

Bijlage 1 Format vragen

Nota van inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	13-02-2024
Van	Rd Maasland	Ref.	KQ/CK/2024/01 – TN448610
Project	Europese aanbesteding uitzenddienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het beschrijvend document. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het beschrijvend document prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	Aanbestedingsdocument, p. 8, paragraaf 3.8	U geeft aan de kluis op 19 maart na 12:00 te zullen openen. Inschrijver zou het zeer op prijs stellen wanneer Opdrachtgever na opening ook de (overige) inschrijvers kenbaar maakt. Kunt u bevestigen dat u eveneens voornemens bent dit te doen?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
2.	Aanbestedingsdocument, p.11, paragraaf 4.3	In paragraaf 4.3 stelt u dat de inschrijver moet beschikken over een 'verklaring ter beschikkingstelling in het beroepsgoederenvervoer' welke opgenomen is in een uittreksel van de Kamer van Koophandel dat niet ouder is dan twee maanden. Als alternatief volstaat een kopie van het register op de website van KIWA waar Inschrijver als aangewezen instelling terug te vinden is. Vanuit het KIWA beschikt inschrijver over een ISO 9001 certificaat. Kunt u bevestigen dat het ISO 9001 certificaat volstaan en zo niet specificeren welk certificaat wél afdoende is?

Antwoord	Het ISO 9001 certificaat volstaat niet. Inschrijver moet beschikken over een 'verklaring ter beschikkingstelling in het beroepsgoederenvervoer.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
3.	Aanbestedingsdocument, p.14, paragraaf 5.1, Eis 6b	In eis 6b stelt u dat wijzigingen van NAW-gegevens en derg. volledig én correct door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever worden doorgegeven. In het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zijn er gegevens die niet gedeeld mogen worden. Kunt u bevestigen dat het delen van deze gegevens uitsluitend betrekking heeft op de gegevens die daadwerkelijk gedeeld mogen worden, rekening houdend met de AVG?
Antwoord	Dat is correct.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	Aanbestedingsdocument, p.14, 5.1 Eis 5	In Eis 5, artikel 5.2, vermeld u de termijn van voorziening door Opdrachtnemer van 10 en 2 werkdagen voor respectievelijk het functieprofiel van Chauffeur en de overige personeelsbehoefte. Gezien de huidige arbeidsmarkt zijn dergelijke eisen niet te garanderen. Vervolgens stelt u dat, indien Opdrachtnemer niet kan voldoen aan gestelde eis, de eventueel extra kosten op zicht neemt. Inschrijver stelt voor dat indien desbetreffende situatie zich voordoet, partijen met elkaar in gesprek gaan over een oplossing welke voor beide partijen aanvaardbaar is, waarbij niet per definitie alle extra kosten voor rekening zijn van inschrijver. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	Aanbestedingsdocument, p.15, 5.2, Eis 9	In eis 9 geeft u aan dat Opdrachtnemer dient aan te sluiten bij de HR- en roostersystemen van Opdrachtgever. Op welke gebieden verwacht u een koppeling (uitwisseling kandidaatgegevens, urendeclaraties, facturatie)? Opdrachtnemer beschikt namelijk over uitgebreide koppelingsmogelijkheden, middels de SETU-standaard (zie setu.nl, gebruikelijk in de uitzendbranche).

Antwoord	RD Maasland wil gebruik maken van de mogelijkheden die SETU biedt (zoals uitwisseling kandidaatgegevens, urendeclaraties, facturatie). Het streven van RD Maasland is om dit jaar over te gaan naar een nieuw HR- en roostersysteem. Het is nog niet duidelijk welk systeem dit gaat worden. Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze meehelpt om de koppeling tot stand te brengen.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
6.	Aanbestedingsdocument, p.15, 5.2 Eis 11	In eis 11 vermeldt u dat de direct leidinggevende in staat moet worden gesteld om per week de gewerkte uren digitaal te bekrachtigen. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	Aanbestedingsdocument, p.15, 5.2 Eis 14	In eis 14 geeft u aan dat dat opdrachtnemer ervoor zorgt dat medewerkers zich ziek melden bij de opdrachtgever. Opdrachtnemer verstrekt de informatie aan de medewerker om zich ziek te melden bij opdrachtgever maar kunnen dit niet garanderen dat dit ook daadwerkelijk gedaan word door medewerker. Gaat u akkoord met een inspanningsverplichting voor Inschrijver?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	Aanbestedingsdocument p.15, 5.2 Eis 15	In eis 15 vermeldt u dat de direct leidinggevende in staat moet worden gesteld om per week de gewerkte uren digitaal te fiatteren. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
9.	Aanbestedingsdocument p.15, 5.2 Eis 10 t/m 13 en 22	In artikel 5.2 eis 10 t/m 13 en eis 22 vermeldt u het gebruik van een digitale urenregistratie waarin op medewerkersniveau declaraties geaccordeerd kunnen worden. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
10.	Aanbestedingsdocument p.16, 5.2, Eis 20	In eis 20 geeft u aan dat CAO-wijzigingen geldend voor opdrachtgever doorgevoerd worden zodra opdrachtgever dit aangeeft. Wij zijn van mening dat zodra de CAO-wijziging bekend is dat er direct gesproken dient te worden over de implementatie hiervan, welke nooit later kan zijn dan de invoering hiervan voor het vaste personeel. Kunt u dit bevestigen of toelichten, alsmede bevestigen onder welke CAO u valt?
Antwoord	RD Maasland Streeft ernaar om van belang zijnde CAO wijzigingen z.s.m. door te geven aan Opdrachtnemer. De CAO waaronder RD Maasland valt betreft: Cao SGO	

Nr.	betreft	Vraag
11.	Aanbestedingsdocument p.16, 5.2, Eis 22	"Hetgeen u omschrijft is tegenstrijdig. U geeft aan de ene kant aan dat het gehele personeelsbestand vóór 1-6-2024 opnieuw bij u geplaatst dient te zijn en aan de andere kant geeft u aan dat er sprake moet zijn van de invulling van een allocatieve rol. Het invullen van een allocatieve rol kan echter betekenen dat een uitzendkracht van de mogelijkheid afziet om opnieuw bij u ingezet te worden én het kan betekenen dat een nieuwe Opdrachtnemer zwaarwegende redenen heeft om af te zien van een nieuwe tewerkstelling. Inschrijver gaat ervan uit dat u heeft aangegeven dat er sprake moet zijn van de invulling van een allocatieve rol om te voorkomen dat een nieuwe tewerkstelling gezien

		kan worden als een payrollconstructie. Echter, wanneer u voorschrijft dat een Opdrachtnemer het hele personeelsbestand dient te plaatsen, is er sprake van een exclusieve inzet en is er - conform de WAB - alsnog sprake van payroll. Interpreteert Inschrijver het correct dat het uw wens is dat alle huidige uitzendkrachten in de gelegenheid worden gesteld om opnieuw in aanmerking te kunnen komen om bij u ingezet worden en dat hierbij de allocatieve rol wordt vervuld? Kunt u er dus mee instemmen dat op voorhand geen garantie gegeven kan worden dat alle huidige uitzendkrachten opnieuw bij u worden geplaatst? "
Antwoord	Akkoord. Aanbestedende dienst stemt ermee in dat er op voorhand geen garantie kan worden gegeven dat alle huidige uitzendkrachten opnieuw worden geplaatst.	

Nr.	betreft	Vraag
12.	Aanbestedingsdocument p.17, 5.5, Eis 2	In Eis 2, 5.5, geeft u aan dat binnen 500 gewerkte uren er door Opdrachtgever wordt beslist of een belader/medewerker milieupark in aanmerking komt om opgeleid te worden tot chauffeur. In Eis 3, 5.5, geeft u aan dat Opdrachtnemer deze opleiding verzorgt. Opdrachtnemer vindt het dan ook aannemelijk dat zij ook inspraak heeft in deze keuze om een medewerker al dan niet op te leiden tot chauffeur. Kunt u bevestigen dat deze keuze altijd in samenspraak is met Opdrachtnemer?
Antwoord	RD Maasland bepaalt of iemand opgeleid wordt of niet.	

Nr.	betreft	Vraag
13.	Aanbestedingsdocument p.17, 5.6 Eis 2	De markt voor chauffeurs kenmerkt zich als bijzonder krap. Om een antwoord op deze krapte te creëren leiden wij zelf chauffeurs op. Hiervoor maken wij gebruik van de SOOB-subsidie. De voorwaarde om hieraan deel te nemen is dat wij onze kandidaten een jaarcontract aanbieden. U stelt dat Chauffeurs na 1040 gewerkte uren kosteloos kunnen worden overgenomen. Kijkend naar de uitgevraagde functies in de huidige schaarse arbeidsmarkt, het sourcen en binden en begeleiden op maat, acht Inschrijver 1040 uur niet passend. Bent u derhalve bereid om een minimale overname termijn van 2000 uur te hanteren voor deze

		groep? Graag uw argumentatie wanneer u niet akkoord bent ons voorstel.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
14.	Aanbestedingsdocument p.18, 5.7 Eis 7	In eis 7 spreekt u over een management rapportage. Betreft dit dezelfde managementinformatie als door u gespecificeerd in 5.8, Eis 1? Indien dit om andere managementinformatie gaat, ziet inschrijver graag welke informatie u tijdens het overleg dat minimaal één keer per kwartaal - zoals bedoeld onder 5.7, Eis 7 - wenst te ontvangen.
Antwoord	Minimale invulling van de managementinformatie is gewenst zoals gespecificeerd in het aanbestedingsdocument 5.8 eis 1. Definitieve invulling van de managementinformatie zal gedurende de looptijd van de overeenkomst in samenspraak tot stand komen.	

Nr.	betreft	Vraag
15.	Aanbestedingsdocument p.18, 5.7, Eis 11	Als gevolg van de WAB en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten maar ook andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden naast gewerkte uren recht op vergoeding van ingetrokken of gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden. Bent u zich hiervan bewust? Kunt u bevestigen dat in het geval van oproepkrachten en andere werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, ingetrokken en gewijzigde uren binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan opdrachtgever?
Antwoord	Akkoord	

Nr.	betreft	Vraag
16.	Aanbestedingsdocument p.18, 5.7, Eis 11	Op grond van WAB zijn inschrijvers verplicht om de inhuurkracht na 52 weken een aanbod te doen voor een vaste urenomvang. Inschrijver is van mening dat hier voor Opdrachtgever ook een verantwoordelijkheid ligt: zij zal gezamenlijk met Opdrachtnemer moeten zorgen dat deze uren ook daadwerkelijk gewerkt worden. Het risico dat dit

		niet gebeurt kan niet bij Opdrachtnemer liggen. Het is voor Inschrijver niet mogelijk om dit risico te verdisconteren in het tarief, omdat het onmogelijk is om voor de komende 6 jaar een onderbouwde inschatting te maken van het mogelijke leeglooprisico. Inschrijver acht het derhalve disproportioneel om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen en verzoekt u om in eis Xop te nemen dat indien Opdrachtnemer wettelijk verplicht is om de uitzendkracht een aanbod te doen voor een vaste urenomvang, dat Opdrachtgever daarvoor wel een urengarantie afgeeft en de overeengekomen uren zullen worden betaald door Opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, kunt u motiveren waarom u van mening bent dat het proportioneel is om dit risico bij Opdrachtnemer neer te leggen?
Antwoord	Nee, in de opslag dient het risico dat geldt voor een uitzendkracht in fase b verwerkt te worden. Er geldt geen tarief er geldt een opslag.	

Nr.	betreft	Vraag
17.	Aanbestedingsdocument p.19, 5.8, Eis 1	U schrijft in eis 1 dat het verlofsaldo in de managementinformatie dient te staan. Rekening houdend met de eisen van de AVG mag opdrachtnemer het verlofsaldo niet zomaar verstrekken. Kunt u de eis aanpassen?
Antwoord	RD Maasland conformeert zich aan de geldende wet en regelgeving.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	Aanbestedingsdocument p.19, 5.8, Eis 5	In eis 5 beschrijft u dat bij het niet volledig terug ontvangen van de verstrekte werkkleding en PBM's er door u €250,- in rekening wordt gebracht. Inschrijver neemt aan dat u uitsluitend de niet ingeleverde werkkleding en PBM's in rekening brengt. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	Dat is juist. Dit wordt naar rato tegen nieuwprijs verrekend. Zie ook antwoord vraag 35	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

19.	Aanbestedingsdocument p.21, 5.11, Eis 1	Opdrachtgever eist vierwekelijkse facturatie. In de uitzendbranche vindt de verloning van de flexkrachten plaats op weekbasis, waardoor onze administratieve processen ook een wekelijks karakter hebben. Facturatie op basis van vier weken betekent gemiddeld een langere betalingstermijn dan onze organisatie standaard hanteert. Bent u bereid de wens voor vierwekelijkse facturatie aan te passen naar facturatie op wekelijkse basis?
Antwoord	Niet Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	Aanbestedingsdocument p.21, 5.11, Eis 6	U eist een exportmogelijkheid naar Excel- of csv-bestand, ofwel als digitale bijlage bij de factuur. Opdrachtnemer hanteert een digitale urenregistratie, waarbij de facturen rechtstreeks en op basis van hetzelfde systeem worden gegenereerd. Het is daarbij niet mogelijk om een bijlage toe te voegen. U kunt de digitale urenstaat wel inzien in de portal van opdrachtnemer. Kunt u dit accepteren of kunnen wij na gunning met u in gesprek gaan over alternatieven?
Antwoord	Dit kan RD Maasland niet accepteren, wel is er na gunning een gesprek mogelijk voor alternatieven.	

Nr.	betreft	Vraag
21.	Aanbestedingsdocument p.21, 5.11, Eis 6	U geeft aan dat de factuur een aantal gegevens dient te bevatten, o.a. medewerker-nummer RD, uurloon. Wij vermelden deze gegevens normaal gesproken niet op onze facturen, daar zij ofwel bij het aangaan van de raamovereenkomst, ofwel bij het ingaan van een opdracht eenmaal dienen te worden afgestemd. Wij vermelden onderstaande wettelijke en inhoudelijke gegevens op de factuur: - het factuurnummer en de factuurdatum - debiteurennummer en NAW-gegevens van klant - onze naam, retouradres, telefoonnummer, e-mailadres, bankrekeningnummer, Kamer van Koophandelnummer en het BTW-nummer.

		- kenmerk in de vorm van een afdeling, project of referentie - het weeknummer & naam van de flexwerker - Het aantal uren, het tarief, het toeslag-/overurenpercentage en eventuele kosten/bijzondere vergoedingen - Het BTW percentage, het BTW-bedrag, subtotalen en totalen van het bedrag en de uren Kunt u aangeven welke gegevens absoluut noodzakelijk zijn op de factuur en eis 6 hierop aanpassen?
Antwoord	De wettelijk en inhoudelijke gegevens die in de vraag worden geformuleerd zijn voldoende om op de factuur te vermelden.	

Nr.	betreft	Vraag
22.	Overeenkomst p.6, artikel 8	Inschrijver veronderstelt dat de aansprakelijkheidsbeperking zoals opgenomen in artikel 8 lid 3 ook ziet op de vrijwaring door Opdrachtnemer zoals opgenomen in artikel 8 lid 3. Kunt u dat bevestigen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Uw vraag is niet duidelijk.	

Nr.	betreft	Vraag
23.	AIV, algemeen	Inschrijver merkt op dat de algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Dit betekent dat niet helder is wie, waarvoor verantwoordelijk is gezien de feitelijke situatie, nog los van het feit dat veel artikelen in de algemene inkoopvoorwaarden helemaal niet toepasbaar zijn op de uitzenddienstverlening. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord	Deze zienswijze is juist.
----------	---------------------------

Nr.	betreft	Vraag
24.	Inkoopvoorwaarden p.5, 8.2	In artikel 8.2 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer binnen 6 maanden dient te factureren na de geleverde dienst. Opdrachtnemer factureert vrijwel altijd binnen 1 tot 6 weken. Echter kan het in uitzonderlijke gevallen voorkomen dat facturen (door bijvoorbeeld correcties) toch later worden aangeleverd. Opdrachtnemer probeert dit uiteraard te voorkomen, maar wettelijk gezien geldt een termijn van vijf jaar. Gaat u akkoord met deze wettelijke bepaling?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
25.	Inkoopvoorwaarden p.5, 9.1	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?
Antwoord	Ja.	

Nr.	betreft	Vraag
26.	Inkoopvoorwaarden p.5, 9.2	In artikel 9.2 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
27.	Inkoopvoorwaarden p.5, 9.2	Opdrachtnemer maakt binnen haar organisatie duidelijk onderscheid tussen de crediteuren- en debiteurenadministratie. Dit zorgt voor een zware administratieve belasting voor opdrachtnemer en onoverzichtelijke situaties voor beide partijen. Bent u bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord	Uw vraag is niet duidelijk.
----------	-----------------------------

Nr.	betreft	Vraag
28.	Inkoopvoorwaarden p.8, 13.4	In artikel 13.4 wordt gesproken over gedeeltelijk of volledig betalen op de G-rekening. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
29.	Bijlage 7, prijzenblad	In bijlage 7 heeft u vakantiegeld en eindejaarsuitkeringen in de reserveringenblok opgenomen. We willen u erop attent maken dat vakantiegeld en eindejaarsuitkeringen over de reserveringen geheven dienen te worden, kunt u hierop het prijzenblad aanpassen?
Antwoord	Het prijzenblad is bedoeld om inzicht te krijgen in de wijze waarop u uw opslagfactor hebt opgebouwd. U mag elk bedrag en percentage invullen, dat u schikt, maar dat ontheft u niet van de verplichtingen, die het formele werkgeverschap met zich meebrengen. Dus het prijzenblad wordt niet aangepast. Voor de puntentoekenning is louter de opslagfactor relevant. In die opslagfactor dienen alle reserveringen en kosten verwerkt te zijn. Nogmaals, de wijze waarop inschrijver dat doet is aan inschrijver.	
Nr.	betreft	Vraag
30.	Bijlage 7, prijzenblad	We constateren dat u geen formules heeft gebruikt in bijlage 7. Mogen inschrijvers zelf formules toevoegen om de tot totstandkoming van de omrekenfactor te realiseren of wenst u hier nominale percentages te zien, waardoor de optelling kloppend is. Graag uw toelichting.
Antwoord	Inschrijver is vrij om zelf formules toe te voegen. Puntentoekenning wordt gedaan op basis van de omrekenfactor voor fase A en Fase B. De velden die ingevuld kunnen worden, zijn louter bedoeld om Aanbestedende dienst inzicht te geven in de percentages waarmee door Inschrijver gerekend wordt. De percentages en bedragen hoeven niet cumulatief te zijn. Zie ook vraag 29	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
31.	PVE 5.2 eis 5	In de huidige arbeidsmarkt is tien werkdagen om te voorzien in kwantitatieve en kwalitatieve instroom van chauffeurs uitdagend. Kunt u dit wijzigen naar 20 dagen?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	PVE 5.6 eis 1	Bedoelt u 1040 uur na het behalen van de chauffeursopleiding op 1040 uur en zodra de opleiding is behaald? Voor de chauffeurs zouden wij voor willen stellen de urengrens voor kosteloze overname te zetten op 2080 uur. Bent u hiermee akkoord?
Antwoord	Een medewerker, die nog niet opgeleid is als chauffeur, heeft een kostenloze overnametijd van 1040 uur. Maar vanaf het moment, dat die medewerker zijn diploma heeft gehaald, geldt een nieuwe kostenloze overname tijd van 2000 uur. De kostenloze overnametijd van vóór het behalen van het chauffeursdiploma geldt dan niet meer. Zie ook het antwoord op vraag 13. Aanbestedende dienst gaat dus niet akkoord met uw voorstel.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	PVE 5.7 eis 11	Hoeveel uur werkt een uitzendkracht gemiddeld per week?
Antwoord	36 uur	

Nr.	betreft	Vraag
34.	PVE 5.8 Eis 3	De intercedent draagt zorg voor het tijdig uitgeven van de vereiste werkkleding en PBM's van RD Maasland. Heeft Opdrachtnemer deze in beheer of ligt dit opgeslagen bij Opdrachtgever en heeft Opdrachtnemer hier toegang toe?
Antwoord	Deze liggen opgeslagen bij Opdrachtgever en opdrachtnemer krijgt hier toegang toe. (m.u.v. de schoenen.) De exacte routing hieromtrent zal na gunning afgestemd worden met Opdrachtnemer.	

Nr.	betreft	Vraag
35.	PVE 5.8 eis 5	Bij het niet volledig terug ontvangen van de verstrekte werkkleding en PBM's wordt door RD Maasland € 250,- in rekening gebracht bij Opdrachtnemer. Is dit in alle gevallen zo of is het ook mogelijk dat er per niet ingeleverd onderdeel van het PBM-pakket een bedrag in rekening gebracht wordt (dus naar rato)?
Antwoord	Dat is akkoord, zie ook antwoord vraag 18.	

Nr.	betreft	Vraag
36.	PVE 5.9 eis 6	De intercedent adviseert en informeert RD Maasland over de personeelsplanning en signaleert bij knelpunten. Er zijn op dit moment drie uitzendkrachten werkzaam bij RD Maasland. Wie is verantwoordelijk voor de planning? Hoe heeft de intercedent inzicht in de personeelsplanning en wat wordt hierin verwacht?
Antwoord	RD Maasland is verantwoordelijk voor de planning. RD Maasland geeft aan wanneer en hoeveel mensen er nodig zijn en communiceert dit met de intercedent.	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Inkoopvoorwaarden 8.1	Opdrachtnemer wenst te tarieven te kunnen indexeren, waarbij de indexering zal worden gebaseerd op de stijging van de CBS-index cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, voor personeel in de zakelijke dienstverlening (SBI 2008). Opdrachtnemer zal de geïndexeerde tarieven voorafgaand aan de indexering vanzelfsprekend schriftelijk aan Opdrachtgever meedelen. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Indexatie mag plaatsvinden volgens de gestelde eisen in het PVE 5.12 indexatie. De omrekenfactor mag aangepast worden bij wettelijke veranderingen. Maar het is aan opdrachtnemer om aan te tonen a.d.h.v. de bedragen en percentages zoals ingevuld in het prijzenblad dat dit noodzakelijk is.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

38.	Inkoopvoorwaarden 11.1	Gelet op de aard van de dienstverlening is deze bepaling niet van toepassing. Graag het verzoek om deze bepaling buiten toepassing te verklaren.
Antwoord	Artikel 11.1 vervalt	

Nr.	betreft	Vraag
39.	Inkoopvoorwaarden 12.9	De uitzendkracht werkt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. Derhalve kan Opdrachtnemer de uitzendkracht wel informeren over de regels en voorschriften, maar kan zij er niet voor instaan dat deze zich daar bij de uitvoering van de werkzaamheden aan houdt. Opdrachtnemer verzoekt om deze garantie buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Dat is akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
40.	Raamovereenkomst 4.1	Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten flexibele arbeidskrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de flexibele arbeidskrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de flexibele arbeidskracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de flexibele arbeidskracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten flexibele arbeidskrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
41.	PVE 5.2 eis 9	In artikel 5.2 eis 9 wordt beschreven dat de Opdrachtnemer dient aan te sluiten bij de HR-en roostersystemen van Opdrachtgever. Kunt u aangeven met welke systemen op dit moment gebruik gemaakt worden?
Antwoord	Momenteel wordt er gebruik gemaakt van een intern Excel programma, er is geen speciale software voorhanden.	

	Zie ook antwoord vraag 5.
--	---------------------------

Nr.	betreft	Vraag
42.	Inkoopvoorwaarden	De artikelen 5, 6, 12.2 t/m 12.7 en 12.12 t/m 12.15 lijken niet toe te zien op de gevraagde dienstverlening in het kader van deze aanbesteding. Wij verzoeken u derhalve om deze bepalingen buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u uw beslissing nader toelichten?
Antwoord	Akkoord (Artikel 5, 6, 12.2 t/m 12.7 en 12.12 t/m 12.15 vervalt).	

Nr.	betreft	Vraag
43.	Inkoopvoorwaarden 23.1	De in artikel 23.1 opgenomen boeteclausule is voor inschrijver niet acceptabel. Als de verplichtingen uit de overeenkomst door Opdrachtnemer niet (volledig) worden nagekomen en deze niet nakoming aan haar kan worden toegerekend, dan is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor de door Opdrachtgever geleden schade. Het is niet redelijk en niet proportioneel dat er daarnaast nog een boete kan worden opgelegd voor het niet (volledig) nakomen van de verplichtingen. Daarbij geldt dat boetes
Antwoord	Artikel 23.1 vervalt. Wel van toepassing zijn de artikelen 6, 7 en 8 in de Raamovereenkomst zoals verwoord in de bijlage 9.	

Nr.	betreft	Vraag
44.	PVE 5.1	In artikel 5.1 staat beschreven dat het Uitzendbeding van toepassing is. Bij schaarse functieprofielen, bijvoorbeeld vrachtwagenchauffeur, is detacheren tegenwoordig meer regel dan uitzondering. Staat u ervoor open om medewerkers op basis van detachering in te zetten, afhankelijk van de functieprofielen? Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, als het uitzendbeding niet van toepassing is ligt het risico bij RD Maasland en dat is niet gewenst.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
45.	1.1 en 1.2 Aanbestedings document	In paragraaf 1.1 geeft u aan dat er gemiddeld tussen de 10 en 15 uitzendkrachten werkzaam zijn. In paragraaf 1.2 maakt u de pool inzichtelijk en blijkt dat er 3 uitzendkrachten werkzaam zijn. Is onze aanname juist dat deze flexpool ook uw werkzame flexpopulatie is?
Antwoord	Dat is niet juist. In de huidige situatie is momenteel nog 1 uitzendkracht werkzaam. De 10 tot 15 uitzendkrachten is de verwachte toekomstige situatie.	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 7 prijzenblad	Het door u toegevoegde prijzenblad bevat een kostprijs die elk uniek element bij elkaar optelt. Echter is dit niet correct. Zo gaan de wettelijke reserveringen over de reserveringen. Kunt u een aangepast prijstemplate bijsluiten waarin rekening wordt gehouden met de verschillende grondslagen?
Antwoord	Het prijzenblad is bedoeld om inzicht te krijgen in de wijze waarop u uw opslagfactor hebt opgebouwd. Het prijzenblad is niet bedoeld om elk uniek element bij elkaar op te tellen. U mag elk bedrag en percentage invullen, dat u schikt, maar dat ontheft u niet van de verplichtingen, die het formele werkgeverschap met zich meebrengen. Dus het prijzenblad wordt niet aangepast. Voor de puntentoekenning is louter de opslagfactor relevant. In die opslagfactor dienen alle reserveringen en kosten verwerkt te zijn. Nogmaals, de wijze waarop inschrijver dat doet is aan inschrijver.	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.1	U stelt dat het uitzendbeding van toepassing is. Inschrijver maakt geen gebruik van dit uitzendbeding en detacheert in fase A op basis van oproep op vaste uren. Staat u het inschrijver ook toe om fase A detacheren toe te passen?
Antwoord	Nee, niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2 eis 9	Wat is de reden dat opdrachtnemer een dubbele administratie moet bijhouden, allereerst in haar eigen ERP en ook in uw HR systeem?
Antwoord	Er wordt gestreefd naar een koppeling en niet naar een dubbele administratie.	

Nr.	betreft	Vraag
49.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2 eis 13	Het is voor inschrijver niet mogelijk om per regel inzichtelijk te maken voor welke afdeling is gewerkt. Hiertoe werkt inschrijver wel met kostenplaatsen. De uitzendkracht vult dan per kostenplaats zijn gewerkte uren in. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.2 eis 22	Kunt u inzichtelijk maken om hoeveel uitzendkrachten dit gaat, hoeveel uur deze gewerkt heeft voor opdrachtgever en in welke fase de uitzendkracht werkzaam is.
Antwoord	1 uitzendkracht heeft 16 maanden gewerkt en heeft gemiddeld 36 uur/week gewerkt. De uitzendkracht is op eigen verzoek in fase B gestopt. 1 uitzendkracht heeft 2 weken gewerkt en heeft 36 uur/week gewerkt. De uitzendkracht is op eigen verzoek gestopt. 1 uitzendkracht is ruim 3 maanden werkzaam in fase A en werkt 36 uur/week.	

Nr.	betreft	Vraag
51.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5 eis 2	De kosten van een chauffeursopleiding zijn hoog, kijkend naar uw inleen zal inschrijver onvoldoende budget opbouwen om deze opleiding te financieren. Kunt u inzichtelijk maken om hoeveel opleidingstrajecten het per jaar gaat Mag inschrijver eventuele extra scholingskosten factureren aan opdrachtgever? Zo niet, wat vindt u een aannemelijk bedrag waarvoor inschrijver aan opleidingskosten (boven de reservering) verantwoordelijk gehouden kan worden?
Antwoord	Nee, het is niet inzichtelijk te maken voor de toekomst om hoeveel opleidingstrajecten per jaar dit gaat. In het verleden zijn er gemiddeld 2 Opleidingstrajecten per jaar geweest. Eventuele extra scholingskosten mogen niet gefactureerd worden aan opdrachtgever. Deze kosten dienen verwerkt te worden in de opslag factor (opleidingen) bij chauffeurs.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.5 eis 4	Mag inschrijver de kosten van VCA doorbelasten naar opdrachtgever?
Antwoord	Nee, deze kosten dienen verwerkt te worden in de opslagfactor (opleiding).	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.7 eis 11	In de laatste bullit van eis 11 spreekt u over 40 uur per week, klopt onze aanname dat het hier een fout betreft en hier 36 uur moet staan?
Antwoord	Dat is correct, hier dient 36 uur te staan.	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.8 eis 1	Wat is voor opdrachtgever de reden dat het verlofsaldo van de uitzendkracht wil weten? Inschrijver borgt dit in haar ERP systeem, maar deelt dit niet met opdrachtgever. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 17	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.8 eis 3	Kunt u een nadere toelichting geven waaruit de vereiste werkkleding bestaat? Wordt deze beschikbaar gesteld door opdrachtgever? En is inschrijver enkel verantwoordelijk voor uitgifte en inname?
Antwoord	De inhoud van het kledingpakket is afhankelijk van de functie. Grofweg bestaat deze uit een reflecterende werkbroeck, reflecterende werk jas en T-shirt en/of trui (afhankelijk van seizoen). Kledingpakket wordt beschikbaar gesteld door werkgever (m.u.v. schoenen) Inschrijver is enkel verantwoordelijk voor uitgifte en inname.	

Nr.	betreft	Vraag
56.	Aanbestedingsdocument paragraaf 5.9 eis 1	Wie is er verantwoordelijk voor het invullen van de planning?

		Kunt u aangeven of u gebruik maakt van een forecast, zo ja, hoever kijkt deze vooruit? Is het mogelijk om op basis van deze forecast een proforma planning te maken?
Antwoord	De afdeling operations van RD Maasland is verantwoordelijk voor invulling van de planning. De planning is redelijk vast op jaarbasis, definitieve planning (fine-tuning)vindt een week voorafgaand aan de werkzaamheden plaats.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
57.	Aanbestedingsleidraad, par. 5.2, Eis 22, p.16	Als Opdrachtnemer gehouden is het gehele personeelsbestand van de huidige leverancier te plaatsten bij Opdrachtgever, kan Opdrachtnemer de allocatieve functie niet vervullen. Opdrachtnemer moet de ruimte hebben om zelf te selecteren, ter voorkoming van de ongewenste constructie van payrolling. Is Opdrachtgever bereid deze eis aan te passen door Opdrachtnemer de ruimte te geven te selecteren welke uitzendkrachten uit de huidige populatie zij in dienst wil nemen om aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen?
Antwoord	Zie vraag 11.	

Nr.	betreft	Vraag
58.	Bijlage 9, art. 2.1	In dit artikel is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord	Niet akkoord, Omdat daardoor het risico voor RD Maasland te groot wordt.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Bijlage 9, art. 2.4	Dit artikel gaat over levering van zaken en lijkt niet relevant voor de beoogde samenwerking. Kan dit artikel verwijderd worden?
Antwoord	Niet akkoord, zaken zien op goederen en diensten.	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Bijlage 9, art. 5.1	Inschrijver wenst haar werkkapitaal te kunnen financieren. Factoring is daar een onderdeel van en daarom houden wij graag de mogelijkheid om een factuur over te dragen aan een interne of externe factoringmaatschappij. Onze klanten zullen hier nooit last van hebben omdat de factuur geïnd zal blijven worden door de oorspronkelijke, aan u leverende, werkmaatschappij zelf op de bestaande bankrekening(en). Kunt u ons daarom bij voorbaat (schriftelijke) toestemming verlenen voor het overdragen van onze vorderingen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Bijlage 9, art. 6.5	Wij zijn van mening dat stakingen wel onder overmacht moeten vallen. Als uitzendkrachten krachten staken (of als personeel van de Opdrachtgever staakt) dan is het ons namelijk verboden om deze stakingen te beïnvloeden c.q te breken (artikel 10 waadi - onderkruipersverbod). Vriendelijk verzoeken wij u dan ook "stakingen" uit deze opsomming te schrappen. Indien u hier niet mee kunt instemmen, kunt u ons dan laten weten waarom niet?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
62.	Bijlage 9, art. 8.2	In dit artikel staat een verwijzing naar een verwerkersovereenkomst. Inschrijver is van mening dat zij zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is en een verwerkersovereenkomst niet aan de orde is in de verhouding uitzendbureau-opdrachtgever. Deelt Opdrachtgever die mening?
Antwoord	Art 8.2 is alleen van toepassing indien een verwerkersovereenkomst wordt afgesloten. Vervolgafspraken over het soort data en wijze waarop de data uitgewisseld gaat worden zullen hierin bepalend zijn. Indien blijkt dat het niet noodzakelijk is om een verwerkingsovereenkomst af te sluiten dan delen we uw mening.	

Nr.	betreft	Vraag
63.	Bijlage 5, art. 10.3	In dit artikel staat dat de kosten van een keuring uitgevoerd door Opdrachtgever ten laste van Opdrachtnemer komen. Inschrijver acht dit niet redelijk; deze kosten horen in eerste instantie voor rekening van Opdrachtgever te blijven. Pas als blijkt dat de Prestatie van Opdrachtnemer afgekeurd moet worden, kan het

		redelijk zijn dat de keuringskosten in rekening worden gebracht aan Opdrachtnemer. Is Opdrachtgever bereid dit artikel overeenkomstig aan te passen?
Antwoord	Artikel 10.3 vervalt.	

Nr.	betreft	Vraag
64.	Bijlage 5, art. 19.4	De geheimhoudingsverplichting is wederkerig in art. 19, maar de boetebepaling in lid 4 benoemt alleen een boeteverplichting van Opdrachtnemer te betalen aan Opdrachtgever. Inschrijver ziet ook deze bepaling graag wederkerig, in lijn met de rest van artikel 19.
Antwoord	Artikel 19.4 vervalt. Zie ook antwoord vraag 40.	

Nr.	betreft	Vraag
65.	Bijlage 5, art. 23	Als Opdrachtnemer een toerekenbare fout maakt in de nakoming van haar verplichtingen, is zij aansprakelijk voor de schade die als gevolg daarvan wordt geleden. Het vervullen van uw flexvraag is een dienst waarbij partijen zich gezamenlijk moeten inzetten uw doelstelling te realiseren. Dreigende boetemaatregelen dragen hier ons inziens niet aan bij. Een succesvolle samenwerking is gebaseerd op partnership, waarbij de samenwerking periodiek geëvalueerd wordt op operationeel, tactisch en strategisch niveau en indien nodig wordt bijgesteld om de dienstverlening constant te verbeteren en op een hoger niveau te brengen. Inschrijver is van mening dat de beschreven boeteclausule hier haaks op staat. Is Opdrachtgever bereid deze boetebepaling te laten vervallen?
Antwoord	Artikel 23.1 vervalt artikel 23.2 blijft gehandhaafd. Zie ook antwoord vraag 43.	

Nr.	betreft	Vraag
66.	Bijlage 5, art. 25.1	Inschrijver stelt voor de verschuldigdheid van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van de overwegend in het gelijk

		gestelde partij een beslissing van de rechter te laten zijn, als onderdeel van de bedoelde rechterlijke uitspraak. De contractuele bepaling lijkt voer voor (een nieuwe/tweede) discussie. Inschrijver stelt voor dit artikel buiten toepassing te verklaren.
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
67.	Bijlage 5 inkoopvoorwaarden, artikel 11.1	‘De in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst c.q. leveringen in te schakelen (natuurlijke en rechts-) personen staan onder leiding en toezicht van de Opdrachtnemer. De Opdrachtgever draagt dienaangaande op geen enkele wijze verantwoordelijkheid noch aansprakelijkheid.’ De opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht gezien opdrachtnemer niet direct aanwezig is op de werkvloer. Gaat u hier mee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	betreft	Vraag
68.	Bijlage 5 inkoopvoorwaarden, artikel 12.9	‘De Opdrachtnemer garandeert dat hij en zijn personeelsleden de door de Opdrachtgever vastgestelde bedrijfsvoorschriften en -reglementen strikt zullen naleven.’ Heeft u documentatie welke u laat tekenen door vast personeel betreffende de door u genoemde onderwerpen? Zo ja, kunnen wij deze ontvangen?
Antwoord	Een boekje met veiligheidsinstructies wordt verstrekt en er wordt een veiligheidsinstructie ondertekend. Deze documentatie wordt na gunning aan Opdrachtnemer verstrekt.	

Nr.	betreft	Vraag
69.	Bijlage 7 Prijzenblad	Op het prijzenblad laat u ruimte open voor een eindejaarsuitkering. Kunt u aangeven of er op dit moment sprake is van een eindejaarsuitkering en zo ja welk percentage u daarvoor hanteert?
Antwoord	Er is sprake van een eindejaarsuitkering hiervoor wordt een percentage van 7,55% gehanteerd.	

Nr.	betreft	Vraag
70.	Aanbestedingsleidraad, par. 1.1, pag. 4	Wat is de verhouding tussen de diensten die u uitvoert voor particulieren en bedrijven? Kunt u hier een verdeling in aangeven?
Antwoord	Niet relevant voor de aanbesteding.	

Nr.	betreft	Vraag
71.	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2 en par 2.3, pag. 4 en 5	U schrijft dat er afhankelijk van de seizoensinvloeden tussen de 10 en 15 inhuurkrachten werkzaam zijn. Dat strookt niet met de in 1.2 genoemde huidige situatie van huidige pool medewerkers en ook niet met de in 2.3 genoemde omvang van de opdracht. Kunt u dit nader verklaren dan wel specificeren?
Antwoord	Zie vraag 45	

Nr.	betreft	Vraag
72.	Aanbestedingsleidraad, par. 1.2 en par 2.3, pag. 4 en 5	Kunt u aangeven wat uw jaarlijkse inleenpatroon is? Dus bijvoorbeeld: in welke periode liggen uw pieken? Welke functies vraagt u uit? (in %) Wat is de gemiddelde uitzenduur? Wat is de reden van beëindiging van de opdracht?
Antwoord	Van maart tot oktober is de drukke periode. De winterperiode is de minst drukke periode. De pieken liggen in de vakantieperiodes, met name in de zomerperiode als vast personeel op vakantie is er behoefte aan flexibele krachten. De gemiddelde uitzenduur is te verschillend om hier een uitspraak over te doen. De reden van beëindiging van de opdracht is divers zoals bijvoorbeeld niet functioneren van een medewerker het einde van een vakantieperiode etc.	

Nr.	betreft	Vraag
73.	Aanbestedingsleidraad, par. 2.1, pag. 5	Kunt u aangeven wat de uitstroom van inhuurkrachten is? Na hoeveel weken stromen de inhuurkrachten gemiddeld uit en is dit gewenst/ongewenst naar uw situatie? Ook ziet Inschrijver graag het huidige verzuimpercentage om een goede inschatting van de huidige situatie te maken.

Antwoord	Op dit moment is er onvoldoende informatie intern aanwezig om hier zinvolle informatie over te verstrekken. Informatie omtrent het huidige verzuimpercentage is wel bekend en ligt rond 4,8%.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
74.	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3, pag. 5	Welke toekomstige ontwikkelingen hebben voor u prioriteit? En kun u daar een specifiek voorbeeld van geven?
Antwoord	Professionalisering en uitbereiding van het huidige werkgebied. Een specifiek voorbeeld hiervan is de uitbereiding met nieuwe gemeentes.	

Nr.	betreft	Vraag
75.	Aanbestedingsleidraad, par. 2.3, pag. 5	Heeft u zicht op de termijn wanneer u uw inzamelgebied gaat uitbreiden? Wat zijn de verwachtingen daarvan?
Antwoord	De verwachting is dat in 2025 een uitbereiding zal plaatsvinden en de organisatie zich verder professionaliseert en ook de jaren daarna is de verwachting is dat organisatie zich verder zal professionaliseren en uitbreiden.	

Nr.	betreft	Vraag
76.	Aanbestedingsleidraad, par. 5,5, eis 3, pag. 14	Kunt u aangeven of de opleidingen tot chauffeur volledig bij Inschrijver komt te liggen? Of gaat u daarnaast zelf ook werven en opleiden voor chauffeurs? Hoe ziet u de ideale situatie voor zich?
Antwoord	Het opleiden tot chauffeur komt volledig bij Opdrachtnemer te liggen. De ideale situatie is dat er een natuurlijke instroom van gekwalificeerd personeel plaatsvindt.	

Nr.	betreft	Vraag
77.	Bijlage 8, vraag 6	Doelt u in vraag 6 op de opleiding voor Chauffeur of ook voor andere functies, zoals Beladers? Kunt u dit verduidelijken?
Antwoord	In vraag 6 wordt bedoeld op het proces van opleiden. Dit heeft met name betrekking op het opleiden tot chauffeur, maar ook met betrekking tot de VCA.	

Nr.	betreft	Vraag
78.	Bijlage 10	Kunt u toelichten waarom er geen functieprofiel van belader aanwezig is?

Antwoord	Dit betreft de functie buitendienstmedewerker B, die niet aan alle functie eisen voldoet.
----------	---

Nr.	betreft	Vraag
79.	Pag 17 par 5.5 eis 2	Wordt hier ook gekeken naar het vermogen van medewerker om het theoriegedeelte te halen? En heeft opdrachtnemer hier nog inspraak in?
Antwoord	Opdrachtnemer wordt hierbij om advies gevraagd.	

Nr.	betreft	Vraag
80.	Pag 17 par 5.6 eis 2	Per wanneer gaat de telling in van 1040 uur? Vanaf het moment van werken als chauffeur C?
Antwoord	Zie antwoord vraag 13 en 32.	

Nr.	betreft	Vraag
81.	Pag 17 par 5.6 overig	Wat is de kosteloze overnametermijn van een chauffeur C die bij aanvang werkzaamheden al zijn rijbewijs C heeft?
Antwoord	Voor een chauffeur C die bij aanvang werkzaamheden al zijn rijbewijs C heeft geldt een uitzondering, namelijk hiervoor geldt de kosteloze overnametermijn van 1040uur.	

Nr.	betreft	Vraag
82.	Pag 17 par 5.5 eis 2 en 4	Wie draagt de kosten voor de opleiding chauffeur / VCA-basis?
Antwoord	Opdrachtnemer draagt de kosten voor opleiding tot chauffeur en VCA-Basis. De kosten voor opleiding dienen verwerkt te worden in de opslagfactor.	

Nr.	betreft	Vraag
83.	Pag 17 par 5.6 eis 1 en 2	Wordt de openstaande studiekosten i.v.m. de opleiding chauffeur / VCA vergoed door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer?
Antwoord	Zie antwoord vraag 82.	

Nr.	betreft	Vraag
84.	Pag 20 par 5.9 eis 10	Mogen de werkschoenen minimaal S2 zijn, bijvoorbeeld S3?

Antwoord	Akkoord.
----------	----------

Nr.	betreft	Vraag
85.	Pag 4 par 1.1	Geldt het Individueel Keuze Budget uit de CAO ook voor chauffeurs / beladers / medewerkers milieustraat?
Antwoord	Uitzendkrachten vallen onder de CAO uitzenden. Bestanddelen vanuit het IKB betreffende vakantietoeslag en eindejaarsuitkering zijn van toepassing voor de uitzendkracht.	