

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE 60	U wenst op de verzamelfacturen subtotaal per school terug te zien en voor deze totalen per school de bedragen inclusief en exclusief BTW. Inschrijver kan geen subtotaal vermelden en de eis m.b.t. het vermelden van de BTW bedragen is niet marktconform. Wel kan Inschrijver tezamen met de factuur een Excel bestand aanleveren waarmee Opdrachtgever met een simpele formule zelf de subtotaal kan berekenen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Akkoord, per machine een totaal is ook akkoord
2	Bijlage 4 Programma van eisen Verdi, eis 50	In eis 50 eist u dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren van updates en upgrades die impact hebben op de Devices. Inschrijver levert hiervoor beheerssoftware waarmee u zelf batchgewijs deze updates en upgrades eenvoudig kunt uitvoeren. Via automatisch taakbeheer kan dit zelfs in het weekend. Inschrijver kiest bewust voor deze werkwijze, gezien het enorm kostenverhogend effect voor Opdrachtgever indien Inschrijver dit dient te verzorgen. Inschrijver moet hiervoor namelijk op locatie komen, aangezien de risico's bij het remote updaten van een hele populatie apparaten te groot zijn. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Akkoord
3	Bijlage 4 Programma van eisen Verdi, eis 39	Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen dat het kosteloos vervangen van een device alleen van toepassing is wanneer het twee opeenvolgende kwartalen niet behalen van de beschikbaarheid toerekenbaar is aan de Opdrachtnemer?	Akkoord
4	Bijlage 4 Programma van eisen Verdi, eis 48	Opdrachtgever geeft aan dat een ijzeren voorraad verbruiksmaterialen van 4 toners op elke locatie moet worden gelegd. Dit betekent een aanzienlijke voorraad flessen toner die lang en ongebruikt in opslag op de locaties ligt. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de hoeveelheid toner in een tonerfles verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform de eisen 41 en 45 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen voordat de toner op is). De gebruiker op de locatie kan op de verpakking zien voor welk apparaat de toners bedoeld zijn (typenummer apparaat). Ingeval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Na 13 maanden wordt deze werkwijze geëvalueerd met Opdrachtgever of deze werkwijze voldoet of dat alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie moet worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	Werkwijze is akkoord met uitzondering van het stafbureau daar wil opdrachtgever van ieder type een setje op voorraad hebben voor noodgevallen.
5	Bijlage 4 Programma van eisen Verdi, eis 41	Inschrijver neemt aan dat automatisch doorgeven van storingen aan Inschrijver een verschrijving betreft aangezien niet alle storingen automatisch gemeld kunnen worden (bijv. afdrukkwaliteit). Inschrijver neemt aan dat conform eis 42 bedoeld wordt technische storingen met een foutcode. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Dat is juist
6	Aanbestedingsdocument Verdi, 5.9 Proof of concept (PoC)	Een PoC is bedoeld om de aangeboden oplossing functioneel te testen binnen de infrastructuur van Opdrachtgever, conform de gestelde eisen in Bijlage 4 Programma van Eisen. De ervaring leert, dat altijd een of meer kleine onvolkomenheden optreden, die in de regel eenvoudig te herstellen zijn en/of het gevolg zijn van specifieke systeemeigenschappen van Opdrachtgever. Kunt u derhalve bevestigen dat bij constatering van eventuele onvolkomenheden, Inschrijver in de gelegenheid zal worden gesteld om deze te herstellen, alvorens de PoC als mislukt zal worden beschouwd?	Akkoord, indien binnen 5 werkdagen hersteld
7	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 2	Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?	Akkoord
8	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 2	De "ARIV Rijksinkoopvoorwaarden" zijn van toepassing. Kunt u bevestigen dat het gaat om de ARIV 2018 Rijksinkoopvoorwaarden?	Ja, zie ook bijlage 7
9	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 8.1	Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem bruikbaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden waarbij het denkbaar is dat niet in alle gevallen er binnen 20 werkdagen nagekomen kan worden. Om die reden is het ook niet gebruikelijk termijnen als fatale termijnen aan te merken. Inschrijver verzoekt u daarom om de termijn van 20 werkdagen te vervangen door "een redelijke termijn". Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
10	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 9	In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Leverancier ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?	Akkoord, waarbij eis 57 in stand blijft
11	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 10.1	De aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten. Indirecte schade is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ook niet gebruikelijk in onze branche, om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Akkoord
12	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 10.2 onder a	Ongelimiteerde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nldigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord

13	Bijlage 1 – Conceptovereenkomst, art. 11.2	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door Inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord
14	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 3	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper oftewel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper oftewel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper oftewel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Na voorlopige gunning, de wijze van aanleveren kan in overleg worden afgestemd
15	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
16	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 8 + 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
17	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
18	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 14	In dit artikel wordt volgens de toelichting bij de ARIV bewust geen verschil gemaakt tussen directe en indirecte/gevolgschade, dit is in onze branche niet gebruikelijk. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) dient te worden aangesloten bij de in de branche gebruikelijke voorwaarden. In onze branche worden de Nldigital branchevoorwaarden gebruikt. Hierin wordt indirecte/gevolgschade uitgesloten. Wij zijn echter bereid de opgenomen staffel te hanteren in alle gevallen van directe schade en in geval van indirecte/gevolgschade een limitering van € 1.000.000 per gebeurtenis. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
19	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 14 onder a	U geeft hier aan dat de aansprakelijkheidslimitering als hier voor bedoeld komt te vervallen. Ongelimiterde aansprakelijkheid is niet gebruikelijk in onze branche en staat voor de onderhavige opdracht ook niet in verhouding tot de aard en omvang van de opdracht. Wij wijzen er daarbij ten overvloede op dat onbeperkte aansprakelijkheid volgens de Gids Proportionaliteit Voorschrift 3.9.D (bij de Aanbestedingswet) niet mag worden verlangd en dient te worden gelimiteerd tot de in de branche gebruikelijke limitering. De in onze branche gebruikelijke limitering is opgenomen in de Nldigital branchevoorwaarden. Voor dood of letsel hanteren deze branchevoorwaarden een limitering van € 1.250.000 per gebeurtenis. Wij hanteren echter een limitering van € 4.500.000 per gebeurtenis, uiteraard laat dit volledige schadevergoeding indien sprake is van grove schuld of opzet onverlet. Om die reden verzoeken wij u ook hier de aansprakelijkheid te limiteren tot de directe schade en tot € 4.500.000 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
20	Bijlage 7 – ARIV 2018, art. 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbedoeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
21	2.1.4 Planning	Inschrijver verzoekt u een 2e vragenronde in te laten, zodat inschrijvers in de gelegenheid gesteld worden aanvullende vragen te stellen over de 1e Nota van Inlichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Niet akkoord
22	3.1 Uitsluitingsgronden	Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?	Akkoord
23	Aanbestedingsdocumenten paragraaf 5.5 K3	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om het aantal A4 van 1 naar 2 A4 te verruimen, zodat inschrijver voldoende ruimte heeft om het gevraagde te beantwoorden en haar meerwaarde toe te lichten?	Niet akkoord
24	Aanbestedingsdocumenten paragraaf 5.5 K2	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om het aantal A4 van 2 naar 4 A4 te verruimen, zodat inschrijver voldoende ruimte heeft om het gevraagde te beantwoorden en haar meerwaarde toe te lichten?	Niet akkoord
25	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2	Indien inschrijver verantwoordelijk is voor de omzetting van de PaperCut licenties van uw huidige leverancier, dan zijn daar kosten aangekoppeld per licentie. Kan de aanbestedende dienst dit dan toevoegen aan het prijsblad, aangezien deze kosten nu niet zijn op te nemen?	Niet van toepassing, eventuele kosten zijn voor opdrachtgever.
26	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2	Kan de aanbestedende dienst aangeven of de 'nieuwe leverancier' de huidige PaperCut MF licenties dient te verlengen?	Dit is niet nodig, opdrachtgever zorgt zelf voor verlenging van de licenties, opdrachtnemer dient enkel te koppelen met Papercut
26	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2	Zo ja, kan aanbestedende dienst dan de volgende vragen beantwoorden: - hoeveel licenties betreft het? - welke functionaliteiten worden er nu gebruikt? - wat is de einddatum van de huidige PaperCut MF licentie?	
27	Aanbestedingsdocument paragraaf 1.2.2	Kan de aanbestedende dienst aangeven wie er verantwoordelijk is voor de verlening en omzetting van de huidige PaperCut MF licenties naar de toekomstig leverancier, is dit inschrijver of de aanbestedende dienst?	Aanbestedende dienst

28	Bijlage 4 Programma van eisen Verdi, eis 36	In eis 36 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord
29	Bijlage 4 Programma van eisen Verdi, eis 61	In eis 61 staat dat de alleen de afdrudprijzen geïndexeerd kunnen worden. Voor de inschrijver zijn ook de kosten voor de software aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software?	Akkoord voor de printmanagementsoftware indien deze wordt afgenomen.
30	Bijlage 3 Prijzenblad V1	De prijs voor de Koppeling aan Papercut in het Prijzenblad wordt niet correct doorberekend in de sheet voor de Optionele verlenging. In cel E10 wordt de prijs berekend o.b.v. 60 maanden i.p.v. 12. Zou u dit willen aanpassen.	Aangepast, graag bij de inschrijving Prijzenblad V2 gebruiken
31	Programma van Eisen: Eis 10.	U eist NEN/ISO 27001 of iets gelijkwaardigs. Opdrachtnemer doet een beroep op diens moederbedrijf voor deze eis. Het moederbedrijf beschikt over de ISO 27001 en is verantwoordelijk voor levering, installatie en onderhoud. Opdrachtnemer - als hoofdaannemer - fungeert als Single Point of Contact gedurende de samenwerking. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
32	Programma van Eisen: Eis 15.	Wij hebben het volume van uw machinepark bekeken en daarbij valt het volgende op: 1. Het gecombineerde & gemiddelde volume (zwart-wit én kleur) bedraagt per machine 11.538 afdrucken per maand 2. Er is één machine die ca. 27.000 afdrucken (zwart-wit én kleur) per maand print. Daarnaast zijn er enkele printers met een volume van boven de 20.000 afdrucken per maand. De overige printers printen tussen de 10.000 en 20.000 afdrucken per maand U eist 50 pagina's per minuut als afdruksnelheid. Inschrijver kan u uiterst robuuste multifunctionele printers aanbieden met een snelheid van 45 pagina's per minuut (zwart-wit en kleur). Deze multifunctionele printer beschikt over een volumecapaciteit van 50.000 afdrucken per maand. Dit betekent dat opdrachtgever voor slechts één machine 54% van de afdrucapaciteit zal benutten. Voor alle overige printers wordt tussen de 10% en 45% van de afdrucapaciteit benut. Kortom: opdrachtgever levert geenszins in op kwaliteit. En daarnaast profiteert opdrachtgever van een aanzienlijk lagere prijs. De totale inschrijfsom wordt hiermee tot wel 10% verlaagd. Wij ramen de gerealiseerde besparing tot € 30.000 over de looptijd. Kunt u instemmen met een aanpassing van de toegestane snelheid naar 45 pagina's per minuut?	Niet akkoord
33	Programma van Eisen: Eis 16.	U eist single pass scanners voor de multifunctionele printers. Inschrijver kan u een voordeliger alternatief aanbieden in de vorm van 'automatic reverse duplex scanning'. Een dubbelzijdige scan wordt automatisch en in twee bewegingen gemaakt. Dit resulteert in een aanmerkelijke kostenbesparing. Gaat u akkoord met deze verwerkingswijze?	Niet akkoord
34	Aanbestedingsdocument 5.6: K2 Service & Onderhoud.	U eist een maximum van 2 pagina's voor het beantwoorden van dit gunningscriterium. Inschrijver is van mening dat 'Service & Onderhoud' idealiter omschreven wordt in 3 pagina's om alle aanverwante deelvragen volledig te beantwoorden. Daarom verzoeken wij één extra pagina toe te staan voor het beantwoorden van dit gunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
35	Aanbestedingsdocument: 5.7: K3 MVO & Duurzaamheid	Wij verzoeken één extra pagina toe te staan in de beantwoording van dit gunningscriterium. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
36	Programma van eisen: Eis 14.	U geeft aan dat de machine voorzien moeten worden van een paslezer, zodat authenticatie middels mobiele telefoons (iOS en Android) mogelijk is. Is de mobiele telefoon de enige wijze van authenticatie, of bent u ook voornemens om andere authenticatiemethode toe te staan, zoals een pincode en/of pasjes/tags?	Akkoord, zowel pas, pincode, als mobiele telefoon door middel van NFC
37	Programma van Eisen: Eis 57.	Inschrijver is voornemens om de apparatuur te financieren bij diens financieringspartner, te weten BNP Paribas. BNP Paribas factureert huur vooraf, en inschrijver factureert de afdrucken achteraf. Wij hebben al erg lang een samenwerking met BNP Paribas, en opdrachtgever mag er dus vanuit gaan dat deze tweedeling geenszins tot problemen zal leiden. Staat u toe dat de leasemaatschappij de huur (vooraf) factureert, en dat de inschrijver de afdrucken (achteraf) factureert?	Zie vraag 10