

Aanbesteding: EA Job marketing
Aanbestedende Dienst: Campus Deltion College
Referentie: -

Toelichting:

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Europese Aanbesteding Job marketing van het Deltion College is deze geanonimiseerde Nota van inlichtingen opgesteld. De binnengekomen vragen zijn letterlijk overgenomen.

Deze Nota van inlichtingen bevat de volgende bijlage(n) die de eerdere versie(s) vervangen:

03 Bijlage - NvI1- Over de opdracht
C Formulier - NvI1- Prijsopgaveformulier

Ref.nr.	Onderwerp:
1	03.1 Aanleiding van de aanbesteding

Vraag:

‘Kunnen rapporteren via welk kanaal een kandidaat gesolliciteerd heeft. Wij kunnen niet in het ATS van Deltion. Dat betekent dat wij niet kunnen zien via welk kanaal een kandidaat gesolliciteerd heeft. Wel kunnen wij inregelen dat Deltion kan zien of de kandidaat via een campagne van ons is binnengekomen. Kunt u bevestigen dat u dit ook zo bedoelt?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen:	P1 Job Marketing
Beantwoord op:	8 sep. 2023
Label:	Uitvoering

Ref.nr.	Onderwerp:
2	03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

U geeft hier aan dat M&O stevig heeft ingezet op het positioneren van het Deltion College als werkgeversmerk. Kunt u hier meer informatie over delen, bijvoorbeeld EVP?

Antwoord:

We hebben ingezet op het positioneren van het Deltion College als werkgeversmerk door het Professionaliseren van de Werken-bij website (www.deltion.nl/werken-bij-Deltion), welke u kunt raadplegen. Tevens hebben we een professionalisering slag gemaakt voor ons onboardings programma welke geïmplementeerd wordt. Dit programma kan na gunning

met u gedeeld worden.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
3

Onderwerp:
03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

"Met name voor de schaarse vacatures wil het Deltion College een gerichte job marketing campagne waarbij ervoor gezorgd wordt dat de vacature zichtbaar wordt bij de betreffende doelgroep". Dit klinkt voor ons meer naar een doelgroepcampagne. Kunt u toelichten wat u met deze zin bedoelt? Voor schaarse functies zijn job marketing campagnes hoe wij het zien (campagnes van 30 dagen) vaak niet voldoende.

Antwoord:

Ja eens, dit is meer een doelgroep campagne waarbij we deze alleen inzetten bij moeilijke/schaarse functies. De genoemde 30 dagen komt voort uit de gestelde doorlooptijd voor een job marketing campagne/ werving vanuit het Deltion College.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
4

Onderwerp:
03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

Doelstellingen: "Optimaliseren van de Job marketing door deze (blijvend) aan te laten sluiten op functies binnen het Deltion College die onze benadering vanuit talent versterkt". Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Het door ontwikkelen van opleidingen/diensten om toekomstbestendig mee te kunnen bewegen met de behoefte van Deltion College. Het Deltion college is constant in beweging en we verwachten dat de campagnes daarop aan blijven sluiten.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

5

Onderwerp:

03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

Doelstellingen: “Bijdragen aan de positionering als een diverse en inclusieve werkomgeving en aanspreken van een veelheid aan divers arbeidsmarktpotentieel; door te borgen dat de diversiteit van het Deltion College goed in beeld wordt gebracht.” Dit klinkt als een algemene Employer Branding/ awareness campagne. Klopt hier onze aanname?

Antwoord:

Deze aanname klopt, doordat deze doelstelling te algemeen is mag hij genereerd worden voor deze aanbesteding.

Percelen:

P1 Job Marketing

Beantwoord op:

8 sep. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

6

Onderwerp:

03.2 Omschrijving en omvang van de opdracht

Vraag:

Beschikt Deltion over een EVP of een werkgeversverhaal?

Antwoord:

Ja, deze is te vinden op <https://www.deltion.nl/werken-bij-deltion>

Percelen:

P1 Job Marketing

Beantwoord op:

8 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

G.2.1 Plan van Aanpak

Vraag:

U vraagt Inschrijver bij het Plan van Aanpak 7 uitgebreide vragen te beantwoorden, inclusief een omschrijving van een proces en risicobeheersing. Wij zijn van mening dat 3 A4 niet voldoende is om een kwalitatief antwoord te geven. Gaat u akkoord met 2 extra A4, dus 5 A4 in totaal?

Antwoord:

Het Deltion College gaat akkoord met 4x A4

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
8 04 Programma van eisen

Vraag:

In de Operationele eisen (algemeen) leiden we uit punt 9 af dat er per vacature een offerte/plan wordt uitgebracht. Klopt dat?

Antwoord:

Het klopt dat het Deltion College per uitgevraagde vacature een all-in advies met offerte voor een vacature campagne zal uitvragen.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
9 03 Over de opdracht G.2.2.

Vraag:

Zijn er vooraf wensen en eisen te definiëren aan de wijze van rapportage (frequentie, inhoud en vorm) over resultaten, vanuit Opdrachtnemer naar Opdrachtgever?

Antwoord:

Per vacature campagne is het wenselijk om een rapportage met data te ontvangen. De inhoud van deze data is in overleg af te stemmen. Dit zullen o.
a. de gebruikelijke cijfermatige onderbouwingen zijn zoals clicks, vertoningen en kanaal metingen.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
10 G.2.2 Cases en rapportage

Vraag:

U geeft hier aan dat iedere casus maximaal 3 A4 mag zijn. De Doelgroepanalyse en de onderbouwing welke kanalen zijn ingezet vraagt doorgaans al om 3 A4. Om een kwalitatief antwoord te geven op uw vragen

en u middels deze casus een goed beeld te geven van hoe u in de praktijk een advies van ons ontvangt, vragen wij om 3 extra A4, dus 6 A4 per casus. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Het Deltion College gaat akkoord met 4x A4

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

11

Onderwerp:

04 Programma van eisen - communicatie

Vraag:

Voor het optimaliseren van een vacaturecampagne, is feedback vanuit HR (vooral over de kwaliteit van kandidaten) belangrijk. Zal dergelijke interactie mogelijk zijn, lopende de campagnes?

Antwoord:

Dit is zeker mogelijk, het Deltion College heeft 2 recruiters waarmee de communicatie snel te organiseren is d.m.v. korte lijnen.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

12

Onderwerp:

C Formulier - Prijsopgaveformulier

Vraag:

Voor ons is het overzicht van kanalen niet volledig en hiermee krijgt u ook niet een volledig beeld van alle in te zetten kanalen. Bij soortgelijke aanbestedingen zien wij vaak dat er ruimte is om hier zelf invulling aan te geven door lege line items aan de prijslijst toe te voegen. Gaat u akkoord met deze aanpak? Zo ja, kunt u dan het prijslijst aanpassen?

Antwoord:

Hier gaan we mee akkoord.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
13

Onderwerp:
C Formulier - Prijsopgaveformulier

Vraag:

U noemt hier 9 kanalen in de prijslijst. Klopt onze aanname dat hier nog kanalen aan toegevoegd mogen worden?

Antwoord:

Uw aanname klopt, zie het antwoord op vraag 12

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Opmaak

Vraag:

Kunnen we het inschrijvingsdocument opmaken of willen jullie deze blanco aangeleverd krijgen? Zijn er vereiste lettertypes?

Antwoord:

Indien u met verschillende opdrachten doelt op de uitwerking van de Gunningscriteria zijn er geen vereisten aan de lettertypes, enkel aan de maximaal hoeveelheid pagina's. Het lettertype moet uiteraard wel van een dermate grootte zijn dat het goed leesbaar is.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Recruitment

Vraag:

Zijn jullie vacatures gelinkt aan een ATS? Zoja: welk?

Antwoord:

Ja, aan AFAS

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Recruitment

Vraag:

Hoe en waar zien jullie de landingsplek voor potentiële kandidaten voor je die vanuit een wervingscampagne of jobpromotie terecht komen bij jullie? Gezien deze plek idealiter is ingericht voor de specifieke functiegroep.

Antwoord:

Op onze vacaturepagina www.deltion.nl/werken-bij-deltion

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
HR

Vraag:

Wat is jullie personeelsverloop in percentages uitgedrukt?
Wat is de voornaamste reden voor dat verloop?

Antwoord:

Het personeelsverloop is heel laag, rond de 3%. De reden hiervoor zijn o.a. carrièremogelijkheden buiten Deltion en/of een promotie bij een andere organisatie.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Recruitment

Vraag:

Hebben jullie een EVP en Employer Brand guidelines beschikbaar om binnen te werken?

Antwoord:

Ja, hiervoor verwijzen we je naar: www.deltion.nl/werken-bij-deltion

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Omvang van de opdracht

Vraag:

Kunnen jullie meer details geven over de verwachte omvang van deze opdracht gedurende de vierjarige periode? Bijvoorbeeld het aantal te plaatsen vacatures per jaar?

Antwoord:

Het geschat aantal mediacampagnes zal rond de 15 per jaar liggen, echter is dit een inschatting en kunnen hier geen rechten aan worden ontleend. Het Deltion College kan niet kan inschatten voor welke functies de komende tijd een media campagne uitgevraagd zal worden, laat staan in welke aantallen.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Recruitment

Vraag:

Hoe wordt de beslissing genomen om een job marketing campagne uit te voeren voor een bepaalde vacature? Wat zijn de criteria hiervoor?

Antwoord:

Voor schaarse functies wil het Deltion College gebruikmaken van Job marketing campagnes. Schaarse functies: Functies waarbij het Deltion College, gelet op de krappe arbeidsmarkt, meer moeite moet doen om kandidaten te bereiken. Dit zijn vacatures waarbij het Deltion College de ervaring heeft dat er niet of nauwelijks gereageerd wordt op deze vacatures. Er is bij deze categorie sprake van schaarste en daarom worden deze intern 'schaarse' functies genoemd. Hierbij moet o.a. gedacht worden aan: IT vacatures (bij I&A), Onderwijsmanagement vacatures, specifieke docenten Techniek (bijv. Docent Infratechniek of Werktuigbouwkunde). Bij elk vacature traject wordt vooraf door de afdeling Mens & Organisatie (later 'afdeling M&O') bepaald voor welke strategie wordt gekozen, eigen werving of werving via een extern bureau.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21

Communicatie

Vraag:

Wie (welke functie) zal het aanspreekpunt zijn binnen Deltion College voor de opdrachten?

Antwoord:

Het aanspreek punt ligt bij de 2 Recruiters van het Deltion College.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Recruitment

Vraag:

Hoe gaat het Deltion College om met veranderingen in vacatures of wervingsbehoeften gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:

Het Deltion College zoekt een samenwerkingspartner waarmee op basis van open communicatie en samenwerking op een meebewegende en informerende manier gewerkt kan worden. Indien er veranderingen in vacatures of wervingsbehoeften gedurende de looptijd van het contract optreden zullen we dit gezamenlijk bespreken en oppakken.

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Casus

Vraag:

Zijn de budgetten voor de opdracht met de cases inclusief uurtarieven en de (online)mediakosten?

Antwoord:

Ja, deze zijn all-in

Percelen: P1 Job Marketing

Beantwoord op: 8 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Casus

Vraag:

Bij de cases is een aspect aangegeven met: 'Het verwachte aantal bezoekers (totaal en uniek) per media kanaal'. Gaat dit om het aantal klikken of om het aantal weergaves/bereik?

Antwoord:

Het gaat hierbij om het aantal clicks.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Indienen inschrijving

Vraag:

Is het mogelijk om bij de verschillende opdrachten van de aanbesteding bijlages aan te leveren? Zo ja, wat zijn de richtlijnen?

Antwoord:

Indien u met inschrijvingsdocument doelt op de uitwerking van de Gunningscriteria mag u bijlagen aanleveren mits het past binnen de gestelde hoeveelheid maximaal aantal pagina's.

Percelen: P1 Job Marketing
Beantwoord op: 8 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Belastingregeling

Vraag:

UEA - Deel IIIB: Hoe wordt er omgegaan met een lopende terugbetalingregeling van inschrijver met de Belastingdienst, ontstaan vanuit de coronaperiode?

Antwoord:

Deltion College kan geen antwoord geven over deze specifieke situatie zonder de inhoud te kennen. Indien u 'nee' invult onder Deel IIIB geeft het formulier u de mogelijkheid om deze 'nee' verder

toe te lichten.

Percelen:	P1 Job Marketing
Beantwoord op:	8 sep. 2023
Label:	Proces