

VERWIJDER DIT BLOK TEKST ALVORENS U DE OVEREENKOMST IN GEBRUIK NEEMT, DIT IS ALLEEN TER INFORMATIE

Voor u ligt de door u gegenereerde overeenkomst op basis van de GIBIT 2020.

Mocht u wijzigingen hierin willen maken, doe deze dan in de overeenkomstengenerator zelf. We raden het verder af om de gegenereerde overeenkomst als Format in uw organisatie toe te passen aangezien de overeenkomstengenerator periodiek toevoegingen en wijzigingen ondervindt en daarmee de overeenkomsten.

In de tekst ziet u rechte, onderstreepte en cursieve tekst. Deze hebben de volgende betekenissen:

- Rechte tekst: Standaard tekst waar uw keuzes, in de generator, geen invloed op hebben gehad.
- Cursieve tekst: tekst die gegenereerd is op basis van uw keuzes en invulling.
- Onderstreepte tekst: Tekst die gegenereerd is op basis van een keuze, maar als standaard geadviseerd wordt door Team GIBIT en in de vraag vooraf aangevinkt is.

Wij adviseren om de cursief, en onderstreepte tekst zo te laten. Op deze wijze kunt u en uw leverancier gemakkelijk achterhalen welke wijzigingen er in de overeenkomst ten opzichte van de GIBIT 2020 gemaakt zijn.

Ten slotte is de inhoud van de gegenereerde overeenkomst een advies vanuit VNG Realisatie en geen verplichting. De overeenkomstengenerator heeft het doel gemeenten te ondersteunen in het proportioneel maken van de GIBIT-voorwaarden aan de situatie van de gemeente.

CONCEPTOVEREENKOMST *ten behoeve van Levering en ondersteuning Zaaksysteem op basis van Saas*

Ondergetekenden

- De publiekrechtelijke rechtspersoon *Veiligheidsregio Brabant-Noord*, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door *M.J.H. van Schaijk, Directeur Veiligheidsregio*, hierna te noemen "**Opdrachtgever**";

en

- ("NAAM_HIER") met Kamer van Koophandel nummer ("KvK_Hier") gevestigd en kantoorhoudende te ("PLAATS_HIER") aan de ("ADRES_HIER") ("POSTCODE_HIER"), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door , hierna te noemen "**Leverancier**";

tezamen hierna verder aan te duiden als "partijen" dan wel afzonderlijk als "partij",

overwegende dat:

- Opdrachtgever in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan het beoogde gebruik van de ICT Prestatie zoals ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor Leverancier (al dan niet op basis van de offerteaanvraag of andere aan de Overeenkomst voorafgaande documenten) bekend was of op grond van artikel 3 GIBIT 2020 voor Leverancier bekend behoorde te zijn, een en ander voor zover dat gebruik in onderhavige Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt;
- Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor is overwogen, tot *Europese aanbesteding* van de ICT Prestatie is overgegaan;
- Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen;

zijn als volgt overeengekomen:

Artikel 1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1. Leverancier verplicht zich tot het leveren van de ICT Prestatie zoals beschreven in:
 - GIBIT 2020;
 - De Nota van Inlichtingen;
 - VRBN Beschrijvend Document EA2023 Zaaksysteem en Mobiel toezicht applicatie;
 - Dienstbeschrijving Zaaksysteem, versie 1.0.
 - De Offerte van de Leverancier.
- 1.2. Bovengenoemde bijlagen zijn opgenomen als bijlage en reeds eerder verstrekt aan Leverancier (tijdens de aanbestedingsprocedure) en derhalve in diens bezit.
- 1.3. De in het eerste lid bedoelde activiteiten zullen plaatsvinden onder de voorwaarden als beschreven in het onderhavige document en de hierin genoemde bijlagen (hierna gezamenlijk: "de Overeenkomst");
- 1.4. Wijzigingen op de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien Partijen deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Specificaties

- 2.1. Tot het Overeengekomen gebruik behoort dat de ICT Prestatie voldoet aan hetgeen beschreven is in de in artikel 1.1. genoemde documenten.

Artikel 3. Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, Interoperabiliteitseisen, normen en standaarden

- 3.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Archivering;
- Infrastructuur;
- Documentatie.

Artikel 4. Looptijd

- 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op *het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend*.
- 4.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een initiële periode van 4 jaar.
- 4.3. Na de initiële periode van 4 jaar kan de Overeenkomst 4x met 1 jaar eenzijdig worden verlengd door Opdrachtgever, en aansluitend kan de Overeenkomst met wederzijdse instemming onbeperkt met telkens 1 jaar worden verlengd.
- 4.4. De verlengingsopties betreffen stilzwijgende verlenging.
- 4.5. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van verdere verlenging van de Overeenkomst, dient dit uiterlijk 3 maanden voor einde looptijd schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtnemer. Indien Opdrachtnemer geen gebruik wenst te maken van verdere verlenging van de Overeenkomst, dient dit uiterlijk 15 maanden voor einde looptijd schriftelijk kenbaar te worden gemaakt aan Opdrachtgever. Het eerst mogelijke moment van opzeggen door Opdrachtnemer is na 8 jaar looptijd van de Overeenkomst.

4.6. *De looptijd van de Gebruiksrechten is gelijk aan artikel 17.3 GIBIT 2020.*

4.7. *De looptijd van de Hosting-diensten is gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst. De volgende onderdelen van de ICT Prestatie worden voor wat betreft looptijd in ieder geval als afzonderlijke Overeenkomsten beschouwd in de zin van artikel 20.3 GIBIT 2020:*

- *Verwerkersovereenkomst.*

Artikel 5. Implementatie

5.1. *De Implementatie geschiedt volgens een in nader overleg vast te stellen Implementatieplan.*

5.2. *De Implementatie dient uiterlijk op ~~28-06-2024~~ 28-06-2025 te zijn voltooid.*

Artikel 6. Acceptatie

6.1. *De Acceptatieprocedure verloopt conform het opgestelde testprotocol in het Implementatieplan.*

Artikel 7. Onderhoud

7.1. *Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig:*

- *Een door Opdrachtnemer nader op te stellen service level agreement en een nader op te stellen onderhoudsovereenkomst, met vereiste instemming door Opdrachtgever.*
- *Het document 'EA2023 Zaaksysteem VRBN - Uitgangspunten SLA' omschrijft het minimum niveau van diensteverlening.*

7.2. *Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding. Bij Implementatie van een Update zal in afwijking van artikel 8.11 GIBIT 2020, een Acceptatieprocedure plaatsvinden.*

Artikel 8. Gebruiksrechten

8.1. *Leverancier levert Gebruiksrechten zoals gespecificeerd in de in artikel 1.1. genoemde documenten. Hosting*

8.2. *Op de Hosting-diensten zijn de Service Levels van toepassing zoals omschreven in een service level agreement.*

De continuïteitsafspraken zijn nader gespecificeerd in de service level agreement.

Artikel 9. Exit-plan

- 9.1. Leverancier verplicht zich reeds nu **uiterlijk vóór 27 september 2024** een exit-plan als bedoeld in artikel 22 GIBIT 2020 op te stellen. *Het exit-plan wordt nader uitgewerkt in een na overleg op te stellen bijlage.*

Artikel 10. Verwerking van persoonsgegevens

- 10.1. Leverancier handelt als verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming.
- 10.2. De standaard Verwerkersovereenkomst is opgenomen in bijlage Bijlage 11 van het document 'VRBN Beschrijvend Document EA2023 Zaaksteeem v10'.
- 10.3. De Leverancier zal, behoudens op haar rustende wettelijke (archief)verplichtingen, alle persoonsgegevens na beëindiging van de overeenkomst, per ommekeer kosteloos retourneren aan de Opdrachtgever en, indien de Opdrachtgever daartoe opdracht heeft gegeven, wissen en uit haar systemen (incl. back-up) verwijderen danwel vernietigen op de wijze als door de Opdrachtgever bepaald. De vernietiging moet, binnen nader overeen te komen termijn, uitgevoerd worden en hiervan wordt een verslag gemaakt.
- 10.4. De Leverancier zal alle subverwerkers die betrokken zijn bij de verwerking van de persoonsgegevens op de hoogte stellen van de beëindiging van de overeenkomst en zal waarborgen dat alle subverwerkers de persoonsgegevens retourneren, verwijderen danwel (laten) vernietigen, zoals in het vorige lid bepaald.

Artikel 11. Vergoedingen

- 11.1. *De vergoeding van het Onderhoud is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.*
- 11.2. De vergoeding voor de Gebruiksrechten is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier.
- 11.3. Tot het moment van ingebruikname voor productieve doeleinden is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd. Na ingebruikname voor productieve doeleinden wordt de vergoeding voor de Gebruiksrechten opeisbaar.
- 11.4. De vergoeding voor de Hosting-diensten is inbegrepen in de vergoeding voor de Gebruiksrechten.
- 11.5. Het exit-plan maakt onderdeel uit van de dienstverlening en daarom is er geen aanvullende vergoeding verschuldigd.
- 11.6. De vergoeding voor de Implementatie is nader gespecificeerd in de offerte van Leverancier. De opeisbaarheid van de vergoeding is als volgt:

- De kosten voor Technische oplevering en Technische integratie (koppelingen) zijn opeisbaar vanaf het moment van Technische acceptatie door Opdrachtgever, afgerekend op basis van werkelijk gemaakte kosten.
- De kosten voor de Datamigratie, Documentatie en Overige projectkosten zijn opeisbaar vanaf het moment van integrale Acceptatie van de Oplossing, afgerekend op basis van werkelijk gemaakte kosten.
- De kosten voor Consultancy voor de functionele inrichting en Opleiden zijn maandelijks opeisbaar, afgerekend op basis van werkelijk gemaakte kosten.

11.7. Voor alle kosten geldt dat facturatie pas kan plaatsvinden nadat de geleverde diensten of uren zijn goedgekeurd door Opdrachtgever.

