17 januari 2023

Beste Gegadigden,

Op verzoek stuurt de Gemeente hierbij alvast een antwoord op een vraag uit de Nota van Inlichtingen betreffende het inrichten van de opdracht Generieke security diensten en de bijbehorende migratie.

Vraag: U geeft in deze paragraaf aan dat "De huidige overeenkomst voor de dienst ADP die invulling geeft aan laag 3 van het ICT-huis expireert per 14 oktober 2023". Is het de ambitie van de gemeente om de nieuw te verwerven dienst volledig geïmplementeerd te hebben voor 14 Oktober 2023?

En in relatie tot voorgaande: Met een gepland tekenmoment op 26 juni gevolgd door een vakantieperiode is gegadigde van mening dat dit te weinig ruimte geeft voor de implementatie en transitie van de gevraagde complexe dienstverlening. Heeft de Gemeente de mogelijkheid om de overeenkomst met de huidige leverancier met bijvoorbeeld 6 maanden te verlengen om zo zorg te dragen dat een transitie naar de nieuwe dienstverlening goed en zorgvuldig kan plaatsvinden?

Antwoord: Het uitgangspunt voor de migratie is dat de huidige diensten zijn gemigreerd voor 14 oktober 2023. Daarnaast zijn er een aantal nieuwe diensten of uitbreidingen van diensten die na oktober 2023 ingericht mogen worden. Tot de vóór 14 oktober te migreren/in te richten diensten behoren:

1. Threat intelligence dienst - De Gemeente wil dat Inschrijver na gunning en vóór oktober 2023 in ieder geval de aansluiting op NDN heeft ingericht. Voor het aansluiten van de overige bronnen zal de Gemeente samen met Inschrijver eind 2023 een roadmap opstellen. Deadline voor het aansluiten van de overige bronnen is in ieder geval vóór maart 2024.
2. Security Monitoring en incident responsedienst - De Gemeente wil dat in ieder geval de huidige scope (inclusief logbronnen) van de security monitoring en incident reponse dienst vóór oktober 2023 is gemigreerd naar de nieuwe dienst. Dit betreft het Netwerkknooppunt en de datacenters. Vervolgens zal de Gemeente eind 2023 in samenspraak met de Inschrijver en overige strategisch partners een roadmap maken en vaststellen voor het aansluiten van de overige (Infrastructurele) diensten op de overkoepelende Security monitoring en incident response dienst.
3. Kwetsbaarheden Management Dienst - Na gunning organiseert Inschrijver dat vóór oktober 2023 de kwetsbaarheden worden ontvangen vanuit het Netwerkknooppunt en de datacenters (de huidige scope). Het aansluiten van de (Infrastructurele) diensten van de overige (strategisch) partners zal in samenspraak tussen Inschrijver, de Gemeente en de overige (strategisch) partners in het laatste kwartaal van 2023 gebeuren. Het ontvangen van de kwetsbaarheden vanuit de overige (strategisch) partners is contractueel vastgelegd, waardoor dit alleen de verdere concretisering betreft.
4. Responsible disclosure dienst - Inschrijver zorgt ervoor dat vóór oktober 2023 de huidige coördinated responsible disclosure dienst (zoals geleverd door Zero Copter) overgenomen kan worden door de nieuwe dienst, inclusief migratie van de lopende cases. De lopende cases zullen door de Gemeente in een gangbaar formaat aan de Inschrijver worden geleverd (bijvoorbeeld Excel).
5. Malware analysis platform dienst - Deze dienst moet zijn ingericht vóór oktober 2023.

[einde]