

Aanbesteding: RAV Brabant MWN navigation and information system (NIS)
Aanbestedende Dienst: RAV Brabant Midden-West-Noord
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
43 Algemeen

Vraag:

Nu de termijnen zijn opgeschoven is het verzoek om dat ook te doen voor het stellen van vragen met iig dezelfde termijn. Kunt u akkoord gaan om het stellen van vragen iig toe te staan tot en met 2 december 17:00 uur?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Beantwoord op: 22-11-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
44 Nota van inlichtingen vraag 19

Vraag:

Er wordt in het antwoord gesproken over een navigatieserver, waar de vraag ging over een de beheerserver of het navigatie systeem.

Ter verduidelijking hebben wij het goed begrepen dat u met een NFC Tag zou willen inloggen op het navigatiesysteem in het voertuig?

Antwoord:

Ja, dit is correct. Op termijn zou wellicht een relatie kunnen worden gelegd tussen de locatiecode van de NFC en ZORG-ID (een en ander ter afstemming met VZVZ).

Beantwoord op: 25-11-2022
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
45 Nota van inlichtingen vraag 20

Vraag:

U geeft aan ook op het navigatiesysteem in het antwoord. Bedoelt u dan in het voertuig met Smart ID en dat dat voorzien is van 2-factor authenticatie?

Antwoord:

Wij bedoelen hiermee een 2-factor authenticatie op zowel de beheersserver als het navigatiesysteem, waarbij toegang tot het medisch kladblok alleen mogelijk is via ZORG-ID smart. Het is uiteindelijk de bedoeling dat er maar 1 technologische oplossing (zijnde de ZORG-ID smart technologie) wordt gebruikt om zowel toegang te krijgen tot het beheerssysteem, het navigatiesysteem als het medische kladblok. Mocht ZORG-ID Smart technologie niet werken dan moet er een fall back systeem zijn waardoor er altijd toegang kan worden verkregen tot het navigatiesysteem. We hebben begrepen dat dit ook mogelijk is omdat ZORG-ID Smart technologie ook lokaal (los van de centrale infrastructuur) kan worden ingezet (ter afstemming met VZVZ).

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Gebruikerscasus 1 Attentiesignaal

Vraag:

U vraagt om een attentiesignaal bij wijziging incident locatie. Wordt hiermee een geluidsignaal bedoelt, een signaal in het scherm van de navigatie, 1 van beide 2 of juist alle 2?

Antwoord:

Hiermee wordt een signaal in het scherm van de navigatie bedoeld.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Gebruikerscasus 1 LSIV NG

Vraag:

Wat zijn de aansluitvoorwaarden voor de aansluiting met LSIV? Wij hebben een beschrijving hiervan opgevraagd bij Ambulance Zorg Nederland, echter die verwijzen ons naar de aanbestedende dienst om dit aan partijen aan te leveren. Graag ontvangen wij de beschrijving om 100% te borgen dat dit correct gekoppeld is/wordt

Antwoord:

Het proces is als volgt: het formulier "Aanvraagaccount LSIV" wordt door de aanbestedende dienst aangevraagd bij CITYGIS, zijnde de uitvoerder van het LSIV, door middel van een door u ingevuld formulier. Om dit mogelijk

te maken moet u onder meer de naam van de organisatie, naam en functie van de tekeningsbevoegde persoon, e-mail en telefoon van persoon /organisatie aanleveren. De inloggegevens worden vervolgens ontvangen door de aanbestedende dienst, die deze op haar beurt weer doorstuurt aan de aanvrager. Indien u (of andere marktpartijen) deze aansluitvoorwaarden wenst te ontvangen, moet u bijgevoegd formulier invullen en mailen aan s.van.oosterbosch@hetservicecentrum.nl uiterlijk voor 2 december, 17:00 uur.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Gebruikerscasus 2

Vraag:

Wordt met RFC tag een NFC tag bedoeld?

Antwoord:

Nee, met RFC (radio frequency communication) wordt bedoeld een RFID tag.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Gebruikerscasus 3

Vraag:

U stelt: Wegblokkades en wegbeperkingen moeten door de eindgebruiker real time actief gemaakt kunnen worden in het navigatiesysteem en op diverse manieren ingevoerd kunnen worden (in ieder geval punten, lijnen en polygonen).

Is onze aanname correct dat u hiermee doelt op de beheerders van de RAV en niet dat chauffeurs blokkades real time (de)activeren?

Antwoord:

Hiermee worden door de RAV aangewezen personen bedoeld. Dit kunnen zowel beheerders als chauffeurs zijn.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Doorvoeren van de antwoorden NVI's in bijlage 2

Vraag:

Kunt u de eis die is komen te vervallen nav NVI vraag 40 verwijderen en de eis van gebruikerscasus 5 nav uw antwoord op vraag 32 aanpassen?

Antwoord:

Uw vraag is niet duidelijk omdat gebruikerscasus 3 al is aangepast.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Nadere overeenkomst Deployment

Vraag:

In de meest recente versie staat bij artikel 3, onderdeel 3.1:

Opdrachtnemer zal (nadat Opdrachtgever het bestaande navigatiesysteem heeft verwijderd) het NIS per door Opdrachtgever aangewezen ambulance leveren, installeren en gebruiksklaar (doen) opleveren (per ambulance) conform de in het Implementatieplan opgenomen aantallen (zijnde de eerste vijf – 5 - NIS'en) , planning en de daarbij aangegeven mijlpalen. Bij gebreke aan een planning en daarbij behorende mijlpalen zal iedere levering uiterlijk binnen 10 Werkdagen na bestelopdracht moeten plaatsvinden. Onverlet latende het bepaalde in Artikel 3.3, geldt dat iedere levering plaatsvindt conform Incoterms 2020 DDP. Vanaf de in het Implementatieplan vermelde datums en voor de in de Nadere Overeenkomst opgenomen aantallen (anders dan de eerste vijf NIS'en), zal Opdrachtgever de NIS'en in de ambulances installeren en gebruiksklaar doen opleveren.

Dus volgens deze aangepaste tekst geldt voor de eerste 5-NIS'en dat opdrachtnemer de installatie doet en opdrachtgever de uitbouw en daarna doet opdrachtgever beiden?

Zo nee, welke gedeelte van verwijderen/uitbouw/installatie doet opdrachtgever en welke gedeelte opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, dat is correct.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Contract

Ref.nr.**Onderwerp:**

52

Gebruikerscasus 1, eis 1

Vraag:

Aanbestedende dienst heeft de allereerste eis, concreet onderstaande

"Navigeren gebeurt op basis van marktconforme navigatie standaarden (Tomtom, Waze) Denk hierbij aan het automatisch schalen of vastzetten van schaal, 2D 3D weergave, en het tijdig kunnen oppikken van het GNSS-signaal na een onderbreking"

verwijderd.

Dit lijkt ons een even logische als cruciale eis voor een succesvolle invulling van uw opdracht. Kunt u toelichten waarom deze eis is komen te vervallen?

Antwoord:

Deze eis is n.a.v. vraag nr. 24 over m.b.t. de standaarden geschrapt.

Beantwoord op: 25-11-2022

Label: Inhoud