



Nota van

Print- en drukwerk incl. bestelportal

Nr	Document – Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
1	PvE eis 4.16	Bestaande voorraden drukwerk	Kan opdrachtgever een overzicht verstrekken van de verschillende producten en de huidige hoeveelheden ter indicatie?	Bij de huidige leverancier ligt een minimale grijpvoorraad, genoeg voor de productie van 2 a 3 weken. Vanuit de wens om de verschillende soorten papier en enveloppen gescheiden te bewaren betreft dit +/- 4 palletplaatsen.
2	PvE eis 4.16	Bestaande voorraden drukwerk	Opdrachtnemer maakt voor het beheer van voorraden kosten: Kan zijn deze in rekening brengen bij Opdrachtgever, bijvoorbeeld via doorbelasting van palletplaatsen? Zo niet, op welke wijze compenseert opdrachtgever opdrachtnemer voor gemaakte kosten? In het prijzenblad wordt dit beperkt tot een tarief voor "Aangeleverd papier" terwijl het naar verwachting meerdere artikelen betreft zoals enveloppen.	De Opdrachtnemer dient deze kosten te verdisconteren in de overige prijselementen. Er zal geen apart invulveld voor palletplaatsen worden toegevoegd.
3	PvE eis 4.16	Bestaande voorraden drukwerk	Opdrachtgever noemt specifiek het niet hoeven te financieren van de "huidige voorraden". Kan Opdrachtgever bevestigen door ook toekomstige voorraden door Opdrachtgever voorgefinancierd worden?	Ja, voor voorbedrukt briefpapier en briefpapier geldt dat deze door Aanbestedende dienst ter beschikking worden gesteld/besteld en dat Inschrijver deze niet hoeft te financieren.
4	Prijzenblad cel C91	Toeslag spoedopdracht	Verwacht opdrachtgever hier de toeslag voor spoedopdrachten of alleen het percentage boven het uitgangspunt van de 4,5% die zij noemt.	Wij verwachten hier de opslag voor een spoedopdracht. De 4,5 % is het percentage van het aantal opdrachten dat afgelopen jaar als spoedopdracht is aangevraagd.
5	Prijzenblad	C33, Envelop inprinten	Wordt hier het printen van het verzendadres op de envelop bedoeld? Zo niet, kan Opdrachtgever een toelichting geven?	Ja, daarmee bedoelen we het inprinten van een verzendadres. Wel willen we toevoegen dat de Aanbestedende dienst meestal gebruik maakt van venstereveloppen en dat het verzendadres op de brief geprint wordt.
6	Prijzenblad	Badge	Moeten de badges voorzien worden van persoonlijke data, zoals (bedrijfs)namen? En zo ja, hoe wordt deze door opdrachtgever aangeleverd? Afhankelijk van aanlevering is hier voor Opdrachtnemer een DTP-activiteit aan verbonden. Kan zij die dan doorbelasten aan Opdrachtgever?	Ja, deze pasjes moeten voorzien worden van bedrukking. De details hiervoor worden door Aanbestedende dienst aangeleverd. Deze pasjes worden namelijk gebruikt als identificatiemiddel bij het uitvoeren van gemeentelijke taken. De kosten van de pasjes zijn dus inclusief de bedrukking.
7	Prijzenblad	Plastic cards	Kan opdrachtgever aangeven hoe de te printen bestanden worden aangeleverd (PDF format) ? Betreffen het intelligente plastic cards (b.v. voor toegang?) en levert Opdrachtgever deze dan blanco aan?	Het betreft "simpele" pasjes en geen intelligent plastic cards. De te printen bestanden worden door de Aanbestedende dienst ter beschikking gesteld.
8	Leidraad	Planning/Start overeenkomst	Opdrachtgever heeft in haar planning opgenomen dat zij 21 december definitief gunt. Daarnaast is een startdatum van de overeenkomst genoemd van 1 februari 2024. Dit betekent dat er inclusief de kerst/nieuwjaarsperiode een implementatieperiode van 6 weken is. Daarin dient onder andere de maatwerkportal te worden gerealiseerd en overname van processen en voorraden te worden gerealiseerd. Dat is een ambitieuze planning. Heeft opdrachtgever in die periode alle werkdagen een SPOC beschikbaar ?	Vanuit de Aanbestedende dienst zal de contractmanager de SPOC zijn tijdens de implementatie. Alleen in week 52 zal de contractmanager niet bereikbaar zijn.
9	PvE	Eis 2.13	Eis 2.13 luidt " Hetgeen wel in de Inschrijving wordt beschreven, ook de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de kwalitatieve aspecten, maar niet in het prijzenblad is voorzien, wordt geacht kosteloos te zijn aangeboden. " Opdrachtgever vraagt in haar prijzenblad een beperkt assortiment artikelen en diensten uit. Van Opdrachtnemer kan niet verwacht worden dat al haar andere diensten inclusief zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat nieuwe producten, diensten (zoals DTP, arbeid voor specifieke opdrachten en optionele functionaliteit) wel separaat door Opdrachtgever worden betaald bij afname?	Wanneer de Inschrijver in haar inschrijving op de kwalitatieve aspecten stelt zaken standaard te leveren dan worden deze geachte kosteloos te zijn aangeboden. Dit geldt niet voor zaken die optioneel afgenomen kunnen worden.
10	Concept raamovereenkomst	art. 3.3	Inschrijver verzoekt u dit artikel dusdanig aan te passen dat de opschorting geldt voor dat deel van de factuur waarop de tekortkoming betrekking heeft. Stemt u hiermee in?	Nee, hier stemt Aanbestedende dienst niet mee in.
11	Concept raamovereenkomst	art. 4.2	Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
12	Concept raamovereenkomst	art. 5 jo. art. 14 Algemene Inkoopvoorwaarden	De aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten. Indirecte schade is voor Inschrijver niet verzekeraar en staat niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ook niet gebruikelijk in onze branche, om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Bent u hiertoe bereid?	Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereid.
13	Concept raamovereenkomst	art. 5.4 jo. Art. 14.2 Algemene Inkoopvoorwaarden	De beperking van de aansprakelijkheid staat naar de mening van Inschrijver niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver verzoekt u daarom de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot €1.250.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen en €2.500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?	Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.
14	Concept raamovereenkomst	art. 5.2 jo. art. 14.4, 14.5 Algemene Inkoopvoorwaarden	Inschrijver gaat niet akkoord met een onbeperkte vrijwaring voor aanspraken van derden. Kunt u deze bepaling specificeren?	Aanbestedende dienst is van mening dat de aansprakelijkheid bij aanspraken door derden beperkt is zoals aangegeven met het antwoord op vraag 12. De stelling dat de aansprakelijkheid onbeperkt zou zijn is dus niet correct. De kring van zogenaamde derden gaan we niet beperken.
15	Concept raamovereenkomst	art. 6.1	Inschrijver begrijpt niet helemaal wat met dit artikel bedoeld wordt in samenhang gezien met art. 6.2 aangezien deze artikelen elkaar tegenspreken. Kunt u dit toelichten?	Artikel 6,1 komt te vervallen.
16	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 4.5	De wijze waarop dit artikel is geschreven brengt met zich mee dat Inschrijver Opdrachtgever vrijwaart voor alle boetes en/of sancties, ook wanneer deze niet toerekenbaar zijn aan Inschrijver. Inschrijver verzoekt u daarom aan dit artikel toe te voegen: "tenzij deze boete(s) en/of sanctie(s) niet aan Opdrachtnemer toerekenbaar zijn."	Ja, hier kan Aanbestedende dienst mee instemmen.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
17	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 4A	Inschrijver handelt overeenkomstig alle toepasselijke wetgeving inzake bestrijding van omkoping, fraude en corruptie, zoals ook neergelegd in de Code of Conduct van Inschrijver. Inschrijver kan echter niet akkoord gaan met de overige bepalingen van artikel 4A. Temeer nu deze erg ruim geformuleerd en het derhalve niet duidelijk wat er exact gecontroleerd wordt en hoe deze controle er in de praktijk uitziet. Inschrijver verzoekt u derhalve artikel 4A niet van toepassing te verklaren. Bent u daarmee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Vantevoren is niet precies te definiëren hoe zo'n controle er uit zou zien. Zoals het geformuleerd is het helder. Alleen bij gereide twijfel, als de wet de Aanbestedende dienst verplicht of bijvoorbeeld de acm Aabestedende dienst verplicht tot een onderzoek dan wordt dat gedaan. Inschrijver dient daar redelijkerwijs aan mee te werken.
18	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 6.2	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereid.
19	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 7	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie - mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht - aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
20	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 7A + Concept Verwerkersovereenkomst	Inschrijver stelt voor om, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst na gunning in overleg op te stellen.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 8	Kunt u bevestigen dat het intellectueel eigendomsrecht van de ter afruk aangeboden zaken inderdaad bij opdrachtgever/de aanbieder of diens licentiegevers blijft, maar dat voor andere ter beschikking gestelde zaken (bv. systeemsoftware die inschrijver ter beschikking stelt) geen intellectueel eigendomsrecht wordt overgedragen en slechts een niet-exclusief, nietoverdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wordt gevestigd? Zo nee, kunt u dan aangeven hoe u dit ziet?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
22	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 9	Bent u bereid deze bepaling wederkerig te maken? Het huidige artikel biedt voor Opdrachtnemer geen enkele ruimte om de Overeenkomst (na overleg en instemming van Opdrachtgever) te wijzigen of aan te vullen.	Nee, dat is niet akkoord. Als opdrachtnemer daartoe aanleiding ziet dan kan ze Aanbestedende dienst hier vanzelfsprekend op wijzen maar slechts de Aanbestedende dienst is gerechtigd tot wijzigen, na overleg en instemming door opdrachtnemer.
23	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 14.3	Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de NLdigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 1.250.00.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Zie antwoord vraag 13.
24	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 14.5	Schade kan ook ontstaan zonder dat dit toerekenbaar is aan Contractant. Inschrijver acht het niet redelijk dat ook in die gevallen, de schade voor rekening van Contractant komt. Inschrijver verzoekt u daarom de zinsnede "tenzij de schade niet toerekenbaar is aan Contractant" toe te voegen.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De strekking van het artikel is al in lijn met de vraag.
25	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 19.8	Inschrijver verzoekt u de zinsnede "tenzij niet gebrek toerekenbaar is aan de Gemeente en/of gebruikers" toe te voegen.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De strekking van het artikel is al in lijn met de vraag.
26	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 23.6	In het kader van onderhavige opdracht geldt geen wettelijke verplichting om met een G-rekening te werken. Kunt u derhalve bevestigen dat dit artikel op dat punt niet van toepassing is?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
27	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 24.1	Inschrijver verzoekt toe te voegen dat opdrachtgever bij een tussentijdse beëindiging zonder reden een afkoopsom verschuldigd is bestaande uit de vaste maandkosten (exclusief afdrukkosten) over de resterende initiële looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
28	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 25.1	Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?	Ja, hier mag Inschrijver op vertrouwen.
29	Algemene	art. 27.1	Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
30	Algemene Inkoopvoorwaarden	art. 8	Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren? "Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het veeleelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Opdrachtnemer is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reproductie rechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Opdrachtnemer gereproduceerde werken betreft en stelt Opdrachtnemer in voorkomende gevallen volledig schadeloos."	Ja, hier is Aanbestedende dienst toe bereidt.
31	PvE 1.5	Opleveren bestanden	Kan Opdrachtgever toelichten welke bestanden zijn bedoeld. Productiebestanden die Opdrachtgever zelf uploadt zijn immers al in haar bezit.	Het kan zijn dat Opdrachtnemer voor Aanbestedende dienst opdrachten vormgeeft. De bestanden zijn dan niet door Aanbestedende dienst ter beschikking gesteld.
32	PvE 2.1		Opdrachtgever vraagt één factuur per organisatie? Kan Opdrachtgever bevestigen dat zijn daarmee 1 factuur per deelnemende gemeente bedoeld?	Ja, dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.
33	PvE 2.3		Opdrachtgever beperkt de indexatie tot tarieven in tabel 2 en 3. Is opdrachtgever ook bereid indexatie op de bestelomgeving (in tabel 1) van toepassing te laten zijn en eveneens voor niet specifiek uitgevraagde producten van toepassing te laten zijn? De kosten voor onderhoud en exploitatie van een SAAS omgeving zijn aan inflatie onderhevig.	Nee, hieroe is Aanbestedende dienst niet bereidt. De Inschrijver kent voor dit onderdeel de omvang van de opdracht op voorhand en kan een inschatting maken van de kosten gedurende de looptijd van de overeenkomst en overeenkomstig deze inschatting een bedrag offrenen.
34	PvE 4.10 versus G2.2.		In Eis 4.10 beperkt Opdrachtgever het gebruik van papiersoorten tot de omschreven soorten. Kan Opdrachtgever aangeven in hoeverre Opdrachtnemer dan ruimte heeft bij het adviseren in papiersoort en kwaliteit daarvan zoals uitgevraagd bij G2.2. Bedoelt zij dan advisering binnen het assortiment?	De Opdrachtnemer mag wel adviseren voor andersoortige papiersoorten wanneer die beter past bij de opdracht(en) echter mag niet zonder akkoord van de Opdrachtgever door de Opdrachtnemer besloten worden tot de levering van andere papiersoorten.
35	PvE 4.13		Opdrachtgever verwijst naar de huisstijl. Kan zij deze huisstijl ter beschikking stellen (van de diverse gemeentes)?	De Aanbestedende dienst beschikken over huisstijlboeken. Deze huisstijlboeken kunnen na gunning aan de Opdrachtnemer ter beschikking worden gesteld.
36	PvE 5.1		Wij zien de in de eis beschreven oplossing als niet de meest optimale inlogmethode. Staat opdrachtgever open voor een andere oplossing voor het inloggen waarbij het uitgangspunt is dat medewerkers de interface voor hun eigen gemeente zien en uitsluitend te benaderen is voor geautoriseerde medewerkers. Mogelijke oplossingen zijn Single-Sign-On vanuit een AD, koppeling met een inkoopstelsysteem of herkenning van de gemeente op basis van een e-mail extensie.	Het uitgangspunt uit eis 5.1 is dat gebruikers toegang hebben tot de omgeving van de betreffende Aanbestedende dienst. Vooralsnog willen we huidige werkwijze blijven hanteren maar staan open om hier later wijzigingen in door te voeren.
37	PvE 5.4		Opdrachtgever vraagt om afstemming van de vormgeving van de bestelportal met de huisstijl. Om een kostenefficiënte oplossing te kunnen bieden die goed onderhoudbaar en niet volledig maatwerk is, is het in de markt gebruikelijk dat huisstijlaanpassingen slechts een aantal elementen bevatten. De bestelportal is een standaard SAAS applicatie waarbinnen beperkte mogelijkheden zijn voor aanpassingen in uitstraling. De portal kan voorzien worden van het logo van betreffende gemeente en eventueel voorzien worden van een (huisstijl) kleurstelling. Is dit akkoord?	Ja, dit is akkoord.
38	Leidraad pagina 14	Planning/Start overeenkomst	Opdrachtgever heeft in haar planning opgenomen de opdracht op 21 december definitief te gunnen en verwacht start dienstverlening per 1 februari 2024. Dat betekent met de feestdagen een implementatieperiode van effectief 3 weken. Tegelijkertijd vraagt zij een aantal specifieke zaken die afstemming vragen (afstemming huisstijl portal, inlogprocedure, overname voorraden, specifieke producten) met Opdrachtgever en daarmee een langere doorlooptijd vragen. Is Opdrachtgever bereid om de startdatum te verschuiven naar 1 maart 2024 om zo te borgen dat er voldoende tijd is om een goede implementatie te realiseren?	Nee, hier is Aanbestedende dienst niet toe bereidt.
39	Leidraad pagina 14	Planning/Start overeenkomst	Opdrachtgever vraagt een zeer korte doorlooptijd met start per 1 februari 2024. Een volledige implemenatie is realiseerbaar per 1 maart 2024. Is opdrachtgever bereid om per 1 februari te starten met een tijdelijke oplossing (b.v. standaard portal of opdrachtverstrekking via mail) tot aan volledige implementatie per 1 maart 2024?	Uitgangspunt is dat de gebruikers van Aanbestedende dienst per 1 februari 2024 gebruik maken van de dienstverlening van de te selecteren leverancier. Om de acceptatie van de nieuwe dienstverlening vanaf de start zo hoog mogelijk te laten zijn, wenst Aanbestedende dienst dat er vanaf 1 februari gebruik gemaakt wordt van de portal. Het is acceptabel dat er na die datum nog finetuning nodig is zolang de gebruikers functioneel en in het assortiment geen belemmeringen ervaren.
40	7	Leidraad - scope	Zowel op het voorblad als in de inleiding spreekt u over het feit dat u op zoek bent naar een leverancier voor print- en drukwerkopdrachten. In de scope - pagina 7 - spreekt u louter over de uitbraag van reprowerk. Kunt u bevestigen dat u een leverancier zoekt voor print-, druk- en reprowerk? Zo nee, kunt u dan de scope verduidelijken?	Aanbestedende dienst maakt onderscheid tussen Print- en Reprowerk en Enveloppen en Briefpapier. Voor Print en Reprowerk is onderhavige procedure uitgezet voor het Briefpapier en Enveloppen zal begin november een meervoudige onderhandse procedure worden gestart. Voor Aanbestedende dienst is er weinig tot geen onderscheid tussen Print-, Repro- en Drukwerk.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
41	7	Leidraad - scope	Maakt het (digitaal) promotioneel drukwerk en het huisstijldrukwerk ook deel uit van de opdracht?	Promotioneel drukwerk maakt wel onderdeel uit van de opdracht. Huisstijldrukwerk valt buiten de scope van deze aanbesteding.
42	Prijzenblad	Spoeodopdrachten	Bij de post spoedopdrachten is een fout geslopen in het prijzenblad/formule. Kunt u dit aanpassen?	De formule bij spoedopdrachten is aangepast in 'Bijlage B - Prijzenblad - DOWR V2'. Let op: Er wordt dus een aangepast prijzenblad op TenderNed geplaatst.
43	Samples	Samples	Graag ontvangen wij een pakket aan samples van de verschillende items om de huidige kwaliteit te analyseren. Kunt u deze ter beschikking stellen?	Nee, dat kunnen wij op dit niet. Bij Aanbestedende dienst zijn de items niet op voorraad en daarmee zijn wij ook niet in staat deze te delen.
44	1.3 leidraad	omvang / volumes	Graag ontvangen wij een overzicht van de afgenomen volumes van de jaren 2020/2021/2022 van de door u uitgevraagde producten/diensten. De reden hiervoor is dat we het historische afname-patroon willen analyseren. Daarnaast creëert u een gelijk-speelveld wanneer deze historie voor alle inschrijvers transparant en inzichtelijk is.	Wij hebben geen opsplitsing van alle producten/diensten over de jaren beschikbaar. Wel hebben wij de omzetcijfers over de periode juni 2020 t/m mei 2023 inzichtelijk. Deze zullen samen met de beantwoording van de 1e nota van inlichtingen ter beschikking worden gesteld. Binnen de Aanbestedende dienst is er de afgelopen jaren geen veranderende behoefte waargenomen. Gezien de stabiele omzetcijfers zijn wij van mening dan gehanteerde aantallen in het prijzenblad een realistische weergave is van de verwachte aantallen.
45	PvE	2.9	U beoordeelt de offertes van de inschrijvers op zowel prijs als kwaliteit. Vervolgens geeft u in deze eis aan dat daarnaast een maximale prijs geldt aangezien u nogmaals de marktconformiteit gaat toetsen. Kunnen we ervanuit gaan dat deze eis alleen geldt voor producten die buiten dit contract/het prijzenblad vallen?	Ja, daar kunt u van uit gaan.
46	PvE	4.16	Wat is het actuele voorraadniveau?	Zie antwoord vraag 1
47	PvE	4.16	Hoeveel voorraad betreft die nog en wie is er verantwoordelijk voor de kosten van de inslag, opslag en het transport? Indien inschrijver; kunnen we ervanuit gaan dat we hier redelijkerwijs kosten voor in rekening kunnen brengen (zoals transportkosten)?	De transportkosten voor de levering van het briefpapier en de enveloppen aan Opdrachtnemer zijn voor rekening van Aanbestedende dienst. Voor de kosten voor inslag en opslag zie antwoord op vraag 2.
48	PvE	4.16	Bij wie bestelt u de nieuwe voorraad aan briefpapier en enveloppen wanneer dit nodig is?	Voor het briefpapier en de enveloppen zal begin november een onderhandse procedure worden gestart. Wie de leverancier ten tijde van het contract voor Print- en Drukwerk zal zijn is nu nog niet te zeggen. Op dit moment is het Koninklijke van der Most B.V..
49	11	Leidraad - percelen	U geeft hier aan dat de scope van deze opdracht bestaat uit drukwerk (standaard én promotioneel) en repro. De prijslijst bestaat voor het overgrote gedeelte uit repro-artikelen. Heeft u hier een verklaring voor? Zaken die bijvoorbeeld ontbreken zijn bijvoorbeeld presentatiemappen, enveloppen, brochures en stickers.	Briefpapier en de enveloppen vallen buiten de scope van de opdracht en hiervoor zal begin november een onderhandse procedure worden gestart. Voor de ander artikelen geldt dat dit of een combinatie betreft van de repro-artikelen (bijv. brochure) of dat de gebruiker hiervoor een offerte kan opvragen via de portal. In het prijzenblad zijn de artikelen opgenomen die het afgelopen jaar zijn afgenomen.
50	7	Leidraad - scope	Hoeveel uur aan dtp-werkzaamheden per week verwacht u uit te besteden binnen dit contract?	Dat is door Aanbestedende dienst op dit moment niet in te schatten. Wel heeft Aanbestedende dienst een prijselement voor DTP-werkzaamheden toegevoegd aan het het prijzenblad. Zie ook antwoord op vraag 76.
51	34	leidraad G.2.3.	Het bundelen van bezorgingen heeft veelal gevolgen voor de levertijden. Hier bent u zich van bewust?	Ja, hier zijn wij ons van bewust.
52	34	leidraad G.2.3.	Wordt het bundelen van bezorgingen en een duurzame stadslgostiek door u gefaciliteerd middels een HUB o.i.d.?	Wij zijn benieuwd naar de mogelijkheden die Opdrachtnemer Aanbestedende dienst kan bieden in kader van de ambitie van de Aanbestedende dienst.
53	7	Leidraad-scope	Op pagina 7 van de leidraad staat aangegeven dat banners buiten de scope van de aanbesteding vallen Op pagina 9 staan banners genoemd onder de standaard producten. Roll-up banners staan weergegeven in de prijslijst. Kunt u aangeven of banners wel/niet onder de uitvraag vallen?	Banners vallen wel onder het standaard assortiment. Het feit dat ze op pagina 7 van de leidraad genoemd worden is een verschrijving.
54	31	Leidraad - MVI	U stelt een social return verplichting in van 15%. Dit is fors aangezien het gangbaar is om een verplichting van 5% aan te houden. In bijlage I staat het volgende genoemd: Voor deze opdracht, zoals omschreven in het aanbestedingsdocument, dient tenminste 5% van de opdrachtwaarde exclusief BTW ingezet te worden ten behoeve van social return. Kunnen we ervanuit gaan dat we een verplichting van 5% aan kunnen houden?	Het is het beleid binnen de Aanbestedende dienst op tenminste 5% social return te hanteren. Daar waar de Aanbestedende dienst dit wenselijk acht kan er voor een hoger percentage gekozen worden. Voor deze aanbesteding is Aanbestedende dienst van mening dan een percentage van 15% realistisch en haalbaar is.
55	1	PvE - Eis 1.5	Kunt u het volgende bevestigen: U bent zelf verantwoordelijk voor de bestanden die u bij opdrachtnemer aanlevert. Voor inschrijver is het namelijk niet altijd na te gaan waar bestanden vandaan komen en/of er eventueel rechten voor het gebruik betaald moeten worden.	Ja, voor bestanden welke door Aanbestedende dienst worden aangeleverd bevestigen wij dit.
56	3	PvE - Eis 2.1 / 2.2	In eis 2.1 heeft u het over maandelijks facturering en 2.2 geeft aan dat facturen binnen 30 dagen na afsluiting van een kwartaal ingediend worden. Kunt u aangeven wat de bedoeling is?	Facturering dient per maand plaats te vinden.
57	3	PvE - Eis 2.3 / 2.4	Kunt u aangeven hoe de daadwerkelijke berekening eruit ziet?	De formule voor het indexeren van de individuele prijselementen is: nieuwe prijs voor prijselement = (1 + (jaarmutatatie / 100)) * te indexeren prijselement.
58	6	PvE - Eis 4.6	Binnen 14 dagen na ontvangst melden dat een levering niet acceptabel is, is voor het type producten dat wij leveren niet redelijk. Wij hebben in die tussentijd namelijk geen enkel zicht en geen enkele invloed op hoe het artikel is bewaard en hoe u hiermee om bent gegaan. Graag wijzigen: Bij ontvangst van de producten meldt opdrachtgever dat een levering niet acceptabel is, inclusief een geldige reden en bewijsmateriaal (foto's o.i.d.).	Aanbestedende dienst kan akkoord gaan met acceptatie van correcte en onbeschadigde levering bij ontvangst. Voor productiefouten blijft de termijn 14 dagen gehandhaafd.
59	7	PvE - Eis 4.17	Graag hieraan toevoegen: uitgezonderd hoog-volumes en specials. Hierbij wordt in overleg een levertermijn afgesproken.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
60	9	PvE - Eis 5.3	Hoeveel medewerkers dienen toegang te krijgen tot de portal? Levert u hiervoor de benodigde gegevens aan?	Op dit moment heeft een beperkt aantal gebruikers (secretariaten) toegang de portal. Aanbestedende dienst verwacht voor de toekomst dat maximaal 100 gebruikers toegang nodig hebben. Aanbestedende dienst levert hiervoor de gegevens aan.
61	9	PvE - Eis 5.2	Bullet 2: Betreft het hier uw eigen servicedesk? Hoe dienen deze medewerkers 'mee te kijken' met gebruikers? I	Het is voor Aanbestedende dienst van belang dat gebruikers ondersteuning kunnen krijgen bij het doen van bestellingen wanneer daar behoefte aan is. Daarbij hoeft er niet concreet op het zelfde scherm meegekeken te worden maar moet een gebruiker wel geholpen/geadviseerd kunnen worden.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
62	11	PvE - Eis 6.4	Dit is wel een behoorlijke vrijbrief voor een overeenkomst met een verwachte looptijd van in totaal 6 jaar. U vraagt hier om een kosteloze overdracht van alle bestanden incl. foto's en concepten. Dit is iets waar inschrijver(s) niet akkoord mee kunnen gaan. Naar redelijkheid en billijkheid moeten er ook kosten in rekening kunnen worden gebracht, in overleg uiteraard. Graag uw akkoord.	Nee, hier gaat Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Deze eis ziet vooral toe op gebruikte templates en standaarddocumenten.
63	11	PvE - Eis 6.5	Vanuit de AVG en onze ISO-normeringen zijn wij verplicht om bestanden waar persoonsgegevens op zijn vermeld binnen een bepaalde termijn te vernietigen. Graag deze uitzondering opnemen in de eis.	Ja, hier gaat Aanbestedende dienst mee akkoord.
64	12	PvE - Eis 7.2	Wat verstaat u onder bijzondere privacygevoelige informatie? Kunt u hier een voorbeeld van geven?	Bij nader inzien heeft Aanbestedende dienst besloten deze eis te laten vervallen. De reden hiervoor is gelegen in het feit dat Aanbestedende dienst het als haar eigen taak ziet om op een verantwoorde manier om te gaan met alle privacygevoelige informatie. Met de Opdrachtnemer zal in het kader van de verwerking van de privacy gevoelige informatie een verwerkersovereenkomst worden gesloten.
65	2	Raamovereenkomst - artikel 3.2	Hier wordt naar 1 manier van indexeren verwezen. In het PvE zijn twee manieren opgenomen, in eis 2.3 en 2.4. Kunt u aangeven welke we dienen te hanteren.	De eisen uit het PvE zijn leidend. De Raamovereenkomst zal na gunning worden aangepast.
66	3	Raamovereenkomst - artikel 6.1	Wij snappen de strekking van dit artikel niet. Als de gemaakte afspraken niet gelden, wat is dan precies het doel van het maken van afspraken gedurende de looptijd van het contract?	Zie antwoord vraag 15
67	1 & 2	Bijlage I - Social Return	Wat wordt bedoeld met Funding SROI fonds Deventer?	Het leveren van een financiële bijdrage aan het SROI fonds Deventer.
68	Leidraad pag 8	Omvang	Hoeveel opdrachten worden er per jaar geplaatst?	De omzetcijfers van Deventer hebben betrekking op +/- 475 opdrachten op jaarbasis. Voor de Aanbestedende dienst Olst-Wijhe en Raalte is het aantal opdrachten op dit moment niet inzichtelijk.
69	Pve pag. 2	Eis 2.2	Producten en diensten mogen op basis van deze eis tot maximaal drie maanden nadat deze zijn geleverd worden gefactureerd. Met inachtneming van de wettelijke maximale betaaltermijn van 30 dagen betekent dit dat opdrachtnemer deze producten en diensten minimaal één tot maximaal vier maanden na levering betaald krijgt. Inschrijver verzoekt deze eis aan te passen naar facturatie per maand, factuur in te dienen op de eerste (werkdag) van de daaropvolgende maand. Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat maakt het dat aanbestedende dienst deze zeer ongebruikelijke eis stelt?	Facturering dient per maand plaats te vinden. Zie ook antwoord vraag 56.
70	PvE pag. 4	Eis 2.5	Wordt hiermee bedoeld eis 2.3 en 2.4 i.p.v. eis 2.4 en 2.5?	Ja, dit betreft een verschrijving. Het moet zijn: behoudens de indexering uit eis 2.3 en 2.4
71	PvE pag. 4	Eis 2.5	Uitsluitend Papier, Foam en Afdrukken kunnen worden geïndexeerd. Nabewerking lijkt hiervan uitgesloten. Het afgeven van prijzen voor de duur van mogelijk zes jaar zonder mogelijkheid tot indexatie is zeer ongebruikelijk. Is aanbestedende dienst bereid hiervoor ook de mogelijkheid tot indexatie conform Eis 2.3 op te nemen. Indien aanbestedende dienst hiertoe niet bereid is, wat maakt het dat aanbestedende dienst deze zeer ongebruikelijke eis stelt?	In eis 2.3 wordt gesteld dat de prijzen voor afdrukken en nabewerking wel mogen worden geïndexeerd.
72	PvE pag. 4.	Eis 2.9	Inschrijver is er van overtuigd dat bij het opvragen van concurrerende offertes op opdrachtniveau bij aanbieders die niet hebben ingeschreven op deze aanbesteding er geen sprake is van level playing field. De gecontracteerde houdt zich immers aan al het in het PvE gestelde, wat voor leveranciers die niet hebben ingeschreven niet geldt. Op welke wijze analyseert aanbestedende dienst de offerte van de niet gecontracteerde aanbieder anders dan alleen maar de prijs?	Zie antwoord vraag 45.
73	PvE pag. 6	Eis 4.5	Om welke reden wil de aanbestedende dienst de naam en handtekening van de (chauffeur van) Opdrachtnemer op de pakbon?	De reden voor deze eis is om bij eventuele incidenten, dan wel foutieve leveringen inzicht te hebben in wie de bestellingen binnen de panden van de Aanbestedende diens hebben afgeleverd.
74	PvE pag. 6	Eis 4.6	Is het ook toegestaan ontvanger op een elektronisch device te laten tekenen waarna de besteller een mail ter bevestiging ontvangt?	Ja, dit is toegestaan.
75	PvE pag. 7	Eis 4.13	Dit betreft een Eis m.b.t. DTP werkzaamheden. Hiervoor dient als bewijs van (kern)competentie ook een referentie ingediend te worden. Kan Aanbestedende dienst omschrijven welke DTP werkzaamheden het betreft en hoeveel uur per jaar hiervan gebruik wordt gemaakt.	Het is voor Aanbestedende dienst op dit moment niet mogelijk om exacte aantallen en een beschrijving van de werkzaamheden te geven. Zoals aangegeven in hoofdstuk 1.4 van de aanbestedingsleidraad is er om dit moment geen uniforme werkwijze. Vanuit de regiegroep is er besloten om dit in de toekomst wel te gaan doen. De reden voor de Aanbestedende dienst om de DTP-werkzaamheden op te nemen als (kern)competentie is gelegen in het feit dat de gebruikers hebben aangegeven dit een belangrijk onderdeel te vinden.
76	PvE pag. 7	Eis 4.13	Dit betreft een Eis m.b.t. DTP werkzaamheden. Hiervoor dient als bewijs van (kern)competentie ook een referentie ingediend te worden. Inschrijver mist in het Prijsblad echter de mogelijkheden deze werkzaamheden van een prijs te voorzien. Kan dit worden toegevoegd?	Regel 94 is toegevoegd aan het tabblad 'Repro' van 'Bijlage B - Prijsblad - DOWR V2'. Let op: Er wordt dus een aangepast prijsblad op TenderNed geplaatst.
77	PvE pag 11	Eis 6.5	Betekent dit dat Inschrijver ook wordt geacht AVG gevoelige informatie tot mogelijk zes jaar op haar servers moet bewaren?	Zie antwoord vraag 63.
78	PvE pag 12	Eis 7.2	Op welke wijze onderscheidt Inschrijver bijzondere privacygevoelige informatie van gewone privacygevoelige informatie?	Zie antwoord vraag 64.
79	Prijzenblad	Eisen - Eis 1	Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het prijzenblad wel de mogelijkheid heeft prijzen met meer decimalen dan twee in te vullen?	Aanbestedende dienst heeft de toevoeging van 2 decimalen in Eis 1 van het prijzenblad laten vervallen. In 'Bijlage B - Prijzenblad - DOWR V2 is de mogelijkheid om bij 'afdrukken' en 'papier' uit tabel 2 de mogelijkheid om prijzen met 4 decimalen in te vullen. Alle andere prijzen dienen op 3 decimalen te worden ingevuld.
80	Prijzenblad	Eisen - Eis 1	Is aanbestedende dienst zich ervan bewust dat het maximeren van het aantal decimalen op twee in plaats van drie zal leiden tot hogere prijzen omdat prijzen dan zullen worden afgerond in plaats van afgebroken op twee decimalen?	Zie antwoord op vraag 79
81	Prijzenblad	Spoedopdrachten	Hoeveel spoedopdrachten worden er per jaar geplaatst en wat is de gemiddelde orderwaarde van deze opdrachten?	Zoals in de formule opgenomen betreft dit, op basis van de afgelopen 12 maanden, 4,5% van het totaal aantal opdrachten.

Nr	Document - Pagina	Betreft	Vraag	Antwoord
82	Prijzenblad	Couverteren	Betreft het couverteren in alle gevallen het vouwen van een of meerdere A4 vellen en het insteken in en sluiten van een gegomde C5 enveloppe?	Het is de verwachting van Aanbestedende dienst dat het merendeel van de couverteeropdrachten het vouwen van A4 vellen zal bedragen. Het is niet mogelijk om te stellen dat in alle gevallen zo zal zijn.
83	Prijzenblad	Opstartkosten	Hebben deze kosten uitsluitend betrekking op mailings	Nee, de opstartkosten mogen bij ieder opdracht in rekening worden gebracht.
84	Prijzenblad	Spoedopdrachten	Hebben deze kosten uitsluitend betrekking op mailings	Nee, de opslag voor een spoedopdracht geldt voor ieder type opdracht.
85	Algemeen	Huisstijlgids	Inschrijver ontvangt graag een huisstijlgids en/ of andere huisstijlrichtlijnen inc; voorbeeld visitekaartje.	Zie antwoord vraag 35.