



Nota van inlichtingen

Europees Openbare Aanbesteding EUOA),
Conform de AW2012

Uitvoering Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie

Gemeente Ede, Afdeling Beleid Infrastructuur en Milieu (BIM)

Datum: oktober 2023

Zaaknummer: I231000002

Nota van inlichtingen

Deze geanonimiseerde nota van inlichtingen behandelt de vragen van gegadigden en/of wijzigingen die nodig zijn ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsdocumenten.

Deze nota van inlichtingen maakt een integraal onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten van deze aanbesteding.

De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Inhoudsopgave

Nota van inlichtingen	2
Inhoudsopgave	2
1. Behandeling vragen en antwoorden.....	3
2. Behandeling overige informatie	17

1. Behandeling vragen en antwoorden

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en gegeven antwoorden.

Nr.	Verwijzing document	Vraag	Antwoord
1.-1.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 1.4	Veel gemeenten hechten waarde aan de onafhankelijkheid van energieadviseurs. Een onafhankelijk adviseur krijgt geen vergoeding voor het adviseren/verkoen van een bepaalde maatregel/materiaal/isolerende partij. Is de gemeente akkoord om dit de onafhankelijkheid van energieadviseurs als eis toe te voegen, zo nee: waarom niet?	De onafhankelijkheid van energieadviseurs wordt niet specifiek als eis toegevoegd. Gemeente Ede verwacht dat onafhankelijkheid is gewaarborgd door het vragen van commissie door opdrachtnemer aan de isolatiepartijen niet toe te staan. Aanvullende manieren om onafhankelijkheid te waarborgen kunt u opnemen in uw plan van aanpak.
1.-2.		Voor een level playing field en voor de beste prijs/beschikbaarheid/kwaliteit is een onafhankelijke en transparante uitvraag en selectie van uitvoerende partijen essentieel. Is de gemeente akkoord om dit als eis toe te voegen, zo nee: waarom niet?	Gemeente Ede is akkoord met het toevoegen van een onafhankelijke en transparante uitvraag en selectie van uitvoerende partijen als eis. Inschrijver kan in het plan van aanpak beschrijven op welke manier uitvraag en selectie van uitvoerende partijen uitgevoerd wordt.
1.-3.		Aanbod maatregelen: is de gemeente voornemens om spouwmuurisolatie ook mee te nemen in het aanbod? Zo ja: loopt er al een traject voor een soortenmanagementplan en/of is de methode natuurvriendelijk isoleren voldoende?	Voorlopig wordt spouwmuurisolatie niet meegenomen in het aanbod. Gemeente Ede is voornemens om het traject voor een soortenmanagementplan in 2024 op te starten. De methode natuurvriendelijk isoleren is, voorlopig, volgens provincie Gelderland niet voldoende. Gemeente Ede gaat ervanuit dat pas na het verkrijgen van een ontheffing voor de wet natuurbescherming op basis van een soortenmanagementplan spouwmuurisolatie opgenomen kan worden in het aanbod. Dat betekent dat mogelijk pas over 2 jaar spouwmuurisolatie aangeboden kan worden.
1.-4.		aanbod maatregelen: welke isolatiemaatregelen wilt u aanbieden aan bewoners?	Alle maatregelen waar ook ISDE-subsidie voor de verkrijgen is, op voorlopig spouwmuurisolatie na.
1.-5.		Algemeen:	Door middel van een projectleider van de gemeente wordt er

		Hoe wordt op resultaten gestuurd en zijn er KPI's die gelden? Worden marktpartijen gebonden aan het bereiken van bepaalde resultaten? En zo niet, waarom niet?	gestuurd op resultaten. Waarbij als hoofddoel geldt dat 1264 woningen 1 of meerdere maatregelen treffen via het aanbod uit perceel 1 of perceel 2. Tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt er eens per kwartaal mondeling geëvalueerd tussen de opdrachtgever en opdrachtnemer. Gezien de duur van de opdracht en dat we werken in een lerende aanpak worden in nader overleg met opdrachtnemer KPI's bepaald, waarbij te denken valt aan: - het aantal benaderde woningen; - het aantal uitgevoerde opnames; - het aantal afgegeven offertes; - het aantal ondertekende offertes; - het aantal en type uitgevoerde maatregelen per adres.
1.-6.		Kunt u een toelichting geven over de huidige samenwerking met Energie Samen Food Valley? Welke projecten op het gebied van isolatie lopen al? Welke lessen zijn geleerd? Wat zijn de resultaten (aantal geïsoleerde woningen) en is er een (openbare) evaluatie beschikbaar van de samenwerking?	De gemeente Ede en energiecoöperatie ValleiEnergie werken samen op basis van een samenwerkingsagenda. Energie Samen Food Valley is een dochteronderneming van de energiecoöperatie. Energie Samen Food Valley ontvangt subsidie van de gemeente Ede voor het uitvoeren van diensten (van algemeen economisch belang) in de energietransitie, zie: https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2022-532254.html Energie Samen Food Valley voert het Energieloket uit en ontwikkelt samen met gemeente, bewoners en bedrijven buurt uitvoeringsplannen (BUP's) in de warmtetransitie. In de uitvoering van de lokale aanpak isolatie is het Energieloket van Energie Samen Food Valley centraal aanspreekpunt en gezicht van het project. We hebben al enkele projecten op het gebied van isolatie

			uitgevoerd en zijn continu in overleg in een lerende aanpak om bewoners beter te kunnen helpen bij woningverduurzaming. Een (openbare) evaluatie is niet beschikbaar.
1.-7.		Gezien de historie, voorkennis en bestaande samenwerking: wij gaan ervan uit dat u de aanpak met Energie Samen Food Valley hebt besproken. Klopt dit? Zo ja: gaat Energie Samen Food Valley ook meedoen met de aanbesteding? Zijn de beoordelaars van deze procedure ook degenen die op dit moment samenwerken met Energie Samen Food Valley? In welke mate staat u open voor samenwerking met andere partijen en hoe borgt u een eerlijke beoordeling?	De aanpak is besproken met Energie Samen Food Valley. Energie Samen Food Valley doet niet mee met de aanbesteding want zij hebben al een rol in het project via de bestaande samenwerking met de gemeente. Vanwege deze samenwerking staat de rol en deelname aan het project van Energie Samen Food Valley niet ter discussie. De beoordelaars van deze aanbestedingsprocedure zijn ook degenen die op dit moment samenwerken met Energie Samen Food Valley. We staan open voor samenwerking met andere partijen die het projectteam kunnen aanvullen maar niet ter vervanging van Energie Samen Food Valley. Een voorstel voor andere partijen kunt u opnemen in uw plan van aanpak.
1.-8.		In het aanbestedingsdocument staat dat u al een lijst heeft met adressen die in aanmerking komen voor het NIP aanbod. Hoeveel adressen zijn dit?	Het gaat om 7109 adressen van grondgebonden woningen en 1678 adressen van niet-grondgebonden woningen.
1.-9.		In het aanbestedingsdocument staat dat u al een lijst heeft met adressen die in aanmerking komen voor het NIP aanbod. Kunt u deze lijst delen? (onder geheimhouding of bijvoorbeeld zonder straatnaam/huisnummer). Zo krijgen wij beter inzicht in de woningen om een passend aanbod te formuleren	Nee, vanwege privacy redenen kunnen we de adressen niet delen.
1.-10.		Wil de gemeente lokale isolatie- en installatiebedrijven voorrang geven voor de uitvoering van de werkzaamheden?	Ja, in het kader van duurzaamheid, af te leggen kilometers en het feit dat de isolatieopgave in heel Nederland speelt is het logisch en wenselijk om zoveel mogelijk met lokale en regionale bedrijven samen te werken.
1.-11.		Om een aanbod te kunnen bieden met de beste prijs, kwaliteit	Nee, de opgave vanuit het Nationaal Isolatieprogramma (NIP)

		en beschikbaarheid is onze werkwijze dat wij een gemeentebrede collectieve inkoopactie organiseren en het aanbod ook beschikbaar stellen aan koopwoningen die niet binnen de doelgroep vallen (dus ook buiten de focuswijken). De enige meerkosten voor de gemeente zijn het verzenden van bewonersbrieven. Bewoners dienen zelf een deel van het huisbezoek (drempelbedrag) te betalen. Staat u open voor deze werkwijze?	en koopwoningen in de focuswijken warmtetransitie is voorlopig waar de gemeente zich op wil richten. Woningen buiten de focuswijken, die niet in aanmerking komen voor het NIP, komen mogelijk later aan bod maar worden in eerste instantie uitgesloten van de collectieve inkoopactie. Daarnaast wil de gemeente dat bewoners in de lokale aanpak isolatie kosteloos een woningopname kunnen laten uitvoeren.
1.-12.		Aanbod maatregelen: wil de gemeente ook toestaan dat een huishouden meerdere subsidies ontvangt voor het laten uitvoeren van meerdere maatregelen? Bijvoorbeeld als er restbudget is?	De subsidieregelingen moeten nog vastgesteld worden en dat wil de gemeente in overleg doen met de winnende partij. Er is een beperkt bedrag beschikbaar per huishouden en daarmee ziet het eruit dat er maar 1 subsidie per huishouden verstrekt gaat worden. Het financiële voordeel van uitvoeren van meerdere maatregelen kan verkregen worden via de ISDE-subsidie.
1.-13.		Wat verstaat u onder 'lokale/ regionale aannemers en isolatiepartijen'? Gaat het om een straal rondom de gemeente, reistijd, de regio/provincie? Of laat u dit over aan de intermediair?	Met lokaal en regionaal doelt de gemeente op regio Food Valley. We laten het grotendeels over aan de intermediair maar het ligt voor de hand om qua afstand, reistijd en duurzaamheid samenwerking te zoeken met nabijgelegen bedrijven.
1.-14.		Wij organiseren vaker collectieve inkoopacties waarbij lokale partijen extra punten krijgen in de veiling. Het kan wel zijn dat bedrijven van buiten de regio een beter aanbod doen. Is het dan toegestaan om - in het belang van de bewoners- bedrijven van buiten de regio te selecteren als het aanbod veel beter is?	Ja, dat is toegestaan. Wel is belangrijk om in overleg met de gemeente vast te stellen wat bepaald wat een beter aanbod is.
1.-15.		Werving van bewoners: in onze andere projecten versturen wij altijd een brief (namens de gemeente) naar bewoners. Dit zorgt in onze ervaring voor een groot aantal deelnemers en is gebruikelijk in de sector. Kunnen wij ervan uitgaan dat het ook in dit project het geval is: de gemeente, het Energieloket en/of Malkander sturen een brief?	Ja, daar kunt u vanuit gaan. De communicatie en werving wordt uitgevoerd door een combinatie van alle betrokken partijen, met als hoofdafzender gemeente. Dat zal een combinatie zijn van aanschrijvingen en deur-tot-deur benadering.

		Zo nee: waarom niet? Het is voor onze aanpak en voor isolatiebedrijven namelijk essentieel om goed in te schatten hoeveel aanmeldingen er plaatsvinden en op welk moment.	We voorzien daarbij een meedenkende rol voor de winnende partij, namens de isolatiebedrijven, om ervoor te zorgen dat het aantal aanmeldingen goed weggezet worden in de tijd.
1.-16.		Welke werkzaamheden zullen het Energieloket en Malkander uitvoeren om bewoners te werven?	U kunt daarbij denken aan brieven, deur-tot-deur benadering, bewonersavonden. De opdrachtnemer heeft een meedenkende rol in de communicatie. Suggesties kunt u al kwijt in uw plan van aanpak.
1.-17.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 1.5	Planning: in andere projecten zien wij dat er veel animo is voor projecten met extra gemeentelijke subsidie op isolatie. Biedt het meerwaarde als opdrachtnemers bewoners sneller kunnen helpen?	Het doel is 1264 woningen (in beide percelen) in de contractperiode van 3 jaar. Snelheid is niet per definitie van meerwaarde.
1.-18.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 1.6	Welke partijen heeft u gesproken tijdens de marktoriëntatie?	Er is geen marktonderzoek uitgevoerd. Er zijn enkele vrijblijvende gesprekken met (regio)gemeenten, regionale bedrijvenalliantie PlatDuS en het regionaal energieloket gevoerd voordat de aanbesteding vormgegeven werd.
1.-19.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 1.5	Looptijd van de overeenkomst en potentiële verlenging en deelname van andere gemeenten uit de Regio Food Valley: kan de opdrachtnemer de kosten (jaarlijks) indexeren? En zo ja: wat zijn de voorwaarden?	Gedurende de looptijd van de opdracht kan er niet geïndexeerd worden. Zie § 2.4.2 Het door de opdrachtnemer doorvoeren van prijsstijgingen, tijdens de contractperiode is niet toegestaan.
1.-20.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 5.4	Per perceel wordt een overeenkomst afgesloten met één opdrachtnemer. Een deel van de kosten (denk aan: overleggen met u, het energieloket, Malkander en andere stakeholders) vervalt als wij de twee percelen uitvoeren. Kunnen wij ook een voorwaardelijk aanbod doen op een van de twee percelen: bijvoorbeeld korting als we ook het andere perceel gegund krijgen?	Nee.
1.-21.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 5.4	Is het toegestaan om een voorwaardelijk aanbod te formuleren op een perceel: dus het aanbod geldt alleen als we ook het andere perceel gegund krijgen?	Nee.
1.-22.	Nationaal Isolatieprogramma	Gezien de complexiteit van de opgave en de omvang van de	Nee, gemeente Ede houdt vast aan maximaal 5 pagina's per

	en Warmtetransitie - AD - 5.3	opdracht: bent u akkoord met het verhogen van het aantal pagina's voor het plan van aanpak voor perceel 1? Bijvoorbeeld naar 9 pagina's?	perceel.
1.-23.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 5.4	Het indienen van een irreële of manipulatieve inschrijving leidt tot uitsluiting. In andere projecten werken wij soms met alleen prijzen per huisbezoek waarin de projectkosten verdisconteerd zijn in de prijzen per huisbezoek. Staat u open voor dit model waarin opdrachtnemer meer risico draagt? (Uiteraard alleen als het past binnen de bandbreedte)	Nee. Gemeente wil duidelijk onderscheid tussen eenmalige en structurele kosten, en kosten per huisbezoek.
1.-24.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 5.4	Beoordeling prijs: Kunt u toelichten hoe twee prijzen worden vergeleken? Bijvoorbeeld partij A: eenmalige kosten €30.000, structurele kosten €20.000, prijs per woning 225. Totaal €275.000 Partij B: eenmalige kosten €45.000, structurele kosten €60.000, prijs per woning €170. Totaal € 275.000. Krijgen beiden dezelfde score? Zo nee: wat is de weging van de verschillende onderdelen?	De totaalprijs maakt de te beoordelen prijs. Uw voorbeeld klopt. Gemeente Ede vraagt om de kosten te specificeren naar ten minste eenmalige en structurele kosten, en prijs per woningopname. Uiteindelijk gaat het om de totaalprijs, waarbij er een minimum (€150,-) en maximum (€300,-) per opname van de woning wordt gehanteerd (perceel 1).
1.-25.	Conformiteitenoverzicht, uitgangspunt 16	Staat u open voor een alternatieve werkwijze waarbij opdrachtnemer voor de start van het project de selectie van aan te	Hier ontbreekt de vraag.
1.-26.	Conformiteitenoverzicht, uitgangspunt 16	Een open house constructie zorgt in onze ervaring voor relatief hoge kosten aan onze kant en aan de kant van leveranciers/winkeliers. Leveranciers hebben bovendien geen zekerheid van afname en bieden geen of beperkt prijsvoordeel. Bent u akkoord met het laten vervallen van deze eis zodat aanbieders hun voorkeur aanpak kunnen beschrijven?	Gemeente Ede is niet akkoord met het vervallen van deze eis.
1.-27.	Nationaal Isolatieprogramma en Warmtetransitie - AD - 5.4.1	De vergoeding van €100 per huishouden is in onze ervaring onvoldoende voor een goede ontzorging en ondersteuning van huishoudens en isolatiepartijen. Kunt u onderbouwen waarom u voor dit bedrag kiest?	Het bedrag van €100 is de extra waardering die u ontvangt op het moment dat een offerte een opdracht wordt. Het bedrag is gebaseerd op 5% "commissie" bij een opdracht van €2000. Als deze €100 uw kosten niet dekt dan kunt u uw inschrijfbedrag per opname verhogen.

1.-28.	Conformiteitenoverzicht, uitgangspunt 7 en 8	Conformiteitenoverzicht, uitgangspunt 7 en 8: Niet alle partijen nemen even veel werk uit handen van isolatiepartijen. Wij verzorgen niet alleen de “leads” en offertes maar maken ook werkomschrijvingen, bestekken, nemen garanties en klantcontacten over, leveren een CRM-systeem, verzorgen de planning, etc. De vergoeding die de gemeente biedt (€ 100) dekt daarbij niet alle werkzaamheden die wij uitvoeren om isolatiebedrijven te ontzorgen. Om een level playing field te garanderen: bent u akkoord met het versoepelen van deze eis naar: <i>“De inschrijver vraagt geen commissie van de isolatiepartijen voor de werkzaamheden zoals omschreven in 5.4.1”</i> In concreto: voor alle inschrijvers gelden dan dezelfde voorwaarden. In de overeenkomsten met de isolatiepartijen wordt dan ook nadrukkelijk beschreven voor welke werkzaamheden de vergoeding van de gemeente is, en wel deel van de werkzaamheden hier niet onder valt.	Gemeente wil voorkomen dat er commissie wordt gevraagd aan de isolatiebedrijven door opdrachtnemer voor welke werkzaamheden dan ook. Met als doel om onafhankelijkheid te waarborgen. Als de €100 dit niet dekt dat moet inschrijver een hoger bedrag per opname vragen. Gemeente Ede is niet akkoord met het versoepelen van de eis.
1.-29.	Perceel 2	In onze ervaring is het vaak wenselijk om een adviseur langs te sturen bij doe-het-zelf regelingen. De adviseur kijkt naar de technische haalbaarheid en adviseert bewoners om bijvoorbeeld vochtproblemen te voorkomen. Bovendien zorgt de adviseur voor de juiste registratie van de isolatiegraad van de woning voor de verantwoording. Bent u akkoord met het toevoegen van kosten voor een woningopname bij perceel 2? Zo nee, waarom niet?	Voorgestelde aanpak is niet in de geest van de doe-het-zelf regeling. Eventuele ondersteuning zal plaatsvinden via het Energieloket.
1.-30.	AD - 5.3 (sub)gunningscriterium kwaliteit	In onze ervaring werken afbeeldingen verhelderend in een aanbieding en verhoogt het de leesbaarheid van het stuk. Gaat u akkoord met het toevoegen van een visuele bijlage per gunningscriterium die niet meetelt voor het maximumaantal a4? Zo niet, waarom niet?	Ja, akkoord maximaal 2 afbeeldingen per criterium.
1.-31.	AD - 1.4 inleiding en opdrachtoomschrijving	Binnen de SPUK lokale isolatieaanpak ontvangt u €1.460 per woning. U heeft echter beleidsvrijheid om zelf te bepalen hoeveel u wilt besteden aan directe subsidie en hoeveel u	De bedragen worden definitief bij vaststellen van de subsidieregelingen maar gemeente Ede voorziet: Uitzonderingsgroep (perceel 1): €4000

		wenst uit te geven aan ontzorging. Kunt u specificeren hoe u de verdeling van de middelen voor u ziet, c.q. hoe hoog het subsidiebedrag per maatregel zal zijn voor woningeigenaren in de NIP-doelgroep?	Uitvoering erkend bedrijf (perceel 1): €1250 Doe het zelf (perceel 2): €750 De subsidie wordt volledig betaald vanuit de Spuk. Ontzorging wordt vanuit andere middelen gefinancierd. Voorlopig gaat gemeente Ede uit van een bedrag per adres maar de subsidieregelingen worden in overleg met de winnende partij vastgesteld.
1.-32.	AD - 1.4 inleiding en opdrachtomschrijving	Om subsidies te verlenen hebben wij de adressenlijst nodig van de doelgroep die recht heeft op een subsidie binnen de SPUK LIA. U geeft aan dat u de adressen inzichtelijk heeft. Kunt u deze na wederzijdse ondertekening van een datauitwisselingsovereenkomst met de opdrachtnemer delen zodat de opdrachtnemer de subsidies kan uitkeren aan de huishoudens die daar volgens de SPUK LIA recht op hebben?	Ja.
1.-33.	AD - 1.4 inleiding en opdrachtomschrijving	U beschrijft in uw AD dat de NIP-doelgroep intensieve begeleiding van energieloket en malkander ontvangt. Kunt u beschrijven hoe de begeleiding er uit ziet?	Welzijnsorganisatie Malkander richt zich op de woningeigenaren die de energietoeslag hebben ontvangen (uitzonderingsgroep) en benadert hen via een deur-tot-deur benadering. Zij zullen tijdens het proces van woningverduurzaming de centrale contactpersoon zijn voor de bewoner en zetten namens de bewoner een aanvraag door aan de opdrachtnemer voor een woningopname. Eenzelfde rol hebben de schuldhulpconsulenten van de gemeente bij de woningeigenaren die gebruik maken van schuldhulpverlening (uitzonderingsgroep). Het Energieloket heeft een vergelijkbare rol maar de begeleiding is minder intensief dan bij de uitzonderingsgroep. Het Energieloket heeft een leidende rol in de communicatie naar en het contact met bewoners. Zij informeren bewoners over het aanbod en verwijzen hen door naar opdrachtnemer. Het Energieloket heeft deze rol in eerdere collectieve inkoopacties vervuld.

			De gemeente voorziet een meedenkende rol in de communicatie van de opdrachtnemer.
1.-34.	AD - 1.4 inleiding en opdrachtoomschrijving	U geeft in uw AD aan dat de opdrachtnemer nauw dient samen te werken met Energie Samen Food Valley en Malkander. Hier staan wij uiteraard welwillend tegenover. Het is voor de uitvoering van zowel perceel 1 als perceel 2 echter randvoorwaardelijk dat de opdrachtnemer de inschrijvingen ontvangt en registreert. Kunt u dit bevestigen in het licht van de rolverdeling tussen de opdrachtnemer en Energie Samen Food Valley en Malkander?	Ja. Op of na doorverwijzing van Malkander of het Energieloket. Zie antwoord 1.33.
1.-35.	AD - 1.4 inleiding en opdrachtoomschrijving	U beschrijft in uw AD dat u beide doelgroepen (NIP en niet-NIP) wil ondersteunen met een woningopname inclusief offere. In de opdrachtbeschrijving geeft u aan dat perceel 1 964 huishoudens omvat en perceel 2 300. Betreffen dit uitsluitend NIP-huishoudens? Of dient de opdrachtnemer naast de genoemde percelen ook de niet-NIP-doelgroep te ondersteunen met een woningopname en offerte en zo ja, om hoeveel huishoudens zou dit gaan?	In de eerste tranche van het NIP heeft gemeente Ede middelen aangevraagd en beschikt gekregen voor 1264 huishoudens. Hiervan schat de gemeente in dat 964 huishoudens gebruik maken van het aanbod in perceel 1 en 300 van het aanbod in perceel 2. Daarnaast schat de gemeente Ede in dat er per jaar 100 niet NIP-huishoudens in de focuswijken isolatie gebruik gaan maken van het aanbod in perceel 1.
1.-36.	AD - 5.3.3	Op pagina 24 van uw AD beschrijft u bij "P.1 Prijs Uitvoering Isolatiemaatregelen" dat wanneer een opname en offerte leidt tot uitvoering van de isolatiemaatregel, de inschrijver €100 vergoeding per huishouden ontvangt. Klopt het dus dat wanneer je voor €150 "kosten per woning" indient, er een maatregel wordt getroffen, inschrijvers €250 krijgt voor dit specifieke huishouden?	Ja, dat klopt.
1.-37.	Xomformiteitsoverzicht nr. 7	In comformiteitsoverzicht nr. 7 geeft u aan dat de opdrachtnemer geen vergoeding vraagt van de isolatiepartijen. Onze ervaring is dat het niet fair is om alle kosten voor het project uit publieke middelen te laten betalen, omdat de isolatiepartijen ook profiteren van de opdracht. Wij werken landelijk met meer dan 200 isolatiebedrijven samen	De gemeente Ede staat in project geen commissies toe om de onafhankelijkheid tussen intermediair en uitvoerende partijen te waarborgen en geldstromen transparant in beeld te kunnen hebben. De gemeente Ede gaat ervanuit dat de commissie die

		en zij geven zelf aan dat een vergoeding tot 10% redelijk is in relatie tot de werkzaamheden die door de opdrachtnemer uit handen worden genomen (genereren van kwalitatieve leads, administratie, planning, etc.). Een vergoeding van maximaal 10% zal niet leiden tot prijsstijgingen bij de bewoner, dus stelt nog steeds in staat om met scherpe prijzen te werken. Bovendien leidt een vergoeding voor isolatiebedrijven tot lagere kosten voor de opdrachtgever, dus komt een groter deel van de SpUk-gelden direct ten goede aan de bewoner. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen om de €100 per huishouden bij uitgevoerde maatregel te laten vervallen ten gunste van een vergoeding. Hiermee realiseert u een effectievere besteding van beleidseuro's. Gaat u ermee akkoord om opdrachtnemers toe te staan inkomsten te genereren uit vergoeding van isolatiebedrijven (waarbij alle aspecten die een intermediair omtrent vergoedingen schaaft hieronder valt (vergoeding voor adviesgesprek, leadfee, schouw, offerte en facturatieproces)) en de vergoeding op 10% per uitgevoerde maatregel te maximaliseren? Zo nee, waarom niet?	normaliter gevraagd wordt aan het isolatiebedrijf ten goede komt aan de bewoner door een scherpere prijs voor de maatregel, bijvoorbeeld 10% lager. We gaan ervanuit dat de opdrachtnemer bedrijven zoekt die op basis hiervan willen werken en zodanig inzicht hebben in de markt dat zij een scherpe prijs in het belang van de bewoner uit kunnen onderhandelen.
1.-38.	AD - 5.3.1.	Bij subgunningscriterium kwaliteit bij K1. Plan van aanpak vraagt u als onderdeel van het gunningscriterium "onderhandelen over prijzen die worden ingediend". In onze ervaring is een selectieprocedure waarbij de opdrachtnemer isolatiepartijen zowel op prijs- als kwaliteitscriteria toetst verstandiger: een te grote focus op scherpe prijzen kan leiden tot een race to the bottom onder isolatiepartijen waarmee mogelijk de kwaliteit van de uitvoering in het geding komt. Gaat u akkoord om "het uitonderhandelen van scherpe prijzen voor de uitvoering van isolatiemaatregelen ... resulterend in een aanbod van maatregelen en prijzen" te vervangen voor "een transparant en navolgbaar uitvraagproces waarbij de opdrachtnemer per materiaalsoort een voorstel doet voor isolatiepartijen en aannemers met de beste prijs-	Ja, akkoord.

		kwaliteitverhouding”?	
1.-39.	Conformiteitsoverzicht nr. 9	In Conformiteitsoverzicht benoemt bij nr. 9 “de winnende inschrijver onderhandelt scherpe prijzen uit”. In onze ervaring is een selectieprocedure waarbij de opdrachtnemer isolatiepartijen zowel op prijs- als kwaliteitscriteria toetst verstandiger: een te grote focus op scherpe prijzen kan leiden tot een race to the bottom onder isolatiepartijen waarmee mogelijk de kwaliteit van de uitvoering in het geding komt. Gaat u akkoord met het vervangen van “de winnende inschrijver onderhandelt scherpe prijzen uit” voor “de winnende inschrijver doet per materiaalsoort een voorstel voor isolatiepartij(en) met de beste prijs-kwaliteit verhouding”? Zo nee, waarom niet?	Ja, akkoord.
1.-40.	Conformiteitsoverzicht nr. 10	In Conformiteitsoverzicht benoemt u bij nr. 10 dat de winnende inschrijver zelf energieadviseurs in dienst heeft voor de uitvoering van de woningopnames of lokale adviseurs in huurt. Gaat u akkoord om de woningopname te specificeren als fysieke technische woningopname, waarbij de adviseur o.a. de diepte van de (al dan niet aanwezige) spouwmuur schouwt en de (al dan niet aanwezige) kruipruimte onderzoekt is? Zo niet, waarom niet?	Ja, akkoord.
1.-41.	Conformiteitsoverzicht nr. 9	In Conformiteitsoverzicht benoemt u bij nr. 9 dat de inschrijver scherpe prijzen onderhandelt met isolatiepartijen. Wij vrezen hiervoor belangenverstrengeling en oneerlijke concurrentie. Gaat u akkoord met het uitsluiten dat de opdrachtnemer en geselecteerde isolatiepartijen tot hetzelfde moederbedrijf/concern behoren, omdat dit als belangenverstrengeling gezien kan worden aangezien en dit mogelijk de onafhankelijkheid van de adviseur beïnvloedt? Zo niet, waarom niet?	Ja, akkoord. Gemeente Ede hecht grote waarde aan onafhankelijkheid en transparantie.
1.-42.	Concept OVK	Gegeven de looptijd van de overeenkomst en de optionele verlengingen, stellen wij voor dat bij verlenging (oftewel: na 7 januari 2027) de opdrachtnemer een voorstel doet voor prijsindexatie (aan de hand van CBS-prijsindex) waarbij	Ja, akkoord. Gedurende de looptijd van de opdracht kan er niet geïndexeerd worden. Bij verlenging kan dit wel.

		minimaal sprake is van inflatiecorrectie. Gaaf u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?	
1.-43.	Aanbestedingsdocument: Par. 1.4	U stelt dat het benaderen, informeren en begeleiden wordt uitgevoerd door het Energieloket en Malkander. Kunt u het begeleiden nader toelichten? Aan opdrachtnemer wordt namelijk gevraagd de woningopnames uit te voeren. Hierbij begeleidt de uitvoerende partij de bewoner. Hoe verhoudt zich dat tot de begeleiding van het Energieloket en Malkander.	Malkander en het Energieloket hebben een centrale rol in de communicatie en zijn centraal contactpersoon voor de bewoner. Zij verwijzen de bewoner door of melden de bewoner aan bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer biedt technische begeleiding aan de bewoner door inzicht te geven in de kosten en besparing per maatregel. Zie antwoord bij 1.33.
1.-44.	Aanbestedingsdocument: Par. 5.4.1	Opdrachtgever maakt een verdeling in de kosten. Kunt u een nadere toelichting geven voor de vergoeding aan de opdrachtgever: Als wij deze kosten doorvertalen naar de vergoeding voor de opdrachtnemer interpreteren wij deze dan als volgt juist? - Worden de eenmalige kosten in het eerste jaar vergoed? - Worden de structurele per maand verdeeld over de looptijd? Worden de kosten per woning vergoed per uitgevoerde woningopname?	Eenmalige kosten kan in het eerste jaar vergoed worden maar monitoring en rapportage vindt plaats gedurende de opdracht. Gemeente Ede vraagt om de kosten te specificeren, waarbij er ten minste onderscheid gemaakt wordt tussen de eenmalige en structurele kosten. Met de structurele kosten wordt het vaste bedrag per woning bedoeld. De structurele kosten worden per woning vergoed op basis van uitgevoerde woningen.
1.-45.	Aanbestedingsdocument: Subsidieregeling	Heeft de gemeente reeds een besluit genomen over de in te richten subsidie regeling. M.a.w. in hoeverre zijn de doelgroepen en is het subsidiebedrag per huishouden al bepaald? Of wordt hier gezamenlijk invulling aan geven in samenwerking met opdrachtnemer?	De bedragen worden definitief bij vaststellen van de subsidie regelingen maar gemeente Ede voorziet: Uitzonderingsgroep (perceel 1): €4000 Uitvoering erkend bedrijf (perceel 1): €1250 Doe het zelf (perceel 2): €750 De definitieve subsidie regelingen worden in overleg met opdrachtnemer vastgesteld.
1.-46.	Bijlage 6 concept ovk: Artikel 4.3 Prijs:	U stelt: Het door de opdrachtnemer doorvoeren van prijsstijgingen is niet toegestaan. Heeft dit betrekking op het indexeren van de opgenomen tarieven. Betekent dit dat de tarieven gedurende de gehele lopende overeenkomst (3 jaar) vaststaan? Op basis van de	Nee, de gemeente hanteert voor de looptijd van de opdracht een vast bedrag. Verdisconteer eventuele (loon)kostenstijgingen in de inschrijving.

		jaarlijks stijgende (loon)kosten van opdrachtnemer zou een prijsstijging op basis van een vooraf bepaalde prijsindex reëel zijn. Gaat u hiermee akkoord en zo nee waarom niet.	
1.-47.	Uitgangspunten perceel 2 - 15	Leveranciers van verschillende producten en merken, die wel aan alle overige PvE eisen voldoen, kunnen nu niet inschrijven. Uit onze ervaring is echter gebleken, bijvoorbeeld bij RRE/RREW projecten, dat projecten succesvoller zijn qua conversie en klanttevredenheid als de bewoners op één plek en bij één winkel alle benodigde materialen kunnen aankopen. Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord dat er naast een open-house constructie ook ingeschreven kan worden door leveranciers, zolang er een breed aanbod is met verschillende merken en producttypes. En aangetoond kan worden dat deze marktconform geprijsd zijn?	Nee, open-house constructie is een harde eis.
1.-48.	Uitgangspunten perceel 2 - 15	Als leverancier hebben wij de kennis en kunde om een open house platform te faciliteren, met de mogelijkheid om zowel onze eigen producten/merken als die van andere aanbieders te koppelen. Is de aanbestedende dienst bereid om deze vorm van open-house ook te accepteren? En zo niet, waarom niet?	De opdrachtnemer verkoopt zelf geen producten.
1.-49.	Uitgangspunten perceel 2 - 15	Is de aanbestedende dienst akkoord om het online DIY verkoopkanaal te laten faciliteren door 1 leverancier die zelf producten verkoop van verschillende merken, maar waarbij wel lokale bouwmarkten worden aangesloten voor de offline verkoop. Zo is er wel sprake van een open-house constructie voor wat betreft de offline verkoop, maar zorg je wel voor een heldere webshop voor de online verkoop. De ervaring is dat 1 webshop met diverse leveranciers, zeker met bouwmaterialen, leid tot ongewenste situaties. Als voorbeeld dat 1 rol tape gekocht wordt bij leverancier A en een pak isolatie bij leverancier B en de folie bij leverancier C. Dat betekend meerdere vervoersbewegingen en een onduidelijk afhandeling voor de bewoner.	Zowel fysiek als online moet de open-house constructie gewaarborgd worden. Gemeente Ede is dus niet akkoord met het voorstel om het online verkoopkanaal door 1 leverancier die zelf producten verkoopt te laten faciliteren.

1.-50.	AD, par. 5.4.3	U vraagt de prijs voor een advies met offerte per woning op te geven. Voor alle duidelijkheid betreft dit de kosten voor één verduurzaamde woning of enkel voor het opstellen van het advies met offerte zonder conversie naar een verduurzaamde (geïsoleerde) woning.?	Dit betreft de kosten voor woningopname en offerte. Na conversie (uitgevoerde opdracht) ontvangt opdrachtnemer 100 euro extra vergoeding.
1.-51.	AD, par 1.4	Is het mogelijk om naast de isolatiemaatregelen ook andere maatregelen zoals zonnepanelen en warmtepomp kan worden aangeboden? Dit vanwege het feit dat regelmatig klanten bezocht worden die geen of slecht beperkt isolatie kan worden toepast. Zij zijn dan toe aan een volgende stap.	Het aanbod richt zich specifiek op isolatiemaatregelen. De communicatie en werving richt zich dus ook op slecht geïsoleerde woningen.

2. Behandeling overige informatie

Hieronder treft u een overzicht aan van mededelingen en wijzigingen die ter verbetering en verduidelijking van de aanbestedingsstukken dienen.

Nr.	Verwijzing document	Wijziging
2.-1.	Vraag 1.-2 Aanvullende eis	Gemeente Ede is akkoord met het toevoegen van een onafhankelijke en transparante uitvraag en selectie van uitvoerende partijen als eis.