

Aanbesteding: RAV Brabant MWN navigation and information system (NIS)
Aanbestedende Dienst: RAV Brabant Midden-West-Noord
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Webinar 6 oktober

Vraag:

Kunt u het webinar opnemen en de link van de opname delen, zodat partijen die donderdag niet kunnen deelnemen toch op de hoogte zijn van hetgeen besproken is

Antwoord:

Nee, deze is niet opgenomen. Wel is de presentatie bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Diverse vragen over de prijs

Vraag:

Vraag 1: Er worden in het document diverse prijzen genoemd, voor verschillende aantallen. Het maximum voor 100 stuks is 460.000 staat in de tekst en in de prijs tabel wordt om 115 stuks gevraagd voor maximaal 460.000. Kunt u verduidelijken welk maximaal bedrag, voor welke aantallen?

Vraag 2: U maximeert het bedrag per jaar op 4%. Stel de kosten zijn initieel 350.000 euro dan blijft er 14.000 euro voor jaarlijkse kosten over. Dat is net boven de 1000 euro per maand voor hosting, servicedesk, licentie kosten etc. Niet elk bedrijf heeft hetzelfde licentiemodel, heb je lagere initiële kosten maar juist hogere maandbedragen dan gaat dat niet in dit prijsmodel en hiermee sluit u mogelijk partijen uit die wel op een andere manier binnen het plafond blijven. Onze vraag is dus om het model aan te passen, waarbij de door u gewenste plafond bedragen gehandhaafd blijven, is dat mogelijk?

Vraag 3: Is de aanname correct dat de volgende zaken geen onderdeel zijn van het gevraagde: De simkaarten, de abonnementen op de simkaarten, inbouw van de hardware?

Vraag 4: Totaal kunnen er 100 punten behaald worden (30 prijs/70 kwaliteit). Uitgaande van meerdere aanbieders die voldoen gaan er dan 2

aanbieders de testfase in. Begint vanaf die fase alles weer op 0. Of telt de ranking van fase 1 mee en zo ja op welke manier

Antwoord:

1 Het maximumbedrag is voor alle onderdelen in het prijzenblad. Het gaat dus om 100 werkend opgeleverde Nissen hier zit de opleiding bij evenals de 15 reserve Nissen en beheer en onderhoud. 2 Uw redenering gaat niet op nu er voor de beoordeling gekeken wordt naar de Total Cost of ownership. Daarnaast is in de marktconsultatie expliciet de vraag gesteld of 4% een reëel bedrag was. Deze vraag is door de marktpartijen die mee hebben gedaan in de marktconsultatie bevestigend beantwoord. 3 Nee uw aanname is onjuist. Er wordt gevraagd om het werkend opleveren van een NIS. Dat betekent dat hier ook de abonnementskosten van de SIM kaarten en de inbouw van de hardware bij zit.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Gebruikerscasus 5

Vraag:

Gezien uw eis 'naadloze overgang' nemen wij aan dat deze gekoppeld is aan een eis dat communicatie plaats moet vinden via minimaal één LTE 4G plus modem minimaal uitgevoerd in CAT-6 kunt u dit bevestigen.

Antwoord:

Nee, uw aanname is niet begrijpelijk. In het programma van eisen is het volgende gesteld ten aanzien van naadloze overgang: "Er moeten minimaal 2 GNSS systemen te ontvangen zijn. Zodat bij het uitvallen van 1 systeem er altijd een back-up is en het primaire proces door kan gaan Provider (bv 4G) dataverbinding moet naadloos overgaan bij gebruik van een buitenlandse provider (RAV Brabant MWN werkt ook in grensgebieden)" en "het device moet uitgerust zijn met 2 Simkaarten van 2 onafhankelijke telecomproviders en naadloos kunnen schakelen tussen deze 2 netwerken".

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Gebruikerscasus 5

Vraag:

De GNSS-ontvanger moet Galileo PRS ready zijn, kunt u bevestigen welke bandbreedtes hiervoor ontvangen moeten worden.

Antwoord:

U dient zelf als expert van het navigatiesysteem de informatie te verifiëren. Wij hebben begrepen dat PRS, of Public Regulated Service wordt verzonden via de E1 en E6 frequentie. E1: Deze frequentie correspondeert met de GPS L1 en het Beidou B1 signaal. De E1 frequentie is ongeveer 1575.42 MHz (met een bandbreedte van 24.5 MHz). E5: Deze frequentie bevat ook de GPS L5. De E5 frequentie is: 1191.795 MHz (with bandwidth 51.15 MHz). E6: this frequency is 1278.750 MHz (met een bandbreedte van 40.9 MHz) meer informatie is te vinden op de website van de Europese Commissie <https://galileoignss.eu/galileo-frequency-bands/>.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Raamovereenkomst A

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de onderhoudswerkzaamheden op locatie aan de NIS in het voertuig buiten scope van uitvraag vallen.

Antwoord:

De initiële inbouw dient in de inschrijving te zijn meegenomen niet het vervangen van defecte NIS'en deze zullen worden teruggezonden aan de leverancier.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Raamovereenkomst A

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de installatie werkzaamheden van de NIS in het voertuig buiten scope van uitvraag vallen.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 7.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Gebruikerscasus 3

Vraag:

U refereert aan de norm EN1789, van toepassing op het patient / verpleger compartiment en hierin geïnstalleerde apparatuur. Mogen wij ervan uitgaan dat de uitgevraagde apparatuur en componenten moeten voldoen aan de wettelijke eisen waaronder UN ECE R10 (E-Mark) om de voertuig compatibiliteit te garanderen.

Antwoord:

De eis is dat hardware, software en diensten voldoen en blijven voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving zoals ook opgenomen in artikel 2.6 sub M van de Raamovereenkomst. Dit is ook van toepassing op het inbouwen van de hardware. De wens is dat de bevestiging moet voldoen aan de EN1789.

Beantwoord op: 24-10-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

10

Onderwerp:

Door VZVZ nader te bepalen partij 2

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 13 “4.2.6 Stopzetten aanbestedingsprocedure”

“Indien VZVZ slechts 0, 1 of 2 aanvragen heeft ontvangen, heeft Aanbestedende dienst het recht om de procedure te beëindigen en de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking te starten met de (indien van toepassing) 1 of 2 VZVZ- aanvragers voor een “XIS type goedkeuring” voor ZORG-ID Smart of indien VZVZ geen enkele aanvraag heeft ontvangen met een door VZVZ nader te bepalen partij.” Waarop zal VZVZ deze keuze baseren?

Antwoord:

He betreft niet VZVZ, maar RAV (Opdrachtgever) die deze keuze maakt.

Beantwoord op: 24-10-2022**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

11

Onderwerp:

Door VZVZ nader te bepalen partij

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 13 “4.2.6 Stopzetten aanbestedingsprocedure”

“Indien VZVZ slechts 0, 1 of 2 aanvragen heeft ontvangen, heeft Aanbestedende dienst het recht om de procedure te beëindigen en de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking te starten met de (indien van toepassing) 1 of 2 VZVZ- aanvragers voor een “XIS type goedkeuring” voor ZORG-ID Smart of indien VZVZ geen enkele aanvraag heeft ontvangen met een door VZVZ nader te bepalen partij.” Als er geen partij is die een aanvraag bij VZVZ indient, waarom is het dan juist VZVZ die een partij mag bepalen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 10.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Voordeel enkele partij

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 13 “4.2.6 Stopzetten aanbestedingsprocedure”

“Indien VZVZ slechts 0, 1 of 2 aanvragen heeft ontvangen, heeft Aanbestedende dienst het recht om de procedure te beëindigen en de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking te starten met de (indien van toepassing) 1 of 2 VZVZ- aanvragers voor een “XIS type goedkeuring” voor ZORG-ID Smart of indien VZVZ geen enkele aanvraag heeft ontvangen met een door VZVZ nader te bepalen partij.” Hoe is geborgd dat er niet gemanipuleerd kan worden naar een procedure die een enkele partij naderhand voordeel kan opleveren? Immers zoals het nu in de stukken beschreven staat kan de aanbestedende dienst in de onderhandelingsprocedure met een enkele partij eisen laten vallen. Als dat gebeurd hadden andere partijen mogelijk ook kunnen aanbieden.

Antwoord:

Bij het starten van de onderhandelingsprocedure zullen nog steeds de daarvoor geldende aanbestedingsrechtelijke regels worden gevolgd. Dit betekent dat er geen eisen komen te vervallen.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Borging gelijk speelveld

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 13 “4.2.6 Stopzetten aanbestedingsprocedure”

“Indien VZVZ slechts 0, 1 of 2 aanvragen heeft ontvangen, heeft Aanbestedende dienst het recht om de procedure te beëindigen en de onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande bekendmaking te starten met de (indien van toepassing) 1 of 2 VZVZ- aanvragers voor een “XIS type goedkeuring” voor ZORG-ID Smart of indien VZVZ geen enkele aanvraag heeft ontvangen met een door VZVZ nader te bepalen partij.” De aanbestedende dienst beschrijft dat als de onderliggende procedure te weinig aanbieders oplevert, dat zij de vorm kunnen omzetten naar een “onderhandelingsprocedure (met een enkele of twee partijen) zonder bekendmaking”. Hoe is geborgd dat die onderhandeling met dezelfde “eisen “ gepaard gaan als de onderliggende uitvraag, zodat er een gelijk speelveld blijft bestaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Juridisch

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Patiëntinformatie

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Patiëntinformatie wordt niet getoond op het device wanneer een ambulance de status bestemming patiënt heeft.” Er wordt gesproken over patiëntinformatie, maar ook over ritinformatie. Kan de aanbestedende dienst aangeven of het hier informatie over de patiënt en rit, welke via GMS verstuurd worden via de meldkamer, betreft of betreft het hier ook andere informatie?

Antwoord:

Het gaat hier om alle persoonsgegevens. Dus niet alleen medische informatie, maar ook het adres van de patiënt mag niet getoond worden.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Primair proces

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Het navigatiesysteem moet altijd beschikbaar zijn ook wanneer de eenmalige inlog niet functioneert zodat het primaire proces altijd doorgang vindt.” Kan de aanbestedende dienst aangeven welke functionaliteiten wel en welke niet beschikbaar dienen te blijven bij een niet functionerende inlog?

Antwoord:

Het gaat dan om het navigatiesysteem.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Wens of eis

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Eenheden die gekoppeld zijn aan hetzelfde incident moeten bij elkaar zichtbaar zijn op het navigatiesysteem.” In casus 1 is dit een wens en in casus 3 een eis, kan de aanbestedende dienst hier meer duidelijkheid over kunnen verschaffen?

Antwoord:

De wens uit casus 1 en de eis uit casus 3 verschillen van elkaar. De eis is dat eenheden die gekoppeld zijn aan hetzelfde incident moeten bij elkaar zichtbaar zijn op het navigatiesysteem. De wens uit casus 1 gaat verder dan de eis en geeft aan dat ook de aankomsttijd zichtbaar moet zijn.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Data

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Data moet kunnen worden ontsloten naar externe bronnen doormiddel van een API (koppeling patiëntdossier of een voertuig volgsysteem) .” Kan de aanbestedende dienst specificeren welke data ontsloten moet kunnen worden?

Antwoord:

Alle relevante ritinformatie. Dit betekent de informatie die via de koppeling

met het LSIV NG wordt ontvangen en de door het voertuig zelf gegenereerde data zoals locatiegegevens, gereden route etc.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Back-up

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“De back-up moet dusdanig zijn dat er geen dataverlies plaatsvindt. Herstel dient plaats te vinden binnen 24u.” Kan de aanbestedende dienst aangeven of hiermee een back-up van de (beheer)server of van het navigatiesysteem wordt bedoeld?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de beheerserver.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

RFC Tag

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Het is mogelijk dat eindgebruikers inloggen met een RFC tag.” Kan de aanbestedende dienst aangeven of hiermee toegang tot de (beheer)server of tot het navigatiesysteem wordt bedoeld?

Antwoord:

Het gaat hierbij om de navigatieserver.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

2-factor authenticatie

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Het moet mogelijk zijn om toegang te geven op basis van 2-factor authenticatie.” Kan de aanbestedende dienst aangeven of hiermee toegang tot de (beheer)server of tot het navigatiesysteem wordt bedoeld?

Antwoord:

Tot beide systemen dus zowel de (beheer)server als het navigatiesysteem.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Statussen

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Alleen voor de huidige status (vertrek, aankomst patiënt, etc.) noodzakelijke knoppen worden getoond in het navigatiesysteem.” Kan de aanbestedende dienst aangeven of het ook mogelijk zijn om d.m.v. knoppen statussen te kunnen versturen naar de meldkamer?

Antwoord:

Ja het moet ook mogelijk zijn statussen te versturen aan de meldkamer.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Knoppen

Vraag:

Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Alleen voor de huidige status (vertrek, aankomst patiënt, etc.) noodzakelijke knoppen worden getoond in het navigatiesysteem.” Kunt u exact aangeven welke knoppen de aanbestedende dienst hiermee bedoeld?

Antwoord:

Aan een ambulance kunnen 8 verschillende statussen worden gegeven. Wanneer de ambulance bij een patiënt arriveert en de status aankomst patiënt is, dan moeten alleen die knoppen in het scherm zichtbaar zijn die noodzakelijk zijn voor die statussen en niet alle knoppen voor alle statussen. Dit om fouten te voorkomen.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Database

Vraag:
Bijlage 2, programma van Eisen en Wensen

“Bij het wegvallen van de dataverbinding wordt er in een zgn. 'offline' modus verder gewerkt. Op het moment dat de dataverbinding van de navigatie hersteld is worden de gegevens alsnog automatisch gesynchroniseerd met de database.” Kunt u aangeven welke database de aanbestedende dienst hiermee bedoeld?

Antwoord:
Dit is een verschrijving. Voor database moet meldkamer worden gelezen.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Standaarden

Vraag:
Bijlage 2, Programma van Eisen en Wensen

“Navigeren gebeurt op basis van marktconforme navigatie standaarden (Tomtom, Waze) Denk hierbij aan het automatisch schalen of vastzetten van schaal, 2D 3D weergave, en het tijdig kunnen oppikken van het GNSS-sigitaal na een onderbreking.” Kunt u aangeven welke standaarden de aanbestedende dienst hier exact mee bedoeld?

Antwoord:
Deze eis komt te vervallen.

Beantwoord op: 24-10-2022
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Inschrijfbiljet

Vraag:
Aanbestedingsdocument, Pag. 9 “3.3.1 Tarieven voor de dienstverlening”

“Het is de plicht van Inschrijven om ontbrekende zaken op het inschrijfbiljet, die logischerwijs wel tot de opdracht behoren, te melden ten tijde van de Nota van Inlichtingen.”

Wij missen de volgende ontbrekende zaken op het inschrijfbiljet:

- Licentiekosten en jaarlijks onderhoud
- Hostingkosten (Beheerserver)
- SIM kaart en abonnementskosten
- Inbouw en uitbouw kosten

Antwoord:

Het jaarlijkse onderhoud zoals opgenomen in de SLA inclusief hostingkosten en maandelijkse abonnementskosten is op 4% gesteld. Ten aanzien van de licentiekosten verwijzen wij u naar artikel 10 van de Nadere Overeenkomst Deployment en meer specifiek artikel 10.6. De inbouw valt onder de werkzaamheden voor het werkend opleveren van de NIS-en. Zie daarbij artikel 3.1 van de Nadere Overeenkomst Deployment. Het prijzenblad zal hierop niet worden aangepast.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Exacte scope

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 18 “4.5.2 Beoordeling gunningcriteria”, Pag. 19 “4.5.3 Nadere beschrijving gunningscriteria” en Pag. 8 “2.1.3 Scope en verwachte omvang van de Opdracht”

Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst, voor de maximale prijs van € 460.000, het volgende verwacht:

- de (gebruiksklare) levering en implementatie van 100 NIS-en welke voldoen aan de gestelde eisen in het programma van eisen en wensen
- de (gebruiksklare) levering en implementatie van 15 reserve NIS-en
- XIS type goedkeuring ten behoeve van de NIS-en
- de (gebruiksklare) levering en hosting van een beheersserver ten behoeve van de NIS-en inclusief genoemde verbindingen.
- de initiële opleiding van 5 Gebruikers
- de inbouw van de 100 NIS-en conform NEN normering
- de uitbouw van de huidige systemen en het definitief verwijderen van alle aanwezige gegevens en data op deze navigatiesystemen – en het overhandigen van een bewijs van vernietiging
- de levering van 100 SIM kaarten met data abonnement voor 4 jaar
- 4 jaar lang 24/7 support conform artikel 2.6 van de “nadere overeenkomst inzake de deployment”

Indien de aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, kan de aanbestedende dienst aangeven wat de exacte scope van de verwachting is voor de totale inschrijfprijs?

Antwoord:

Om ieder misverstand te voorkomen wijzen wij u op artikel 5.5 van de Nadere Overeenkomst deployment " Deze in de Artikelen 5.1, 5.2, 5.3 en 5.4 genoemde eenmalige vaste vergoedingen en maandelijkse vergoedingen zijn inclusief alle door Opdrachtnemer verleende rechten en betreft de nakoming van alle verplichtingen zijdens Opdrachtnemer uit hoofde van onderhavige Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst." Eventuele overschrijding van deze vergoedingen c.q. bedragen komt voor rekening en risico van de Opdrachtnemer. De maximale inschrijfprijs ziet op alle elementen die u benoemd en alle andere werkzaamheden en leveringen die noodzakelijk zijn om aan de Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst te voldoen en te blijven voldoen.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Maximale en minimale prijs

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 18 "4.5.2 Beoordeling gunningcriteria", Pag. 19 "4.5.3 Nadere beschrijving gunningscriteria" en Pag. 8 "2.1.3 Scope en verwachte omvang van de Opdracht"

"Aanbestedende dienst geeft aan dat de maximale prijs waarmee mag worden ingeschreven €460.000 bedraagt en de minimale prijs waarmee mag worden ingeschreven €250.000 bedraagt. Inschrijvingen boven de maximale prijs of onder de minimale prijs worden direct uitgesloten van deelname aan deze aanbestedingsprocedure." Daarnaast wordt aangegeven dat voor het beheer, onderhoud en support 4% per jaar van de opgegeven vaste kosten voor de levering van 100 NIS-en mag worden berekend. Kunt u aangeven hoe aanbestedende dienst is gekomen tot de maximale, minimale prijs en de 4% jaarlijkse kosten voor beheer, onderhoud en support?

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft gekeken naar wat in de markt gebruikelijk is en dit tijdens de marktconsultatie aan de markt voorgelegd of het inderdaad een reëel bedrag is. Deze vraag is door de markt bevestigend beantwoord.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Niet voldoen aan eisen

Vraag:

Aanbestedingsdocument, Pag. 8 “2.2 Programma van Eisen en Wensen”/
Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen V1.0 DEF

In het document “Bijlage 2 - Programma van Eisen en Wensen V1.0 DEF” is er bij alle eisen een mogelijkheid opgenomen voor de inschrijvers om “Nee” te kunnen beantwoorden op de gestelde eisen. Ook staat er in het Aanbestedingsdocument geen consequentie (zoals bijvoorbeeld “knock-out” of uitsluiting) beschreven bij het niet kunnen voldoen aan een eis. Het is ons inziens nu onduidelijk wat de consequenties zijn als een inschrijvende partij aangeeft niet te kunnen voldoen aan een bepaalde eis. Kunt u aangeven hoe de aanbestedende dienst ermee omgaat cq. wat en of er consequenties zijn als er door een inschrijvende partij wordt aangegeven niet te kunnen voldoen aan een bepaalde eis?

Antwoord:

Het niet voldoen aan een eis uit het programma van eisen en wensen betekent dat de inschrijving als ongeldig terzijde zal worden gelegd. Het niet voldoen aan een wens betekent dat niet het volledige aantal punten wordt toegekend. Paragraaf 2.2 wordt aangevuld met de navolgende tekst: "Het niet voldoen aan een eis uit het programma van eisen en wensen betekent dat de inschrijving als ongeldig terzijde zal worden gelegd. Het niet voldoen aan een wens betekent dat niet het volledige aantal punten wordt toegekend."

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Proces

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Koppeling LSP

Vraag:

Is een koppeling met het LSP noodzakelijk?

Antwoord:

Opdrachtgever komt hier zo spoedig mogelijk op terug. Indien er documenten moeten worden aangepast naar aanleiding van het antwoord zullen deze eveneens worden bijgevoegd.

Beantwoord op: 24-10-2022

Label: Inhoud

