

Bijlage 4 Lijst van Eisen

Europese Openbare Aanbesteding Grafische Vormgeving, Copywriting en Gemeentebld

Eis	Toelichting
Eisen algemeen	
1.	Opdrachtnemer garandeert de continuïteit en uitvoering van de opdracht binnen de opgegeven tijd en conform de opgegeven fasering/planning en budget.
2.	Opdrachtnemer dient te voldoen aan de richtlijnen van de communicatiekaders en huisstijl van de aanbestedende dienst.
3.	Opdrachtnemer werkt waar van toepassing met bestaande contracten die de aanbestedende dienst heeft afgesloten.
4.	Als de aanbestedende dienst dit wenst, verzorgt opdrachtnemer ook de begeleiding (bij de door de aanbestedende dienst gecontracteerde partijen), totdat het product is afgeleverd bij de aanbestedende dienst of een door hem aangewezen afleveradres.
5.	Opdrachtnemer is in staat om in uitzonderingsgevallen desgevraagd spoedopdrachten uit te voeren. Opdrachtnemer levert in dergelijk geval een concept binnen 24 uur. Inschrijver heeft de mogelijkheid om in de tarievenlijst de eventuele opslag voor spoedopdrachten op te geven.
6.	Opdrachtnemer fungeert als een creatief verlengstuk van het taakveld communicatie. Hiervoor is zichtbaarheid en nabijheid binnen het gemeentehuis vereist. Het is voor opdrachtnemer geen probleem om met regelmaat op het gemeentehuis aanwezig te zijn voor overleggen en opdrachten.
7.	Opdrachtgever heeft een vast contactpersoon die van alle lopende zaken op de hoogte is. Indien deze persoon niet aanwezig is, dan is er een vaste back-up.
8.	In het geval dat opdrachten gedurende de looptijd van de opdracht wijzigen of vervallen is de opdrachtnemer gerechtigd de tot dan toe gemaakte kosten te factureren conform overeengekomen tarieven, mits het tot dan toe gecreëerde werk dan eveneens geleverd wordt aan opdrachtgever.
9.	Opdrachtnemer is bereikbaar op werkdagen tussen 09:00 en 17:00.
10.	Offerte wordt door opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na aanvraag aangeleverd, tenzij er duidelijk een andere termijn is afgesproken.
Eisen communicatie/dienstverlening	
11.	Opdrachtnemer zal van door hem ingeschakelde werknemers en derden een geheimhoudingsplicht opleggen en staat ervoor in dat zij zich bij de uitvoering van deze opdracht aan deze geheimhoudingsplicht houden.
12.	Opdrachtnemer draagt zorg voor de veiligheid met betrekking tot alle documenten of andere data en het transport daarvan zodat ongewenste partijen hier geen toegang toe hebben waarbij beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid gewaarborgd zijn.
13.	Opdrachtverstrekking voor producten uit het tarievenblad vanuit hele organisatie, daarbuiten enkel via Taakveld Communicatie.
14.	Periodieke evaluatie, geïnitieerd door opdrachtnemer, 1 keer per half jaar
Eisen logistiek	
15.	Drukwerk kan op het gemeentehuis geleverd worden.

