

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document, paragraaf 3.3, bladzijde 8	In de aanbestedingsdocumentatie wordt van inschrijvers geëist dat zij in het bezit zijn van een milieucertificaat ISO 14001 of bereid zijn deze binnen een jaar na gunning te behalen. Gezien de aard van de dienstverlening, waarbij inschrijvers voornamelijk een intermediaire rol vervullen bij het leveren van boeken, lijkt deze eis niet direct gerelateerd aan de kernactiviteiten van de potentiële leveranciers in deze markt. Daarnaast lijkt het in de branche niet gebruikelijk dat bedrijven die een dergelijke intermediaire rol vervullen, beschikken over een ISO 14001 certificaat of een gelijkwaardige erkenning. Daarnaast willen wij benadrukken dat het opzetten en onderhouden van een certificeringsproject voor ISO 14001 aanzienlijke kosten met zich meebrengt. Deze kosten achten we disproportioneel voor de verwachte omvang en aard van de opdracht binnen deze aanbesteding. Het vereisen van een dergelijk certificaat kan daarmee een onnodige financiële last vormen voor inschrijvers, wat in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel, zoals uiteengezet in de Aanbestedingswet 2012 en de Gids Proportionaliteit. Gezien deze overwegingen, en met het oog op het beginsel van proportionaliteit en toegankelijkheid van de aanbesteding, verzoeken wij u vriendelijk de eis van het ISO 14001 certificaat te heroverwegen en, indien mogelijk, deze te verwijderen uit de aanbestedingsvoorwaarden. Dit zou bijdragen aan een gelijk speelveld waarbij alle potentiële leveranciers, ongeacht hun huidige certificeringsstatus, eerlijk kunnen concurreren op basis van hun kwaliteiten en capaciteiten die direct relevant zijn voor de opdracht.	Aanbestedende dienst heeft binnen haar opleidingen en in haar beleid diverse aandachtspunten en bewustwording inzake milieuaspecten. De aanbestedende dienst, als zijnde publiekrechtelijke instelling, heeft hierin een voorbeeldfunctie en willen de leveranciersmarkt in haar algemeenheid stimuleren. De kosten die u als potentieel inschrijver zult maken gelden en beperken zich niet alleen tot deze opdracht, maar tot meerdere opdrachtheffers die (Europese)aanbestedingen publiceren. De aanbestedende dienst heeft u verzoek zorgvuldig overwogen en is altijd voornemens mededingen te bevorderen en niet te berken. Derhalve is de aanbestedende dienst bereid om deze geschiktheidsseis (ISO 14001) aan te passen als volgt: U dient als inschrijver voldoende en aantoonbare maatregelen te hebben getroffen waaruit blijkt dat u als organisatie bewust omgaat met het milieu. U dient een schriftelijke verklaring in te dienen, vormvrij, welke maatregelen u reeds heeft ondernomen en welke maatregelen u nog gaat ondernemen om milieudoelstellingen binnen uw organisatie op de korte- en lange termijn kenbaar te maken.
2	Beschrijvend document, paragraaf 4.3.2.3, bladzijde 1	In deze markt is het niet gebruikelijk om over een gecertificeerd systeem voor informatiebeveiliging te beschikken dat is gebaseerd op ISO 27001-normen. Het stellen van een dergelijke eis lijkt daardoor de toegang tot deze aanbesteding te beperken voor een aanzienlijk deel van de potentiële inschrijvers. Dit lijkt in strijd te zijn met het proportionaliteitsbeginsel, zoals uitgewerkt in de Gids Proportionaliteit. Volgens voorschrift 3.5B dienen geschiktheidsseisen direct gerelateerd te zijn aan de werkelijke risico's van de opdracht en/of te verwijzen naar de gewenste competenties. De huidige geschiktheidsseis lijkt echter niet in verhouding te staan tot de aard en omvang van de opdracht. A) Derhalve verzoekt inschrijver om de geschiktheidsseis te laten vervallen. B) Indien u hiermee niet akkoord gaat, kunt u motiveren waarom u vindt dat dit niet ingaat tegen het proportionaliteitsbeginsel en het aantal potentiële inschrijvers niet verkleint	A) Inschrijver laat deze (belangrijke) informatiebeveiligingsseis niet vervallen. ISO Certificering 27001 (of gelijkwaardig) is inmiddels gangbaar en ICT beleid. Wel wil opdrachtgever hierbij de mogelijkheid bieden om binnen zes weken na contractondertekening een gecertificeerd auditrapport aan te leveren waarbij aangetoond wordt dat men voldoende maatregelen heeft getroffen m.b.t informatiebeveiliging. B) Leveranciers die in het bezit zijn van dit certificaat hebben passende maatregelen getroffen op het gebied van informatiebeveiliging en geven inzicht op welke wijze dit gebeurt. Door dat wij de potentiële inschrijver extra tijd hebben gegeven om alsnog een bewijs te overleggen geven wij potentiële inschrijvers alsnog de mogelijkheid om in kunnen te schrijven.
3	Extra Nota van Inlichtingen	Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien. Hoe staat u er tegenover om een korte tweede vragenronde in te laten opdat inschrijvers de gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?	Gezien de beperkte complexiteit en het afbreukrisico van deze aanbesteding is één (1) ronde nota van inlichtingen voldoende.
4	5.2 BPKV-criterium kwaliteit	Graag verzoeken wij om verduidelijking aangaande paragraaf 5.2 van de aanbestedingsdocumentatie, waarin de beoordelingstabel voor de inschrijvingen wordt gepresenteerd. In deze tabel worden de termen "onvoldoende SMART", "voldoende SMART" en "zeer SMART" gebruikt om te duiden op de kwaliteit van de inschrijvingen, waarbij respectievelijk een 4, 7 of 10 als score toegekend kan worden. Voor een transparante en eerlijke beoordelingsprocedure verzoeken wij u vriendelijk om nader te specificeren welke objectieve criteria worden gehanteerd om te bepalen of een inschrijving als "onvoldoende SMART", "voldoende SMART" of "zeer SMART" wordt gekwalificeerd	De aanbestedende dienst onderschrijft en handelt vanzelfsprekend naar de beginselen zoals beschreven in de Aanbestedingswet. U mag erop vertrouwen dat de Aanbestedende dienst zeer zorgvuldig omgaat met de ontvangen inschrijvingen en de beoordelingen hiervan. De aanbestedende dienst hanteert de scores 1 (slecht), 4, 7 of 10 toe en niet alleen de scores 4, 7 of 10. Er wordt in het aanbestedingsdocument beschreven wanneer in eerste instantie een individuele score wordt toegekend en vervolgens een consensuscore. De omschrijving van de afkorting SMART is tevens beschreven in het aanbestedingsdocument en wat hiermee wordt bedoeld. De beoordelaars worden, voorafgaand aan de individuele beoordeling en de consensusbijeenkomst, mondeling en schriftelijk geïnformeerd door de betrokken inkoper (procesbegeleider). Een ingeschakelde beoordelingscommissie is gehouden haar taak te verrichten in overeenstemming met de gegeven opdracht en op onafhankelijke en objectieve wijze. Enige mate van subjectiviteit in het beoordelen van de kwaliteitsplannen kan niet worden voorkomen (rechtsregel 3 in het scores toekennen en beoordelen). Daarnaast heeft de Aanbestedende dienst ook de (Excel) beoordelingsmatrix gepubliceerd. Hiermee tracht de Aanbestedende dienst verdere transparantie te creëren. Het uitgangspunt van deze opdracht is dat wij graag als Aanbestedende dienst een antwoord wensen te ontvangen op basis van HOE u de oplossing aandraagt op basis van het Programma van Eisen, de scope van de opdracht en de gunningscriteria. Dit ter beoordeling door een ter zake deskundige beoordelingscommissie. Op basis van de beantwoording van de geformuleerde vragen, wordt deze beoordeeld zoals beschreven in het aanbestedingsdocument. De aanbestedende dienst beschouwt de genoemde onderwerpen als samenhangend geheel en beoordeelt de beantwoording op volledigheid en samenhang. De aanbestedende dienst beoordeelt het totaalbeeld dat volgt uit de beantwoording van het subgunningscriterium als integraal en de scope van deze opdracht. De aanbestedende dienst kent een totaalscore per subgunningscriterium toe.
5	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'ISO-certificaten' worden opgeslagen als bijlage 9?	Ja, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
6	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'Verklaring Belastingdienst' worden opgeslagen als bijlage 8?	Ja, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
7	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'GVA (Gedragsverklaring Aanbesteden)' worden opgeslagen als bijlage 7?	Ja, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
8	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'prijzenblad' worden opgeslagen als bijlage 6 (zoals genoemd in hoofdstuk 7 of als bijlage D zoals genoemd in de TenderNed omgeving?)	Deze moet worden ingezonden als bijlage 6, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
9	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'referentieverklaring' worden opgeslagen als bijlage 4 (zoals genoemd in hoofdstuk 7 of als bijlage J (i) zoals genoemd in de TenderNed omgeving?)	Deze moet worden ingezonden als bijlage 4, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
10	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'Uittreksel beroeps- of handelsregister KvK' worden opgeslagen als bijlage 3?	Ja, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
11	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'UEA' worden opgeslagen als bijlage 2 (zoals genoemd in hoofdstuk 7 of als bijlage I (i) zoals genoemd in de TenderNed omgeving?)	Ja, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
12	7.11 Vorm en inhoud van de Inschrijving	In hoofdstuk 7 zijn de bijlagen genummerd van 1 t/m 9. In de TenderNed omgeving zijn de bijlagen gedefinieerd als A t/m K. Moet de bijlage 'Akkoordverklaring' worden opgeslagen als bijlage 1 (zoals genoemd in hoofdstuk 7 of als bijlage K zoals genoemd in de TenderNed omgeving?)	Ja, de bijlagen in 7.11 verwijzen naar de nummering van de bijlagen bij uw inschrijving. De bijlagen onderaan in hoofdstuk 7 hebben betrekking op de bijlagen onderdeel van het Beschrijvend document.
13	4.3.1 Financiële en economische draagkracht	Onder hoofdstuk 4.3.1. wordt als geschiktheidsseis gesteld dat inschrijver een Dun & Bradstreet rapport dient aan te leveren. Is de aanname van inschrijver correct dat dit pas na voorlopige gunning overhandigd dient te worden?	Excuses en met dank voor uw opmerking. U dient het D&B rapport bij inschrijving in te dienen als bijlage 10 gezien dit van invloed is op de geschiktheid eis.