1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	[Stichting Kindante] ---
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Beschrijving:	Het doel van de aanbestedende dienst is het sluiten van één overeenkomst met één opdrachtnemer voor de uitvoering van schoonmaakdienstverlening en glasbewassing. Voor de totale jaarprijs van schoonmaak en glasbewassing worden de jaarlijkse kosten geraamd op € 1.250.000,- exclusief btw. De raming over de maximale contractduur bedraagt € 10.000.000,- exclusief btw., op basis van ca. 64.400 m2 vloeroppervlakte en 41.252 m2 glasoppervlakte*. De raming is gebaseerd op de huidige schoonmaakkosten waarbij o.a. rekening is gehouden met kostenstijgingen uit de van toepassing zijnde CAO. Daarnaast zijn de huidige kosten betreft het specialistisch vloeronderhoud niet in de raming meegenomen omdat deze werkzaamheden niet in de scope van dienstverlening zitten. *aan de opgegeven m2’ers vloer- en glasoppervlakte kunnen geen rechten worden ontleend.
Identificatiecode van de procedure:	e5a1d65c-2755-49d8-88fb-02f5dcf81ff1
Interne identificatiecode:	2023-4
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	No

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	90900000Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv):	90919300Schoonmaken van scholen

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Sittard

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Beschrijving:	[Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.] ---

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:	Perceel 1
Beschrijving:	Schoonmaakdienstverlening en glasbewassing
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie(cpv):	90900000Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Aanvullende classificatie(cpv):	90900000Schoonmaak- en afvalverwijderingsdiensten
Opties:	
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Verlengingen

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Sittard

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Beschrijving:	De initiële looptijd van twee (2) jaar waarna de looptijd van de overeenkomst nog drie (3) maal met twee (2) jaar verlengd kan worden (2+2+2+2).

5.1.6 Algemene informatie

Gereserveerde deelname:	Geen

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E1 PVE
Beschrijving:	zie bijlage PVE
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	K1. Plan van aanpak
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wenst op den duur partnerschap te creëren met de schoonmaakdienstverlener. De aanbestedende dienst wenst daarom inzicht te krijgen in de visie en werkwijze van inschrijver ten aanzien van de opdracht. Het plan van aanpak heeft betrekking op het op vloeiende wijze inregelen van de opdracht. In uw uitwerking dient u minimaal een toelichting te geven op de volgende aspecten: • Hoe 'undermanagement' wordt ingezet gedurende de contractperiode; • Wat inschrijver gaat doen om de aanbestedende dienst te ontzorgen t.a.v. operationeel schoonmaakvlak; • Reactietijd; • Borging en controle kwaliteit; • De communicatie tussen de aanbestedende dienst (onderverdeeld in hoofdlocatie en schoollocaties) en inschrijver; • Op welke wijze inschrijver zorgt voor voldoende personeel voor uitvoering van de reguliere als de periodieke werkzaamheden. Het Plan van aanpak beslaat maximaal vier (4) pagina's A4 (lettertype Arial, minimale lettergrootte 10). Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.
Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K2. KPI's en SLA
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wens aan het begin van de contractperiode gezamenlijk een SLA (Service Level Agreement) af te sluiten met de opdrachtnemer. De aanbestedende dienst wenst dat de inschrijver aan de voorkant meedenkt over de invulling hiervan. In uw uitwerking dient u minimaal een toelichting te geven op de volgende aspecten: • Welke KPI's (Kritische Prestatie Indicatoren) dienen volgens u opgenomen te worden; • Op welke wijze worden deze KPI's gemeten; • Meedenken over een uitsplitsing op locatieniveau; • Overlegstructuur; • Reële boeteclausule bij het herhaaldelijk niet nakomen van gemaakte afspraken. De uitwerking van het kwaliteitsaspect 'KPI's en SLA' beslaat maximaal twee (2) pagina's A4 (lettertype Arial, minimale lettergrootte 10). Pagina's die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.
Gewicht (punten, exact):	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K3. MVOI
Beschrijving:	De aanbestedende dienst hecht veel waarde aan duurzaamheid en MVOI. Om deze reden wenst de aanbestedende dienst dan ook zaken te doen met een opdrachtnemer die zich ook voor deze aspecten inzet. Geef aan op welke wijze inschrijver zorgdraagt aan Maatschappelijk Verantwoord Opdrachtgeven en Inkopen. In uw uitwerking dient u minimaal een toelichting te geven op de volgende aspecten: • Wijze waarop gebruikte materialen en middelen gerecycled worden; • Wijze hoe er wordt omgegaan met een maatschappelijk verantwoord personeelsbeleid; • De invulling van SROI (minimaal 5%); • Hoe u de CO2 uitstoot bij de dienstverlening en levering (van materialen en middelen) zoveel mogelijk beperkt. De uitwerking van het kwaliteitsaspect 'MVOI' beslaat maximaal twee (2) pagina's A4 (lettertype Arial, minimale lettergrootte

	10). Pagina’s die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.
Gewicht (punten, exact) :	0
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	K4. Implementatieplan
Beschrijving:	De aanbestedende dienst is zich ervan bewust dat de implementatieperiode van relatief korte aard is. Zodoende wenst de aanbestedende dienst inzicht te krijgen hoe de inschrijver ervoor zorgdraagt dat de implementatie zo geruisloos mogelijk verloopt. In uw uitwerking dient u minimaal een toelichting te geven op de volgende aspecten: • Planning implementatieperiode (definitieve gunning tot aanvang contract met eventuele uitloop in de contractperiode); • Beschrijving van de implementatiewerkzaamheden; • De verwachtingen tussen aanbestedende dienst en inschrijver; • Activiteiten met betrekking tot het personeelsbeleid. Het implementatieplan beslaat maximaal drie (3) pagina’s A4 (lettertype Arial, minimale lettergrootte 10). Pagina’s die dit maximum overschrijden worden niet meegenomen in de beoordeling.
Gewicht (punten, exact) :	0
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	P. Prijs
Beschrijving:	Zie Beschrijvend document deel A en Prijzenblad
Gewicht (punten, exact) :	0

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	[https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315374/details] ---

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/315374/details
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	2023-12-12+01:0010:00:00+01:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	35DAY
Informatie over de openbare opening:	

Datum/tijd:	2023-12-12+01:0010:01:00+01:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering:	Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Organisatie voor beroepsprocedures:	[Stichting Kindante] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[Stichting Kindante] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[Stichting Kindante] ---
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	[Stichting Kindante] ---

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Stichting Kindante
Registratienummer:	3577175
Postadres:	Doctor Nolenslaan 138
Stad:	Sittard
Postcode:	6136 GV
Land:	Nederland
Contactpunt:	Britt Bervoets
E-mail:	bureau@kindante.nl
Telefoon:	+31 681495143
Internetadres:	http://www.tenderned.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank Heerlen
Postadres:	Postbus 1988,
Stad:	Maastricht
Postcode:	6201 BZ
Land:	Nederland
E-mail:	br.ha.rol.RB-LIM.maastricht@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883611638

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	625d3a4a-3b93-46b5-9545-28c896a8c0ca-01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	2023-11-01+01:0011:46:32.365045+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking