

29/01/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Meervoudig Onderhandse Aanbesteding Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA)

Beschrijving: Deze Uitnodiging tot inschrijving beschrijft de voorwaarden, eisen en wensen van Aanbestedende dienst met betrekking tot de Europese aanbesteding Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA). Deze aanbesteding wordt uitgevoerd met de openbare procedure en het gunningscriterium beste prijs- en kwaliteitsverhouding. De nominale opdrachtwaarde is berekend op € 432.000,00.

Identificatiecode van de procedure: 420a2b09-c51c-4042-b70e-229e35d9d7bc

Interne identificatiecode : project nr. 1285

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 432 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA)
Beschrijving: Levering Robotic process automation geautomatiseerd informatiesysteem (RPA) euro 186.000

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 4 keer 2 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Twente(NL213)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Extra-Regio NUTS 3(NLZZZ)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Hengelo

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 72MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor

aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 4 keer 2 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 186 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden

deelname: Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Geen crimineel verleden

Beschrijving: De inschrijver of gegadigde is niet bij een rechterlijke uitspraak die kracht van gewijsde heeft, veroordeeld op grond van: a. deelneming aan een criminele organisatie in de zin van artikel 2, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/733/JBZ van de Raad, (PbEG 1998, L 351);b. omkoping in de zin van artikel 3 van het besluit van de Raad van 26 mei 1997 (PbEG 1997, L 195) respectievelijk artikel 3, eerste lid, van Gemeenschappelijk Optreden 98/742 /JBZ van de Raad (PbEG 1998, L 358);c. fraude in de zin van artikel 1 van de overeenkomst aangaande de bescherming van de financiële belangen van de Gemeenschap (PbEG 1995, C 316);d. witwassen van geld in de zin van artikel 1 van richtlijn nr. 91/308/EEG van de Raad van 10 juni 1991 tot voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld (PbEG L 1991, L 166) zoals gewijzigd bij richtlijn nr. 2001/97/EG van het Europees Parlement en de Raad (PbEG L 2001, 344).Als veroordelingen als bedoeld onder a, b, c, of d worden in ieder geval aangemerkt veroordelingen op grond van artikel 140, 177, 177a, 178, 225, 226, 227, 227a, 227b of 323a, 328ter, tweede lid, 420bis, 420ter of 420quater van het Wetboek van Strafrecht.

Gebruik van dit criterium:

Gebruikt

Criterium:

Type: Andere

Gebruik van dit criterium:

Niet gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 1: Functionaliteiten informatiesysteem

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op een beschrijving van de functionaliteiten van het aangeboden informatiesysteem.

Gewicht (punten, exact) : 40

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 2: Implementatieplan

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Implementatieplan. Het implementatie plan biedt als resultaat: een geslaagde implementatie.

Gewicht (punten, exact) : 5

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 3: Service Level Agreement
 Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA).
 Gewicht (punten, exact) : 5
 Criterium:
 Type: Kwaliteit
 Naam: Kwaliteitswens 4: Interactieve sessie: demo informatiesysteem
 Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst een demonstratie van het aangeboden informatiesysteem. Deze demonstratie wordt bezocht en beoordeeld door diverse functionarissen van de Aanbestedende dienst. Inschrijver biedt inzicht in de werking en functionaliteit van het aangeboden informatiesysteem.
 Gewicht (punten, exact) : 25
 Criterium:
 Type: Prijs
 Naam: Prijswens
 Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar ingediende netto Inschrijfprijs. Het aangeboden informatiesysteem voldoet aan de minimale eisen. Gebruik hiervoor Annex III Prijzenblad. Gebruiksperiode betreft: 12 jaar
 Gewicht (punten, exact) : 25

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324209>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/324209>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-04-15+02:0012:00:00+02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3MONTH

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-04-15+02:0012:01:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische
facturering: Vereist

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Organisatie die
verzoeken tot deelname
ontvangt: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeentelijk Belastingkantoor Twente

Registratienummer: 451927574

Postadres: Demmersweg 140

Stad: HENGELO OV

Postcode: 7556BN

Land: Nederland

Contactpunt: Jos Plattel

E-mail: k.vanderent@gbtwente.nl

Telefoon: +31 534818730

Fax: +31 534818730

Internetadres: <http://www.gbtwente.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Land: Nederland

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 2e05d9a2-4c5a-4c54-a3e8-6e514897216f-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 2024-01-29+01:0010:08:08.526357+01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking