

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT Hardware Stichting KyK
Aanbestedende Dienst: Stichting Samenwerkingsbestuur KyK
Referentie: 2024-ICT1001

Toelichting:

Ref.nr. 97 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen vraag 45

Vraag:

U geeft in antwoord 28 aan dat u zelf een voorraad van devices koopt. Het is inschrijver niet duidelijk wat zijn toegevoegde waarde voor het leveren van het vervangende device is. U koopt het namelijk zelf. Als het product bij ons ligt moet u nog altijd wachten totdat u het product krijgt. Daarnaast is dit niet duurzaam aangezien inschrijvers de producten moeten brengen en halen náást de ingeplande ritten van het reparatieproces. Wij verzoeken u om de service van het vervangend device uit het inschrijfbiljet te halen. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om te verduidelijken wat de toegevoegde waarde voor u vanuit de inschrijvers is voor deze dienst.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst laat de de vervangende device vervallen. Er hoeft geen prijs te worden opgegeven voor het vervangend device. U kunt deze leeg laten bij uw inschrijving.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 98 **Onderwerp:** Nota van inlichtingen vraag 45

Vraag:

In uw beantwoording op NvI vraag 28 geeft u aan dat u een eigen voorraad koopt. Is onze aanname correct dat de kosten voor het vervangen van een device die inschrijver in het inschrijfbiljet dient op te geven enkel de dienstverlening van het verzenden van de devices betreft? Indien onze aanname niet correct is verzoeken wij u om de gevraagde dienst verder te specificeren.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 97.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 99
Onderwerp: Nota van inlichtingen vraag 26

Vraag:
Wij verzoeken u om concreet aan te geven welke handelingen verricht dienen te worden voor het uitvoeren van de image.

Antwoord:
Bij het leveren van de Windows apparaten een custom images voor geïnstalleerd is. Hierbij is dus de build altijd hetzelfde en wordt er geen bloatware of andere software voor geïnstalleerd. De desbetreffende custom image wordt bij de inschrijver aangeleverd.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 100
Onderwerp: Nota van inlichtingen vraag 26

Vraag:
Geschiedt het volledig gebruiksklaar opleveren via Autopilot? Indien dit niet het geval is verzoeken wij u om te verduidelijken via welke methodiek deze dienst plaatsvindt.

Antwoord:
Bij het leveren van de Windows apparaten een custom images voor geïnstalleerd is. Hierbij is dus de build altijd hetzelfde en wordt er geen bloatware of andere software voor geïnstalleerd. De desbetreffende custom image wordt bij de inschrijver aangeleverd.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 101 **Onderwerp:**
Nota van inlichtingen vraag 24

Vraag:

U geeft aan dat een gelijkwaardige processor met dezelfde prestaties conform CPU benchmark aangeboden mag worden. Om duidelijkheid in de gelijkwaardigheid te verschaffen verzoeken wij u te bevestigen dat de processor ene minimale passmarkscore van 16000 dient te hebben. Dit is gelijkwaardig aan de door u gestelde eis voor Intel i5. Gaat u hiermee akkoord? Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u om te verduidelijken welke passmark score u als gelijkwaardig markeert

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 102 **Onderwerp:**
Nota van inlichtingen vraag 16

Vraag:

Is onze aanname correct dat u de licentie die benodigd is voor de registratie van devices in DEP en G-suite zelf koopt én inschrijver dus enkel de dienst hoeft te leveren / prijzen?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 103 **Onderwerp:**
Nota van Inlichtingen vraag 7

Vraag:

Is onze aanname correct dat u voor de invulling van perceel 2 het opleveren van de devices in Intune of G-suite voldoende is? Indien onze aanname niet correct verzoeken wij u de dienst voor het werkend opleveren voor perceel 2

te verduidelijken

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Vraag 60

Vraag:

Wellicht is onze vraag niet duidelijk of wij begrijpen de inhoud van paragraaf 1.2.3 niet. U geeft aan in geval van een defect KyK een beroep doet op de leverancier om binnen 1 werkdag (next business day) een vervangende laptop te leveren.

1. Bedoelt u een defect binnen of buiten standaard fabrieksgarantie?
2. Als u binnen garantie bedoelt, hanteert u toch, conform het programma van eisen, standaard fabrieksgarantie met een oplostijd van 10 werkdagen?
3. Als er bij de ingebruikname een defect wordt geconstateerd (zgn. DOA), dan kan er sprake zijn van een vervanging binnen 1 werkdag. Maar in welke andere gevallen wenst u een vervanging binnen 1 werkdag en wijkt u voor de medewerkers laptops af van het programma van eisen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 97.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.

Beantwoord op: 7 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Vraag 88

Vraag:

In uw antwoord op vraag 88 van de Nota van Inlichtingen geeft u aan dat de wachtkamerovereenkomst beperkt geldig is, terwijl de overeenkomst voor een langere periode wordt gesloten. Wanneer men kiest om een wachtkamerovereenkomst te sluiten, moet de duur proportioneel zijn. Deze mag niet langer zijn dan de Raamovereenkomst. Echter, de

wachtkamerovereenkomst mag wel dezelfde duur hebben als de Raamovereenkomst. Inschrijver is daarom van mening dat de aanbestedende dienst het risico voor ontbinding van de Raamovereenkomst het beste kan beheren door een wachtkamer overeenkomst af te sluiten. Het is derhalve niet redelijk om dit risico bij de inschrijvers neer te leggen en hen te laten betalen voor een nieuwe aanbestedingsprocedure.

Inschrijver acht het niet proportioneel wanneer Opdrachtnemer voor de schade wordt aangesproken, terwijl het in de invloedssfeer van Opdrachtgever wordt om deze schade te beperken. Inschrijver verzoekt u dan ook om de schade voor het starten van een nieuwe aanbestedingsprocedure buiten toepassing te laten, nu u dit zelf kan voorkomen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is bereid om de schade voor het starten van een nieuwe aanbesteding te laten vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Bijlage D, perceel 2, 1e levering 500 laptops, technische specificatie

Vraag:

Wij lezen geen eis over een eventuele HDMI aansluiting voor de laptop.

De huidige markstandaard bij grootzakelijke modellijnen is al enkele jaren HDMI-versie 2.0. Voordelen van HDMI 2.0 zijn dat het een hogere beelddoorvoer en een hogere verversingsnelheid mogelijk maakt, namelijk 4K op 60 hertz. Ook groot-formaat beeldschermen, o.a. in vergaderruimtes, en digitale whiteboards maken gebruik van HDMI 2.0.

Om te voorkomen dat u laptops aangeboden krijgt die mogelijk niet aan uw verwachting zullen voldoen omtrent lifecycle en futureproofing, wilt inschrijver u adviseren om HDMI 2.0 als eis op te nemen voor de laptops.

Neemt u ons advies over?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 107
Onderwerp: Nvi vraag 70

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat in vraag 70 uit de 1ste NvI akkoord met een Full-HD webcam. Een Full-HD webcam biedt in de praktijk weinig toegevoegde waarde t.o.v. een marktconforme 720P webcam. Doordat deze eis is aangepast zijn inschrijvers genoodzaakt om laptops uit een hoger/duurder segment aan te bieden. Dit zal de prijs voor de 1e levering onnodig doen opdrijven. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze naar een 720P webcam? Zo nee, graag uw toelichting waaruit blijkt wat de meerwaarde van een Full HD webcam in de praktijk is.

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Gezien de vele video overleggen wil de aanbestedende dienst deze op FULL HD laten staan.

Percelen: P2 Perceel 2 Chromebooks, Windows, monitoren, accessoires.
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 108
Onderwerp: Nvi vraag 11

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat de partnerstatus conform eis 35 is. Het programma van eisen gaat echter maar tot eis 34. Kunt u aangeven of dat er een eis mist of dat de verwijzing naar een andere eis dient te zijn?

Antwoord:

Het betreft hier inderdaad eis 34.

Percelen: P1 Perceel 1: Apple Apparatuur
Beantwoord op: 7 mrt. 2024
Label: Inhoud