

Aanbesteding: Vakliteratuur 2024-2028
Aanbestedende Dienst: Gemeente Helmond
Referentie: 431605

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de antwoorden op de 1e Nota van inlichtingen.

Ref.nr. 2
Onderwerp: Programma van eisen 3.15 & 3.16

Vraag:

3.15; Gaat de opdrachtgever ermee akkoord dat wij prijsverhogingen doorgeven vanaf 5% verhoging per abonnement? Het vervallen van delen van het abonnement of frequentie verlaging geven wij standaard door.

3.16; Wij kunnen geen invloed uitoefenen op de prijszetting van de uitgevers. Wij worden ook niet vooraf op de hoogte gebracht van een prijswijziging. Wij kunnen u dan ook niet 30 dagen voor de prijswijziging op de hoogte brengen. Wij kunnen wij u 30 dagen vóór het facturatiemoment op de hoogte brengen van een prijsstijging. Bent u bereid om deze eis aan te passen?

Antwoord:

3.15: Wij gaan hier niet mee akkoord.

3.16: 30 dagen voor facturatedatum is akkoord. Dit is aangepast in het herziene Programma van eisen.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028
Beantwoord op: 8 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 3
Onderwerp: Programma van eisen 9.4

Vraag:

U vraagt in de kwartaal rapportage naar 'Gebruiksvriendelijkheid van het bestel- en beheersysteem'. Echter vraagt u in de aanbestedingsstukken niet naar een demonstratie of tijdelijk testaccount voor het bestel- en beheersysteem. Heeft u bewust gekozen om niet te beoordelen op de werking van het bestel- en beheersysteem? Wij zouden willen voorstellen om de beoordeling van het online bestel- en beheersysteem onderdeel te maken van deze aanbesteding. Bent u bereid om de beoordeling van het systeem onderdeel te maken van deze aanbesteding? Bijv. in de vorm van een tijdelijke inlog voor uw beoordelingscommissie of een demonstratie op locatie in Helmond.

Antwoord:

Nee, de beoordeling van het systeem zal niet toegevoegd worden aan de beoordeling. De gemeente Helmond maakt alle mutaties bekend door het versturen van een e-mail bericht (via Outlook). In artikel 9.4 vervalt de 3e bullet . Dit is aangepast in het herziene Programma van eisen.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Extra bijlagen bij Plan van Aanpak

Vraag:

U geeft aan dat het plan van aanpak uit max. 4 pagina's A4 mag bestaan. Is het akkoord wanneer er voorbeelden als bijlage toegevoegd worden en hier in het plan van aanpak naar verwezen wordt? Indien niet akkoord, bent u dan bereid het aantal pagina's uit te breiden naar 6?

Antwoord:

Wij gaan akkoord met het uitbreiden naar 6 pagina's.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie en wat is hun functie?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 3 leden, dit is de projectleider en 2 contactpersonen.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

2.3 Scope

Vraag:

Wat bedoeld u met een digitale bibliotheek?

Antwoord:

Dit is het portal voor informatie over de bibliotheek, de landelijke catalogus en toegang tot e-books

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen Vakliteratuur 4. Facturatie - vraag 9

Vraag:

Boeken kunnen DDP geleverd worden indien de verzendkosten wel doorbelast kunnen worden, graag akkoord?

Antwoord:

In principe worden er geen verzendkosten doorberekend. De intermediair kan alleen de verzendkosten doorbelasten indien de leverancier deze in rekening brengt. Dit is aangepast in het herziene Programma van eisen.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen Vakliteratuur 3. Bestelproces - vraag 13

Vraag:

Het abonnement of boek is geleverd bij de Gemeente vanuit de uitgever. Hoe kan dan de intermediair de levering en de afleverbon controleren als het product fysiek bij de Gemeente is?

Antwoord:

Dit heeft alleen betrekking op leveringen die via de intermediair verzameld en verzonden worden. Dit is aangepast in het herziene Programma van eisen.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.**Onderwerp:**

9 Programma van Eisen Vakliteratuur 3. Bestelproces - vraag 12

Vraag:

Wat bedoeld u precies met een verkeerde levering?

Antwoord:

Als de geleverde bestelling niet voldoet aan een van de punten uit eis 3.5.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Programma van eisen Vakliteratuur 9. Managementrapportage - vraag 5

Vraag:

Gaat u ermee akkoord als de rapportages in Excel en PDF beschikbaar zijn?

Antwoord:

Excel is voldoende, Word is niet vereist. Dit is aangepast in het herziene Programma van eisen.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:

7.3 K1 Gunningscriterium Kwaliteit - KPI

Vraag:

Hoe wenst u de geleverde dienstverlening terug te zien in de KPI's?

Wij willen graag de achtergrond van de vraag begrijpen zodat duidelijk is wat de wens van de Gemeente is.

Antwoord:

Wat wij hiermee bedoelen is dat wij de dienstverlening wensen te meten aan de hand van KPI's en hier vervolgens de dienstverlening op kunnen gaan beheersen. Inschrijver beschrijft KPI's welke tijdens de uitvoering van de opdracht gemonitord kunnen worden.

Percelen: P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op: 8 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Programma van eisen 1.2

Vraag:

U geeft aan dat aanvragen en mutaties per email naar intermediair worden doorgestuurd. Bedoelt u hiermee het aanvragen en muteren in het beheersysteem van de intermediair? Of betreft dit alleen het versturen van een e-mail bericht (Bijv. via Outlook)? Ons beheersysteem voorziet erin dat de facilitaire servicedesk realtime aanvragen en mutaties kan doen.

Antwoord:

Het betreft hier alleen het versturen van een e-mail bericht (via Outlook), waarin de mutatie wordt vermeld.

Percelen:

P1 Vakliteratuur 2024-2028

Beantwoord op:

8 nov. 2023

Label:

Inhoud