PROVINCIE FLEVOLAND

Marktconsultatie

Bewustwordingsprogramma
informatie-, digi- en dataveiligheid

INHOUDSOPGAVE

HOOFDSTUK 1 INLEIDING 3
HOOFDSTUK 2 OPDRACHTGEVER EN BEOOGDE OPDRACHT 4
2.1 De Opdrachtgever 4
2.2 Beoogde opdracht 4
2.2.1 De huidige situatie 5
2.2.2 Gewenste situatie 5
HOOFDSTUK 3 DOEL VAN DE MARKTCONSULTATIE 7
HOOFDSTUK 5 VOORWAARDEN 8
HOOFDSTUK 6 GLOBALE PLANNING NA MARKTCONSULTATIE 9
HOOFDSTUK 7 BEANTWOORDING VRAGEN 9

Hoofdstuk 1 Inleiding

Ter voorbereiding op een eventuele (Europese) aanbesteding organiseert de provincie Flevoland deze marktconsultatie omtrent Bewustwordingsprogramma informatie-, digi- en dataveiligheid.

De vragen die de Provincie Flevoland in dit kader aan u stelt staan vermeld in de bijlage, welke als apart bewerkbaar Word-document is te downloaden.

In dit document wordt de beoogde opdracht, het doel van de marktconsultatie, de opzet en de wijze waarop geïnteresseerde partijen kunnen deelnemen beschreven.

Hoofdstuk 2 Opdrachtgever en Beoogde opdracht

Dit hoofdstuk omschrijft de Opdrachtgever en de beoogde opdracht.

2.1 De Opdrachtgever

Provincie Flevoland is een overheidsorganisatie op provinciaal niveau. Provincie Flevoland is de jongste provincie van Nederland. Ze vormt de bestuurslaag tussen de Rijksoverheid en de gemeenten in de provincie. Provinciale Staten, Gedeputeerde Staten en de Commissaris van de Koning vormen samen het bestuur van provincie Flevoland. De ambtelijke organisatie bestaat uit ongeveer 450 medewerkers en een variërend aantal tijdelijke medewerkers.

Het coalitieakkoord 2023-2027 van het nieuwe college van Gedeputeerde Staten bouwt voort op de resultaten van de afgelopen vier jaar en geeft richting aan nieuwe ambities en doelstellingen.

Onze provinciale organisatie staat als gesprekspartner naast en met gemeenten, waterschap en de rijksoverheid: een onmisbare schakel in een netwerksamenleving waarin complexe vraagstukken alleen in samenwerking met partners kunnen worden aangepakt.

De organisatie zet de maatschappelijke opgaven centraal en maakt daarop de cultuur, de structuur en het management passend. Samenwerking aan de voorkant en integraliteit in de aanpak van de opgaven is een vanzelfsprekendheid.

We zijn een open transparante organisatie waarin de professionaliteit van de medewerkers centraal staat. Onze medewerkers vertellen met trots over hun werk. Zij helpen elkaar, voelen zich veilig en gehoord en werken aan hun ontwikkeling. We laten doelbewust onze eigenheid zien in ons werk en ons gebied. Dit doen wij innovatief, vernieuwend en door steeds te blijven leren.

Er wordt gewerkt vanuit de hoofdlocatie: het provinciehuis te Lelystad. Het provinciehuis, als centrum voor de politieke besluitvorming, heeft een representatieve functie.

Meer informatie vindt u op de website van provincie Flevoland

2.2 Beoogde opdracht

Met de toenemende digitalisering neemt het belang van informatieveiligheid en privacy toe. De bescherming van de privacy is in wetten en verdragen geregeld (AVG, BIO, ISO). Informatieveiligheid gaat over het beveiligen van onze informatie, hieronder vallen ook persoonsgegevens. De veiligheid en continuïteit van de provincie Flevoland, haar medewerkers, burgers en ondernemers staat voorop.

De provincie Flevoland werkt aan het programma Ambtelijk vakmanschap. Dit programma heeft ten doel medewerkers bewust te maken van, en te ondersteunen in de uitoefening van hun rol en vak als overheidsmedewerker. Naast aandachtsgebieden als integriteit, participatie in de netwerksamenleving en corporate identity, gaat een belangrijk deel van het programma over ICT-gerelateerde onderwerpen als informatieveiligheid, Wet Open Overheid en digivaardig werken.

Een ambtelijk werkgroep werkt aan het ontwikkelen van een programma Ambtelijk Vakmanschap waarin alle aandachtsgebieden o.a. zijn opgenomen in een leerlijn. Daarvoor maken ze gebruik van reeds aanwezige informatiebronnen en leermodules. Maar naast dit deels traditionele aanbod, is behoefte aan nieuwe leermethodes en -interventies die ontwikkeld zijn met en gebruik maken van moderne ICT-middelen en onderwijstechnieken. Tevens wordt gewerkt aan de inrichting en implementatie van een nieuw leermanagement systeem Plusport, waarmee we leerinterventies kunnen ontsluiten en administratief kunnen verwerken.

Behalve de vorm waarin informatie wordt aangeboden, is ook de scope van de aandachtsgebieden voortdurend aan verandering onderhevig en speelt ook wet- en regelgeving een rol. Dit geldt met

name voor de ICT-gerelateerde onderdelen van het programma Ambtelijk Vakmanschap. In dat licht is het van belang de betreffende leerinterventies onder de loep te nemen en aan te laten sluiten bij recente ontwikkelingen.

2.2.1 De huidige situatie

Medewerkers van de provincie kunnen op het Intranet terecht voor informatie, E-learnings en basistrainingen op het gebied van onder meer informatieveiligheid en privacy, digivaardig en informatiebeheer. Deelname aan deze programma's is vrijblijvend en levert geen sturingsinformatie op. Hierdoor kan de provincie op dit moment niet aantonen wie het leeraanbod bekeken heeft en wie nog niet.

2.2.2 Gewenste situatie

De provincie wil beschikken over (een set van) moderne leerinterventies die ze kan inzetten voor het ontwikkelen van kennis en bewustwording bij medewerkers op het vlak van informatie-, digi- en dataveiligheid. Behalve dat deze kennis, vaardigheden en gedrag essentieel is voor het uitoefenen van het ambtenaar vakmanschap, wil het daarmee voldoen aan geldende wet- en regelgeving voor overheidsinstellingen.

Met deze leerinterventies wil de provincie onderstaande leerdoelen realiseren. Een groot deel hiervan moet geborgd zijn in een leerinterventie die onderdeel gaat worden van de leerlijn ambtelijk vakmanschap. Deze leerlijn wordt periodiek (voorstel elke 3 jaar, maar indien nodig vaker) herhaald en moet door alle medewerkers worden doorlopen (verplicht). Deze leerlijn wordt ontsloten via ons leermanagement systeem Plusport.

Naast de leerlijn wil de provincie interventies/bewustwordingscampagnes aanbieden die zorgen voor continue aandacht voor de onderwerpen en herhaling. Te denken valt aan mailingen voor bewustwording over malware, phishing-pogingen en andere dreigingen, screensavers, casuïstiek tijdens teambijeenkomsten, gastsprekers, themaweken, etc.

Doelgroep

- Alle medewerkers van provincie Flevoland, zowel medewerkers die al langer werkzaam zijn voor de organisatie als voor nieuwe medewerkers

Basis

- Kennis hebben van de relevante wetgeving (AVG/BIO/ISO).
- Kennis hebben van het bestaan van beleid voor informatie-, digi- en dataveiligheid en hoe dit beleid te raadplegen is.
- Weten waarom het van belang is om hulp te vragen bij gebrek aan kennis.

Informatieveiligheid

- Uitleggen waarom informatieveiligheid van belang is en wettelijk is vastgelegd.
- Bewust zijn van het risico van gedrag op privacy-, informatie- en cyberveiligheid.
- Uitleggen wat het verschil is tussen publieke data en vertrouwelijke data.
- Uitleggen wat gedaan moet worden bij een informatiebeveiligingsincident.
- Weten hoe te handelen bij informatiebeveiligingsincidenten, waaronder de procedure voor het melden van incidenten, (digitale) bedreigingen en lekken.
- Uitleggen waarom het van belang is om incidenten, (digitale) bedreigingen en lekken te melden.
- Kennis hebben van veilige werkwijzen bij het gebruik van ICT-middelen, waaronder veilig gebruik van e-mail, internet, mobiele apparaten en uitleggen van belang hiervan (zoals vergrendelen van computerscherm bij afwezigheid).
- Bewust zijn van de risico's van externe bedreigingen en social engineering, AI, social media en andere platformen (tactieken en hoe deze te voorkomen en te herkennen).

Gegevensverwerking

- Uitleggen waarom het belangrijk is om bij de aanschaf van een dienst of instrument te letten op dataverwerking (in het bijzonder persoonsgegevens).

Fysieke veiligheid (optioneel)
- Uitleggen waarom het belangrijk is om alert te zijn bij bezoekers in het pand.
- Uitleggen waarom het belangrijk is om op te letten wat je zegt in een omgeving met andere mensen (toehoorders).
- Uitleggen hoe je abnormaal gedrag bij collega's kunt herkennen en waarom het belangrijk is om hier op te letten (afpersing en criminaliteit).

Melden incidenten
- Kunnen benoemen van type incidenten.
- Uitleggen waar en hoe je een melding maakt (maatwerk voor provincie Flevoland)

Beoogde scope
- Welke leerinterventie kunt u bieden voor het realiseren van de gestelde leerdoelen op het gebied van informatie-, digi- en dataveiligheid als onderdeel van de leerlijn?
- Welke leerinterventies kunt u bieden voor het realiseren van de gestelde leerdoelen op het gebied van informatie-, digi- en dataveiligheid als onderdeel van het programma met als doel om het onderwerp continu onder de aandacht te brengen bij medewerkers van de provincie Flevoland?[1]

Betrokken organisatieonderdelen
De volgende organisatieonderdelen zijn betrokken: eenheid HR, eenheid Informatievoorziening. En uiteindelijk iedereen in de organisatie, omdat de leerinterventies voor de gehele organisatie is bedoeld.

Hoofdstuk 3 Doel van de marktconsultatie

Het doel van de marktconsultatie is meerledig.

1. De provincie Flevoland wil hiermee inzicht krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.
2. De provincie Flevoland wil input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.
3. De provincie Flevoland wil inzicht krijgen in de te verwachten kosten als input voor de raming voor de aanbesteding en als input voor de business case

De provincie Flevoland wil toetsen in hoeverre de oplossingen ook kunnen voldoen aan generieke eisen die vanuit de provincie worden gesteld (zoals op het gebied van informatieveiligheid) en in hoeverre de markt deze als standaard erkent.
Het doel van de marktconsultatie is tweeledig. Enerzijds tracht de Provincie Flevoland hiermee inzicht te krijgen in de samenstelling van de markt en het aantal mogelijk geïnteresseerde opdrachtnemers om de beoogde opdracht uit te voeren.
Anderzijds hoopt de provincie Flevoland op input vanuit de markt om de opdracht en mogelijke aanbesteding beter aan te laten sluiten bij huidige trends en ontwikkelingen.

De provincie Flevoland benadrukt dat de informatie die bij deze marktconsultatie wordt verstrekt geen onderdeel hoeft uit te maken van de (nog volgende) aanbesteding en er dus ook geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt de provincie Flevoland in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding en de daarbij horende aanbestedingsdocumenten. De provincie Flevoland behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet, of niet volledig, te gebruiken.

Hoofdstuk 5 Voorwaarden

Op deze marktconsultatie zijn de volgende voorwaarden van toepassing:

1. De marktconsultatie is geen onderdeel van een aanbestedingsprocedure;
2. De marktconsultatie is voor alle deelnemers vrijblijvend, er kunnen geen rechten aan worden ontleend;
3. Deelnemende marktpartijen stemmen ermee in dat door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in door de provincie Flevoland nader uit te werken aanbestedingsstukken;
4. Aan de informatie die in het kader van de marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. Informatie in deze marktconsultatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van een aanbesteding) wordt verstrekt;
5. Provincie Flevoland kan de informatie uit de marktconsultatie vrijelijk gebruiken, tenzij expliciet is vermeld dat de betreffende informatie niet (geanonimiseerd) bekend kan worden gemaakt;
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze vragenlijst worden niet vergoed door de provincie Flevoland;
7. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding hieromtrent worden niet gehonoreerd;
8. Provincie Flevoland is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het aanbesteden of uitvoeren van de opdracht.

Door deel te nemen aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document.

Hoofdstuk 6 Globale planning na marktconsultatie

Het al dan niet doorlopen van een aanbesteding ten aanzien van de beoogde opdracht is enerzijds afhankelijk van de uitkomsten van de marktconsultatie en anderzijds van het interne besluitvormingsproces van de provincie Flevoland.

Hoofdstuk 7 Beantwoording vragen

Indien u een bijdrage wilt leveren aan deze marktconsultatie wordt u vriendelijke verzocht om de vragen in de bijlage te beantwoorden en deze uiterlijk **vrijdag 23 februari 2024 voor 12:00 uur in te leveren via mailadres inkoopadvies@flevoland.nl. U kunt vragen stellen tot 9 februari 2024.**

U wordt gevraagd om uw beantwoording in de bijlage zelf (bewerkbaar Word-document) in te vullen.

Na de genoemde datum en tijdstip is het niet meer mogelijk om uw reactie te uploaden.

De provincie Flevoland is voornemens om een samenvatting van de ontvangen reacties te publiceren. Indien er sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie) dient u zelf aan te geven of er bij uw reactie/antwoord al dan niet sprake is van vertrouwelijke informatie (concurrentiegevoelige informatie). Deze concurrentiegevoelige informatie wordt dan niet meegenomen in de samenvatting. Om dit te waarborgen dient u, wanneer u niet wenst dat bepaalde informatie (geanonimiseerd) bekend wordt gesteld, dit expliciet te vermelden bij de betreffende informatie. De provincie Flevoland vertrouwt erop dat u selectief te werk gaat met betrekking tot het aanmerken van concurrentiegevoelige informatie en dat niet alle verstrekte informatie als zodanig wordt aangemerkt.

De provincie spreekt graag individueel met leveranciers waar een inhoudelijke toelichting gewenst is. Indien wij u niet uitnodigen betekent dit niet dat uw reactie niet goed was. De antwoorden op de vragen zijn voor ons dan voldoende helder. Indien u voor een individueel gesprek wordt uitgenodigd ontvangt u daarover via inkoopadvies bericht. De eventuele individuele gesprekken vinden plaats op:

- Dinsdag 5 maart 2024, 13.00 – 14.00
- Donderdag 7 maart 2024, 13.00 – 14.00
- Donderdag 7 maart 2024, 14.30 – 15.30

In principe vinden gesprekken plaats op het provinciehuis te Lelystad. Een gesprek zal maximaal 60 minuten duren.

De leverancier kan het individuele gesprek zien als een toelichtend gesprek. Indien de provincie aanvullende vragen heeft naar aanleiding van de ontvangen reacties, dan komen deze aan de orde in het gesprek. Wij geven eventuele (belangrijke) aanvullende vragen aan in de uitnodiging. Hierbij wordt uiteraard het transparantie- en gelijkheidsbeginsel in acht genomen.

De provincie Flevoland maakt van de beantwoording en input vanuit de sessies een gespreksverslag welke bij de uitvraag wordt gepubliceerd.

Bijlagen

In deze bijlage is de vragenlijst voor deze marktconsultatie weergegeven. Deze bijlage is bewerkbaar Word-document en is te downloaden via TenderNed

Algemene informatie	
Naam onderneming	
Naam contactpersoon	
Functie contactpersoon	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnr. contactpersoon	

Uw onderneming en de markt		
1.	Beschrijf uw onderneming in max. 100 woorden.	
2.	In welke opzichten verwacht u zich te kunnen onderscheiden van andere marktpartijen?	
3.	Hoe zou u de markt van bewustwordingsprogramma's voor informatie-, digi- en dataveiligheid omschrijven?	
4.	Welke trends en ontwikkelingen verwacht u op het gebied van de gevraagde dienstverlening in de komende vijf jaar?	

De opdracht en aanbesteding		
5.	Welke leerinterventie(s) kunt u bieden voor het realiseren van de gestelde leerdoelen op het gebied van informatie-, digi- en dataveiligheid voor de leerlijn ambtelijk vakmanschap?	
6.	Welke (leer)interventie(s) kunt u bieden voor het realiseren van de gestelde leerdoelen op het gebied van informatie-, digi- en dataveiligheid ten behoeve van de continue aandacht voor het onderwerp?	
7.	Welke specifieke interventies kunnen geboden worden die zijn toegesneden op de verschillende rollen binnen de organisatie (specialisten informatie- en dataveiligheid, managers, directie, etc.)?	
8.	In hoeverre is het mogelijk om organisatie specifieke content aan de leerinterventies toe te voegen?	
9.	Is de aangegeven scope (zie paragraaf 2.2) volgens u uit te vragen in één opdracht of adviseert u dit in meerdere percelen uit te vragen? Licht uw antwoord toe.	
10.	Verwacht u alle werkzaamheden m.b.t. de gevraagde producten en dienstverlening in eigen beheer uit te kunnen voeren of zou u voor deze opdracht werken met onderaannemers of in combinatie (derden) inschrijven?	
11.	Indien u met derden inschrijft, welk deel van de opdracht overweegt u dan aan hen uit te besteden?	
12.	Met welke kwalitatieve criteria kan de provincie Flevoland volgens u de juiste partij voor de gevraagde producten en dienstverlening selecteren?	

13.	Duurzaamheid, maatschappelijk verantwoord ondernemen, social return en milieuaspecten komen vaak terug in aanbestedingen. Is het volgens u gebruikelijk in uw markt om deze onderdelen te verwerken in de opdracht? Zo ja, welke mogelijkheden ziet u hiervoor in deze opdracht? Zo nee, waarom leent deze opdracht zich niet voor deze onderwerpen?	
14.	Op welke wijze kan de provincie Flevoland de prijs voor de gevraagde producten en dienstverlening volgens u het beste uitvragen?	
15.	Is het gebruikelijk om met licenties per medewerker te werken of gaat het om een vaste prijs per jaar (onafhankelijk aantal deelnemers en omvang afname/deelname)?	
16.	Wat is een grove indicatie voor de kosten van uw oplossing zowel initieel (eenmalig) als jaarlijks?	
17.	Is er een mogelijkheid de oplossing af te nemen middels een broker (SoftwareOne)?	
18.	Welke mogelijke tips heeft u voor de provincie Flevoland naar aanleiding van uw ervaringen met aanbestedingen en het opstellen van aanbestedingsstukken?	
19.	Zou u voornemens zijn om deel te nemen aan een aanbesteding van de provincie Flevoland op het gebied van bewustwordingsprogramma informatie-, digi- en dataveiligheid? Licht dit desgewenst toe.	
20.	Bent u geïnteresseerd om deel te nemen aan een eventuele video-conference bijeenkomst om uw beantwoording op deze vragen aan de provincie Flevoland toe te lichten?	

De overeenkomst		
21.	De provincie Flevoland houdt zich aan indexatiecijfers van het CBS. Welke indexatiecijfers zijn voor deze dienst het meest geschikt?	

Technische eisen en overige randvoorwaarden		
22.	In hoeverre is het mogelijk om uw aanbod te ontsluiten via ons eigen leermanagement systeem Plusport?	
23.	Vind er opslag van data plaats? Zo ja, in welke omgeving vindt de opslag plaats (in de omgeving van de leverancier of binnen de omgeving van opdrachtgevers)?	
24.	Indien uw oplossing informatie opslaat buiten de omgeving van de opdrachtgever, wordt deze dan opgeslagen op EER-grondgebied, en is tevens de vestigingsplaats van de opdrachtnemer op EER-grondgebied?	
25.	In hoeverre worden persoonsgegevens verwerkt binnen de oplossing? Indien dit het geval is, in hoeverre accepteert u standaard verwerkersovereenkomsten van opdrachtgevers?	

26.	In hoeverre voldoet uw oplossing aan de geldende (en toekomstige) veiligheidseisen zoals NEN/ISO 27001 en BIO?	
27.	In hoeverre voldoet uw oplossing aantoonbaar aan de relevante inkoopeisen Cybersecurity Overheid, zie https://www.bio-overheid.nl/ico-wizard?	
28.	In hoeverre voldoet uw oplossing aan de Lijst van Open Standaarden van het Forum Standaardisatie (Pas Toe of Leg Uit)?	
29.	In hoeverre biedt u single sign on (azure AD) en 2 factor authentication	
30.	Is uw oplossing digitoegankelijk (www.digitoegankelijk.nl)?	

Overige vragen (ten behoeve van de business case)		
31.	Welke vormen van support en ondersteuning biedt u, bijvoorbeeld in geval van storingen? In hoeverre hebt u een standaard SLA?	
32.	Welke vormen van beheer vergt uw oplossing voor de provincie Flevoland en wat is de beheerlast? Is dit als dienst af te nemen?	
33.	Wat is in het algemeen de verwachte implementatietijd van uw oplossing?	
34.	Heeft u nog andere suggesties of andere mogelijkheden die wij over het hoofd hebben gezien?	