**NOTA VAN INLICHTINGEN 1**

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Betreft** | Nvl 1 | **Datum** | 22 november 2023 |
| **Organisatie** | Stichting Kindante | **Ref.** | 2023-4 |
| **Project** | Europese openbare aanbesteding Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing | | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 1. | Beschrijvend document – opdrachtwaarde blz 5 | Bedoelt u dat de geraamde opdrachtwaarde van € 1.250.00,00 per jaar enkel voor dagelijks onderhoud en glasbewassing is? Zonder het regiewerkzaamheden 7% en reinigen van de ventilatierooster 3%? Of zijn deze inclusief |
| Antwoord | De raming bestaat uit de werkzaamheden zoals opgenomen in het werkprogramma en het Programma van Eisen. Ventilatieroosters zijn opgenomen in de werkprogramma's dus inclusief en regiewerkzaamheden vallen niet binnen deze raming aangezien deze geen vast karakter hebben. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 2. | Beschrijvend document Deel A / paragraaf 2.3 / pagina 11 | U vraagt bij de bewijsmiddelen een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit de verzekeringsdekking blijkt. In verband met privacy en bedrijfsvertrouwelijkheid mogen wij geen polis verstrekken aan derden. Is onze aanname juist dat een verzekeringscertificaat hiervoor ook volstaat? |
| Antwoord | Zoals op pagina 11 van het beschrijvend document deel A is opgenomen, dient de inschrijver een kopie van het polisblad of een verklaring van de verzekeringsmaatschappij waaruit de verzekeringsdekking blijkt in te dienen. Indien een verzekeringscertificaat hieraan voldoet volstaat het. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 3. | Beschrijvend document Deel A / Paragraaf 3.2.1 / Pagina 14 | Wij achten een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening hier niet relevant. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering dekt de schade die ontstaat als gevolg van beroepsfouten. Een dergelijke verzekering ziet men vooral terug bij adviserende beroepen zoals bijvoorbeeld accountants, maar is onze branche zeer |

| | | |
|---|---|---|
| | | ongebruikelijk en overbodig. Het afsluiten daarvan zal tot problemen leiden. Uiteraard heeft Opdrachtnemer wel een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering.<br><br>Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden)? |
| Antwoord | Opdrachtgever laat de eis niet vervallen. Echter wordt deze aangepast van naar: “bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering”. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 4. | Beschrijvend document deel A - p25 5.1.4<br>En<br>Programma van Eisen - 91 | In het beschrijvend document en het programma van eisen geeft u aan dat de prijs jaarlijks op 1 januari (voor het eerst op 1 januari 2025) geïndexeerd mag worden conform DPI Reiniging 812 (2015=100).<br>Het loonbestanddeel bedraagt meer dan 85% van de prijs, dit maakt dat dit niet kan worden afgedaan als ondernemersrisico. Gebleken is dat de DPI 812 behoorlijk achter loopt op de indexering conform CAO. De CAO onderhandelingen voor 2025 moeten nog plaatsvinden.<br><br>In de handreiking van De Code wordt een index voor meerjarige contracten als volgt voorgesteld: Het loongerelateerde deel koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + Sociale lasten) en voor het andere deel aan de DPI.<br><br>Wilt u de indexering aanpassen op basis van de in de handreiking voorgestelde regeling? Indien u hier niet mee akkoord gaat, wilt u dan motiveren waarom? |
| Antwoord | Niet akkoord, Stichting Kindante houdt vast aan de opgestelde prijsindex. In de berekening van de raming is de aanstaande CAO kostenstijging meegenomen. Daarnaast geldt Code Verantwoord Marktgedrag als een richtlijn. Stichting Kindante is om deze reden niet bereid om hierin mee te gaan. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 5. | Beschrijvend document Deel A / Paragraaf 2.3 / Pagina 11 | Kunt u bevestigen dat een digitale handtekening zoals hedendaags veel gebruikt (middels bijvoorbeeld DocuSign of Evidos) volstaat voor de geavanceerde elektronische handtekening? |
| Antwoord | Een rechtsgeldige handtekening mag zowel schriftelijk als digitaal worden aangemerkt. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 6. | Beschrijvend document paragraaf 5.1.4 | U vraagt het volledig ondertekenen van alle bladen van Bijlage 3 Prijzenblad. Echter het ondertekenen van een Excel bestand is vanuit oogpunt van beveiliging persoonsgegevens niet wenselijk. Kunnen wij volstaan met ondertekening in PDF van het tabblad inschrijfstaat? Eventueel aangevuld met de overig tabbladen voorzien van een paraaf? (digitaal) |
| Antwoord | Akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 7. | Beschrijvend document Deel A schoonmaakdienstverlening en glasbewassing; 3.2, pagina 7 | Bij welke 4 locaties is sprake van Undermanagement? |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 36. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 8. | Beschrijvend document Deel A / Paragraaf 5.1.3 / Pagina 21 - 23 | Is het toegestaan per kwaliteitscriteria een voorblad toe te voegen zonder dat deze mee telt voor het aantal pagina's? |
| Antwoord | Niet akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 9. | K1. Blz 21 | U vraagt bij bullet 2 wat inschrijver gaat doen om de aanbestedende dienst te ontzorgen t.a.v. operationeel schoonmaakvlak. Dit is een breed begrip, zou u deze kunnen toelichten? |
| Antwoord | Dit begrip mag breed genomen worden. Hierin kan eventueel onderscheidend vermogen ontstaan bij inschrijving. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 10. | Bijlage 5.A Conceptovereenkomst / Paragraaf 3.1 / Pagina 3 | Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. |
| Antwoord | Niet akkoord. Het gelijkheidsbeginsel brengt met zich mee dat de duur waarop de inschrijvers hun prijzen baseren, voor alle inschrijvers gelijk is. Door aan opdrachtnemers de mogelijkheid te bieden de overeenkomst eerder te beëindigen, kunnen inschrijvers bij het bepalen van hun prijzen uitgaan van een kortere contractduur. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 11. | Overeenkomst artikel 3.1 | op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet? |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 10. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 12. | Bijlage 5.B Voorwaarden / Paragraaf 21.3 / Pagina 8 | Gelet op de aard en omvang van de dienstverlening, maar ook in het kader van haar eigen risicomanagement verzoekt opdrachtnemer aan opdrachtgever de aansprakelijkheid te beperken tot het volgende in alle redelijkheid opgestelde proportionele voorstel:<br>Is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat opdrachtnemers aansprakelijkheid (incl. vrijwaringen) voor schade beperkt is tot € 2.500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en tot € 5.000.000,- per jaar (tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van opdrachtnemer. |
| Antwoord | Akkoord. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 13. | AROVID artikel 15.2 | opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven? |
| Antwoord | Akkoord mits opdrachtnemer deze VOG's te alle tijden direct kan overleggen aan opdrachtgever. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 14. | ARVODI artikel 21.3 | is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. |
| Antwoord | Niet akkoord. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust. Van ongebreideld claimen zal geen sprake zijn. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 15. | ARVODI artikel 22.3 | is opdrachtgever bereid door vakorganisaties georganiseerde stakingen onder het overmachtbegrip te scharen? |
| Antwoord | Aanbestedende dienst is vooralsnog niet bereid om georganiseerde stakingen onder het overmachtsbegrip te scharen. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 16. | ARVODI artikel 22.4 | is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt? |
| Antwoord | Indien de overdracht geheel intraconcern plaatsvindt, zal dit artikel komen te vervallen. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 17. | ARVODI artikel 22.6 | is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat zij bij opzegging een opzegtermijn respecteert die aansluit bij het bepaalde in de Code Verantwoordelijk Marktgedrag in de schoonmaak- en glazenwasserbranche en die (indien er sprake is van contractswisseling) opdrachtnemer in staat stelt haar verplichtingen uit artikel 38 CAO na te komen? En is opdrachtgever eveneens bereid overeen te komen dat ook opdrachtnemer een opzegmogelijkheid toekomt? |
| Antwoord | Akkoord. Stichting Kindante gaat akkoord met een opzegtermijn van 3 maanden. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 18. | ARVODI – 26.1 | In deze paragraaf vraagt u om een bewijs van de bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Volstaat het om een certificaat van de bedrijfsverzekering aan te leveren?<br>Ter toelichting: naar opdrachtnemers overtuiging (en die van haar verzekeraar) ligt het hebben van een beroepsaansprakelijkheidsverzekering - gezien de activiteiten die opdrachtnemer ontplooit - niet voor de hand. Een beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt immers afgesloten door adviserende beroepsgroepen, als advocaten, notarissen en medici. Uiteraard heeft opdrachtnemer wel een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 3. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 19. | Tenderned / Eis 1 | U vraagt als bewijsstuk op Tenderned bij eis 1: Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen. Is onze aanname juist dat u hiermee de gevraagde bewijsstukken in het beschrijvend document, in paragraaf 2.3 bedoelt? En dat wij volstaan deze aan te leveren bij voorlopige gunning, binnen 7 kalenderdagen na verzoek? |
| Antwoord | Deze aanname is juist. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 20. | PVE eis 12 | Ongeacht de staat waarin een element of ruimte aangetroffen wordt, dient de schoonmaak te allen tijde doorgang te vinden a.d.h.v. het geldende werkprogramma. “Ongeacht de staat” is nogal een ruim begrip. Kunt u dit toelichten? |
| Antwoord | Inschrijver dient bij de inschrijving op “K2. KPI’s en SLA” aan te geven of er uitsluitingscriteria zijn waarop zij niet schoonmaken of extra kosten in rekening brengen. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 21. | PVE eis 15 | Computers en randapparatuur, beeldschermen, printers, kopieerapparatuur, informatie- en televisieschermen, dienen door de opdrachtnemer in de dagelijkse schoonmaak te worden meegenomen. Mogen wij ervan uitgaan dat u hier alleen stof vrijmaken bedoeld? |
| Antwoord | Dit is correct. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 22. | PVE is 22 | Op de locaties van de opdrachtgever is geen mogelijkheid voor een aansluiting voor een wasmachine. De opdrachtnemer dient deze voor eigen rekening op locatie van de opdrachtnemer aan te schaffen. Volgens ons is dit tegenstijdig. Indien er geen ruimte is voor een wasmachine kunnen we die ook niet aanschaffen? Graag een toelichting. |
| Antwoord | De opdrachtnemer dient de was voor alle Kindante locaties op een van haar eigen locaties te verzorgen. Indien er wel plek en een aansluiting beschikbaar is op een | |

| | |
|---|---|
| | van de Kindante locaties, dient de opdrachtnemer dit na gunning te inventariseren en hier afspraken over te maken met de aanbestedende dienst. |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 23. | PVE eis 38 | Opdrachtnemer wordt mede verantwoordelijk voor het uitvoeren van de periodieke werkzaamheden binnen de schoollocaties waar een eigen dienst medewerker de reguliere schoonmaak op zich neemt. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer het periodieke werk moet gaan uitvoeren? En dat de eigen medewerker enkel de dag dagelijkse werkzaamheden uitvoert? |
| Antwoord | Dit bevestigen wij. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 24. | PVE eis 39 | Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij de laatste week van de vakantie een zomerschoonmaak uitvoert binnen de scholen zodat het nieuwe schooljaar fris begonnen kan worden. Dit geldt voor alle locaties, dus ook voor de locaties waar eigen dienst medewerkers de reguliere schoonmaak voorzien. Kunt u aangeven wat u verwacht in de zomerschoonmaak. Hierover zijn geen werkzaamheden opgenomen in het werkprogramma. |
| Antwoord | Deze werkzaamheden zijn toegevoegd aan het werkprogramma. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 25. | PVE eis 118 | Na gunning dient door de opdrachtnemer per gebouw bij uitstek ten behoeve van de glasbewassing een risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E) opgesteld te worden. Hierbij dienen alle voorschriften die staan vermeld in de ‘Collectieve arbeidsovereenkomst arbeid en gezondheid voor het schoonmaak- en glaswassersbedrijf’ in worden opgenomen. Kunnen wij eventuele kosten die voortkomen uit de RI&E, zoals eventueel klim- & steigermateriaal, achteraf verrekenen? |
| Antwoord | Akkoord, dit mag doorberekend worden aan de hand van de ingediende prijzen op het Prijzenblad (nieuw toegevoegd). | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| 26. | Eisen tenderned | Op tenderned wordt aangegeven bij Eisen, dat we een bewijsstuk Technische uitrusting en maatregelen kwaliteitswaarborgen moeten uploaden. Kunt u toelichten wat wij hier moeten uploaden? |
| Antwoord | Zie het antwoord op vraag 19. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 27. | PVE eis 127 | Het periodiekvloeronderhoud maakt geen onderdeel uit van de opdracht. Mogen wij hieruit opmaken dat bij een eventuele eindmeting zoals gesteld in het PVE eis 127 deze werkzaamheden geen onderdeel uit maken van deze beoordeling? |
| Antwoord | Een eindmeting wordt alleen getoetst op diensten die voortvloeien uit deze overeenkomst. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 28. | Indexatie | In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat er jaarlijks op 1 januari (voor het eerst per 1-1-2025) een indexatie van de prijzen plaatsvindt o.b.v. de CBS-prijsindex DPI ‘Reiniging 812’. Deze index kijkt terug op de prijsontwikkelingen in het verleden, waar het indexeren van de prijzen juist is bedoeld om vooruit te kijken naar de verwachte prijsontwikkelingen voor het komende jaar. Onze ervaring is dat de genoemde index vaak niet passend is voor de daadwerkelijke prijsontwikkeling en daarmee niet wenselijk is voor gezonde doorontwikkeling binnen de contractperiode. Wij stellen daarom voor om het loonbestanddeel (80%) te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel de door u voorgestelde CPI te hanteren. Bent u hiertoe bereid? Indien u hier niet toe bereid bent vragen wij u dit gemotiveerd aan te geven. |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 4. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 29. | Indexatie | In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat er jaarlijks op 1 januari (voor het eerst per 1-1-2025) een indexatie van de prijzen plaatsvindt o.b.v. de CBS-prijsindex DPI ‘Reiniging 812’. Daarbij kijkt u |

| | | |
|---|---|---|
| | | specifiek naar de 4 meest recente en vastgelegde kwartaalindexcijfers. Bedoeld u met “vastgelegde” enkel de afgesloten indexcijfers die niet meer aan verandering onderhevig zijn? |
| Antwoord | Deze aanname is correct. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 30. | Indexatie | In paragraaf 5.1.4 geeft u aan dat er jaarlijks op 1 januari (voor het eerst per 1-1-2025) een indexatie van de prijzen plaatsvindt o.b.v. de CBS-prijsindex DPI ‘Reiniging 812’, gebaseerd op de 4 meest recente en vastgelegde kwartaalindexcijfers. Opdrachtnemer dient dit uiterlijk 3 maanden voor indexatiedatum (dus uiterlijk per 1 oktober) middels een schriftelijk voorstel bij opdrachtgever voor te stellen. Op het moment van voorstellen is het kwartaalindexcijfer van Q3 van het lopende jaar nog niet afgesloten, dit wordt namelijk altijd pas met enige vertraging door het CBS gepubliceerd. Zodoende zal het voorstel worden gebaseerd op Q2 en Q1 van het lopende jaar + Q4 en Q3 van het voorgaande jaar. Deze indexcijfers liggen ver in het verleden en zijn daarmee niet relevant voor de toekomst (waar de indexatie voor bedoeld is). Wij stellen daarom voor om het loonbestanddeel (80%) te koppelen aan de vaststaande en noodzakelijke loonkostenverhoging (CAO + sociale lasten) en voor het andere deel de door u voorgestelde CPI te hanteren. Bent u hiertoe bereid? Indien u hier niet toe bereid bent vragen wij u dit gemotiveerd aan te geven. |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 4. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 31. | Prijsindexatie<br>Blz 25 | De code verantwoord marktgedrag geeft in de handreiking indexatieafspraken aan dat loonkostenontwikkelingen, die binnen de dienstverlening zeer relevant zijn, bij de dienstenprijsindex niet of niet voldoende worden meegenomen. Is opdrachtgever bereid het meenemen van de CAO in de indexatie te heroverwegen? Conform de aanbevelingen in de handreiking indexatieafspraken van de code VM wil inschrijver het volgende voorstel doen: Een gemengde |

| | | |
|---|---|---|
| | | indexatiesystematiek, waarbij het loongerelateerde deel is gekoppeld aan de wettelijk vaststaande loonkosten verhogingen, en het andere deel aan de CBS index DPI 812.<br>Deze indexering wordt berekend volgens de volgende formule:<br>80% x cao loonstijging + 20% x DPI index 812 =100% indexatie |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 4. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 32. | Overname | Kunt u nader toelichten hoe het aantal medewerkers op de overnamelijst (23) zich verhoud tot het aantal locaties (42) in de aanbesteding? |
| Antwoord | Er is een nieuwe overnamelijst toegevoegd. Een aantal medewerkers hebben al aangegeven bij de huidige contractpartner te willen blijven. Na gunning kan met alle medewerkers op de overnamelijst een gesprek gevoerd worden. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 33. | Overname | Op de overnamelijst voor personeel staan slechts 23 medewerkers. Klopt het dat dit alle medewerkers zijn die namens huidige opdrachtnemer actief zijn op uw locaties? |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 32. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 34. | Overname | Op de overnamelijst staat niet vermeld op welke locatie(s) de betreffende medewerkers actief zijn. Om een goede inschatting te maken van de grootte van de wervingsvraag verzoeken wij u deze gegevens toe te voegen. Zo kunnen wij exact zien op welke locaties eventueel personele uitdagingen dienen te worden opgevangen. |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 32. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 35. | Undermanagement | Op de overnamelijst voor personeel staan slechts 23 medewerkers. Klopt het dat de undermanagement-medewerkers niet op deze overnamelijst staan? |
| Antwoord | Dat klopt. Een urenindicatie van deze medewerkers wordt gegeven bij vraag 36. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 36. | Undermanagement | U geeft aan dat er op 4 locaties sprake is van een undermanagement-constructie waarbij deze locaties worden schoongemaakt door uw eigen medewerkers. Kunt u aangeven om welke locaties dit gaat en met hoeveel uren er per locatie wordt gewerkt? |
| Antwoord | Dit betreft:<br>• BURO Kindante Sittard: medewerker 15 uur per week;<br>• Bolleberg Mariahoop: medewerker 15 uur per week (langdurig ziek dus wordt op dit moment vervangen door huidige contractpartner);<br>• KC Aelse Elsloo: medewerker 20 uur per week;<br>• Lahrhof Sittard: medewerker 1 , 14,45 uur per week en medewerker 2, 14,45 uur per week (1 medewerker langdurig ziek dus wordt op dit moment vervangen door huidige contractpartner). | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 37. | Zomerschoonmaak | U geeft aan dat u iedere zomervakantie op alle locaties een zomerschoonmaak wenst te laten uitvoeren. Aangezien u kiest voor een handelingsgericht schoonmaakprogramma verzoeken wij u ook voor de zomerschoonmaak het werkprogramma op deze wijze te specificeren. Kunt u dit aanleveren? |
| Antwoord | Zie antwoord vraag 24. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 38. | Inschrijfstaat | Op het tabblad “inschrijfstaat” van bijlage 3 is cel F5 gekoppeld aan cel S165 van het tabblad “Calculatieblad Schoonmaak”. Dit moet cel S166 zijn. Kunt u dit aanpassen? |
| Antwoord | Dit is aangepast. Een nieuwe versie is geüpload in TenderNed. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 39. | Inschrijfstaat | Op het tabblad “inschrijfstaat” van bijlage 3 staan de kosten voor zomerschoonmaak niet benoemd en worden deze ook niet opgeteld in de totale kosten per jaar of in de inschrijfprijs. Klopt het dat deze kosten geen onderdeel zijn van de te beoordelen inschrijfprijs? |
| Antwoord | Dit is onjuist. Het prijzenblad zal worden aangepast. De undermanagement locaties kunnen niet gecalculeerd worden en zullen dus bij inschrijving buiten beschouwing | |

| | |
|---|---|
| | worden gehouden. In de implementatieperiode dient voor deze locaties alsnog een calculatie overlegd te worden. |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 40. | Inschrijfstaat | Op het tabblad “inschrijfstaat” van bijlage 3 staan de kosten voor het kwartjaarlijks dieptereinigen van de schoonloopmatten en het jaarlijks reinigen van de boeiboorden (beiden staan op het tabblad “periodiek specialistisch”) niet benoemd en worden deze ook niet opgeteld in de totale kosten per jaar of in de inschrijfprijs. Klopt het dat deze kosten geen onderdeel zijn van de te beoordelen inschrijfprijs? |
| Antwoord | Dit klopt. Kindante heeft op dit moment namelijk geen duidelijk beeld van het aantal m2. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 41. | Glasbewassing | Cel L29 op het tabblad “calculatieblad glasbewassing” wordt niet opgeteld in het tabblad “inschrijfstaat” in kolom G. Zodoende komen op beide bladen niet de gelijke totalen uit voor de glasbewassing. Kunt u dit aanpassen? |
| Antwoord | Dit is aangepast. Een nieuwe versie is geüpload in TenderNed. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 42. | Glasbewassing | Uw prijzenblad bied geen mogelijkheden voor het prijzen van hoogwerkers. Onze voorkeur gaat er naar uit om hoogwerkers, indien nodig, na eventuele gunning in te prijzen mede a.d.h.v. de uit te voeren RI&E (PvE 118.). Gaat u hiermee akkoord? |
| Antwoord | Akkoord, zie gewijzigd prijzenblad. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 43. | Glasbewassing | In bijlage 10 geeft u in kolom G de benodigde klimmaterialen aan. Kunt u bevestigen dat dit de enige bereikbaarheidsvoorzieningen zijn die bij de huidige uitvoering van de glasbewassing worden toegepast? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 42. Na gunning zullen de bereikbaarheidsmiddelen geprijsd worden a.d.h.v. de RI&E en op basis van de ingediende eenheidsprijzen. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 44. | Glasbewassing | Op basis van de schouw van enkele locaties is het voor opdrachtnemers niet mogelijk om voor alle locaties een correcte inschatting te maken van de benodigde klimmaterialen en/of hoogwerkers. Gaat u ermee akkoord dat hoogwerkers na gunning worden geïnventariseerd en geprijsd? |
| Antwoord | Zie antwoord op vraag 42 en 43. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 45. | Glasbewassing | Het aantal m2 glas in bijlage 10 wijkt af van het aantal m2 glas in bijlage 3 omdat in bijlage 10 meer locaties zijn opgenomen. Kunt u bevestigen dat enkel de locaties en de m2 zoals in bijlage 3 zijn weergegeven onderdeel uitmaken van de aanbesteding en inschrijfprijs? |
| Antwoord | Constatering van gegadigde is correct. In bijlage 3: Prijzenblad – V2 zijn aanpassingen gemaakt waardoor het aantal m2 glas overeenkomt met bijlage 10. | |

| Nr. | Betreft | Vraag |
|---|---|---|
| 46. | Bijlage 10 Glasstaat | Zijn de m2 separatieglas totaal m2 of is deze enkelzijdig gemeten? |
| Antwoord | Enkelzijdig gemeten, dubbelzijdig gewassen. | |