
Nota van inlichtingen Europese aanbesteding procedure voor correctieve E-werkzaamheden Gemeente Waalwijk

Aanbesteding: Europese aanbesteding procedure voor correctieve E-werkzaamheden Gemeente Waalwijk
Aanbestedende Dienst: Gemeente Waalwijk
Referentie: 2023-051546

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aansprakelijkheid - AIV

Vraag:

De aansprakelijkheidsclausule laat een onbeperkte aansprakelijkheid zien voor gegadigde. Hierin missen wij de beperking voor (in) directe schade. Tevens geldt dat indirecte schade niet verzekeraar is. Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor (in) directe schade te beperken tot 5% van de aanneemsom?

Antwoord:

Niet akkoord. In het Burgerlijk Wetboek wordt geen onderscheid gemaakt tussen directe en indirecte schade. Wel zal de opdrachtgever, als deze schadevergoeding vordert, de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook dat de schade aan opdrachtnemer is toe te rekenen. Van ongebreideld claimen kan dus geen sprake zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Casus 2

Vraag:

Mag deze case ook uitgewerkt worden in maximaal 3 pagina's A4?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

3 Prijsenblad

Vraag:

In TenderNed dient een totaalprijs opgegeven te worden in het item 'prijs'. Dienen wij hiervoor het totaalbedrag te plaatsen conform 'Totaalprijs kolom D11', dus de totaalprijs voor 4 jaar onderhoud of de prijs per jaar, conform kolom D9.

Antwoord:

De totaalprijs conform kolom D11 dient ingediend te worden in TenderNed.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

In te dienen documenten

Vraag:

Het 'programma van eisen document' dienen wij ingevuld te retourneren bij de inschrijving. Kan dit bestand aub worden toegestuurd als word-bestand?

Antwoord:

Er wordt geen word versie gedeeld met de inschrijvers. De inschrijver kan de pdf uitprinten en aankruisen of bewerken via een pdf bewerkingstool.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

NvI/Schouw

Vraag:

Indien een schouw kan worden georganiseerd, kunnen hier nieuwe vragen uit komen. Mogen wij deze vragen, welke nieuw zullen zijn, toevoegen in de 2e NvI? Wellicht is het te overwegen om de planning hierop ook te wijzigen.

Antwoord:

Een schouw wordt niet noodzakelijk geacht om een passende inschrijving te doen. De verschillende locaties kunnen gedentificeerd worden vanuit de objectlijst.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Schouw

Vraag:

Wij willen ons graag een beeld/indruk vormen van de locaties en de aanwezige installaties? Kunt u een centrale schouw organiseren op een aantal representatieve locaties?

Antwoord:

Een schouw wordt niet noodzakelijk geacht om een passende inschrijving te doen. De verschillende locaties kunnen gedentificeerd worden vanuit de objectlijst.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Hebben jullie inzichtelijk wat de omvang is in van het correctief onderhoud per locatie?

Antwoord:

Dit kan de Opdrachtgever niet inzichtelijk maken.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Leidraad

Vraag:

Hebben de locaties een vergelijkbare intensiteit op het gebied van onderhoud? Alsmede de vraag voor vervangingsinvesteringen. Kunnen jullie

specificeren op welke locaties de intensiteit wellicht hoger ligt?

Antwoord:

De intensiteit valt volgens de Opdrachtgever voldoende af te lezen vanuit de functie van het gebouw. De nadere specificatie is niet te verstrekken.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN Artikel 14

Vraag:

De genoemde vrijwaring is in strijd met de bedrijfspolicy van aanbieder daar de vrijwaring op geen enkele wijze is begrensd/gelimiteerd. Bent u derhalve bereid om de vrijwaring te beperken conform de in de vorige vraag voorgestelde limitering van aansprakelijkheid? Zo nee, kunt u dat toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot een maximum van 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van 2.000.000,- per jaar. Deze beperking is niet van toepassing als de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van opdrachtnemer of als sprake is van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot zaakschade en letselschade.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
10

Onderwerp:

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN Artikel 14

Vraag:

Inschrijver is noch in de Aanbestedingsdocument noch in de algemene voorwaarden bepaling tegengekomen op grond waarvan de aansprakelijkheid van inschrijver gelimiteerd is. Voor inschrijver is het niet mogelijk om akkoord te gaan met een in bedrag ongelimiteerde aansprakelijkheid. Dit is tevens in strijd met het beginsel van proportionaliteit (zie gids proportionaliteit). Bent u derhalve bereid om de

aansprakelijkheid van inschrijver behoudens opzet- en/of bewuste roekeloosheid te beperken tot zaak- en/of letselschade tot een maximum van 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van 2.000.000,- per jaar, waarbij zuivere vermogensschade wordt uitgesloten? Alleen zo stelt u inschrijver in de mogelijkheid om op voorhand maatregelen te treffen, zoals afdoende verzekeren. Zo nee kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot een maximum van 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van 2.000.000,- per jaar. Deze beperking is niet van toepassing als de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van opdrachtnemer of als sprake is van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot zaakschade en letselschade.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument hoofdstuk 5.1

Vraag:

Kunt u voor de twee casussen onderstaande gegevens aanleveren om de casussen zo reel mogelijk te kunnen beschrijven:

Gebouw naam, adres, naam contactpersoon, functie contactpersoon, welke ruimte/verdeelkast is de stroom uitgevallen/lichtsensor kapot.

Antwoord:

Het betreft een storing een hoofd verdeelkast. De Lichtsensor is kapot. De overige gegevens mag de Inschrijver zelf fictief invullen.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2

Vraag:

Kunt u enkele voorbeelden geven van kritische bedrijfsprocessen?

Antwoord:

Ambtelijke werkzaamheden bij grote calamiteit in de gemeente, onder andere:

- strooien van wegen bij gladheid;
- inzamelen afval;
- veiligheid rondom het zwembad Olympia;
- enzovoort.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2

Vraag:

Hoe gaat opdrachtgever om met de garantie is vertrekt wordt door de onderhoudende partij terwijl inschrijver storingen verricht?

Antwoord:

Het correctief onderhoud wordt verricht op installaties waar geen preventief onderhoud op uitgevoerd wordt. De fabrieksgarantie verloopt via de installateur die installatie heeft aangebracht.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2

Vraag:

Indien er slecht preventief onderhoud word uitgevoerd heeft dit invloed op de correctieve werkzaamheden van deze assets, hoe ziet opdrachtgever dit?

Antwoord:

Het correctief onderhoud wordt verricht op installaties waar geen preventief onderhoud op uitgevoerd wordt.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2

Vraag:
Wie doet momenteel de preventieve onderhoudswerkzaamheden?

Antwoord:
De Opdrachtgever werkt momenteel met verschillende E-installateurs uit de regio.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 1 Hoofdstuk F

Vraag:
Op welke wijze kan opdrachtnemer de algemene kosten zoals de jaarlijkse rapportage, overleggen en implementatiekosten, enz. inzichtelijk maken en verrekenen indien we alleen uurtarieven dienen in te dienen?

Antwoord:
Dit dient verdisconteerd te worden in de op te geven uurtarieven.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument Pag. 3 & 4 / par. 1.2

Vraag:
Nieuwe installaties of vervangingswerkzaamheden met een omvang groter dan 70.000 euro en opdrachten verstrekt door andere afdelingen dan de vastgoed afdeling van de gemeente Waalwijk kunnen van toepassing zijn. Tellen deze opdracht ook mee bij de totale maximum omvang van 880.000 euro zoals vermeld op pagina 4?

Antwoord:

Alle opdrachten die de Opdrachtgever plaatst onder de raamovereenkomst tellen mee in de maximum omvang van 880.000,-. De gemeente Waalwijk is de Opdrachtgever. De opdrachten boven de 70.000,- vallen buiten de raamovereenkomst.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pag. 4 / par. 1.2

Vraag:

U vraagt voor categorie storingen (Spoed) een responstijd 60 minuten en een hersteltijd van 3 uur. Alhoewel wij bij een dergelijke situatie er naar streven zo snel mogelijk ter plaatse te zijn en dit vaak binnen 60 minuten zal lukken is het garanderen er van niet zonder uitdagingen. Kunt u akkoord gaan met een reactietijd van 30 minuten (telefonisch) en een aanvangstijd van 120 minuten? Vertraging als gevolg van verkeerdrukte uitgesloten.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De reactie tijd is te lang en kan schade veroorzaken aan de kritische bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pag. 4 / par. 1.2

Vraag:

U vraagt voor categorie storingen (Spoed) een responstijd 60 minuten en een hersteltijd van 3 uur. Herstel binnen 3 uur zal technisch gezien redelijkerwijs niet altijd mogelijk zijn. Gaat u er mee akkoord dat, indien herstel binnen 3 uur niet mogelijk is, de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever deze termijn zal verlengen naar een realistische termijn en, eveneens in overleg, een noodmaatregel zal toepassen?

Antwoord:

De Opdrachtgever heeft de eis als volgt gesteld:

Categorie 1: storingen, die het kritische bedrijfsproces verstoren en die direct

hersteld dienen te worden. Binnen 60 minuten dient een gecertificeerd monteur op locatie te zijn om de storing te verhelpen. Binnen 3 uur dient de storing verholpen te zijn en moet het bedrijfsproces zijn hervat. Dit mag eventueel middels een noodoplossing gebeuren. De afhandeling (definitieve oplossing) van deze storing wordt beschouwd als een categorie 2 melding en dient binnen 3 werkdagen verholpen te zijn.

Wanneer de storing niet binnen drie (3) uur opgelost kan worden middels een Noodoplossing treden de Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierover in overleg. De Opdrachtgever bepaalt of de motivatie voor het niet kunnen oplossen van de storing binnen drie (3) uur gegrond is. Samen wordt vervolgens bepaalt wat een redelijke termijn is voor de definitieve afhandeling.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Pag. 4 / par. 1.2

Vraag:
Er dient een gecertificeerde monteur op locatie te komen. Kunt u aangeven welke certificatie-eisen u daarbij bedoeld?

Antwoord:
Dit dient een gediplomeerde (minimaal MBO niveau 3 Elektrotechnisch geschoold) service monteur te zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Programma van Eisen, Pag. 5 / E.3

Vraag:
Voor reparaties tussen 250,00 en 2.500 mag zowel mondeling als schriftelijk akkoord gegeven worden. Hoe kunnen de mondelinge opdrachten worden geborgd?

Antwoord:
Bij mondeling akkoord verstrekt de Opdrachtgever binnen 8 uur een

werkbbon aan de Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Programma van Eisen, Bijlage 1.1

Vraag:

Kunt u toelichten hoe bij de gemeente Waalwijk de
Installatieverantwoordelijkheid (OIV) is georganiseerd?

Antwoord:

De gemeente Waalwijk heeft Installatieverantwoordelijkheid binnen TORV
intern geregeld volgens de NEN1010 en een intern IV-veiligheidshandboek,
voor onze eigen Elektrotechnische Bedrijfsvoering. Er wordt hiervoor
externe elektrotechnische kennis ingehuurd.

Voor de elektrotechnische bedrijfsvoering voor werkzaamheden,
voortvloeiend uit de verplichtingen van de opdracht, is de opdrachtnemer
zelf verantwoordelijk, vanuit uw verplichtingen vanuit de Arbowet. Tijdens
de uitvoering van werkzaamheden uit de opdracht, bent u zelf
verantwoordelijk als Installatie- en werkverantwoordelijke, volgens de
kretologie van de NEN3140, voor de inzet van personeel en de kwaliteit van
het werk..

Alle controles die de gemeente uitvoert op deze opdracht, beperken zich tot
de rechtmatigheid van, o.a.:
de uitvoeringsprestaties;
de administratieve afwikkeling van (deel)opdrachten en
gedeeltelijk of geheel functieverlies tijdens de uitvoering van
werkzaamheden door de aannemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 6 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Raamovereenkomst, Pag. 3 / Par. 2.9

Vraag:

Deze paragraaf is optioneel, bent u bereid deze paragraaf te schrappen?

Antwoord:

Dit artikel komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Raamovereenkomst, Pag. 4 / Par. 7.4

Vraag:

De indexgetallen per maand worden pas enkele maanden na verstrijken van de maand bekend gemaakt. Is de gemeente Waalwijk bereid de maand juli als peilmaand te hanteren?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De Opdrachtgever streeft naar een congruente manier van indexeren.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Raamovereenkomst, Pag. 4 / Par. 3.2

Vraag:

Opdrachtgever neemt uiterlijk 6 maanden voor afloop van de overeenkomst de beslissing tot verlenging. Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Raamovereenkomst, Pag. 5 / Par 10.5

Vraag:

Facturatie is eenmaal per maand per locatie. Ten behoeve van Correctieve werkzaamheden lijkt facturatie per afgeronde melding meer efficiënt. Is de gemeente Waalwijk bereid deze facturatiwijze te hanteren?

Antwoord:

Akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden, Pag. 4 / Artikel 14

Vraag:

Aansprakelijkheid van de opdrachtnemer wordt beperkt en interpreteren wij dus als onbeperkt, is dat correct? Ons bedrijfsbeleid is dat wij geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteren, omdat dit niet verzekeraar is. Ook de Gids Proportionaliteit (3.9D) stelt dat het om die reden disproportioneel is om onbeperkte aansprakelijkheid van een opdrachtnemer te verlangen. Wij stellen voor om aan de overeenkomst toe te voegen: De aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor door opdrachtgever en door derden te lijden schade is beperkt tot 1.000.000,00 miljoen per gebeurtenis en 2.000.000,00 miljoen per jaar, behoudens gevallen van opzet of grove schuld zijdens opdrachtnemer. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken die deze beperking van aansprakelijkheid te boven gaat. Indien u hiertoe niet bereid bent: 1) kunt u uw antwoord motiveren? 2) kunt een voorstel doen waarin u zich wel kunt vinden?

Antwoord:

3. Opdrachtgever is bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot een maximum van 1.000.000,- per gebeurtenis met een maximum van 2.000.000,- per jaar. Deze beperking is niet van toepassing als de schade is ontstaan door opzet of grove schuld van opdrachtnemer of als sprake is van aanspraken van derden op schadevergoeding ten gevolge van dood of letsel.

Opdrachtgever is niet bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer te beperken tot zaakschade en letselschade.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op: 6 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene Voorwaarden, Pag. 6 / Par. 25.1

Vraag:

Indien een partij in een situatie van overmacht verkeert die langer dan 10 dagen duurt, mag de andere partij de overeenkomst ontbinden. Dit is een erg korte en onredelijke termijn. Inschrijver verzoekt opdrachtgever deze bepaling aan te vullen. In geval van een overmachtssituatie zullen partijen in overleg treden en zal eerst een ingebrekestelling worden verzonden waarin verzocht wordt om nakoming binnen een redelijke termijn. Indien binnen de gestelde termijn nakoming alsnog uitblijft, kan de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven worden ontbonden.

Antwoord:

Niet akkoord. Van overmacht is sprake als de opdrachtnemer door onvoorziene omstandigheden de overeenkomst niet kan nakomen en dit de opdrachtnemer niet worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Een ingebrekestelling is juist bedoeld als sprake is van (dreigende) wanprestatie. Opdrachtgever zal, voor deze overgaat tot ontbinding van de overeenkomst, zeker aan opdrachtnemer vragen wanneer deze weer in staat is zijn contractuele verplichtingen na te komen. Opdrachtgever heeft immers zelf ook belang bij voortzetting van de overeenkomst. Het hangt van de situatie af hoe lang de verplichtingen van opdrachtnemer kunnen worden opgeschort zonder dat voor opdrachtgever de hinder te groot wordt of risico's ontstaan.

Percelen:

P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk

Beantwoord op:

6 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Revisie tekeningen

Vraag:

Zijn er tekeningen digitaal aanwezig van uw installaties om revisie op toe te passen?

Antwoord:

Vooral van de oudere locaties zijn digitale tekeningen niet beschikbaar. Daar waar deze beschikbaar zijn zullen we deze verstrekken. Wanneer deze niet beschikbaar zijn kunnen deze of in samenspraak worden opgesteld of vervalt de eis op revisie.

Percelen: P1 Perceel 1 Correctieve E-werkzaamheden
gemeente Waalwijk
Beantwoord op: 7 nov. 2023
Label: Inhoud