1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Waterschap Hunze en Aa's
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Schoonmaakonderhoud Aquapark
Beschrijving:	Voor het reguliere schoonmaakonderhoud aan het hoofdkantoor en laboratorium aan Aquapark te Veendam én voor meer specialistisch onderhoud aan alle locaties (vloeronderhoud, glasbewassing etc.) dient een nieuwe overeenkomst worden afgesloten, met ingangsdatum 1 april 2024. Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een Overeenkomst met één Opdrachtnemer. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Offerte met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft uitgebracht. Door middel van deze aanbesteding wenst Waterschap Hunze en Aa's het volgende te realiseren: Het borgen van kwaliteit door kwalitatief optimale dienstverlening én meetbare resultaten Het optimaliseren van communicatie rondom planning, uitvoering en oplevering van periodiek onderhoud (vloeronderhoud en glasbewassing) Een zo stabiel mogelijke personele bezetting (van Opdrachtnemer) Binnen budget het hoogst haalbare duurzaamheidsniveau m.b.t. milieubelasting Stimuleren van goed werkgeverschap en /of social return
Identificatiecode van de procedure:	9cde6ad1-d425-4de2-8625-eedbe94501fa
Eerdere aankondiging:	84038ba4-050b-4c49-acc1-39ad1697e0ef-01
Interne identificatiecode:	Z41961
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90911000 Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL111)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veendam

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Schoonmaakonderhoud Aquapark

Rijksoverheid

Beschrijving:	Voor het reguliere schoonmaakonderhoud aan het hoofdkantoor en laboratorium aan Aquapark te Veendam én voor meer specialistisch onderhoud aan alle locaties (vloeronderhoud, glasbewassing etc.) dient een nieuwe overeenkomst worden afgesloten, met ingangsdatum 1 april 2024. Het doel van deze aanbesteding is te komen tot een Overeenkomst met één Opdrachtnemer. Deze opdracht wordt gegund aan de Inschrijver die de Offerte met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft uitgebracht. Door middel van deze aanbesteding wenst Waterschap Hunze en Aa's het volgende te realiseren: Het borgen van kwaliteit door kwalitatief optimale dienstverlening én meetbare resultaten Het optimaliseren van communicatie rondom planning, uitvoering en oplevering van periodiek onderhoud (vloeronderhoud en glasbewassing) Een zo stabiel mogelijke personele bezetting (van Opdrachtnemer) Binnen budget het hoogst haalbare duurzaamheidsniveau m.b.t. milieubelasting Stimuleren van goed werkgeverschap en /of social return
Interne identificatiecode:	Z41961

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	90900000 Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie (cpv):	90911000 Reiniging van woningen en gebouwen en glazenwassersdiensten
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Naast de dagelijkse en periodieke schoonmaak van twee locaties aan Aquapark in Veendam, namelijk het hoofdkantoor (+/- 6200 m2) en laboratorium (+/- 800 m2); Leveren sanitaire voorzieningen aan bovengenoemde locaties Incidentele schoonmaak (op afroep) Specialistisch onderhoud (vloeren, op afroep) Glasbewassing (op afroep)

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL111)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Veendam

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/04/2024
Einddatum van de duur:	31/03/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	4
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Optie tot vier maal een verlenging met maximaal 24 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	800 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

Rijksoverheid

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Vermindering van milieueffecten
Beschrijving:	In te zetten middelen zijn 'groen' aangetoond met een EU-Ecolabel certificaat, of een gelijkwaardig certificaat.
Doel van strategische aanbestedingen:	Verwezenlijking van sociale doelstellingen
Beschrijving:	De opdrachtnemer moet bij de uitvoering van de opdracht een gedeelte van de opdracht inzetten voor Social Return, namelijk - € 8.000 exclusief BTW in het eerste contractjaar (ongeveer 4%) - € 12.000 exclusief BTW in het tweede contractjaar (ongeveer 6%) - € 16.000 exclusief BTW per optioneel verlengingsjaar (ongeveer 8%) Met deze groeiende schaal wil Waterschap Hunze en Aa's grote ambitie combineren met realiteitszin en goed werkgeverschap. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat de inzet van SROI ten koste gaan van werkgelegenheid van huidige medewerkers.
Criteria groene overheidsopdrachten:	EU-criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Goed werkgeverschap
Beschrijving:	Waterschap Hunze en Aa's vindt goed werkgeverschap van groot belang. Het is de verantwoordelijkheid van elke werkgever om op een verantwoorde manier met (potentiële) medewerkers om te gaan. Naast de basisregels van goed werkgeverschap onderschrijven we een paar specifieke aandachtpunten binnen het contract voor schoonmaakonderhoud, waarvan we uw invulling willen weten: - Wat doet u om ten tijde van arbeidsmarktkrapte voldoende en stabiele bezetting te borgen, zowel van uitvoerende als leidinggevende medewerkers - Hoe zorgt u voor een realistische werkdruk en optimale materialen, machines en methodes, waarmee de schoonmaakmedewerker voldoende tijd krijgt (en ervaart) om zijn/haar werk goed uit te voeren. Welke materialen machines en methodes zet u in, en hoe dragen deze bij aan het verlagen van de (beleefde) werkdruk? - Hoe geeft u invulling aan de SR-ambitie zoals opgenomen in het PvE? - Wat onderscheidt u als werkgever van uw directe concurrenten, waarom willen uw medewerkers bij u (blijven) werken?
Gewicht (percentage, exact):	40
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Communicatie en rapportage
Beschrijving:	Waterschap Hunze en Aa's is een no-nonsense organisatie met korte communicatielijnen. We houden van persoonlijk contact en vinden het prettig pro-actief te worden geïnformeerd door onze leveranciers. Daarnaast houden wij onszelf en onze leveranciers graag aan gemaakte afspraken. Daarom vinden we rapportage over geplande en uitgevoerde werkzaamheden, opgeleverde kwaliteit en eventuele bijzonderheden belangrijk. Geef ten minste antwoord op onderstaande deelvragen; - Wat is uw visie op communicatie? - Hoe en hoe vaak vindt contact plaats tussen onze facilitair coördinator en uw leidinggevende medewerker(s), en wat bespreken zij? - Hoe, waarover, waarom en met welke frequentie communiceert u met onze gebouwgebruikers? - Hoe gaat u om met de maandelijkse rapportage zoals opgenomen in het PvE? Hoe ontvangen we deze, hoe gaan we om met eventuele 'onenigheid' over resultaten of geplande werkzaamheden? - Welke consequenties verbindt u aan het niet nakomen of waarmaken van overeengekomen afspraken of resultaten?
Gewicht (percentage, exact):	40
Criterium:	
Type:	Prijs

Rijksoverheid

Naam:	Prijs
Beschrijving:	Om de prijs te kunnen beoordelen wordt een jaarprijs afgegeven voor het schoonmaakonderhoud en de glasbewassing aan het hoofdkantoor en het laboratorium. Daarnaast wordt op basis van fictieve hoeveelheden een som gemaakt van de prijzen voor voorkomende afroepwerkzaamheden zoals diverse soorten vloeronderhoud, glasbewassing en uurtarieven. Kwaliteit is van groter belang dan prijs, mits de prijs binnen budget blijft. Daarom wordt aan prijs een plafondbedrag gekoppeld en is de weging van subgunningscriterium prijs relatief klein.
Gewicht (percentage, exact):	20

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	LET OP! Op maandag 13 November om 15:00 vindt een schouw plaats! Gelieve u hiervoor op voorhand aan te melden.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Nederland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Waterschap Hunze en Aa's
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Waterschap Hunze en Aa's

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	1 727 510,2 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	NIVO NOORD B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	348851
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Rijksoverheid

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	348851
Titel:	Overeenkomst schoonmaakonderhoud Aquapark
Datum waarop de winnaar is gekozen:	05/01/2024
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Waterschap Hunze en Aa's
Registratienummer:	01173230
Afdeling:	Inkoopafdeling
Postadres:	Aquapark 5
Stad:	Veendam
Postcode:	9641 PJ
Land:	Nederland
Contactpunt:	Mark Reichenfeld
E-mail:	m.reichenfeld@hunzeenaas.nl
Telefoon:	+31 598693205
Internetadres:	http://www.hunzeenaas.nl/
Kopersprofiel:	https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/264861

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Nederland
Registratienummer:	82950385
Postadres:	Guyotplein 1
Stad:	Groningen
Land:	Nederland
E-mail:	info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon:	088 361 44 44

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	NIVO NOORD B.V.
Registratienummer:	01080153
Postadres:	Avondsterweg 1
Stad:	Leeuwarden
Postcode:	8939 AK
Land:	Nederland
E-mail:	bedrijfsbureau@nivonoord.nl
Telefoon:	+31 582849515

Rijksoverheid

Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	80677bd9-d3dd-405b-a59d-b6234f5893f0 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	31/01/2024 14:31 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	31/01/2024 23:01 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid