

**NADERE OVEREENKOMST
INZAKE (DE) DEPLOYMENT**

<.....>
Datum: <.....>

Datum: 12122022

Regionale Ambulance voorziening Brabant Midden West Noord

En

[.....] ("Opdrachtnemer")

	Aanleiding	Opmerking
19092022 1.0	Versie als onderdeel van het aanbestedingsdocument.	
08112022 1.1	Wijzigingen ten aanzien van VZVZ XIS type goedkeuring en nav Nvl.	
12122022 2.0	Gewijzigde versie.	De voor de overeenkomst relevante vragen & antwoorden uit de Nvl's zijn verwerkt.

INHOUDSOPGAVE

Bijlagen

Overeenkomst

Artikel	1	Definities
Artikel	2	Voorwerp en doel van de Nadere Overeenkomst
Artikel	3	Levering en acceptatie per NIS
Artikel	4	Duur van de Nadere Overeenkomst
Artikel	5	Financiën, meer- en minderwerk, facturering en betaling
Artikel	6	Projectplanning en acceptatie
Artikel	7	Ontbinding en tussentijdse beëindiging
Artikel	8	Wijziging
Artikel	9	Overdracht na einde Overeenkomst
Artikel	10	Intellectuele eigendom en gebruiksrechten
Artikel	11	Slotbepalingen

TEKENINGSBLAD

BIJLAGEN

Bijlage	#1	Implementatieplan
Bijlage	#2	SLA

NADERE OVEREENKOMST

ONDERGETEKENDEN

- I **Regionale Ambulance voorziening Brabant Midden West Noord** (hierna "**Opdrachtgever**" of "**RAV**"), statutair gevestigd te [...], kantoorhoudende te [...] aan de [...], in deze zaak vertegenwoordigd door [...];

en

- II (hierna "**Opdrachtnemer**"), statutair gevestigd te....., kantoorhoudende te <.....> aan de <.....> in deze zaak vertegenwoordigd door <.....>;

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk ook te noemen: "**Partijen**"

NEMEN IN OVERWEGING

- A Opdrachtgever heeft met Opdrachtnemer een Raamovereenkomst gesloten, waarin tussen partijen het raamwerk voor de contractuele voorwaarden is vastgelegd welke van toepassing zijn op alle Nadere Overeenkomsten, die tijdens de looptijd van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden gesloten.
- B Onderhavige Nadere Overeenkomst betrekking heeft op het leveren, installeren, beheren en onderhouden van de NIS'en op de ambulances van Opdrachtgever;
- C Partijen wensen hetgeen zij zijn overeengekomen vast te leggen in deze overeenkomst.

EN VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT

1 Definities

De in deze Nadere Overeenkomst met een hoofdletter aangeduide begrippen hebben de in artikel 1 van de Raamovereenkomst gegeven betekenis. In aanvulling daarop geldt dat in deze Nadere Overeenkomst de navolgende begrippen met een hoofdletter worden gebruikt in de volgende betekenis (met inbegrip van considerans en bijlagen).

(de in de definities met een hoofdletter opgenomen woorden zijn op hun beurt ook gedefinieerd en waar definities luiden in het meervoud respectievelijk enkelvoud worden zij geacht ook het enkelvoud respectievelijk meervoud te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt en waar definities luiden in het mannelijk respectievelijk vrouwelijk worden zij geacht ook het vrouwelijk respectievelijk mannelijk te omvatten tenzij uitdrukkelijk anders vermeld dan wel uit de context anders blijkt)

Bijlage

De bijlage bij deze Nadere Overeenkomst.

Beschikbaarheid

De mate waarin een specifieke NIS beschikbaar is, een en ander als nader omschreven in de SLA. Er geldt een minimum garantie van 99,9% per kalenderjaar per NIS, berekend over een aaneensluitende periode van 24 uur per dag (van 00:00-23:59 uur), een en ander als nader uitgewerkt in de SLA. Uitgangspunt is dat het onderhoud gebeurt in de periode van 17:00 uur tot 08:30 op werkdagen en in het weekend. Bij de berekening van het percentage van 99,9% wordt de tijd benodigd voor het uitvoeren van preventief onderhoud niet meegenomen.

Implementatieplan

Het door de Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever op te stellen en vervolgens uitsluitend door Opdrachtgever te accorderen plan als neergelegd in **Bijlage #1**, waarin de operationele uitwerking van de Nadere Overeenkomst is neergelegd en zoals deze Bijlage #1 van tijd tot tijd kan worden gewijzigd. Het desbetreffende plan kan tevens bepalingen bevatten voor de rapportageverplichtingen, het verrichten van diensten, en voor de projectorganisatie(s). Het plan houdt tevens in een uitwerking van de opleiding en training van de Gebruikers. Het plan kan tevens een nadere uitwerking omvatten wanneer specifieke functionaliteiten of mogelijkheden van het NIS (zoals – maar niet beperkt tot - de Galileo non real time PRS service) in gebruik kunnen worden genomen. Nieuwe versies of releases zijn eveneens gekwalificeerd als Implementatieplan.

heeft opmaak toegepast: Lettertype: Vet

Opdracht

Het door de Opdrachtnemer ten behoeve van de Opdrachtgever zorgen voor:

- (i) Het inrichten, ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van het Referentiemodel;
- (ii) Het ter beschikking stellen, beheren en onderhouden van de Koppelingen;
- (iii) Het ter beschikking stellen en up-to-date houden van het Kaartsysteem inclusief de POI's;
- (iv) Het verkopen, leveren en waar nodig installeren van de NIS'en;
- (v) Het inrichten en opstellen, bijhouden en indien nodig aanpassen van het Implementatieplan;
- (vi) Het nakomen van de verplichtingen als neergelegd in het Implementatieplan;
- (vii) Het inrichten en opstellen, bijhouden en indien nodig aanpassen van het SLA;
- (viii) het nakomen van de verplichtingen als neergelegd in het SLA (inclusief het op peil houden van een up-to-date reservevoorraad);
- (ix) het nakomen van de overige verplichtingen uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst;

een en ander overeenkomstig het bepaalde in het Programma van Eisen en Wensen.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,95 cm

2 Voorwerp en doel van de Nadere Overeenkomst

- 2.1 De Opdrachtgever draagt hierbij aan de Opdrachtnemer op en de Opdrachtnemer verbindt zich hierbij jegens de Opdrachtgever om de Opdracht uit te voeren.
- 2.2 Behoudens voor zover is bepaald in de onderhavige Nadere Overeenkomst en in het Implementatieplan, zullen deellieferingen plaatsvinden overeenkomstig de Bestelopdrachten die de Opdrachtgever bij de Opdrachtnemer heeft geplaatst.
- 2.3 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart er zich mee akkoord dat de daadwerkelijke uitvoering van het Implementatieplan en daadwerkelijke deellieferingen conform de Bestelopdrachten eerst een aanvang nemen nadat Opdrachtnemer er voor heeft gezorgd dat (cumulatief):
- (i) dat eventuele onvolkomenheden als geconstateerd in het Testprotocol als bedoeld in de Nadere Overeenkomst inzake de testfase ten aanzien van het NIS uiterlijk op [1 april 2023] zijn verholpen en definitief zijn opgelost; en
 - (ii) het Referentiemodel uiterlijk op [1 april 2023] of zoveel eerder als aangegeven in de Inschrijving gereed zal zijn, hetgeen betekent dat het dan zodanig is dat de Opdrachtgever bereid is het Referentiemodel onvoorwaardelijk te accepteren; en
 - (iii) dat het Implementatieplan uiterlijk op [1 april 2023] of zoveel eerder als aangegeven in de Inschrijving gereed zal zijn, hetgeen betekent dat het dan zodanig is dat de Opdrachtgever bereid is het Implementatieplan onvoorwaardelijk te accepteren; en
 - (iv) dat het SLA uiterlijk op [1 april 2023] of zoveel eerder als aangegeven in de Inschrijving gereed zal zijn, hetgeen betekent dat het dan zodanig is dat de Opdrachtgever bereid is het SLA onvoorwaardelijk te accepteren.
- 2.4 Opdrachtnemer zal conform het Implementatieplan op de in het Implementatieplan genoemde datums de NIS'en op 100 ambulances gebruiksklaar opleveren, met dien verstande dat
- (i) Uiterlijk op [1 mei 2023], 50 NIS'en gebruiksklaar zijn opgeleverd (fatale datum);
 - (ii) Uiterlijk op [1 juni 2023], 50 NIS'en gebruiksklaar zijn opgeleverd (fatale datum).
- 2.5 Opdrachtnemer zal als onderdeel van de uitvoering van het SLA de in het SLA genoemde reservevoorraad leveren conform DDP Incoterms 2020 op de in het SLA genoemde datum(s) en locatie(s) en deze reservevoorraad op het in het SLA genoemde minimumniveau in stand blijven houden gedurende de duur van onderhavige Nadere Overeenkomst. Opdrachtnemer zal voor de eerste maal er voor zorgen dat uiterlijk op 1 mei 2023 minimaal 15 NIS'en als onderdeel van de reservevoorraad zijn geleverd. Opdrachtnemer garandeert en blijft garanderen dat het aantal in de reservevoorraad opgenomen aantallen NIS'en dusdanig is dat Opdrachtgever ongestoord zijn ambulance diensten te behoeve van de patiënten kan blijven verzorgen en overigens kan blijven voldoen aan zijn wettelijke taak, ook wanneer dit inhoudt dat er aanzienlijk meer dan 15 NIS'en in de reservevoorraad moeten zijn opgenomen (bijvoorbeeld 50). Opdrachtnemer draagt zelf de kosten voor het op peil houden van de benodigde reservevoorraad voor een groter aantal van 15 NIS'en.
- 2.6 Het verhelpen van Gebreken valt altijd onder de normale onderhoudsverplichting van Opdrachtnemer, met dien verstande dat Opdrachtgever in geval van een geconstateerd Gebrek in Prioriteitscategorie I of II, te allen tijde gerechtigd is de desbetreffende NIS te vervangen door een NIS uit de reservevoorraad. Beheers- en onderhoudsactiviteiten tijdens Opdrachtnemer worden uitgevoerd binnen een bepaalde periode (het zogenaamde service en maintenance window). Gebreken zijn in de prioriteitscategorieën verdeeld als hieronder aangegeven en dienen vervolgens te worden opgelost op basis van Beschikbaarheid, reactie- en oplostijden. De omschrijving van de beheers- en onderhoudsactiviteiten dient te voldoen aan het Programma van Eisen en in voorkomend geval aan de SLA.

Gebreken zijn in de navolgende prioriteitscategorieën verdeeld:

© 2022 RAV BMWN of diens licentiegevers.
Uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de vigerende Europese openbare aanbestedingsprocedure. Enig ander gebruik is niet toegestaan.
Model Nadere Overeenkomst inzake de deployment. Versie 12122022 2.0, pagina 5.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Prioriteitscategorie (ook wel Klasse genoemd)	Kwalificatie	Omschrijving
I	Urgent	Blokkerend structureel: Het Gebrek blokkeert de werking van een specifieke NIS, waardoor de desbetreffende NIS niet of slechts beperkt gebruikt kan worden. Dit Gebrek treedt op voor meerdere NIS'en.
II	Hoog	Blokkerend incidenteel: Het Gebrek blokkeert de werking van een specifieke NIS, waardoor de desbetreffende NIS niet of slechts beperkt gebruikt kan worden. Dit Gebrek treedt niet op voor meerdere NIS'en.
III	Medium	Niet productie verstorend: Het Gebrek blokkeert de werking van een NIS niet, maar vertoont een hinderlijke tekortkoming. Dit Gebrek kan voor een of meerdere NIS'en optreden.

Hieronder zijn de verplichtingen van Opdrachtnemer per prioriteitscategorie nader uitgewerkt:

- a) Reactietijd en oplostijden Gebrek via een software matige oplossing:

Prioriteit	Reactietijd	Oplostijd binnen maintenance window (00:00 – 23:59)
I	30 minuten	8 uur
II	30 minuten	8 uur
III	1 werkdag	10 kalenderdagen

- b) Reactietijd en oplostijden Gebrek via een hardware matige oplossing (vervanging van het NIS):

Prioriteit	Reactietijd	Oplostijd binnen maintenance window (00:00 – 23:59)
I	30 minuten	2 kalenderdagen
II	30 minuten	2 kalenderdagen
III	1 werkdag	10 kalenderdagen

- c) Service en maintenance window voor gepland onderhoud (niet zijnde onderhoud gerelateerd aan het oplossen van een Gebrek):

- Werkdagen, van 18:30 – 23:30, met vooraankondiging van minimaal 7 kalenderdagen voor aanvang van de werkzaamheden.
- In overleg kunnen wijzigingen in het weekend worden uitgevoerd.

Een en ander is nader uitgewerkt in de SLA.

2.7 Ongeacht het aantal Gebreken dat zich per kalenderjaar voordoet, garandeert Opdrachtnemer dat – gegeven de minimum garantie van iedere NIS van 99,9% - iedere NIS niet meer dan 9 uur (24u x 365dgn x 0,1%) uur per kalenderjaar niet gebruikt kan worden door Opdrachtgever. Opdrachtnemer staat er voor in dat hij de daadwerkelijke Beschikbaarheid bijhoudt en administreert en Opdrachtgever tot deze administratie zonder meer toegang toe verleent.

© 2022 RAV BMWN of diens licentiegevers.

Uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de vigerende Europese openbare aanbestedingsprocedure. Enig ander gebruik is niet toegestaan.

Model Nadere Overeenkomst inzake de deployment. Versie 12122022 2.0, pagina 6.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- 2.8 Ongeacht het aantal Gebreken dat zich per kalenderjaar voordoet, garandeert Opdrachtnemer er nimmer meer dan 5 NIS'en gelijktijdig per kalenderdag niet gebruikt kunnen worden door Opdrachtgever.
- 2.9 Indien gedurende de duur van de Nadere Overeenkomst de zogenaamde XIS-type goedkeuring door of vanwege VZVZ moet worden gewijzigd of moet worden vernieuwd, zijn de eventuele meerkosten van deze wijziging of vernieuwing voor rekening en risico van Opdrachtnemer, ook wanneer deze meerkosten betrekking hebben op de (gedeeltelijke) vervanging van enig onderdeel van op een ambulance in gebruik zijnde NIS. Onder meerkosten wordt verstaan (enigerlei) kosten die niet zijn opgenomen in de [jaarlijkse] onderhoudsvergoedingen als bepaald in de SLA.
- 2.10 Indien op enig moment gedurende de duur van de Nadere Overeenkomst mocht blijken dat enige door Opdrachtgever in gebruik genomen NIS op een ambulance niet volledig voldoet aan het op moment van in gebruik name geldende Referentiemodel, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever en op de kortst mogelijke termijn oftewel voor rekening en risico van Opdrachtnemer zorgen voor een vervanging van het desbetreffende NIS oftewel indien dit niet mogelijk is, voor rekening en risico van Opdrachtnemer zorg (laten) dragen voor een vervanging door een derde van het desbetreffende NIS. Een en ander laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever terzake.
- 2.11 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat het door hem geleverde NIS blijft voldoen aan het bepaalde in de Roadmap, met dien verstande dat nieuwe aangekondigde versies en/of releases van het NIS in de Roadmap nimmer afwijkingen mag omvatten van het Referentiemodel, anders dan verbeterde functionaliteiten en/of een verbeterde werking.
- 2.12 Indien de Opdrachtnemer in gebreke is in de nakoming van enige garantieverplichting, bedoeld in artikel 2.7 en/of artikel 2.8, is hij per voorval een voor matiging vatbare en terstond opeisbare boete van € 1000,- per kalenderdag verschuldigd tot een maximum van tien (10) kalenderdagen. Het vorenstaande laat onverlet de overige rechten van Opdrachtgever terzake, waaronder maar niet uitsluitend het recht van Opdrachtgever de daadwerkelijk geleden schade op Opdrachtnemer te verhalen en/of om onderhavige Nadere Overeenkomst (al dan niet geheel of gedeeltelijk) te ontbinden.
- 2.13 Werkzaamheden die niet vallen binnen de Opdracht worden op voorafgaand schriftelijk verzoek c.q. na voorafgaande schriftelijke opdracht van Opdrachtgever door de Opdrachtnemer op nacalculatiebasis uitgevoerd. Tenzij de Opdrachtgever daar nadrukkelijk en schriftelijk van afziet, zal de Opdrachtnemer te allen tijde vooraf een offerte voor bedoelde werkzaamheden uitbrengen. Indien de Opdrachtnemer geen voorafgaande offerte heeft uitgebracht, heeft de Opdrachtnemer geen recht op betaling van bedoelde werkzaamheden.

3 **Levering en acceptatie per NIS**

- 3.1 Opdrachtnemer zal (nadat Opdrachtgever het bestaande navigatiesysteem heeft verwijderd) het NIS per door Opdrachtgever aangewezen ambulance leveren, installeren en gebruiksklaar (doen) opleveren (per ambulance) conform de in het Implementatieplan opgenomen aantallen (zijnde de eerste vijf – 5 - NIS'en), planning en de daarbij aangegeven mijlpalen. Bij gebreke aan een planning en daarbij behorende mijlpalen zal iedere levering uiterlijk binnen 10 Werkdagen na bestelopdracht moeten plaatsvinden. Onverlet latende het bepaalde in Artikel 3.3, geldt dat iedere levering plaatsvindt conform Incoterms 2020 DDP. Vanaf de in het Implementatieplan vermelde datums en voor de in de Nadere Overeenkomst opgenomen aantallen (anders dan de eerste vijf NIS'en), zal Opdrachtgever de NIS'en in de ambulances installeren en gebruiksklaar doen opleveren.

3.2 Tenzij in het Implementatieplan anderszins is overeengekomen, geldt dat iedere levering van een NIS op een ambulance eerst dan formeel is geaccepteerd indien voldaan is aan de navolgende cumulatieve voorwaarden:

- Het NIS (zowel in haar geheel als in ieder onderdeel), inclusief de daarbij behorende inspectie-, beproevings-, keurings-, controle- en garantiebewijzen voldoet aan het in **Bijlage #4** neergelegde Referentiemodel, ten bewijze waarvan Opdrachtnemer een bewijs van conformiteit zal overleggen en door Opdrachtgever voor gezien zal ondertekenen; en
- Partijen doorlopen per NIS en per ambulance een proces van acceptatie zoals bepaald in het Implementatieplan; en
- Het acceptatieproces van de desbetreffende NIS op de desbetreffende ambulance is met succes doorlopen en Partijen hebben ten bewijze hiervan een zogenaamd bewijs van acceptatie, zonder meer voor akkoord ondertekend; en
- De kopieën van het door Opdrachtgever voor gezien ondertekende bewijs van conformiteit alsmede het door beide Partijen ondertekende bewijs van acceptatie is door Opdrachtnemer verzonden en door Opdrachtgever ontvangen op het email adres [ravictvoertuigbeheer@ravbrabantmwn.nl]; en
- De acceptatiefase is alleen dan afgerond wanneer er kopieën van het door Opdrachtgever voor gezien ondertekende bewijs van conformiteit alsmede het door beide Partijen ondertekende bewijs van acceptatie door Opdrachtgever zijn ontvangen op de in het Implementatieplan genoemde datum.

3.3 Tenzij in het Implementatieplan anderszins is overeengekomen en uitgaande dat de acceptatiefase als bedoeld in Artikel 3.2 is afgerond heeft de formele acceptatie als bedoeld in Artikel 3.2 als (rechts)gevolg:

- Het risico op verlies, schade of diefstal voor de desbetreffende NIS is overgegaan op Opdrachtgever op de eerste kalenderdag volgend op de in het bewijs van acceptatie opgenomen datum; en
- de garantietermijn op de desbetreffende NIS is ingegaan op de eerste kalenderdag volgend op de in het bewijs van in acceptatie opgenomen datum. De garantietermijn bedraagt een aaneensluitende periode van 12 kalendermaanden. Onder garantie wordt begrepen het voor rekening en risico van Opdrachtnemer verrichten van al die handelingen aan het NIS die gekwalificeerd zijn als correctief onderhoud, inclusief – maar niet beperkt tot - het voor rekening en risico van Opdrachtnemer vervangen van die onderdelen van het NIS die onder de garantie(verplichting) vallen. Onder garantie valt in ieder geval het verhelpen van enig Gebrek; en
- de verplichtingen uit hoofde van het SLA op de desbetreffende NIS zijn ingegaan op de eerste kalenderdag volgend op de in het bewijs van in gereed name op genomen datum, met uitzondering van de verplichtingen tot correctief onderhoud die eerst ingaan na afloop van de garantietermijn (als bedoeld in het vorige gedachtestreepje); en
- Opdrachtnemer is gerechtigd tot het indienen van een factuur voor de betaling door Opdrachtgever van de daadwerkelijk in gebruik genomen NIS op een ambulance, inclusief de daarbij behorende SLA, tenzij in het Implementatieplan anderszins is overeengekomen (bijvoorbeeld omdat betaling is gekoppeld aan de succesvolle in gereed name van een aantal NIS'en op meerdere ambulances en/of aan het bereiken van een mijlpaal en/of het nakomen van een KPI).

4 **Duur van de Nadere Overeenkomst**

4.1 Deze Nadere Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, ingaande op de dag van ondertekening door beide Partijen, doch niet eerder dan 1 april 2023 en van rechtswege eindigend op het moment dat de Raamovereenkomst wordt beëindigd.

4.2 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat het niet mogelijk is de Nadere Overeenkomst tussentijds op te zeggen, onverlet het bepaalde in Artikel 6.

- 4.3 Volledigheidshalve leggen Partijen vast dat in geval van een eventuele verlenging van de Nadere Overeenkomst de voorwaarden van de Nadere Overeenkomst onverkort van toepassing blijven.

5 Financiën, meer- en minderwerk, facturering en betaling

- 5.1 Onverlet latende het bepaalde in Artikel 3.2 en Artikel 3.3, zal Opdrachtgever een eenmalige vaste vergoeding c.q. prijs per NIS verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer ter grootte van € [.....],-- , excl. BTW. In geval van een eventuele verlenging van onderhavige Nadere Overeenkomst geldt dat Opdrachtgever (eveneens) een eenmalige vaste vergoeding per NIS is verschuldigd van € [.....],-- , excl. BTW. onverlet latende het bepaalde in Artikel 5.11.

De totale prijs voor de levering van 100 NIS'en ~~gebruiksklaar opgeleverd~~ op de 100 ambulances bedraagt: [€.....], excl. BTW. Een extra bestelling voor een nieuwe NIS zal naar rato van de hiervoor genoemde eenmalige vaste vergoeding bedragen, maar zal per NIS nooit meer dan de in de eerste alinea van dit Artikel genoemde vaste vergoeding c.q. prijs per NIS bedragen.

- 5.2 Onverlet latende het bepaalde in Artikel 3.2 en Artikel 3.3, zal Opdrachtgever een eenmalige vaste vergoeding per NIS ten behoeve van de reservevoorraad van 15 NIS'en verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer ter grootte van € [.....],-- , excl. BTW. Extra bestellingen voor de reservevoorraad zullen naar rato van de hiervoor genoemde eenmalige vaste vergoeding bedragen.
- 5.3 Opdrachtnemer zal een eenmalige vergoeding verschuldigd zijn voor het opleiden en trainen van de Gebruikers, gelijk aan een eenmalig bedrag van [.....], excl. BTW per Gebruiker.
- 5.4 Onverlet latende het bepaalde in Artikel 3.2, ~~en~~ Artikel 3.3 en Artikel 5.11, zal Opdrachtgever voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de SLA per NIS (exclusief de kosten voor de NIS'en ten behoeve van de reservevoorraad) een maandelijks vergoeding verschuldigd zijn aan Opdrachtnemer, gelijk aan een bedrag van .4%*1/12* het in Artikel 4.1 genoemde eenmalige vaste vergoeding, zijnde een vast bedrag van € [.....],-- , excl. BTW per kalendermaand per SLA per NIS.
- 5.5 Behoudens in geval van -voorafgaand aan het verrichten van meerwerk- schriftelijk door de Opdrachtgever geaccordeerd meerwerk, is Opdrachtgever tot generlei andere betalingsverplichting jegens Opdrachtnemer gehouden dan in Artikel 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4 bepaald. Deze in de Artikelen 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4 genoemde eenmalige vaste vergoedingen en maandelijks vergoedingen zijn inclusief alle door Opdrachtnemer verleende rechten en betreft de nakoming van alle verplichtingen zijdens Opdrachtnemer uit hoofde van onderhavige Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst. Eventuele overschrijding van deze vergoedingen c.q. bedragen komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer.

Meerwerk

- 5.6 Opdrachtgever zal uitsluitend het voorafgaand aan het verrichten van het meerwerk schriftelijk door de Opdrachtgever geaccordeerde meerwerk te betalen. In geval van meerwerk zal de Opdrachtnemer terzake een offerte uitbrengen waarin de eventuele consequenties van het meerwerk voor de nakoming van de verplichtingen zijdens Opdrachtnemer, helder en inzichtelijk worden aangegeven.
- 5.7 Onder meerwerk vallen uitsluitend aanvullende eisen van de Opdrachtgever.

Facturering en betaling

- 5.8 Onverlet latende het bepaalde in Artikel 3.2 en Artikel 3.3, is Opdrachtgever eerst betaling verschuldigd, nadat hem hiertoe een factuur is toegezonden met in acht name van het volgende factureringsschema:

© 2022 RAV BMWN of diens licentiegevers.
Uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de vigerende Europese openbare aanbestedingsprocedure. Enig ander gebruik is niet toegestaan.
Model Nadere Overeenkomst inzake de deployment. Versie 12122022 2.0, pagina 9.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

- (i) Achteraf per maand, een bedrag gelijk aan het totaal van de door Opdrachtnemer gebruiksklaar opgeleverde en door Opdrachtgever finaal geaccepteerde NIS'en als bedoeld in Artikel 5.1, excl. BTW;
- (ii) Achteraf per maand, een bedrag gelijk aan het totaal van de door Opdrachtnemer geleverde NIS'en ten behoeve van de reservevoorraad als bedoeld in Artikel 5.2, excl. BTW;
- (iii) Achteraf per maand, een bedrag gelijk aan het totaal van de door Opdrachtnemer opgeleide Gebruikers als bedoeld in Artikel 5.3, excl. BTW;
- (iv) Achteraf per maand, een bedrag gelijk aan het totaal van de door Opdrachtnemer onder SLA vallende NIS'en, als bedoeld in Artikel 5.4, excl. BTW.

5.9 Meerwerk dient na voltooiing afzonderlijk te worden gefactureerd. Het verrichte meerwerk dient duidelijk gespecificeerd -onderbouwd met authentieke bescheiden- te worden gefactureerd.

5.10 Betaling is geen bewijs van acceptatie en geschiedt onverminderd alle rechten van Opdrachtgever.

5.11 Opdrachtnemer is gerechtigd de in Artikel 5.1 en Artikel 5.5 genoemde prijzen, tarieven en vergoedingen, jaarlijks per januari (en overigens voor de eerste maal per 1 januari 2024) te indexeren met een maximum conform de stijging van het jaargemiddelde van de CBS indexeringsregeling, "zakelijke en ICT-dienstverlening, klasse 62, IT-dienstverlening, met als indexcijfer 2015=100.

5.10

Met opmaak: Lijstlinea, Links, Geen opsommingstekens of nummering, Tabstops: Niet op 1,4 cm + 2,86 cm + 4,13 cm

Met opmaak: Geen opsommingstekens of nummering, Tabstops: Niet op 1,4 cm

6 Projectplanning en acceptatie

6.1 Het Implementatieplan, het Referentiemodel en iedere NIS wordt onderworpen aan een acceptatietestprocedure als beschreven in het Implementatieplan en met inachtneming van het in het Implementatieplan opgenomen tijdschema.

6.2 Voorwerp van acceptatie in het kader van de onderhavige Nadere Overeenkomst zal zijn (cumulatief):

- de wijze waarop en de mate waarin tijdens de testfase geconstateerde onvolkomenheden en bijzonderheden zijn verholpen; en
- de wijze waarop de tijdens de testfase geconstateerde Gebreken zijn verholpen; en
- de wijze waarop en de mate waarin de tijdens de testfase geconstateerde overige van belang zijnde aspecten zijn verholpen; en
- de inrichting van het Referentiemodel; en
- het SLA; en
- de inrichting, de werking en het gebruiksgemak van het Kaartsysteem, inclusief POI's; en
- de verwijdering en het afvoeren van de bestaande navigatiesystemen op de door Opdrachtgever aangewezen ambulances; en
- het definitief verwijderen van alle aanwezige gegevens en data op de bestaande navigatiesystemen – en het overhandigen van een bewijs van vernietiging -; en
- de inrichting, installatie en werking van [100] NIS'en op de door Opdrachtgever aangewezen 100 ambulances; en
- iedere wijziging van het Referentiemodel c.q. het NIS.

6.3 Voor zover sprake is van "deelacceptatietesten", geschieden deze onder voorbehoud van onvoorwaardelijke acceptatie als bedoeld in Artikel 2.3 en Artikel 2.4. De acceptatietestprocedures hebben mede tot doel aan te tonen dat het Implementatieplan, het Referentiemodel en iedere NIS geschikt zijn voor het beoogde gebruik. Van het doorlopen van de procedures en het resultaat wordt een schriftelijk verslag opgemaakt, dat door beide partijen voor akkoord wordt ondertekend.

- 6.4 Indien een (deel)acceptatieprocedure niet slaagt, is de Opdrachtnemer gehouden de tekortkomingen die aan acceptatie in de weg stonden binnen vijf Werkdagen te verhelpen, waarna de procedure uit de vorige leden wordt herhaald.
- 6.5 Het mislukken van één of meer (deel)acceptatietestprocedure(s) doet niet af aan de gebondenheid van de Opdrachtnemer aan enige fatale termijn bedoeld in Artikel 2.3 en Artikel 2.4.
- 6.6 Het bepaalde in dit Artikel is van overeenkomstige toepassing in geval van meerwerk.

7 Ontbinding en tussentijdse beëindiging

- 7.1 Onverlet latende het bepaalde inzake ontbinding en tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst en overigens zonder dat het navolgende bedoeld is enige beperking aan te brengen de Nadere Overeenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in de wet, geldt:
- (i) de Opdrachtgever gerechtigd is deze Nadere Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden:
 - ~~a. zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval de Opdrachtnemer niet per [1 juli 2023] beschikt over een door de Stichting VZVZ Servicecentrum verleende XIS-type kwalificatie, op basis van de ZORG-ID Smart technologie voor het NIS voor wat betreft de uitwisseling van medische persoonsgegevens van patiënten via het Landelijk Schakelpunt (LSP) met zorgaanbieders en zorginstellingen, zodat zonder meer wordt voldaan aan de Richtlijn gegevensuitwisseling huisarts – huisartsenpost – ambulancedienst – afdeling spoedeisende hulp (Versie 2014 v3.0 van 23 mei 2014);~~
 - ~~b.a.~~ zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval er sprake is van een niet onvoorwaardelijke acceptatie van het Referentiemodel als bepaald in Artikel [2.3];
 - ~~c.b.~~ zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval er sprake is van een niet onvoorwaardelijke acceptatie van het Implementatieplan als bepaald in Artikel [2.3];
 - ~~d.c.~~ zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval er sprake is van een niet onvoorwaardelijke acceptatie van het SLA als bepaald in Artikel [2.3];
 - ~~e.d.~~ zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in geval er sprake is van enige tekortkoming van de nakoming van enige verplichting als bepaald in Artikel 2.4, Artikel 2.7 of Artikel 2.8;
 - ~~f.e.~~ in geval de Opdrachtnemer na in gebreke te zijn gesteld en hem een uiterste hersteltermijn van 5 (vijf) Werkdagen zal zijn gegund en het verzuim niet binnen die termijn van 5 (vijf) Werkdagen is hersteld, tekortschiet in de nakoming van enige overige verplichting uit hoofde van onderhavige Nadere Overeenkomst;
 - (ii) de Opdrachtnemer -behoudens Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever- gerechtigd is deze Nadere Overeenkomst met een ingebrekestelling met een hersteltermijn van tien Werkdagen geheel of gedeeltelijk buiten rechte bij aangetekende brief te ontbinden indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen gedurende een aaneensluitende periode van vijftig kalenderdagen niet heeft voldaan.
- 7.2 De Partij die de Nadere Overeenkomst heeft ontbonden, heeft, behoudens in geval van Overmacht recht op vergoeding van de schade die door de ontbinding mocht ontstaan, conform het bepaalde in de Raamovereenkomst. Onverlet latende de overige rechten zijdens Opdrachtgever, is Opdrachtnemer in dit geval verplicht om de reeds ontvangen vergoedingen op eerste verzoek terug te storten op een door Opdrachtgever aangegeven rekening.
- 7.3 De Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de nakoming door de Opdrachtnemer van de Nadere Overeenkomst te (laten) onderzoeken. De Opdrachtnemer is gehouden om aan een dergelijk onderzoek om niet zijn medewerking te verlenen en de onderzoekers de voor hun onderzoek relevante gegevens en informatie op eerste verzoek te verschaffen. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen de verlangde medewerking van Opdrachtnemer – voor zover zulks mogelijk is - tot een redelijk niveau te beperken.

- 7.4 Het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst dat naar zijn aard bestemd is om ook na het einde van de Nadere Overeenkomst van kracht te blijven, blijft ook daadwerkelijk na het einde van de Overeenkomst van kracht. Tot dergelijke verplichtingen behoren onder meer de bepalingen over de gebruiksrechten (Artikel 10), het toepasselijk recht en de geschillenbeslechting.
- 7.5 Opdrachtnemer is zich er van bewust en verklaart zich daarmee onvoorwaardelijk voor akkoord dat in geval Opdrachtgever onderhavige Nadere Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbindt of beëindigt op grond van het bepaalde in deze Nadere Overeenkomst, dit generlei gevolgen heeft voor de nakoming van de verplichtingen tijdens Opdrachtnemer uit hoofde van eventuele overige Nadere Overeenkomsten.
- 7.6 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat in geval Opdrachtgever onderhavige Nadere Overeenkomst (gedeeltelijk) ontbindt of indien er sprake is van beëindiging van rechtswege van onderhavige Nadere Overeenkomst, dit tevens inhoudt dat de Raamovereenkomst van rechtswege wordt geacht (gedeeltelijk) te zijn ontbonden of beëindigd.
- 7.7 Opdrachtnemer is er zich van bewust en verklaart zich ermee akkoord dat in geval Opdrachtgever de Raamovereenkomst (gedeeltelijk) ontbindt of indien de Raamovereenkomst van rechtswege wordt beëindigd of de Raamovereenkomst wordt beëindigd op grond van het bepaalde in de Raamovereenkomst, dit tevens inhoudt dat de onderhavige Nadere Overeenkomst van rechtswege wordt geacht (gedeeltelijk) te zijn ontbonden of beëindigd.

8 Wijziging

- 8.1 Onverlet latende het bepaalde in Artikel 14 van de Raamovereenkomst, geldt dat iedere wijziging van deze Nadere Overeenkomst alleen mogelijk is na voorafgaande schriftelijke instemming van Partijen. Die schriftelijke instemming dient te zijn ondertekend door de Vertegenwoordigers. Aldus overeengekomen wijzigingen zullen geacht worden onderdeel uit te maken van de Nadere Overeenkomst.
- 8.2 In afwijking van het bepaalde in het eerste lid kan het Implementatieplan en/of de SLA ook worden gewijzigd door voorafgaande schriftelijke instemming van projectmanagers van Partijen, mits met inachtneming van de in het Implementatieplan opgenomen wijzigingsprocedure. Wijzigingen van het Implementatieplan en/of de SLA kunnen -op straffe van ongeldigheid c.q. nietigheid- geen wijzigingen inhouden van (het overige deel van) de Nadere Overeenkomst.

9 Overdracht na einde Nadere Overeenkomst

- 9.1 Nadat de Nadere Overeenkomst is geëindigd -ongeacht of dat het gevolg is van het verstrijken van de bepaalde tijd of van ontbinding of van tussentijdse beëindiging- is de Opdrachtnemer gehouden om "om niet" alle Data met betrekking tot de uitvoering van de Opdracht ordelijk gerangschikt, overzichtelijk en toegankelijk voor derden ter beschikking te stellen aan de Opdrachtgever.
- 9.2 De in het eerste lid van dit Artikel bedoelde gegevens zijn overigens in ieder geval gegevens over:
- (i) POI's;
 - (ii) Documentatie.

10 Intellectuele eigendom en gebruiksrechten

- 10.1 Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever vanaf het moment van levering c.q. ter beschikking stelling van een specifieke NIS op een ambulance aan Opdrachtgever het niet-exclusieve en onherroepelijke recht voor bepaalde tijd tot gebruik van het desbetreffende NIS en van ieder onderdeel daarvan (inclusief die onderdelen die software en firmware betreffen). Onder gebruik

© 2022 RAV BMWN of diens licentiegevers.
Uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de vigerende Europese openbare aanbestedingsprocedure. Enig ander gebruik is niet toegestaan.
Model Nadere Overeenkomst inzake de deployment. Versie 12122022 2.0, pagina 12.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

wordt verstaan al die handelingen die nodig zijn om de NIS op een ambulance zowel in haar totaliteit als in haar onderdelen naar behoren te kunnen gebruiken, te (laten) testen en te accepteren en/of (laten) auditen. Dit recht is qua duur beperkt tot het moment van betaling.

- 10.2 Op het moment van betaling is er sprake van eigendomsoverdracht van die onderdelen van het NIS die geen software en/of firmware betreffen. Ten aanzien van de onderdelen van het NIS die software en/of firmware betreffen, verkrijgt Opdrachtgever op het moment van betaling het niet-exclusieve en onherroepelijke recht voor onbepaalde tijd tot gebruik daarvan. Onder gebruik wordt verstaan al die handelingen die nodig zijn om de NIS op een ambulance zowel in haar totaliteit als in haar onderdelen naar behoren te kunnen gebruiken, hiertoe behoort onder meer het vervangen van enig onderdeel van het NIS, het laten auditen op de kwaliteit en/of volledigheid van enig onderdeel van het NIS, alsmede het laten onderhouden van enig onderdeel van het NIS conform het bepaalde in de SLA. Het recht tot gebruik (en de daaraan gekoppelde vergoeding of licentie) van een specifieke NIS is niet gekoppeld aan specifieke Gebruikers, aan een aantal Gebruikers, aan enig onderdeel van het NIS, aan enig Data gebruik of aan een specifieke ambulance of aan enige andere beperking. Indien gewenst kan een specifieke NIS ook worden omgezet naar c.q. geïnstalleerd op een nieuwe ambulance, zonder dat daartoe specifieke vergoedingen of licenties moeten worden betaald, anders dan de kosten voor het omzetten c.q. installeren als zodanig.
- 10.3 De Opdrachtnemer vrijwaart de Opdrachtgever tegen alle aanspraken van derden terzake van een gestelde inbreuk op enig (intellectueel) (eigendoms)recht op al hetgeen bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst door de Opdrachtgever of door hem ingeschakelde derden aan de Opdrachtgever is geleverd aan goederen en diensten.
- 10.4 Indien in of buiten rechte wordt vastgesteld dat het gebruik van de NIS of enig deel ervan inbreuk maakt op enig (in Nederland) geldend recht van intellectuele eigendom waardoor het gebruik door de Opdrachtgever van de NIS of het desbetreffende deel wordt belemmerd, zal de Opdrachtnemer voor zijn rekening en in overleg met de Opdrachtgever:
- (i) hetzij voor de Opdrachtgever het recht verkrijgen om het gebruik van het NIS of het desbetreffende deel voort te zetten;
 - (ii) hetzij het NIS of het desbetreffende deel ervan casu quo het onderdeel dat de inbreuk veroorzaakt, vervangen door een ander dat geen inbreuk maakt, zonder dat hierdoor het beoogde gebruik van het NIS wordt aangetast;
 - (iii) hetzij, indien beide voorgaande alternatieven redelijkerwijs niet zijn te verwezenlijken, het NIS of het desbetreffende deel ervan tegen vergoeding van kosten terugnemen, onverminderd de verplichting voor de Opdrachtnemer tot vergoeding van daaruit voor de Opdrachtgever voortvloeiende schade (kosten daaronder begrepen).
- 10.5 Het bepaalde in artikel 10.1, 10.3. en 10.4 is van overeenkomstige toepassing voor het Referentiemodel en voor de Koppelingen.
- 10.6 De vergoeding voor het gebruiksrecht tijdens Opdrachtnemer als bepaald in dit Artikel 10 is inbegrepen in de in Artikel 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4 opgenomen eenmalige vaste vergoedingen en maandbedragen. Opdrachtgever is generlei (overige) vergoeding voor dit gebruik verschuldigd.
- 10.1 Opdrachtgever verleent aan Opdrachtnemer het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht tot gebruik van de POI en van enig onderdeel daarvan, waarbij onder gebruik wordt verstaan alle handelingen die benodigd zijn voor naar behoren laten werken van het NIS. Het aan de Opdrachtgever verleende recht is beperkt tot de duur van onderhavige Nadere Overeenkomst.

11 **Slotbepalingen**

Gehele overeenkomst

- 11.1 Deze Nadere Overeenkomst (derhalve met inbegrip van het bepaalde in de Bijlagen) alsmede de Raamovereenkomst omvat de gehele overeenkomst en alle afspraken tussen de Partijen

© 2022 RAV BMWN of diens licentiegevers.

Uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de vigerende Europese openbare aanbestedingsprocedure. Enig ander gebruik is niet toegestaan.

Model Nadere Overeenkomst inzake de deployment. Versie 12122022 2.0, pagina 13.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

aangaande het onderwerp van deze Nadere Overeenkomst gemaakt tot en met ondertekening van deze Nadere Overeenkomst en treedt (i) in de plaats van alle (mogelijke) eerdere -al dan niet schriftelijk vastgelegde- afspraken tussen Partijen aangaande het onderwerp van deze Nadere Overeenkomst en (ii) in de plaats van al hetgeen Partijen tot en met het moment van ondertekening van deze Nadere Overeenkomst -al dan niet schriftelijk- hebben uitgewisseld.

- 11.2 De Bijlagen vormen een integraal onderdeel van deze Nadere Overeenkomst. Het bepaalde in (de Artikelen van) de Nadere Overeenkomst prevaleert boven het bepaalde in de Bijlagen.
- 11.3 Op deze Nadere Overeenkomst zijn alle bepalingen van de Raamovereenkomst onverkort en aanvullend van overeenkomstige toepassing, tenzij in deze Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk anders is bepaald.
- 11.4 De bepalingen van de Raamovereenkomst prevaleren in geval van strijdigheid boven de bepalingen van deze Nadere Overeenkomst, tenzij in de Nadere Overeenkomst nadrukkelijk anderszins is overeengekomen, met dien verstande dat Partijen evenwel niet vrij zijn afspraken te maken die in strijd zijn met de Aanhangsels bij de Raamovereenkomst, voor zover dergelijke afspraken de gerechtvaardigde belangen schaden van derden die waren betrokken bij de desbetreffende Europese aanbesteding voorafgaand aan de totstandkoming van de Raamovereenkomst en onderhavige Nadere Overeenkomst. Noch zijn partijen gerechtigd een uitleg aan bepalingen van deze Nadere Overeenkomst te geven die de belangen van die derden schaden.

Projectorganisatie, medewerking Opdrachtgever, communicatie en informatie

- 11.5 In het Programma van Eisen en Wensen en het Testplan wordt aangegeven hoe het overleg tussen Partijen zal plaatsvinden. Van het overleg worden schriftelijke rapportages gemaakt. Die rapportages houden geen enkele wijziging of aanvulling van de Nadere Overeenkomst in, tenzij het een wijziging betreft als bedoeld in Artikel 7. Rapportages zijn alleen bindend voor Partijen, indien en voor zover zij door beide Partijen schriftelijk zijn goedgekeurd. Correspondentie, e-mail en dergelijke is eerst bindend, indien de daarin vervatte informatie in een schriftelijke rapportage is opgenomen en deze rapportage door beide Partijen schriftelijk is goedgekeurd.
- 11.6 Opdrachtgever zal al die redelijke medewerking aan Opdrachtnemer verlenen, welke noodzakelijk is om Opdrachtnemer in staat te stellen zijn werkzaamheden naar behoren uit te kunnen laten voeren. De omvang van deze medewerking zal in het Testplan door Opdrachtgever worden aangegeven, gelijk Opdrachtnemer deze omvang reeds nu voor alsdan accepteert.
- 11.7 Partijen zijn over en weer gehouden om elkaar steeds tijdig op de hoogte te stellen van feiten of omstandigheden die er naar redelijke inschatting toe zouden kunnen leiden dat de in deze Overeenkomst genoemde termijnen niet worden gehaald. Vorenstaande laat onverlet dat onverhoopte vertragingen voor rekening en risico van de Opdrachtnemer komen.
- 11.8 De Opdrachtgever is gehouden de Opdrachtnemer op de hoogte te stellen van veranderingen in de ter beschikking gestelde documenten die -voor zover de Opdrachtgever redelijkerwijze zal kunnen inschatten- van belang zijn voor de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtnemer.
- 11.9 Opdrachtnemer is gehouden de Opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor mogelijke risico's verbonden aan zijn handelen en aan het handelen van Opdrachtgever onder deze Nadere Overeenkomst.

Levering

- 11.10 Onder levering in de zin van de Nadere Overeenkomst, wordt tevens ter beschikking stelling verstaan.

TEKENINGSBLAD

Getekend in tweevoud te [.....] op <.....>

Opdrachtgever,

Opdrachtnemer

Naam:

Naam:

Functie:

Functie:

Datum:

Datum:

BIJLAGE #1 IMPLEMENTATIEPLAN

BIJLAGE #2 SLA

© 2022 RAV BMWN of diens licentiegevers.
Uitsluitend bestemd voor gebruik in het kader van de vigerende Europese openbare aanbestedingsprocedure. Enig
ander gebruik is niet toegestaan.
Model Nadere Overeenkomst inzake de deployment. Versie 12122022 2.0, pagina 16.

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer: