



1^e Nota van Inlichtingen

Vragen en antwoorden met betrekking tot de Europese aanbesteding volgens de openbare procedure om te komen tot een Raamovereenkomst inzake 'Dienstverlening ten behoeve van de uitvoering van en toezicht op de Wet ruimtevaartactiviteiten'		
Datum: 14 september 2023		
Vraag nr.	Vraag	Herkomst in document
Vraag 1	In sectie 3.9.1. staat dat facturatie op basis van nacalculatie vereist is. In hoeverre is facturatie op basis van nacalculatie ook vereist voor onderaannemers? Of kunnen daarmee ook vaste prijzen worden afgesproken?	Eis 3.9.1 aanbestedings-document
Antwoord	Onderaannemers mogen niet rechtstreeks factureren aan RDI. RDI sluit een Raamovereenkomst met 1 Opdrachtnemer, waaronder Nadere Opdrachten kunnen worden verstrekt. Opdrachtnemer is de enige die aan RDI mag factureren, conform de door RDI gestelde voorwaarden. Het is aan Opdrachtnemer en zijn onderaannemer(s) onderling om de inhoud van hun facturatie-afspraken te bepalen, zolang Opdrachtnemer richting RDI maar aan de gestelde voorwaarden kan voldoen en voldoet.	
Vraag 2	Volgens sectie 3.6.1 dient een jaarlijkse rapportage geleverd te worden. Volstaat een (update van de) rapportage als afsluiting van een Nadere Overeenkomst in plaats van deze jaarlijkse rapportage?	Eis 3.6.1 aanbestedings-document
Antwoord	In 3.6.1 staat niets over een jaarlijkse rapportage. 3.6.1 gaat over minimaal tweemaal per contractjaar overleg met Opdrachtgever inzake lopende of recent geëindigde of binnenkort te starten Nadere overeenkomsten. RDI vermoedt dat u 3.6.2 bedoelt. De jaarlijkse rapportage voor de contractmanager gaat niet specifiek over één opdracht onder de Raamovereenkomst. De jaarlijkse rapportage laat zien hoe Opdrachtnemer zich houdt aan de afspraken binnen de Raamovereenkomst (denk aan o.a. Social Return en duurzaamheid). Het gaat om de algehele invulling van de Raamovereenkomst. De rapportage is belangrijk voor het jaarlijkse gesprek met de contactmanager en dient dus geleverd te worden. In de rapportage dienen de volgende aspecten aan bod te komen: • Behaalde omzet binnen de Raamovereenkomst, gespecificeerd per opdracht; • Percentage Social Return; • Maatregelen met betrekking tot duurzaamheid; • Aantal klachten en de afhandeling daarvan; • De voorstellen die Opdrachtnemer aan Opdrachtgever biedt tot verbetering van zijn dienstverlening aan Opdrachtgever; • Te verwachten ontwikkelingen. Gelet op bovenstaande kan niet met uw voorstel akkoord worden	

	gegaan.	
Vraag 3	Volgens sectie 3.11 is er een social return verplichting van toepassing. Is Social Return (minimaal 3 procent van de totale loonsom) inderdaad van toepassing op deze kennisintensieve werkzaamheden? Welke werkzaamheden zouden in praktijk door deze mensen uitgevoerd kunnen worden binnen deze opdrachten; zijn er voorbeelden van hoe RDI hier zelf mee omgaat om deze 3% in te vullen voor de Wra werkzaamheden? Kan het tarief voor projectondersteuning gebruikt worden om de 3% te kunnen bepalen?	Eis 3.11 aanbestedings-document
Antwoord	Het gaat om inzet van een of meer van de doelgroepen die vermeld staan in eis 3.11.1. Relevant is dat de inzet een direct verband moet hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst. Opdrachtnemer kan op verschillende wijzen invulling geven aan zijn Social Return verplichting, zolang de inzet maar gerelateerd is aan de (Nadere Overeenkomst(en)) binnen de Raamovereenkomst. Daarbij kan inderdaad worden gedacht aan projectondersteuning, maar bijv. ook inzet om marktonderzoeken uit te voeren. Ook kan Opdrachtnemer mensen die (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt zijn, maar wel beschikken over de benodigde kennis laten integreren. Daarnaast kan Opdrachtnemer ten behoeve van de uitvoering van de Raamovereenkomst op eigen kantoor iemand inzetten voor bijvoorbeeld de afhandeling van de offerteaanvragen en/of facturatie en/of andere aspecten omtrent de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten. De totale loonsom wordt berekend over de Nadere Overeenkomsten die aan Opdrachtnemer worden verstrekt. Daarvan dient minimaal 3% ingezet te worden voor Social return. De inzet moet een direct verband hebben met het onderwerp van de Raamovereenkomst. De borging van dit aspect ligt bij contractmanagement en zal onderdeel uitmaken van de rapportagegesprekken. Voor het berekenen van de 3% moet niet alleen het uurtarief voor projectondersteuning gebruikt worden. Ook het uurtarief van medior adviseur/auditor en senior adviseur/auditor moeten meegenomen worden in de berekening voor 3% Social Return verplichting.	
Vraag 4	Wat zijn voorbeelden van projectondersteunende werkzaamheden die niet onder het all-in tarief vallen? In sectie 5.3.1 staat: "De tarieven dienen 'all-in' te zijn. Daaronder zijn alle kosten inbegrepen, zoals onder andere maar niet uitsluitend salariskosten of andere inzetvergoeding, overheadkosten (bijvoorbeeld huisvesting en salariskosten van *ondersteunend personeel*), kosten voor *ondersteunend werk*, kosten voor het gebruik van apparatuur, BYOD- kosten, kosten voor VOG, reis- en verblijfkosten naar de standplaats(en), parkeerkosten, opleidingskosten, vervangingen, premies, lasten, winst, rapportages, management, kosten voor bewijslasten, verzekeringskosten, eventuele kosten voor e-factureren, alsmede de (bureau)marge of opslag voor de uitvoering van de	Paragraaf 5.3.1 (wensen 4, 5 en 6) aanbestedings-document

	Overeenkomst."	
Antwoord	De tekst in het aanbestedingsdocument is bij eis 3.7.3 en wens 5.3.1 niet correct en wordt naar gepast naar: <i>De tarieven dienen 'all-in' te zijn. Daaronder zijn alle kosten inbegrepen, zoals onder andere maar niet uitsluitend salariskosten of andere inzetvergoeding, overheadkosten (bijvoorbeeld huisvesting en salariskosten), kosten voor het gebruik van apparatuur, BYOD-kosten, kosten voor VOG, reis- en verblijfkosten naar de standplaats(en), parkeerkosten, opleidingskosten, vervangingen, premies, lasten, winst, rapportages, management, kosten voor bewijslasten, verzekeringskosten, eventuele kosten voor e-factureren, alsmede de (bureau)marge of opslag voor de uitvoering van de Raamovereenkomst.</i> Ondersteunende werkzaamheden zijn bijvoorbeeld: het inplannen van afspraken, agendabeheer, projectmanagement, secretariële werkzaamheden, etc. Deze uren kunt u declareren volgens het overeengekomen uurtarief voor de functie 'Projectondersteuning'.	
Vraag 5	In sectie 3.2.3 staat dat "Opdrachtnemer een team van personeel of een personeelslid in te zetten die gecertificeerd zijn/is dat in het geheel of alle leden individueel al naar gelang nodig is, om audits uit te voeren". Welke certificatie/opleiding wordt hier bedoeld/vereist? Volstaat hiervoor bijvoorbeeld ook een interne opleiding tot auditor (en ervaring)?	Eis 3.2.3 aanbestedingsdocument
Antwoord	De opleiding(en) die RDI bedoelt is: beschikken over een relevante afgeronde HBO of WO opleiding op het gebied van accountancy, ITauditing, operational auditing of bedrijfseconomie. Alleen een interne opleiding voorzien van een certificaat volstaat niet, tenzij u kunt aantonen dat deze gelijkwaardig is aan een van voorgenoemde opleidingen.	

Opmerkingen concept raamovereenkomst en ARVODI-2018

Nr.	Art. uit raamovereenkomst of ARVODI	Vraag / Reden van bezwaar	Tekstsuggesties
Vraag 1	Raam-overeenkomst artikel 8	Artikel 8 van de ROK betreft "(Schijn van) schade en (schijn van) belangenverstrengeling". Opdrachtnemer kan - indien gewenst - per NOK aangeven welke relaties er zijn tussen (aspirant)vergunninghouders en betrokken medewerkers. Als er eventuele specifieke maatregelen nodig zijn voor de uitvoering van een NOK, dan dienen deze maatregelen onderdeel te zijn van de afgesproken werkzaamheden die onder de NOK vallen, en niet onder de (all-in) kosten van Opdrachtnemer te vallen. Kan dit aangepast worden in de ROK?	

Antwoord		De Raamovereenkomst wordt niet aangepast maar onderstaande toelichting neemt waarschijnlijk uw opmerking weg. Ingeval Opdrachtnemer specifieke maatregelen moet nemen als in artikel 8.3 van de Raamovereenkomst bedoeld, dan zijn die maatregelen voor rekening van Opdrachtnemer. Wel kan het zijn dat de maatregel dusdanig is dat deze (deels) valt onder de reguliere tarieven van de Raamovereenkomst. Om een voorbeeld te noemen: als de inzet van een Adviseur/Auditor Senior via een andere onderaannemer een passende en door RDI goedgekeurde maatregel is, dan kan Opdrachtnemer deze inzet offrenen tegen het maximaal uurtarief dat in de Raamovereenkomst is vastgelegd. Echter, de kosten die Opdrachtnemer evt. heeft moeten maken om deze onderaannemer te vinden en de evt. meerkosten die hieruit voortvloeien (bijv. omdat de onderaannemer een hoger tarief hanteert dan het maximum tarief uit de Raamovereenkomst) komen voor rekening van Opdrachtnemer.	
Vraag 2	Raam-overeenkomst artikel 7	In artikel 7 van de ROK wordt de term "materiaal" gebruikt. Er is echter geen duidelijke definitie van deze term in de ROK. Wat zijn concrete voorbeelden hiervan in de huidige ROK? Kan deze definitie toegevoegd worden aan de ROK?	
Antwoord		Met materiaal wordt in deze Raamovereenkomst bedoeld: Expertrapport, auditverslagen, marktonderzoeken specifiek voor RDI, teksten opgesteld voor RDI, DRD, SAID, beleidsdocumenten die door Opdrachtnemer zijn geüpdatet in opdracht van RDI (taak 4) en onderliggende documenten.	