11.8. Leverancier verzendt de factuur aan Opdrachtgever elektronisch als PDF-bestand naar facturen@vrbn.nl.

11.9. De in GIBIT 2020 artikel 9.8 benoemde index J62, althans sectie J, conform CPA 2008, van het Centraal Bureau voor de Statistiek, wordt logisch opgevolgd door index J 6202.

11.10. Indexeringsaankondigingen kunnen worden gezonden aan facturen@vrbn.nl.

Artikel 12. Contactpersonen en bevoegdheden

12.1. Partijen wijzen de in een bijlage gespecificeerde personen aan als contactpersoon namens hun organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

12.2. Tenzij vooraf door de ene partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn de bedoelde contactpersonen bevoegd de partij die hen heeft aangewezen, in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst en de nadere overeenkomsten te vertegenwoordigen, en in dat kader aanvullende of afwijkende afspraken te maken.

12.3. Een partij mag haar contactpersonen wijzigen middels schriftelijke mededeling aan de andere partij. De wijziging zal minimaal een week van tevoren worden gemeld, behoudens in spoedgevallen.

12.4. Er is een stuurgroep ingesteld, waarvan de taken en bevoegdheden in nader overleg worden overeengekomen.

Artikel 13. Evaluatie

- 13.1. Opdrachtgever evalueert minimaal één (1) maal per jaar de uitvoering van de opdracht en het resultaat van de ICT Prestatie. De onderwerpen van evaluatie omvatten in ieder geval en indien van toepassing:
- de kwaliteit
 - service
 - onderhoudstermijnen
 - algemene ervaringen met Leverancier
- 13.2. Verder worden de tussen Partijen gesloten contractbijlagen minimaal , of op verzoek van de Partijen, geëvalueerd.
Partijen kunnen voorstellen doen om de betreffende deellovereenkomst aan te passen. Aanpassingen op de documenten worden door Leverancier verwerkt. Tijdens deze evaluatie wordt het document in ieder geval getoetst op de bruikbaarheid in achterliggende periode van het document, contactpersonen en hun functie, scope van de dienstverlening of de lopende procedures. Indien nodig, kunnen additionele onderwerpen voor de evaluatie uiterlijk twee (2) weken voor het evaluatieoverleg ingediend worden.

Artikel 14. Voorwaarden en overige afspraken

- 14.1. Op deze Overeenkomst is de GIBIT 2020 van toepassing, zoals bijgesloten als bijlage. Leverancier verklaart een exemplaar van de GIBIT 2020 te hebben ontvangen.
- 14.2. Eventuele leveringsvoorwaarden van Leverancier zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- 14.3. De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- Het onderhavige document;
 - De verwerkersovereenkomst;
 - De in artikel 1.1. genoemde documenten (in de daar genoemde volgorde).
- 14.4. Voorts hebben partijen de volgende nadere afspraken gemaakt:
- a. Indien Opdrachtgever in de eerste 8 jaar na in werking treden van de Overeenkomst door Opdrachtnemer wordt gedwongen tot het migreren van de dienstverlening naar een andere oplossing, hetzij naar een oplossing van Opdrachtnemer, hetzij van een oplossing van een andere leverancier, komen alle kosten van Opdrachtgever die voortkomen uit

deze Gedwongen Migratie voor rekening van Opdrachtnemer. Onder Gedwongen Migratie vallen in ieder geval de volgende situaties:

- Opdrachtnemer vraagt Opdrachtgever om te migreren naar een andere oplossing van Opdrachtnemer;
- Opdrachtnemer zegt eenzijdig de overeenkomst op met Opdrachtgever;
- het door Opdrachtnemer actief weghalen van klanten bij de oplossing, waardoor een situatie ontstaat dat steeds minder klanten gebruik maken van de oplossing.

b. De KPI's waar de Oplossing aan moet voldoen staan beschreven in de SLA, en worden gemeten per kwartaal. Voor elk geval dat een KPI niet wordt gehaald, verleent de Opdrachtnemer een korting van 3% op de vergoeding voor de Gebruiksrechten aan Opdrachtgever. Met 4 benoemde KPI's in de SLA, kan de maximale korting uitkomen op 12% over de vergoeding voor de Gebruiksrechten over een kwartaal waarin de KPI's niet zijn gehaald.

14.5. In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in het VRBN Beschrijvend Document EA2023 Zaaksysteem v10, of vervolgens in de GIBIT 2020.

14.6. De bepaling in artikel 13.4 van de GIBIT 2020 is niet van toepassing, en wordt vervangen door de volgende bepaling:

De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot twee maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vier maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als één gebeurtenis.

Aangezien dit een conceptovereenkomst betreft kan deze derhalve niet ondertekend worden.

- GIBIT
- De Nota van Inlichtingen;
- VRBN Beschrijvend Document EA2023 Zaaksysteem v10;
- Dienstbeschrijving Zaaksysteem v10;
- De Offerte van de Leverancier;
- Contactpersonen.