NOTA VAN INLICHTINGEN 1

Betreft	Nvl 1	**Datum**	22 november 2023
Organisatie	Stichting Kindante	**Ref.**	2023-4
Project	Europese openbare aanbesteding Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing		

Nr.	Betreft	Vraag
1.	Beschrijvend document – opdrachtwaarde blz 5	Bedoelt u dat de geraamde opdrachtwaarde van € 1.250.00,00 per jaar enkel voor dagelijks onderhoud en glasbewassing is? Zonder het regiewerkzaamheden 7% en reinigen van de ventilatierooster 3%? Of zijn deze inclusief
Antwoord	De raming bestaat uit de werkzaamheden zoals opgenomen in het werkprogramma en het Programma van Eisen. Ventilatieroosters zijn opgenomen in de werkprogramma's dus inclusief en regiewerkzaamheden vallen niet binnen deze raming aangezien deze geen vast karakter hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Beschrijvend document Deel A / paragraaf 2.3 / pagina 11	U vraagt bij de bewijsmiddelen een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit de verzekeringsdekking blijkt. In verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is onze aanname juist dat een verzekeringscertificaat hiervoor ook volstaat?
Antwoord	Zoals op pagina 11 van het beschrijvend document deel A is opgenomen, dient de inschrijver een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit de verzekeringsdekking blijkt in te dienen. Indien een verzekeringscertificaat hieraan voldoet volstaat het.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Beschrijvend document Deel A / Paragraaf 3.2.1 / Pagina 14	Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer

		ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)?
Antwoord	Opdrachtgever laat de eis niet vervallen. Echter wordt deze aangepast van naar: “bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering”.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Beschrijvend document deel A - p25 5.1.4 En Programma van Eisen - 91	In het beschrijvend document en het programma van eisen geeft u aan dat de prijs jaarlijks op 1 januari (voor het eerst op 1 januari 2025) geïndexeerd mag worden conform DPI Reiniging 812 (2015=100). Het loonbestanddeel bedraagt meer dan 85% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. Gebleken is dat de DPI 812 behoorlijk achter loopt op de indexering conform CAO. De CAO onderhandelingen voor 2025 moeten nog plaatsvinden. In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de DPI. Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Indien u hier niet mee akkoord gaat, wilt u dan motiveren waarom?
Antwoord	Niet akkoord, Stichting Kindante houdt vast aan de opgestelde prijsindex. In de berekening van de raming is de aanstaande CAO kostenstijging meegenomen. Daarnaast geldt Code Verantwoord Marktgedrag als een richtlijn. Stichting Kindante is om deze reden niet bereid om hierin mee te gaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Beschrijvend document Deel A / Paragraaf 2.3 / Pagina 11	Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening zoals hedendaags veel gebruikt (middels bijvoorbeeld DocuSign of Evidos) volstaat voor de geavanceerde elektronische handtekening?
Antwoord	Een rechtsgeldige handtekening mag zowel schriftelijk als digitaal worden aangemerkt.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Beschrijvend document paragraaf 5.1.4	U vraagt het volledig ondertekenen van alle bladen van Bijlage 3 Prijzenblad. Echter het ondertekenen van een Excel bestand is vanuit oogpunt van beveiliging persoonsgegevens niet wenselijk. Kunnen wij volstaan met ondertekening in PDF van het tabblad inschrijfstaat? Eventueel aangevuld met de overig tabbladen voorzien van een paraaf? (digitaal)
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Beschrijvend document Deel A schoonmaakdienstverlening en glasbewassing; 3.2, pagina 7	Bij welke 4 locaties is sprake van Undermanagement?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 36.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Beschrijvend document Deel A / Paragraaf 5.1.3 / Pagina 21 - 23	Is het toegestaan per kwaliteitscriteria een voorblad toe te voegen zonder dat deze mee telt voor het aantal pagina's?
Antwoord	Niet akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	K1. Blz 21	U vraagt bij bullet 2 wat inschrijver gaat doen om de aanbestedende dienst te ontzorgen t.a.v. operationeel schoonmaakvlak. Dit is een breed begrip, zou u deze kunnen toelichten?
Antwoord	Dit begrip mag breed genomen worden. Hierin kan eventueel onderscheidend vermogen ontstaan bij inschrijving.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Bijlage 5.A Conceptovereenkomst / Paragraaf 3.1 / Pagina 3	Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
Antwoord	Niet akkoord. Het gelijkheidsbeginsel brengt met zich mee dat de duur waarop de inschrijvers hun prijzen baseren, voor alle inschrijvers gelijk is. Door aan opdrachtnemers de mogelijkheid te bieden de overeenkomst eerder te beëindigen, kunnen inschrijvers bij het bepalen van hun prijzen uitgaan van een kortere contractduur.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Overeenkomst artikel 3.1	op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?
Antwoord	Zie antwoord vraag 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Bijlage 5.B Voorwaarden / Paragraaf 21.3 / Pagina 8	Gelet op de aard en omvang van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot het volgende in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstel: Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 5.000.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
13.	AROVID artikel 15.2	opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?
Antwoord	Akkoord mits opdrachtnemer deze VOG's te alle tijden direct kan overleggen aan opdrachtgever.	

Nr.	Betreft	Vraag
14.	ARVODI artikel 21.3	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
Antwoord	Niet akkoord. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust. Van ongebreideld claimen zal geen sprake zijn.	

Nr.	Betreft	Vraag
15.	ARVODI artikel 22.3	is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen?
Antwoord	Aanbestedende dienst is vooralsnog niet bereid om georganiseerde stakingen onder het overmachtsbegrip te scharen.	

Nr.	Betreft	Vraag
16.	ARVODI artikel 22.4	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?
Antwoord	Indien de overdracht geheel intraconcern plaatsvindt, zal dit artikel komen te vervallen.	

Nr.	Betreft	Vraag
17.	ARVODI artikel 22.6	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt?
Antwoord	Akkoord. Stichting Kindante gaat akkoord met een opzegtermijn van 3 maanden.	

Nr.	Betreft	Vraag
18.	ARVODI – 26.1	In deze paragraaf vraagt u om een bewijs van de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Volstaat het om een certificaat van de bedrijfsverzekering aan te leveren? Ter toelichting: naar opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.
Antwoord	Zie antwoord vraag 3.	

Nr.	Betreft	Vraag
19.	Tenderned / Eis 1	U vraagt als bewijsstuk op Tenderned bij eis 1: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen. Is onze aanname juist dat u hiermee de gevraagde bewijsstukken in het beschrijvend document, in paragraaf 2.3 bedoelt? En dat wij volstaan deze aan te leveren bij voorlopige gunning, binnen 7 kalenderdagen na verzoek?
Antwoord	Deze aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
20.	PVE eis 12	Ongeacht de staat waarin een element of ruimte aangetroffen wordt, dient de schoonmaak te allen tijde doorgang te vinden a.d.h.v. het geldende werkprogramma. “Ongeacht de staat” is nogal een ruim begrip. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	Inschrijver dient bij de inschrijving op “K2. KPI’s en SLA” aan te geven of er uitsluitingscriteria zijn waarop zij niet schoonmaken of extra kosten in rekening brengen.	

Nr.	Betreft	Vraag
21.	PVE eis 15	Computers en randapparatuur, beeldschermen, printers, kopieerapparatuur, informatie- en televisieschermen, dienen door de opdrachtnemer in de dagelijkse schoonmaak te worden meegenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier alleen stof vrijmaken bedoeld?
Antwoord	Dit is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	PVE is 22	Op de locaties van de opdrachtgever is geen mogelijkheid voor een aansluiting voor een wasmachine. De opdrachtnemer dient deze voor eigen rekening op locatie van de opdrachtnemer aan te schaffen. Volgens ons is dit tegenstijdig. Indien er geen ruimte is voor een wasmachine kunnen we die ook niet aanschaffen? Graag een toelichting.
Antwoord	De opdrachtnemer dient de was voor alle Kindante locaties op een van haar eigen locaties te verzorgen. Indien er wel plek en een aansluiting beschikbaar is op een	

	van de Kindante locaties, dient de opdrachtnemer dit na gunning te inventariseren en hier afspraken over te maken met de aanbestedende dienst.

Nr.	Betreft	Vraag
23.	PVE eis 38	Opdrachtnemer wordt mede verantwoordelijk voor het uitvoeren van de periodieke werkzaamheden binnen de schoollocaties waar een eigen dienst medewerker de reguliere schoonmaak op zich neemt. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer het periodieke werk moet gaan uitvoeren? En dat de eigen medewerker enkel de dag dagelijkse werkzaamheden uitvoert?
Antwoord	Dit bevestigen wij.	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	PVE eis 39	Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij de laatste week van de vakantie een zomerschoonmaak uitvoert binnen de scholen zodat het nieuwe schooljaar fris begonnen kan worden. Dit geldt voor alle locaties, dus ook voor de locaties waar eigen dienst medewerkers de reguliere schoonmaak voorzien. Kunt u aangeven wat u verwacht in de zomerschoonmaak. Hierover zijn geen werkzaamheden opgenomen in het werkprogramma.
Antwoord	Deze werkzaamheden zijn toegevoegd aan het werkprogramma.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	PVE eis 118	Na gunning dient door de opdrachtnemer per gebouw bij uitstek ten behoeve van de glasbewassing een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) opgesteld te worden. Hierbij dienen alle voorschriften die staan vermeld in de ‘Collectieve arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glaswassersbedrijf’ in worden opgenomen. Kunnen wij eventuele kosten die voortkomen uit de RI&E, zoals eventueel klim- & steigermateriaal, achteraf verrekenen?
Antwoord	Akkoord, dit mag doorberekend worden aan de hand van de ingediende prijzen op het Prijzenblad (nieuw toegevoegd).	

Nr.	Betreft	Vraag

26.	Eisen tenderned	Op tenderned wordt aangegeven bij Eisen, dat we een bewijsstuk Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen moeten uploaden. Kunt u toelichten wat wij hier moeten uploaden?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 19.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	PVE eis 127	Het periodiekvloeronderhoud maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Mogen wij hieruit opmaken dat bij een eventuele eindmeting zoals gesteld in het PVE eis 127 deze werkzaamheden geen onderdeel uit maken van deze beoordeling?
Antwoord	Een eindmeting wordt alleen getoetst op diensten die voortvloeien uit deze overeenkomst.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	Indexatie	In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat er jaarlijks op 1 januari (voor het eerst per 1-1-2025) een indexatie van de prijzen plaatsvindt o.b.v. de CBS-prijsindex DPI ‘Reiniging 812’. Deze index kijkt terug op de prijsontwikkelingen in het verleden, waar het indexeren van de prijzen juist is bedoeld om vooruit te kijken naar de verwachte prijsontwikkelingen voor het komende jaar. Onze ervaring is dat de genoemde index vaak niet passend is voor de daadwerkelijke prijsontwikkeling en daarmee niet wenselijk is voor gezonde doorontwikkeling binnen de contractperiode. Wij stellen daarom voor om het loonbestanddeel (80%) te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel de door u voorgestelde CPI te hanteren. Bent u hiertoe bereid? Indien u hier niet toe bereid bent vragen wij u dit gemotiveerd aan te geven.
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	Indexatie	In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat er jaarlijks op 1 januari (voor het eerst per 1-1-2025) een indexatie van de prijzen plaatsvindt o.b.v. de CBS-prijsindex DPI ‘Reiniging 812’. Daarbij kijkt u

		specifiek naar de 4 meest recente en vastgelegde kwartaalindexcijfers. Bedoeld u met “vastgelegde” enkel de afgesloten indexcijfers die niet meer aan verandering onderhevig zijn?
Antwoord	Deze aanname is correct.	

Nr.	Betreft	Vraag
30.	Indexatie	In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat er jaarlijks op 1 januari (voor het eerst per 1-1-2025) een indexatie van de prijzen plaatsvindt o.b.v. de CBS-prijsindex DPI ‘Reiniging 812’, gebaseerd op de 4 meest recente en vastgelegde kwartaalindexcijfers. Opdrachtnemer dient dit uiterlijk 3 maanden voor indexatiedatum (dus uiterlijk per 1 oktober) middels een schriftelijk voorstel bij opdrachtgever voor te stellen. Op het moment van voorstellen is het kwartaalindexcijfer van Q3 van het lopende jaar nog niet afgesloten, dit wordt namelijk altijd pas met enige vertraging door het CBS gepubliceerd. Zodoende zal het voorstel worden gebaseerd op Q2 en Q1 van het lopende jaar + Q4 en Q3 van het voorgaande jaar. Deze indexcijfers liggen ver in het verleden en zijn daarmee niet relevant voor de toekomst (waar de indexatie voor bedoeld is). Wij stellen daarom voor om het loonbestanddeel (80%) te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel de door u voorgestelde CPI te hanteren. Bent u hiertoe bereid? Indien u hier niet toe bereid bent vragen wij u dit gemotiveerd aan te geven.
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
31.	Prijsindexatie Blz 25	De code verantwoord marktgedrag geeft in de handreiking indexatieafspraken aan dat loonkostenontwikkelingen, die binnen de dienstverlening zeer relevant zijn, bij de dienstenprijsindex niet of niet voldoende worden meegenomen. Is opdrachtgever bereid het meenemen van de CAO in de indexatie te heroverwegen? Conform de aanbevelingen in de handreiking indexatieafspraken van de code VM wil inschrijver het volgende voorstel doen: Een gemengde

		indexatiesystematiek, waarbij het loongerelateerde deel is gekoppeld aan de wettelijk vaststaande loonkosten verhogingen, en het andere deel aan de CBS index DPI 812. Deze indexering wordt berekend volgens de volgende formule: 80% x cao loonstijging + 20% x DPI index 812 =100% indexatie
Antwoord	Zie antwoord vraag 4.	

Nr.	Betreft	Vraag
32.	Overname	Kunt u nader toelichten hoe het aantal medewerkers op de overnamelijst (23) zich verhoud tot het aantal locaties (42) in de aanbesteding?
Antwoord	Er is een nieuwe overnamelijst toegevoegd. Een aantal medewerkers hebben al aangegeven bij de huidige contractpartner te willen blijven. Na gunning kan met alle medewerkers op de overnamelijst een gesprek gevoerd worden.	

Nr.	Betreft	Vraag
33.	Overname	Op de overnamelijst voor personeel staan slechts 23 medewerkers. Klopt het dat dit alle medewerkers zijn die namens huidige opdrachtnemer actief zijn op uw locaties?
Antwoord	Zie antwoord vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
34.	Overname	Op de overnamelijst staat niet vermeld op welke locatie(s) de betreffende medewerkers actief zijn. Om een goede inschatting te maken van de grootte van de wervingsvraag verzoeken wij u deze gegevens toe te voegen. Zo kunnen wij exact zien op welke locaties eventueel personele uitdagingen dienen te worden opgevangen.
Antwoord	Zie antwoord vraag 32.	

Nr.	Betreft	Vraag
35.	Undermanagement	Op de overnamelijst voor personeel staan slechts 23 medewerkers. Klopt het dat de undermanagement-medewerkers niet op deze overnamelijst staan?
Antwoord	Dat klopt. Een urenindicatie van deze medewerkers wordt gegeven bij vraag 36.	

Nr.	Betreft	Vraag
36.	Undermanagement	U geeft aan dat er op 4 locaties sprake is van een undermanagement-constructie waarbij deze locaties worden schoongemaakt door uw eigen medewerkers. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat en met hoeveel uren er per locatie wordt gewerkt?
Antwoord	Dit betreft: • BURO Kindante Sittard: medewerker 15 uur per week; • Bolleberg Mariahoop: medewerker 15 uur per week (langdurig ziek dus wordt op dit moment vervangen door huidige contractpartner); • KC Aelse Elsloo: medewerker 20 uur per week; • Lahrhof Sittard: medewerker 1 , 14,45 uur per week en medewerker 2, 14,45 uur per week (1 medewerker langdurig ziek dus wordt op dit moment vervangen door huidige contractpartner).	

Nr.	Betreft	Vraag
37.	Zomerschoonmaak	U geeft aan dat u iedere zomervakantie op alle locaties een zomerschoonmaak wenst te laten uitvoeren. Aangezien u kiest voor een handelingsgericht schoonmaakprogramma verzoeken wij u ook voor de zomerschoonmaak het werkprogramma op deze wijze te specificeren. Kunt u dit aanleveren?
Antwoord	Zie antwoord vraag 24.	

Nr.	Betreft	Vraag
38.	Inschrijfstaat	Op het tabblad “inschrijfstaat” van bijlage 3 is cel F5 gekoppeld aan cel S165 van het tabblad “Calculatieblad Schoonmaak”. Dit moet cel S166 zijn. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Dit is aangepast. Een nieuwe versie is geüpload in TenderNed.	

Nr.	Betreft	Vraag
39.	Inschrijfstaat	Op het tabblad “inschrijfstaat” van bijlage 3 staan de kosten voor zomerschoonmaak niet benoemd en worden deze ook niet opgeteld in de totale kosten per jaar of in de inschrijfprijs. Klopt het dat deze kosten geen onderdeel zijn van de te beoordelen inschrijfprijs?
Antwoord	Dit is onjuist. Het prijzenblad zal worden aangepast. De undermanagement locaties kunnen niet gecalculeerd worden en zullen dus bij inschrijving buiten beschouwing	

	worden gehouden. In de implementatieperiode dient voor deze locaties alsnog een calculatie overlegd te worden.

Nr.	Betreft	Vraag
40.	Inschrijfstaat	Op het tabblad “inschrijfstaat” van bijlage 3 staan de kosten voor het kwartjaarlijks dieptereinigen van de schoonloopmatten en het jaarlijks reinigen van de boeiboorden (beiden staan op het tabblad “periodiek specialistisch”) niet benoemd en worden deze ook niet opgeteld in de totale kosten per jaar of in de inschrijfprijs. Klopt het dat deze kosten geen onderdeel zijn van de te beoordelen inschrijfprijs?
Antwoord	Dit klopt. Kindante heeft op dit moment namelijk geen duidelijk beeld van het aantal m2.	

Nr.	Betreft	Vraag
41.	Glasbewassing	Cel L29 op het tabblad “calculatieblad glasbewassing” wordt niet opgeteld in het tabblad “inschrijfstaat” in kolom G. Zodoende komen op beide bladen niet de gelijke totalen uit voor de glasbewassing. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord	Dit is aangepast. Een nieuwe versie is geüpload in TenderNed.	

Nr.	Betreft	Vraag
42.	Glasbewassing	Uw prijzenblad bied geen mogelijkheden voor het prijzen van hoogwerkers. Onze voorkeur gaat er naar uit om hoogwerkers, indien nodig, na eventuele gunning in te prijzen mede a.d.h.v. de uit te voeren RI&E (PvE 118.). Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, zie gewijzigd prijzenblad.	

Nr.	Betreft	Vraag
43.	Glasbewassing	In bijlage 10 geeft u in kolom G de benodigde klimmaterialen aan. Kunt u bevestigen dat dit de enige bereikbaarheidsvoorzieningen zijn die bij de huidige uitvoering van de glasbewassing worden toegepast?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 42. Na gunning zullen de bereikbaarheidsmiddelen geprijsd worden a.d.h.v. de RI&E en op basis van de ingediende eenheidsprijzen.	

Nr.	Betreft	Vraag
44.	Glasbewassing	Op basis van de schouw van enkele locaties is het voor opdrachtnemers niet mogelijk om voor alle locaties een correcte inschatting te maken van de benodigde klimmaterialen en/of hoogwerkers. Gaat u ermee akkoord dat hoogwerkers na gunning worden geïnventariseerd en geprijsd?
Antwoord	Zie antwoord op vraag 42 en 43.	

Nr.	Betreft	Vraag
45.	Glasbewassing	Het aantal m2 glas in bijlage 10 wijkt af van het aantal m2 glas in bijlage 3 omdat in bijlage 10 meer locaties zijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat enkel de locaties en de m2 zoals in bijlage 3 zijn weergegeven onderdeel uitmaken van de aanbesteding en inschrijfprijs?
Antwoord	Constatering van gegadigde is correct. In bijlage 3: Prijzenblad – V2 zijn aanpassingen gemaakt waardoor het aantal m2 glas overeenkomt met bijlage 10.	

Nr.	Betreft	Vraag
46.	Bijlage 10 Glasstaat	Zijn de m2 separatieglas totaal m2 of is deze enkelzijdig gemeten?
Antwoord	Enkelzijdig gemeten, dubbelzijdig gewassen.	

NOTA VAN INLICHTINGEN 2

Betreft	NvI 2	**Datum**	30 november 2023
Van	Stichting Kindante	**Ref.**	2023-4
Project	Europese openbare aanbesteding Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing		

Nr.	Betreft	Vraag
47.	Bijlage 5.B Voorwaarden	Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen

		”De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,= per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar. Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?
Antwoord	Niet akkoord, indien ten gevolge van onzorgvuldig gebruik door het personeel van de opdrachtnemer een sleutel wordt verloren zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtnemer. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer hierover schriftelijk informeren en de kosten desgewenst verrekenen met het eerstvolgende maandbedrag. Daarbij verwijzen we naar eis 104 in het Programma van Eisen.	

Nr.	Betreft	Vraag
48.	Algemeen	Kunt u duidelijk aangeven welke functionarissen wij als inschrijver mogen verwachten als contactpersonen vanuit Kindante op verschillende (gespreks)niveaus, zoals operationeel, tactisch en strategisch?
Antwoord	Operationeel – Directeuren, locatieleiders, conciërges (op locatieniveau); Tactisch – Contractbeheerder facilitair (Kindantebreed); Strategisch – Contractmanager (Kindantebreed).	

Nr.	Betreft	Vraag
49.	Bijlage B. Artikel 18	Het valt ons op dat inschrijver niet de mogelijkheid heeft haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever niet betaalt. Hoewel inschrijver de achtergrond van deze bepaling begrijpt, heeft deze bepaling wel tot gevolg dat inschrijver geen gebruik kan maken van de middelen die de wet haar biedt als opdrachtgever (zonder reden) haar verplichtingen niet nakomt. Ieder drukmiddel ontbreekt dan. Vanzelfsprekend zullen partijen eerst met elkaar in overleg treden, maar als dat geen oplossing biedt dan komt eens het middel van opschorting en daarna ontbinding aan de orde. Stemt de opdrachtgever ermee in dat inschrijver uiteindelijk als laatste redmiddel wel het middel van opschorting met daarop volgend ontbinding kan gebruiken? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
50.	Bijlage 5.B Artikel 22.3 en antwoord vraag 15 NVI 1	U geeft aan dat stakingen niet worden gezien als overmacht. Wij verzoeken u om dit aan te passen. Wij hebben geen invloed op (wilde) stakingen, kunnen die niet voorkomen en zijn wettelijk niet gerechtigd het stakingsrecht te ontkrachten. Graag stakingen als overmacht kwalificeren dan wel een andere redelijke regeling opnemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
Antwoord	Akkoord, stakingen zullen worden gekwalificeerd onder overmacht. Echter gaat Kindante ervan uit dat er een passende oplossing geboden wordt, waardoor de dienstverlening zo min mogelijk stagneert.	

Nr.	Betreft	Vraag
51.	Bijlage 5.B Artikel 22.6	Opdrachtgever wenst zich het recht voor te behouden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor inschrijver een risico met zich mee. Inschrijver baseert haar offerte op een bepaald “commitment” van de opdrachtgever ten aanzien van de looptijd van de overeenkomst. De basis voor het opstellen van een goede offerte komt te vervallen indien de opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig en zonder reden tussentijds kan opzeggen. Inschrijver stelt daarom voor om deze bepaling aan te passen. Wij verzoeken Opdrachtgever om de redenen van opzegging te definiëren (bijv. indien doelen van de overeenkomst niet worden gehaald), evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Bent u tevens bereid om - in het kader van de samenwerking - op te nemen dat beide partijen de mogelijkheid tot opzegging hebben, waarbij de opzegtermijn en voorwaarden voor beide partijen gelijk zijn? Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
Antwoord	Niet akkoord. Stichting Kindante past het artikel als volgt aan: “*Opdrachtgever kan voorts de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven te allen tijde opzeggen wanneer de uitgangspunten uit de overeenkomst niet worden nagekomen. Hierbij wordt een opzegtermijn gehanteerd van 3 maanden. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vindt alsdan afrekening plaats op basis van de door de Opdrachtnemer ter zake van de uitvoering van de onderhavige opdracht verrichte Diensten en in redelijkheid gemaakte kosten en van de voor de uitvoering van de opdracht in redelijkheid voor de toekomst reeds aangegane verplichtingen. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze anderszins schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Overeenkomst”.*	

Nr.	Betreft	Vraag
52.	Bijlage 5.B Artikel 22.6	Zou Opdrachtgever tevens enkele voorbeelden kunnen noemen van situaties waarin zij de overeenkomst zou willen opzeggen?
Antwoord	Enkele voorbeelden zijn: • Het structureel niet behalen van KPI's uit de opgestelde SLA; • Verbeteracties niet opvolgen; • Structureel niet nakomen van het afgesproken schoonmaakniveau.	

Nr.	Betreft	Vraag
53.	Ventilatieroosters	In paragraaf 1.3.1 geeft u aan dat de ventilatieroosters momenten worden meegenomen tijdens de glasbewassing. Uw prijzenblad bied echter geen gegevens en tevens geen ruimte om deze werkzaamheden in te prijzen. Kunt u de gegevens m.b.t. de ventilatieroosters (aantallen, frequenties) toevoegen en tevens aangeven waar deze werkzaamheden geprijsd kunnen worden?
Antwoord	Deze gegevens zijn toegevoegd aan het nieuwe Prijzenblad V3.	

Nr.	Betreft	Vraag
54.	NvI 1, vraag 36	In de 1e Nota van Inlichtingen geeft u bij vraag 36 inzicht in de uren per week op de 4 undermanagement-locaties. Klopt het dat deze locaties geen onderdeel zijn van de inschrijfstaat en dat hier dus geen uren/kosten voor dienen te worden gecalculeerd?
Antwoord	Dit klopt betreft de reguliere werkzaamheden, voor de overige werkzaamheden dienen wel prijzen opgegeven te worden. Indien de m2 niet bekend zijn, dient er een gemiddelde prijs opgegeven te worden. Na gunning kan deze prijs definitief worden bijgesteld.	

Nr.	Betreft	Vraag
55.	NvI 1, vraag 36	In de 1e Nota van Inlichtingen geeft u bij vraag 36 inzicht in de uren per week op de 4 undermanagement-locaties, waaronder KC Aelse Elsloo. In de inschrijfstaat zien wij dat de Bovenbouw in onderhoud staat voor de inschrijvers en de onderbouw niet. Klopt het dat de undermanagement-medewerker enkel de onderbouw schoonmaakt?
Antwoord	Deze aanname is juist.	

Nr.	Betreft	Vraag
56.	NvI 1, vraag 4	In de 1e Nota van Inlichtingen geeft u bij vraag 4 aan dat in de berekening van de raming de aanstaande CAO kostenstijging is meegenomen. Verwacht u van inschrijvers dat zij alle aanstaande kostenstijgingen conform CAO binnen de prijsvaste periode (tot 31-12-2025) opnemen in hun aanbieding?
Antwoord	Inschrijver dient te alle tijden rekening te houden met kostenstijgingen in haar inschrijving. Echter willen we de inschrijver erop attenderen dat de prijsvaste periode loopt tot en met 31-12-2024. Per 1-1-2025 mag er jaarlijks geïndexeerd worden zoals aangegeven in het Beschrijvend Document.	

Nr.	Betreft	Vraag
57.	Inschrijfstaat	In uw inschrijfstaat geeft u aan elke ruimte een VSR-code waaronder Sanitair. Wij zien in deze categorie ook de ruimtesoorten “KDV, Leslokaal, Reproruimte en Slaapkamer”. Dit lijkt ons onjuist, maar wellicht is hier een logische reden voor. Kunt u dit toelichten?
Antwoord	De constatering is correct, zie Prijzenblad V3.	

Nr.	Betreft	Vraag
58.	Inschrijfstaat	Op de locatie Kerkweg 107 in Puth staan op regel 729 en 749 toiletruimten in de VSR-categorie “berging”. Zijn dit toiletten of bergingen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 57.	

Nr.	Betreft	Vraag
59.	Prijzenblad / NvI1 vraag&antwoord 6	Is onze aanname juist dat inschrijvers het prijzenblad in Excel aan dienen te leveren en alleen de inschrijfstaat ondertekend in PDF. Dit omdat in het prijzenblad bij de instructies specifiek staat aangegeven dat alleen tabblad inschrijfstaat ondertekend dient te worden en inschrijvers deze in moeten dienen bij de inschrijving. Eveneens omdat het volledige excelbestand in (leesbaar) PDF aanleveren een zeer groot bestand oplevert i.v.m. het tabblad calculatieblad schoonmaak.
Antwoord	Akkoord.	