1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	PWN
Activiteit van de aanbestedende instantie:	Watergerelateerde activiteiten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Callcenter software & Vaste telefonie
Beschrijving:	PWN heeft het voornemen om een Overeenkomst af te sluiten voor de levering, implementatie en bijkomende dienstverlening van Callcenter software & Vaste telefonie. Deze Selectieleidraad betreft de selectiefase van een Europese niet-openbare aanbestedings-procedure t.b.v. N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland en de aan haar verbonden bedrijven
Identificatiecode van de procedure:	5dc1c4e3-c1d5-40b3-9f4b-a25e70419ba6
Interne identificatiecode:	T70254
Type procedure:	Niet-openbaar
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Zie Selectieleidraad.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	48500000 Communicatie- en multimediasoftware

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 944 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 944 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/25/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Callcenter software & Vaste telefonie
Beschrijving:	PWN heeft het voornemen om een Overeenkomst af te sluiten voor de levering, implementatie en bijkomende dienstverlening van Callcenter software & Vaste telefonie. Deze Selectieleidraad betreft de selectiefase van een Europese niet-openbare aanbestedings-procedure t.b.v. N.V. PWN Waterleidingbedrijf Noord-Holland en de aan haar verbonden bedrijven
Interne identificatiecode:	T70254

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Aanvullende aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Rijksoverheid

Aanvullende classificatie (cpv):	48500000 Communicatie- en multimediasoftware
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Zie Selectieleidraad.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De Overeenkomst wordt afgesloten met een looptijd 3 Jaar, met de mogelijkheid voor PWN om de Overeenkomst eenzijdig 1 maal te verlengen met een periode van 3 Jaar en opvolgend 1 maal met een periode van 2 Jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 944 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	2 944 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Continuïteit (financiële kengetallen)
Beschrijving:	zie Selectieleidraad
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Bewijs van Inschrijving bij Kamer van Koophandel
Beschrijving:	Zie Selectieleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Kerncompetenties, referenties
Beschrijving:	Zie Selectieleidraad.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

De criteria zullen worden gebruikt om de gegadigden te selecteren die voor de tweede fase van de procedure zullen worden uitgenodigd

Informatie over de tweede fase van een procedure in twee fasen:

Minimumaantal gegadigden dat voor de tweede fase van de procedure moet worden uitgenodigd:	3
Maximumaantal gegadigden dat voor	

Rijksoverheid

de tweede fase van de procedure kan worden uitgenodigd:	5

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	08/02/2024 12:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/70254

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden van de procedure:	
Vermoedelijke datum van verzending van de uitnodigingen tot inschrijving:	17/04/2024
Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/70254
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van verzoeken tot deelname:	06/03/2024 11:00 +00:00
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie Selectieleidraad.
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja
Rechtsvorm die moet worden aangenomen door een combinatie van inschrijvers aan wie een opdracht wordt gegund:	Zie Selectieleidraad (Consortium).
Financiële regeling:	Zie Selectieleidraad.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, deels zonder en deels met hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake	Rechtbank Noord-Holland

Rijksoverheid

belasting:	
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	PWN
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	PWN
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Rechtbank Noord-Holland
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	PWN
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	PWN

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	PWN
Registratienummer:	34072007
Postadres:	Rijksweg 501
Stad:	Velserbroek
Postcode:	1991AS
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Myrthe de Louw - Postma
E-mail:	myrthe.de.louw-postma@pwn.nl
Telefoon:	+31682756082
Internetadres:	https://www.pwn.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1894

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord-Holland
Registratienummer:	82941742
Afdeling:	Civiel Recht
Postadres:	Simon de Vrieshof
Stad:	Haarlem
Postcode:	2019HA
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie Haarlem (NL324)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

E-mail:	kortgeding.haarlem@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616100

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake belasting

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake milieubescherming

Organisatie die informatie verstrekt over de voorschriften die op de plaats van de verrichtingen gelden inzake de bescherming van de werknemers en inzake arbeidsvoorwaarden

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	2c44dcb2-38c2-4e7d-a668-85ff90669b2c - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	29/01/2024 17:05 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	29/01/2024 22:03 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid