over eenduidig en helder antwoord wordt gegeven op de vragen van Inschrijvers is het onduidelijk wat er nu overblijft van het PvE. Daarnaast voorkomt dit ook eventuele verwarring later in het proces of tijdens de implementatie en in gebruikname.

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:

"Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 26.1 (Archivering) "

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-2: Het antwoord van Opdrachtgever lijkt aan te geven dat Opdrachtgever niet wenst in te gaan op het in de overeenkomst opnemen van afspraken ten aanzien van archivering. Dit antwoord heeft ons

verbaasd. Het lijkt ons ook in het belang van Opdrachtgever om tot passende afspraken te komen i.p.v. de generieke normen/standaarden uit de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen te hanteren. Deze zijn bij ons maar zeer vermoedelijk ook bij andere Inschrijvers niet passend en niet in het belang van Opdrachtgever. Het wordt ook in het document 'Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen' aangegeven dat de normen in het document een vangnet zijn en dat het beter is om specifieke afspraken te maken. Is Opdrachtgever bereid het (negatieve) antwoord op de initiële vraag om te komen tot specifieke afspraken in de overeenkomst te herzien?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid om specifieke afspraken te maken in de overeenkomst.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 10-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 5.5 (Implementatie ICT Prestatie)

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-19: Het antwoord op de gestelde vraag lijkt ons niet behorend bij de vraag. Kan het zijn dat op deze vraag onverhoopt een incorrect antwoord is gegeven?

Antwoord:

Het klopt dat er per abuis een incorrect antwoord is gegeven. Het antwoord moet zijn dat er specifieke afspraken m.b.t. de aangeboden SaaS-oplossing worden opgenomen in de overeenkomst.

Percelen: P1 geen percelen

Beantwoord op: 10-04-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
164

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 6 Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

Vraag:

"Vervolg vraag n.a.v. antwoord-18: Inschrijver verzocht in de initiële vraag Opdrachtgever om artikel 6 niet van toepassing te verklaren omdat de inhoud van de Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen grotendeels niet aansluiten bij

een (standaard)oplossing die Opdrachtgever zoekt en Inschrijver aanbiedt.

Het antwoord van Opdrachtgever op de vraag is: De Gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen zijn hierbij van toepassing. Het is ons niet helder hoe we dit antwoord moeten interpreteren.

Dat komt met name doordat in het document 'Gemeentelijke ICT-kwaliteitsnormen' wordt aangegeven dat het document gezien moet worden als een vangnet maar dat het beter is afspraken te maken die passen bij de specifieke situatie. Meer specifiek wordt bijv. bij Infrastructuur sterk aangeraden aan te geven met welke onderdelen van de GDI aansluiting gerealiseerd dient te worden en conform welke standaarden. Is Opdrachtgever in dat kader bereid tot het maken van specifieke afspraken voorafgaand aan de gunning ter vervanging van de set van normen en standaarden genoemd in het document 'Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen'?

Antwoord:

De aanbestedende dienst is bereid tot het maken van specifieke afspraken in de overeenkomst voorafgaand aan gunning ter vervanging van de set van normen en standaarden genoemd in het document 'Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen'.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
165

Onderwerp:

Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 21.6 (Controle recht en medewerking audits bij Opdrachtgever)

Vraag:

Vervolg vraag n.a.v. antwoord-8: Bent u bereid om de passage "tenzij de niet-tijdige afronding van de Exit-werkzaamheden toerekenbaar is aan Leverancier (de verlenging is dan gratis)" uit het artikel te halen? Leverancier verklaart zich voorts bereid om Opdrachtgever desgewenst toe te staan het gebruik van de ICT Prestatie na de beëindigingsdatum voor een redelijke periode te verlengen, indien de werkzaamheden overeenkomstig het Exit-plan niet tijdig zijn afgerond. Hiervoor zal een vergoeding in rekening worden gebracht, naar rato van de laatst geldende gebruiksvergoedingen. De onderhavige Overeenkomst blijft gedurende voornoemde verlenging onverminderd van kracht.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
166

Onderwerp:
Betreft: Gemeentelijk Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT), versie 2020, Artikel 22.9 Verlengd gebruik

Vraag:
Vervolg vraag n.a.v. antwoord-5: Bent u bereid om de passage "en de GIBIT 2020" uit het artikel te halen? De in dit artikel bedoelde werkzaamheden – te weten overstap (artikel 22.3 e.v.), beperkte voortzetting (artikel 22.6 e.v.), overdracht (artikel 22.8) en beperkte verlenging (artikel 22.9) – zullen worden verricht overeenkomstig het exit-plan en het bepaalde in de Overeenkomst, tegen de dan reguliere tarieven van Leverancier.

Antwoord:
Nee, hiertoe is aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
167

Onderwerp:
Derde Nota van Inlichtingen

Vraag:
Is Opdrachtgever bereid om een derde ronde voor Nota van Inlichtingen toe te voegen? Inschrijver vermoed op basis van het aantal vervolgvragen mogelijk nog een ronde nodig te hebben.

Antwoord:
De aanbestedende dienst is bereid om een derde Nota van Inlichtingen toe te voegen. De planning wordt aangepast.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Proces

Ref.nr.
168

Onderwerp:
PVE 46

Vraag:
Er zijn meerdere vragen gesteld op deze eis. U beantwoordt de vraag met een

tegenvraag. Daarmee geeft u geen antwoord op de gestelde vraag. Het is namelijk op zeer veel manieren mogelijk om koppelingen te leggen met het Sharepoint platform. Afhankelijk van de wijze waarop u dat wenst te gebruiken kunnen wij een betere inschatting maken of we aan de eis kunnen voldoen en welk kosten component hier bij hoort. Is het kunnen vastleggen van de URL naar een document in Sharepoint bijvoorbeeld al voldoende om aan deze eis te voldoen.

Antwoord:

Deze eis zal nog verduidelijkt worden.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
169

Onderwerp:
pve eis 71

Vraag:

Meerdere partijen hebben gevraagd naar de processbeschrijvingen. In de laatste nota van inlichtingen schrijft u:

"Alle processen die zullen mogelijk onderdeel uitmaken van leveranciersmanagement. De Digitale Workflow zal deze processen ondersteunen. Bij opdrachtgever is momenteel sprake van een transitie waardoor deze processen de komende periode doorontwikkeld worden. De aanbestedende dienst leert graag van de beschikbare mogelijkheden."

In de eis geeft u aan dat de opdrachtnemer de kosten vooraf mee dient te nemen in de totaal prijs. Het is ons inziens niet mogelijk om op basis van deze informatie een inschatting te maken van de kosten die met deze eis gemoeid zullen zijn. Kunt u ons wel voorzien van de minimaal in te richten processen waarmee wij binnen onze aanbidding rekening mee kunnen houden. Zo niet, kan de eis dan zo worden aangepast dat de kosten niet meegenomen hoeven te worden en dat er bij het bekend worden van de gewenste processen de opdrachtnemer hier aparte afspraken maakt met opdrachtgever over de kosten.

Antwoord:

Deze eis wordt aangepast.

Percelen: P1 geen percelen
Beantwoord op: 10-04-2023
Label: Contract