Eisen respons- en levertijden	
16.	Offerte wordt door opdrachtnemer binnen 3 werkdagen na aanvraag aangeleverd, tenzij er duidelijk een andere termijn is afgesproken.
17.	Na akkoord op de offerte zijn de levertijden zoals opgenomen in de invulling van Bijlage 3 Prijzenblad van toepassing.
Eisen duurzaamheid	
18.	De minimale eisen van RVO worden van toepassing verklaard. Zie www.pianoo.nl/dossiers/duurzaam-inkopen/criteria
19.	De milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van papier (versie 14 augustus 2017) zijn van toepassing. https://www.pianoo.nl/sites/default/files/documents/documents/milieucriteria-papier-augustus2017.pdf
20.	De milieucriteria voor het maatschappelijk verantwoord inkopen van drukwerk (versie maart 2017) zijn van toepassing. https://www.pianoo.nl/nl/document/10534/productgroep-drukwerk
21.	Papier dient te voldoen aan NEN-norm 12281-2002 en papier, niet zijnde papier van enveloppen dient te voldoen aan NEN-norm 2728. De papierkleur is afhankelijk van de huisstijl.
Eisen juridisch	
22.	Opdrachtnemer draagt bij oplevering van de dienst het intellectuele eigendom, waaronder de auteursrechten, over aan de gemeente Stein. Bij oplevering is de gemeente Stein eigenaar van het door opdrachtnemer vormgegeven of geschreven product, waardoor het creatieve product door de gemeente Stein rechtenvrij gebruikt kan worden. Daarmee zijn derde partijen, zoals door de gemeente Stein aangewezen vormgevers, copywriters, dtp'ers, e.d. vrij om hier op voort te borduren. De overdracht van de auteursrechten is in de prijs inbegrepen. Intellectueel eigendom kan niet geclaimd worden door opdrachtnemer.
23.	Dienstverlener voldoet aan alle wet- en regelgeving voor gemeente, waaronder informatiebeveiliging en privacywetgeving.
24.	Opdrachtnemer sluit een Verwerkersovereenkomst met Aanbestedende Dienst
25.	Opdrachtgever heeft te allen tijde recht op (open) bestanden van opdrachtnemer voor opdrachten die voor opdrachtgever worden gemaakt; deze worden dan ook op eerste verzoek van opdrachtgever aangeleverd.
26.	Al het campagne- en ontwerpwerk uitgevoerd voor opdrachtgever is eigendom van opdrachtgever.
Eisen financieel	
27.	De aanbestedende dienst heeft het recht om op elk moment offertes elders op te vragen. Bij aanmerkelijk prijsverschil, naar oordeel van aanbestedende dienst, mag er elders ingekocht worden. Dit om prijzen voor materiaalkosten zoals drukwerk en banners in de hand te houden.
28.	De integrale (All-in) tarieven voor vormgeving en copy worden uitgevraagd in een beperkt aantal bestelgroottes. Opdrachtnemer begrijpt dat het voor de opdrachtgever onwerkzaam is om elke bestelgrootte uit te vragen. Opdrachtnemer conformeert zich aan de contractuele afspraak om een naar verhouding omgerekende evenredige prijs als in de aanbesteding wordt aangeboden. Opdrachtnemer hanteert hierin een transparante werkwijze.

29.	Gedurende de looptijd van de dienstverleningsovereenkomst kan om producten of diensten worden gevraagd die niet binnen deze aanbesteding zijn geoffreerd. Bijvoorbeeld een niet eerder ontwikkeld type communicatiemiddel. De prijzen voor producten die nu niet gespecificeerd zijn, maar gedurende de looptijd van de overeenkomst gevraagd worden, dienen realistische marktprijzen te zijn. Wenst de opdrachtnemer de opdracht niet tegen maximaal de betreffende marktconforme prijs uit te voeren, dan is gemeente Stein gerechtigd (binnen de regels van de Aanbestedingswet) de betreffende opdracht aan een andere opdrachtnemer te verstrekken, die de opdracht wel tegen maximaal de betreffende marktconforme prijs kan uitvoeren.
30.	De integrale (All-in) vast voor de vaste contractperiode van de raamovereenkomst, op de jaarlijkse indexatie na. De prijzen kunnen na jaarlijks worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. De maximale aanpassing van de prijzen wordt gebaseerd op het door het CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer: CBS prijsindex "Papier en Grafische Industrie" van het voorgaande boekjaar. Indien inschrijver de prijzen wenst aan te passen aan deze indexering legt hij een schriftelijk voorstel met een onderbouwing uiterlijk twee maand(en) voor afloop van het contractjaar voor aan de aanbestedende dienst. Wanneer de aanbestedende dienst vaststelt dat het voorstel overeenstemt met de hiervoor genoemde indexering, geeft zij schriftelijke goedkeuring voor de tariefaanpassing zodat deze geldt voor het volgende contractjaar.
31.	Facturatie enkel tussen inschrijver en Stein
32.	Facturen enkel digitaal incl. verplichtingensnummer
33.	Ook indien opdrachtnemer de opdracht bij derden moet onderbrengen, blijven de tarieven zoals opgegeven in het Prijzenblad van toepassing.
34.	In het geval van meerwerk, bovenop geoffreerd werk, wordt dit altijd vooraf met opdrachtgever besproken en door de opdrachtgever geaccordeerd.