

Aanbesteding: RAV Brabant MWN navigation and information system (NIS)
Aanbestedende Dienst: RAV Brabant Midden-West-Noord
Referentie: -

Toelichting:

Let op, de termijnen in de Raamovereenkomst en de Nadere overeenkomsten worden aangepast overeenkomstig de vertraging die is ontstaan door het schuiven van de termijnen. Dit zal op een later tijdstip doorgevoerd worden.

Ref.nr. **Onderwerp:**
31 Prijs en omvang total verwachte levering

Vraag:

U stelt dat marktpartijen zijn gevraagd naar de prijs. Wij constateren dat:

A Dit niet in de marktconsultatie stond als vraag die wij en anderen hebben beantwoord.

B Daar nergens is gesproken over in en uitbouw van 100 voertuigen. Een recente in en uitbouw offerte van de marktpartijen die dit verzorgen gaat al naar 30 tot 45% van de gevraagde totaalprijs.

C De 4% vraag in de marktconsultatie ging over 'Repair en Maintenance' en dan interpreteren partijen dat het gaat over de hardware garantie. Nu vraagt u max 4% over buiten het hierboven (Repair en Maintenance) genoemde: Hosting software, software licenties, kaart updates, dataverbruik van de simkaarten, 24x7x365 helpdesk, kosten aan partijen voor hoogwaardig kaartmateriaal, loon van medewerkers die piket draaien etc etc.

D Er onduidelijkheid is bij partijen over de benodigde systemen en patiënt informatie. Alle informatie die in de eisen en wensen benoemd zijn kunnen via LISV koppeling in het navigatie systeem worden getoond, echter er wordt gevraagd om certificering via VZVZ. VZVZ heeft in gesprek aangegeven dat hiervoor de certificering normaal niet nodig zou moeten zijn.

Gezien bovenstaande vragen wij u :

A Echt even goed in de markt na te vragen wat nu reële jaarlijkse tarieven zijn, u vraagt nu maximaal 1250 per maand voor al het genoemde dat kan echt niemand leveren. Alleen met de maandelijkse kosten voor de data abonnementen kom je al op dit bedrag.

B Een schouw toe te staan, zodat duidelijk is wat allemaal in en uitgebouwd kan worden, met name dat laatste is nu niet in te schatten. Dat doen in /uitbouw partijen nooit zonder schouw voor een vaste prijs. Wanneer kan deze schouw plaatsvinden?

C te bevestigen dat het dus voor deze aanbesteding alleen om een navigatie systeem gaat waarin alle door u genoemde zaken in de eisen en wensen zichtbaar zijn en dus geen apart ander systeem dan 1 NIS per voertuig. En dus geen levering van een bijvoorbeeld een ritformulier of ander systeem /applicatie/App dan navigatie waardoor patiënt informatie gaat? Indien wij dit verkeerd begrepen hebben dan graag een toelichting.

D te heroverwegen of het echt nodig is het proces tot certificering met VZVZ te doorlopen aangezien die aangeven aan partijen dat voor de informatie waarvoor de koppeling met de meldkamer nodig is, dit niet via hen verloopt, maw VZVZ gaat niet over de LISV NextGen koppeling.

Antwoord:

Onder de 4% valt nu uitsluitend het opsturen en terugsturen van defecte NIS'en. De prijs voor beheer en onderhoud is toegevoegd aan het prijzenblad. Hieronder valt al het beheer en onderhoud namelijk de Hosting software, software licenties, kaart updates, dataverbruik van de simkaarten, 24x7x365 helpdesk. De maximale inschrijfprijs wordt verhoogd van 460.000 naar 760.000. De minimale prijs wordt verhoogd van 250.000 naar 560.000. De RAV wil graag een nadere verduidelijking geven wat betreft de vereiste XIS-type goedkeuring door VZVZ.

1. RAV Brabant MWN verwacht dat de leveranciers die een NIS leveren, een XIS type goedkeuring van VZVZ hebben verkregen voor het gebruik van de ZORG-ID Smart technologie uitsluitend ten behoeve van het navigatiesysteem van het Navigatie- en Informatie Systeem (NIS). Dit valt binnen de scope van de opdracht.
2. RAV Brabant MWN verwacht niet dat de leveranciers die een NIS leveren, ook een XIS type goedkeuring hebben verkregen voor het uitwisselen van medische patiënt informatie via het aansluiten op het Landelijk Schakelpunt (LSP). Dit valt buiten de scope van de opdracht.
3. Uiteraard kunnen leveranciers op eigen initiatief de onder 2) beschreven XIS-type goedkeuring wel aanbieden via de in de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst omschreven Value Engineering methode. Een en ander is echter geen verplichting.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Gebruikerscasus 2, naadloze verbinding

Vraag:

Het is ons duidelijk dat u een zo optimaal mogelijk een verbinding wilt onderhouden en hierbij gebruik wilt kunnen maken van meerdere providers. U stuurt in uw uitvraag en NVI antwoorden op de technische invulling waarop de aanbieder een naadloze verbinding dient te onderhouden u beschrijft

hierbij slechts het mobiele netwerk (meerdere SIMs en 4G).

Wij nemen aan dat u optimaal en naadloos de benodigde mobiele verbinding met benodigde server(s) wilt onderhouden en dat daarbij gebruik gemaakt kan worden van de mobiele netwerken van meerdere providers of hiertussen geschakeld kan worden, niet gerelateerd aan technologie. Is deze aanname correct ?

Antwoord:

Ja dat is correct.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Gebruikerscasus 2, minimale scherm grootte van 10 inch

Vraag:

U beschrijft dat Het NIS-systeem moet kunnen omgaan met verschillende groottes en resoluties m.b.t. scherm gebruik waarbij er uit gegaan wordt van een minimale scherm grootte van 10 inch.

Voor het beoogde gebruik voor navigatie doeleinden en een ergonomisch optimale plaatsing in een voertuig zijn 7" en 8" scherm afmetingen meer gangbaar deze geven ook invulling aan de beschreven functionaliteiten.

1. Is het akkoord de scherm afmeting vrij te laten mits wij invulling aan de beschreven functionaliteiten kunnen garanderen en een verantwoord en optimaal gebruik, binnen een voertuig mogelijk is.

2. Mag inschrijver in de aanbieding uitgaan van een 7 inch variant en opties met andere scherm afmetingen zoals 10" tegen meer- of minder prijzen aanbieden.

Antwoord:

Dit is niet akkoord de 10 inch eis blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

NVI Vraag 9

Vraag:

Wij zijn hierin geen partij. De partij die het voertuig voor toelating aan moet bieden bij RDW is verantwoordelijk voor aanlevering van deze R10

documenten van alle apparatuur bij RDW en voor het verifiëren van de inbouw op veiligheid, emissie en immuniteit. Mocht de inbouw van apparatuur 'after market' worden uitgevoerd bent u als opdrachtgever verantwoordelijk hiervoor. Met het aanleveren van de UN ECE R10 certificaten (E-Markering) van alle geleverde en ingebouwde componenten voldoen wij aan onze wettelijke verplichting, kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Ja dat is correct.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Aanbestedings document 1.5 varianten

Vraag:

U beschrijft hier dat het niet toegestaan is varianten aan te bieden. Voor een aantal van de in het programma van eisen' beschreven eisen c.q. wensen zijn echter alternatieven c.q. uitbreidingen met een meerwaarde beschikbaar.

1. Indien inschrijving minimaal invulling geeft aan hetgeen beschreven wordt in het 'programma van eisen' en wij eventueel opties c.q. alternatieven willen bieden met een onderbouwde meerwaarde wilt u dit dan toestaan.

Antwoord:

Een variant is een oplossing die niet aan alle eisen voldoet. Het is voor RAV niet mogelijk om in deze fase een goede vergelijking te maken tussen de inschrijvers wanneer varianten zouden worden toegestaan. In de Overeenkomst is er ruimte voor innovatie en het creëren van meerwaarde doormiddel van Value Engineering. In de inschrijving kunnen wij de meerwaarde van geboden alternatieven zoals aangegeven niet meenemen in de beoordeling.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van eisen

Vraag:

Om een inschatting te maken van inbouwmogelijkheden is het relevant meer informatie te ontvangen van de voertuigen, aanwezige voedingsvoorziening en andere reeds geïnstalleerde apparatuur.

1. Kunt u een uitputtende lijst verstrekken van de huidige en nieuw geplande voertuigen (merk / type)
2. Kunt u informatie verstrekken van de aanwezige voedingsvoorziening, en accu c.q. walspanningsvoorziening(en)
3. Kunt u per voertuig een uitputtende lijst met foto's verstrekken van de apparatuur geïnstalleerd in de nabijheid van chauffeur / rijder. Denk hierbij aan voertuigdisplays, apparatuur voor een ritformulier, mobiele telefoon etc
3. Kunt u beschrijven of en op welke wijze het NIS eventueel met een ritformulier moet samenwerken.
4. Indien meerdere communicatie c.q. informatiesystemen autonoom gebruik worden kunt u dan details verstrekken van de systeem hardware toegepast omdat systemen en eventueel geïnstalleerde antennes elkaar zouden kunnen beïnvloeden.

Antwoord:

1. Kunt u een uitputtende lijst verstrekken van de huidige en nieuw geplande voertuigen (merk / type) : 85 Mercedes Benz Sprinter, 11, VW Touran, 4 VW Tiguan.
2. Kunt u informatie verstrekken van de aanwezige voedingsvoorziening, en accu c.q. walspanningsvoorziening(en): 2 Accu's Alles 12v dmv Omvormer
3. Kunt u per voertuig een uitputtende lijst met foto's verstrekken van de apparatuur geïnstalleerd in de nabijheid van chauffeur / rijder. Denk hierbij aan voertuigdisplays, apparatuur voor een ritformulier, mobiele telefoon etc
3. Kunt u beschrijven of en op welke wijze het NIS eventueel met een ritformulier moet samenwerken: Ambusuite (iPad) Je zou hier bv kunnen combineren met inloggen (Zorg ID Smart)
4. Indien meerdere communicatie c.q. informatiesystemen autonoom gebruik worden kunt u dan details verstrekken van de systeem hardware toegepast omdat systemen en eventueel geïnstalleerde antennes elkaar zouden kunnen beïnvloeden: Mobiele telefoon/Telefonie

Foto's

1. Kunt u een uitputtende lijst verstrekken van de huidige en nieuw geplande voertuigen (merk / type) : 85 Mercedes Benz Sprinter, 11, VW Touran, 4 VW Tiguan.
2. Kunt u informatie verstrekken van de aanwezige voedingsvoorziening, en accu c.q. walspanningsvoorziening(en): 2 Accu's Alles 12v dmv Omvormer
3. Kunt u per voertuig een uitputtende lijst met foto's verstrekken van de apparatuur geïnstalleerd in de nabijheid van chauffeur / rijder. Denk hierbij aan voertuigdisplays, apparatuur voor een ritformulier, mobiele telefoon etc
3. Kunt u beschrijven of en op welke wijze het NIS eventueel met een ritformulier moet samenwerken: Ambusuite (iPad) Je zou hier bv kunnen combineren met inloggen (Zorg ID Smart)
4. Indien meerdere communicatie c.q. informatiesystemen autonoom gebruik

worden kunt u dan details verstrekken van de systeem hardware toegepast omdat systemen en eventueel geïnstalleerde antennes elkaar zouden kunnen beïnvloeden: Mobilofoon/Telefonie

Foto's

1. 85 Mercedes Benz Sprinter, 11, VW Touran, 4 VW Tiguan.
2. Accu's. Alles 12v d.m.v. Omvormer
3. Ambusuite (iPad). Je zou hier bv kunnen combineren met inloggen (Zorg ID Smart).
4. Mobilofoon/Telefonie

Voor het overige verwijzen wij u naar het separaat bijgevoegde document waar de foto's in zijn opgenomen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Casus 2: Image van het navigatiesysteem

Vraag:

In de eisen van casus 2 verlangt u dat het 'image' van het navigatiesysteem door RAV kan worden gedefinieerd.

- Wat wordt precies bedoeld met het kunnen definiëren van het image?
- Wat is het doel van het definiëren van het image?

Antwoord:

Met het definiëren van de image wordt bedoeld dat de user interface er overal hetzelfde uitziet en dat RAV daar inspraak in heeft zodat deze niet opeens wijzigt.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Casus 2: schermgrootte van het NIS systeem in relatie tot plafondprijs

Vraag:

Het prijsverschil tussen NIS's met een 8 inch en een 10 inch scherm is significant. Het prijsplafond maakt het moeilijk om te komen tot een goed aanbod op basis van 10 inch NIS'en.

- Bent u zich - met het oog op het ingestelde prijsplafond - bewust van de

(grote) prijsverschillen tussen 8 inch en 10 inch NIS'en?

- Wenst u aan dit prijsplafond vast te houden?
- Stelt u het op prijs om ook een prijsopgave te ontvangen op basis van 8 inch NIS'en?

Antwoord:

Ja, uit het onderzoek onder gebruikers is de eis van 10 inch gekomen. Dit zal niet worden aangepast.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Casus 2: Inloggen met RFC tag

Vraag:

In de wensen van casus 2 vraagt u naar de mogelijkheid voor eindgebruikers om in te loggen met een RFC tag. Heeft u hier een bepaald type RFC tag voor ogen?

Antwoord:

Nee, RAV heeft geen specifieke tag voor ogen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Casus 3: mogelijkheid om updates af te keuren

Vraag:

In de eisen van casus 3 verlangt u de mogelijkheid om updates af te keuren. In ons systeem is sprake van automatische updates teneinde te allen tijde zo actueel mogelijk te zijn.

- Wat zou voor u een reden kunnen zijn om een update niet door te voeren?
- Kan deze eis ook als wens gedefinieerd worden omdat in ons systeem sprake is van automatische updates? Updates worden overigens vooraf tijdig aan de beheerders bekend gemaakt.

Antwoord:

Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 10-11-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Casus 3: mogelijkheid om kaart versie terug te zetten

Vraag:

In de eisen van casus 3 verlangt u de mogelijkheid om de kaart terug te zetten naar een eerdere versie. In ons systeem is sprake van automatische updates teneinde te allen tijde zo actueel mogelijk te zijn.

- Wat zou voor u een reden kunnen zijn om een kaart terug te zetten naar een eerdere versie?
- Kan deze eis ook als wens gedefinieerd worden omdat in ons systeem sprake is van automatische updates? Updates worden overigens vooraf tijdig aan de beheerders bekend gemaakt.

Antwoord:

De leverancier zal na installatie van een nieuwe kaart de kaart terugzetten naar een eerdere versie of de fout in de nieuwe kaart binnen 24 uur herstellen.

Beantwoord op: 10-11-2022**Label:** Inhoud