

23/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid

Activiteit van de aanbestedende dienst: Gezondheid

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: Deze opdracht bestaat uit het leveren en implementeren van een chat-, telefonie- en e-mailsysteem voor de hulplijn van 113 Zelfmoordpreventie, de nationale organisatie voor de voorkoming van zelfdoding. De geraamde waarde bedraagt € 992.000 over 8 jaar. De maximale uit te nutten waarde bedraagt € 1.240.000 over 8 jaar.

Identificatiecode van de procedure: ae7c1e95-344f-44b3-9300-56dd018ef431

Interne identificatiecode : 2024/EA/01

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 1 240 000EUR

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum
Beschrijving: De opdrachtgever van de opdracht is Stichting 113 Zelfmoordpreventie (hierna: 113). De opdracht betreft het leveren, implementeren van programmatuur ten behoeve van telefonie en chatdienstverlening voor de hulplijn van 113. De

geraamde waarde bedraagt € 992.000 over 8 jaar. De maximale uit te nutten waarde bedraagt € 1.240.000 over 8 jaar.

Interne identificatiecode
:

1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Aanvullende classificatie(cpv): 64200000Telecommunicatiediensten

Opties:

Beschrijving van de opties: Het contract van 4 jaar kan nog tweemaal worden verlengd. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Amsterdam

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 96MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: Optie tot eenzijdige verlenging door aanbestedende dienst van twee (2) maal twee (2) jaar. De eerste verlengingsoptie is tweezijdig, hetgeen betekent dat beide partijen het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de initiële looptijd en rekening houdend met de van toepassing zijnde opzegtermijn. De tweede verlengingsoptie is eenzijdig, enkel opdrachtgever kan verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

Aanvullende informatie: Het initiële contract duurt 4 jaar. Het contract van 4 jaar kan nog tweemaal worden verlengd met één jaar. De looptijd van het contract is maximaal 8 jaar. De eerste verlengingsoptie is tweezijdig, hetgeen betekent dat beide partijen het recht hebben om de overeenkomst op te zeggen tegen het einde van de initiële looptijd en rekening houdend met de van toepassing zijnde opzegtermijn. De tweede verlengingsoptie is eenzijdig, hetgeen betekent dat enkel opdrachtgever kan bepalen of daarvan gebruik wordt gemaakt.

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Prijs

Naam: G1 Prijs

Gewicht (punten, exact)
:

15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: G2 Kwaliteit

Beschrijving: Het gunningscriterium Kwaliteit bestaat uit 6 subgunningscriteria.

Gewicht (punten, exact)
: 85

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Organisatie die het
contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6. Resultaten

Waarde van alle in het
kader van deze
procedure gegunde
opdrachten: 899 792EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Pegamento B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het
resultaat: 899 792EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Programmatuur t.b.v. telefonie- & chatdienstverlening Klant Contact Centrum

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 06/05/2024

Datum van sluiting van het contract: 22/05/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: false

Organisatie die het contract ondertekent: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Registratienummer: 936295933

Postadres: Paasheuvelweg 25

Stad: Amsterdam

Postcode: 1105BP

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)

Land: Nederland

Contactpunt: Sjef Schmidt

E-mail: s.schmidt@113.nl

Telefoon: +31 651274885

Internetadres: <http://www.113.nl>

Kopersprofiel: <http://www.113.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Afd. klachten procedure

Postadres: De Lairesestraat 131-135135

Stad: Amsterdam

Postcode: 1075 HJ
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Mr. J. Overdijk - van Till Advocaten
E-mail: j.overdijk@vantill.nl
Telefoon: +31 650010070
Internetadres: <http://www.vantill.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Amsterdam
Postadres: Parnassusweg 280
Stad: Amsterdam
Postcode: 1076 AV
Onderverdeling land (NUTS): Groot-Amsterdam(NL329)
Land: Nederland
Contactpunt: Team Handel Kort geding
E-mail: kortgeding.ams@rechtspraak.nl
Telefoon: +310 883611408
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Amsterdam/>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Pegamento B.V.
Omvang van de ondernemer: medium
Registratienummer: 32106184
Postadres: Arnhemse Bovenweg 160
Stad: Zeist
Postcode: 3708ah
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)
Land: Nederland
Contactpunt: Joost Schaap
E-mail: spoppes@pegamento.nl
Telefoon: +31 880067180
Internetadres: <http://www.pegamento.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 7b8196e4-601a-42cc-8725-cd027b0ab395-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 23/05/2024 15:40 +02:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking