

Concept-Overeenkomst

ten behoeve van de
Europese openbare aanbesteding

met betrekking tot

De Ster commercialtest



Tussen: Stichting Etherreclame

En: <...>

Overeenkomstnummer: <...>

Datum: <...>

Versie: Concept

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Etherreclame, gevestigd te 1217 WJ Hilversum aan de Joop van den Endeplein 1, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en
2. <naam onderneming>, gevestigd te <postcode + plaats> aan de <straatnaam + nummer> en ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer: <nummer> te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam> in de functie van <functie>, hierna te noemen "Opdrachtnemer",

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever met betrekking tot de Diensten op het gebied van het uitvoeren van onderzoeken voor de Ster commercialtest gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één dienstverlener wil maken - zoals nader uiteengezet in de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever;
2. Opdrachtgever in dit kader een Europese aanbesteding volgens de openbare procedure heeft doorlopen om een Raamovereenkomst met één Opdrachtnemer aan te gaan;
3. Opdrachtnemer een Inschrijving heeft uitgebracht op <....>;
4. Opdrachtgever deze Inschrijving als geldig en tevens als Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld en vervolgens heeft besloten de Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van hetgeen Opdrachtgever met de Opdracht wil bereiken;
6. Partijen de daaruit voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige Raamovereenkomst, die de basis vormt voor de samenwerking en nadere opdrachten.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Aanbestedingsleidraad en in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van Diensten 2018 (ARVODI-2018). In aanvulling hierop gelden de volgende definities:

Diensten:	De door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever uit te voeren onderzoeken voor de Ster commercialtest als omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Raamovereenkomst:	Dit document.
Steekproefgrootte:	Per commercialtest wordt er uit gegaan van minimaal 100 respondenten in de doelgroep. Deze groep van respondenten moet representatief zijn naar de Nederlandse bevolking. Per test moet dit door Opdrachtnemer worden gegarandeerd, zodat klanten van Ster hier geen twijfels of vragen over kunnen hebben.
Steekproefsamenstelling:	Personen van 18 jaar en ouder, representatief voor de Nederlandse bevolking op leeftijd, geslacht en hoogst genoten opleiding

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Opdrachtnemer zal gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst voorzien in Diensten ten aanzien van de Ster commercialtest. Het betreft hier het voorzien in testen van de effectiviteit van commercials van de klanten van Opdrachtgever onder een representatieve steekproef, het analyseren van de onderzoeksresultaten, het overleggen van de resultaten en analyses en het faciliteren bij dit proces al dan niet door middel van slimme softwareoplossingen.
- 1.2 Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat deze het onderzoek uitvoert en dit moet volledig online geschieden. Opdrachtgever levert aan Opdrachtnemer de commercial aan in een portal omgeving van Opdrachtnemer, geeft aan binnen welke doelgroep dit getest moet worden en de belangrijkste boodschap die met de commercial moet worden overgebracht. Opdrachtnemer zal dit dan uitzetten onder het panel, waarbij de juiste Steekproefgrootte en Steekproefsamenstelling wordt gebruikt.
- 1.3 Bij de uitvoering van het onderzoek moeten de respondenten een online vragenlijst invullen. Hierbij moet de mogelijkheid worden geboden om de commercial te beluisteren of te bekijken. Op welke wijze de vragenlijst gepresenteerd moet worden is afhankelijk van de gekozen opzet. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat hij de vragenlijst in een realistische opzet vormgeeft. Hierbij kan gedacht worden aan radiocommercials in een reclameblok, tv-commercials in een reclameblok of een online video commercial voorafgaand aan een programmafragment. Hierbij moet sprake zijn van een realistische meting van aandacht bijvoorbeeld a.d.h.v. zapp-gedrag. Uit de ervaring van Ster blijkt dat het een intensieve vragenlijst kan zijn om in te vullen voor respondenten. Het is dus belangrijk om het voor de respondenten een prettige ervaring te laten zijn, waar Opdrachtgever de meeste informatie uit kan halen.
- 1.4 De resultaten van het onderzoek moeten in de vorm van een (online) rapportage bij Opdrachtgever worden opgeleverd, waarbij de vormgeving met Opdrachtgever wordt afgestemd en die conform huisstijl Opdrachtgever moet plaatsvinden. Dit betreft het eindproduct dat gepresenteerd kan worden door Opdrachtgever aan de klant. Verder moet Opdrachtgever de analyseresultaten kunnen inzien binnen een online software omgeving, waarbinnen Opdrachtgever de resultaten kan afzetten tegen de historische data (de benchmark). Dit kan bijvoorbeeld gerealiseerd worden door de datastroom via een API over te zetten naar de Opdrachtgever omgeving. Ook wil Opdrachtgever structureel (frequentie in nader overleg te bepalen) de ruwe gewogen data in Excel ontvangen.
- 1.5 De minimumeisen waaraan Opdrachtnemer gehouden is bij de uitvoering van de Opdracht, zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken, in het bijzonder in de Bijlage Conformiteitenlijst.
- 1.6 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. deze Overeenkomst;
 2. de Nota's van inlichtingen van Opdrachtgever, waarbij het meest recent gestelde prevaleert;
 3. de Aanbestedingsleidraad van Opdrachtgever en Bijlagen, die in deze opsomming niet expliciet genoemd zijn, waaronder de Conformiteitenlijst d.d. <....>;
 4. de Verwerkersovereenkomst;
 5. de Algemene Inkoopvoorwaarden (ARVODI-2018);
 6. de Inschrijving van Opdrachtnemer d.d. <....> waarin Opdrachtnemer heeft verklaard zich volledig en onvoorwaardelijk aan de Aanbestedingsstukken van Opdrachtgever, inclusief Nota's van inlichtingen, te conformeren.
- 1.7 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 1.8 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op alle Nadere opdrachten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Opdrachtnemer anderzijds worden aangegaan.
- 1.9 Onderdeel van deze Raamovereenkomst is een verwerkersovereenkomst waarin de rechten en plichten van Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn vastgelegd omtrent het verwerken van persoonsgegevens.

2. Duur van de Raamovereenkomst

- 2.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op <invullen> voor de duur van 24 maanden met tweemaal de mogelijkheid, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van deze Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens 12 maanden.
- 2.2 Verlenging vindt automatisch plaats. Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk twee maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend of aan het einde van de looptijd na uitoefening van een verlengingsoptie, eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege.
- 2.3 Opdrachtgever heeft de mogelijkheid gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst tussentijds zonder opgaaf van redenen op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden.
- 2.4 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit (een) Nadere opdracht(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere opdrachten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

3. Nadere opdrachten

- 3.1 Indien zich een behoefte voordoet voor het laten uitvoeren van de Diensten, dan voert Opdrachtnemer op basis hiervan een Nadere opdracht uit welke tot stand komt binnen de kaders van deze Raamovereenkomst. Hier kan een offerte van Opdrachtnemer aan vooraf gaan welke binnen de kaders van deze Raamovereenkomst moet worden uitgebracht.
- 3.2 Opdrachtnemer is verplicht om binnen de door Opdrachtgever gestelde termijnen een Nadere offerte in te dienen en een Nadere opdracht uit te voeren.
- 3.3 De Nadere opdracht en de prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan als gesteld in de ingediende Inschrijving van Opdrachtnemer.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 Voor de uitvoering van de Diensten onder onderhavige Raamovereenkomst gelden de prijzen zoals vermeld in het Prijzenblad welke onderdeel uitmaakt van de Inschrijving van Opdrachtnemer. Andersoortige kosten kunnen niet in rekening worden gebracht.
- 4.2 De in de Raamovereenkomst vermelde prijzen gelden als vaste prijzen en zijn all-in doch exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.
- 4.3 De totale eenmalige implementatiekosten betreffen <€ ...>.
- 4.4 De kosten per onderzoek betreffen als onderstaand in de tabel opgenomen:

Soort doelgroep (soort test)	TV	Radio	Online
	Prijs per onderzoek	Prijs per onderzoek	Prijs per onderzoek
Makkelijk	€	€	€
Normaal	€	€	€
Moeilijk	€	€	€
Extra voor tag -on	€	€	€

- 4.5 De jaarlijkse kosten voor onderhoud en beheer betreft <€...>.
- 4.6 Indien zich de behoefte voordoet, dan kunnen aanvullende werkzaamheden worden uitgevoerd tegen het volgende uurtarief <€...>.
- 4.7 De kosten per onderzoek, de jaarlijkse kosten voor het onderhoud en het uurtarief voor aanvullende werkzaamheden zijn vast behoudens indexering. Ieder jaar kunnen deze tarieven, voor het eerst per 1 januari 2025,

worden geïndexeerd op basis van de Dienstenprijsindex (DPI) Commerciële dienstverlening en transport, Reclame en marktonderzoek (73): <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/83760NED/table?ts=1555407598638>

Opdrachtnemer dient daartoe binnen 2 maanden na het einde van een kalenderjaar een verzoek bij Opdrachtgever in, waarbij het voorstel is onderbouwd door van de indexering van kwartaal 1 t/m 4 van het afgelopen kalender jaar het gemiddelde te nemen. Tarieven worden afgerond op 2 cijfers achter de komma. De wijziging wordt niet eerder doorgevoerd dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

4.8 Opdrachtnemer factureert elektronisch op de door Opdrachtgever voorgeschreven wijze.

4.9 Betaling vindt plaats na ontvangst en acceptatie van de overeenkomstig een Nadere opdracht verrichte Diensten.

5. Contactpersonen

5.1 Contactpersoon voor Opdrachtgever is <invullen>.
Contactpersoon voor Opdrachtnemer is <invullen>.

5.2 Ten minste tweemaal per jaar vindt overleg plaats tussen de contactpersonen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd (tussentijdse evaluatie(s)).

5.3 In afwijking van het bepaalde in artikel 10.2 van de ARVODI-2018 binden de contactpersonen hun Partij niet.

6. Overige Voorwaarden

6.1 Op deze Raamovereenkomst, alsmede op een opdracht tot het verrichten van Diensten overeenkomstig een Nadere opdracht zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2018 (*reeds in het bezit van Partijen*), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.

7. Gebruiksrecht

Opdrachtnemer verleent aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-opzegbaar recht voor onbepaalde tijd, gelijk Opdrachtgever dit recht van Opdrachtnemer aanvaardt, om de resultaten van de verrichte Diensten openbaar te (doen) maken en te (doen) verveelvoudigen, alles in de ruimste zin van het woord, ongeacht de wijze van gebruik of weergave en ongeacht of dit gebruik of deze wijze van weergave op het moment van ondertekening van de Overeenkomst reeds bekend is.

8. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere opdrachten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

9. Toepasselijke recht/ bevoegde rechter

Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle communicatie en correspondentie geschiedt in de Nederlandse taal.

Alle geschillen die naar aanleiding van deze dienstverleningsovereenkomst mochten ontstaan en die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtgever. Partijen kunnen evenwel overeenkomen dat geschillen worden gearbitreerd.

9. Slotbepaling

9.1 Afwijkingen van deze Raamovereenkomst of een Nadere opdracht zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

9.2 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent verstrekte of het verstrekken van opdrachten.

- 9.3 Aan deze Overeenkomst kunnen eerst rechten worden ontleend nadat beide Partijen beschikken over een door beide Partijen ondertekend (digitaal) exemplaar.
- 9.4 Opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de opdrachtverlening en gebruikt de naam van Opdrachtgever niet als referentie, eerder dan na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

ONDERTEKENING:

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt, per pagina geparafeerd en aan het slot ondertekend.

Stichting Etherreclame
namens deze:

Opdrachtnemer
namens deze:

Naam:
Functie:
Plaats: Hilversum
Datum:

Naam:
Functie:
Plaats:
Datum: