



VERSLAGLEGGING MARKTCONSULTATIE COÖPERATIE PARKEERSERVICE DIGITAAL VERWERKINGSSYSTEEM

JANUARI - FEBRUARI 2024

OMDAT
PARKEREN
EEN VAK IS

Inhoud - Contents

Introductie marktconsultatie	3
Beschrijving Coöperatie Parkeerservice	3
Aanleiding marktconsultatie	3
Algemene verslaglegging van de marktconsultatie	3
Samenvatting beantwoording enquête	3
Introduction market consultation	7
About Coöperatie Parkeerservice.....	7
Reason for market consultation.....	7
General report of the market consultation	7
Summary answers to the questionnaire	7

Introductie marktconsultatie

Beschrijving Coöperatie Parkeerservice

ParkeerService ondersteunt gemeenten bij het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid. In het stadhuis zijn we een sparringpartner van beleidsmakers. We helpen bij het maken van een vertaalslag tussen strategische visies en tactisch parkeerbeleid. We geven daarbij adviezen over verordeningen, het vaststellen van tarieven, parkeerexploitaties en alle andere denkbare onderwerpen. In de gemeentes zijn we een praktisch dienstverlener en het aanspreekpunt voor automobilisten, inwoners en bedrijven. We verstrekken vergunningen en abonnementen, handhaven het parkeerbeleid, beheren apparatuur en bewaken parkeergarages. Kortom: we voeren het parkeerbeleid volledig uit.

Wij zijn een parkeercoöperatie van en voor gemeenten, zonder winstoogmerk.

Aanleiding marktconsultatie

Coöperatie Parkeerservice wil haar diensten uitbreiden en de digitale verwerking van aangeboden diensten en data optimaliseren. De consultatie is voor een IT SAAS systeem dat aansluit op de wensen van de coöperatie. Het kader is de mogelijkheid om naast parkeer en mobiliteit gerelateerde diensten, diensten o.a. op basis van kentekenregistratie te kunnen faciliteren aan de leden van de coöperatie. Er is inzicht gewenst in de beschikbaarheid van systemen die dit kunnen faciliteren/ondersteunen.

Algemene verslaglegging van de marktconsultatie

Op Tendered hebben diverse partijen aangegeven geïnteresseerd te zijn in deze marktconsultatie, waarvan vier de vragen hebben ingevuld. CPS bedankt allen voor hun deelname en voor het geven van inzichten. Deze zijn voor CPS belangrijk in het uitdenken van een vervolgtraject. Hieronder volgt een algemene beantwoording van de gestelde vragen

Samenvatting beantwoording enquête

1. Wat is uw naam?

--

2. Wat is the naam van uw organisatie?

--

3. Welke functie heeft u binnen deze organisatie?

--

4. Kunt u een koppeling met camerasystemen voor C01 en/of G7 faciliteren?

Unaniem ja

5. Kunt u een koppeling faciliteren met mijnoverheid.nl?

Merendeel ja

- 6. Kunt u een koppeling met de Basisregistratie Personen (BRP) faciliteren, zodat gemeentelijke data kunnen worden ontsloten?**

Unaniem ja

- 7. Welke andere functionaliteiten op het gebied van Mobiliteit zijn te koppelen met uw IT-systeem ?
(Bijvoorbeeld kenteken gerelateerde producten en diensten zoals controle op de toegang in milieuzones en emissiezones; voertuig specifieke tarieven; route advies etc.)**

Koppeling met diverse landelijke registers is mogelijk (NPR, OVI, RDW, DigiD, KVK, BAG). Handhaving op milieu-/emissiezones via camerasystemen is mogelijk. Koppeling met scanplossing is mogelijk

- 8. In hoeverre kunt u een E-loket/klantportaal faciliteren, waarin klanten digitaal producten kunnen aanschaffen, verlengen of afmelden?**

Alle deelnemers kunnen een E-loket / klantportaal faciliteren, met diverse functionaliteiten.

- 9. Welke inlogmogelijkheden in dit klantportaal, naast inloggen met BSN/digiD, zijn er mogelijk in uw IT-systeem -**

DigiD en E-herkenning is mogelijk, zo ook inlog met gebruikersnaam en wachtwoord. eIDAS is mogelijk / nog in ontwikkeling

- 10. Hoe worden in uw IT-systeem tijdelijke diensten/producten beschikbaar gesteld voor klanten?**

Producten kunnen worden aangeboden met een beperkte geldigheidsduur. Dit is door CPS zelf in te stellen.

- 11. Hoe worden beslisregels ingesteld, vastgelegd en gelogd binnen uw systeem?**

Beslisregels zijn te configureren op basis van instelbare variabelen en parameters

- 12. Welke mate van zelfstandigheid verkrijgt Coöperatie Parkeerservice bij het gebruik van uw IT-systeem voor het valideren, goedkeuren en beheren van ingestelde processen, beslisregels en tarieven?**

Diverse opties mogelijk, basis is dat CPS dit zelf in beheer kan hebben en dat elke wijziging geregistreerd wordt. Op basis van bevoegdheden kunnen de beslisregels aangepast worden. Uiteraard is er ondersteuning beschikbaar.

- 13. Hoe worden wijzigingen in externe brondata systemen gemeld en verwerkt in uw IT-systeem?**

Diverse manieren om dit te verwerken worden aangeboden. In de basis worden mutaties geregistreerd en hier wordt een melding van gemaakt / dit wordt automatisch verwerkt. CPS kan hier indien gewenst actie op ondernemen

14. In hoeverre bevat het IT-systeem de mogelijkheid om data te importeren, muteren en erop te toetsen tijdens de verwerking van klantaanvragen?

Via diverse IT koppelingen kunnen gegevens uit bronsystemen worden geïmporteerd. Hier kunnen ook marges en regels worden gehanteerd. Bij toetsing hierop worden gegevens alleen opgeslagen als dit nodig is.

15. Als u voorziet in een niet-financieel systeem, welke functionaliteit om mutaties in bedragen te berekenen en te verwerken biedt uw systeem?

De systemen bieden een mogelijkheid om transacties vast te leggen en al dan niet automatisch te verwerken. Dit gaat via diverse IT-koppelingen. Ook restituties zijn te verwerken met behulp van de systemen

16. Heeft het systeem de mogelijkheid om meerdere machtigingen en producten aan hetzelfde IBAN te koppelen?

Merendeel ja

17. Biedt het IT-systeem de mogelijkheid om, op elk gewenst moment, betaalbestanden (XML-standaard) met restitutiebetalingen op te stellen, welke verwerkt kunnen worden in journaalposten en SEPA-bestanden?

Unaniem ja

18. Welke security by design mogelijkheden biedt u in het kader van bescherming van privacygevoelige en financiële gegevens

Onder te verdelen in 4 onderwerpen.

1. Controle en beheer van gegevens:

Mogelijkheid om al dan niet het BSN te tonen, Implementatie van HASH-controle op financiële bestanden. Controle op bewaartermijnen van gegevens met de Archiefwet

2. Veilig ontwerp en technische maatregelen:

Isolatie van gegevens, veilige standaardinstellingen, zoals DIGID-authenticatie voor eindgebruikers en versleuteling voor gevoelige PII-velden. Gebruik van programmeertechnieken om kwetsbaarheden zoals XSS en SQL-injectie te voorkomen. Regelmatige tests, kwetsbaarheidsscans en penetratietests

3. Implementatie van beveiligingsmaatregelen:

Authenticatie via derde partijen om wachtwoorden te vermijden. Autorisatie via verschillende rollen om toegang te beperken tot geautoriseerde accounts. Gebruik van encryptie voor opgeslagen en verzonden gevoelige gegevens

4. Informatiebeveiliging:

Gelaagd model voor infrastructuur, beperking van gegevensopslag, organisatorische maatregelen zoals beperkte toegang tot gegevens en periodieke audits.

19. Kunt u een ongemanipuleerde test en acceptatieomgeving verschaffen om releases van nieuwe functionaliteiten te valideren en accepteren?

Unaniem ja

20. Is het IT-systeem wat u levert modulair opgebouwd of een totaaloplossing?



Veelal totaaloplossingen welke bestaan uit verschillende modules die met elkaar te koppelen zijn.

Introduction market consultation

About Coöperatie Parkeerservice

ParkeerService supports municipalities in developing, implementing and executing parking policy. At the local government we are a sparring partner for policymakers. We help translate strategic visions to tactical parking policy. We provide advice on regulations, setting rates, parking operations and all other conceivable topics. In the municipalities we are a practical service provider and the point of contact for motorists, residents and companies. We issue permits and subscriptions, enforce parking policies, manage equipment and monitor parking garages. In short: we fully implement the parking policy.

We are a parking cooperative existing for municipalities, not for profit.

Reason for market consultation

Coöperatie Parkeerservice intends to expand its services and optimize the digital processing of the services and data offered. The consultation is for an IT SAAS system that meets the wishes of the organization. The framework is the possibility of facilitating services to the members of the cooperative, in addition to parking and mobility related services, on the basis of amongst other things license plate registration. Insight is required into the availability of systems that can facilitate/support this.

General report of the market consultation

Multiple parties have indicated on Tendered that they are interested in this market consultation, four of which have answered the questions. CPS thanks everyone for their participation and for providing insights. These are important for CPS in devising a follow-up process. Below is a general answer to the questions asked

Summary answers to the questionnaire

1. What is your name?

--

2. What is the name of your organisation?

--

3. What position do you have in this organisation?

--

4. Can you facilitate a connection with camera systems for C01 and/or G7?

Unanimously yes

5. Can you facilitate a link with mijnoverheid.nl?

Mostly yes

6. Can you facilitate a link with the Municipal Personal Records Database (BRP) so that municipal data can be accessed?

Unanimously yes

7. What other Mobility functionalities can be linked to your IT system?

(For example, license plate-related products and services such as access control in environmental zones and emission zones; vehicle-specific rates; route advice, etc.)

Linking with various national registers is possible (NPR, OVI, RDW, DigiD, KVK, BAG). Enforcement of environmental/emission zones via camera systems is possible. Connection with scan solution is possible

8. To what extent can you facilitate an E-counter/customer portal, in which customers can digitally purchase, renew or cancel products?

All participants can facilitate an E-counter / customer portal, with various functionalities.

9. Which login options in this customer portal, in addition to logging in with BSN/digiD, are possible in your IT system -

DigiD and E-recognition are possible, as is logging in with a username and password. eIDAS is possible / still in development

10. How are temporary services/products made available to customers in your IT system?

Products may be offered with a limited period of validity. This can be set by CPS itself.

11. How are decision rules set, recorded and logged within your system?

Decision rules can be configured based on adjustable variables and parameters

12. What degree of independence does Coöperatie Parkeerservice obtain when using your IT system to validate, approve and manage set processes, decision rules and rates?

Various options are possible, the basis is that CPS can manage this itself and that every change is registered. The decision rules can be adjusted based on authorities. Of course, support is available.

13. How are changes in external source data systems reported and processed in your IT system?

Various ways to process this are offered. Changes are basically registered and reported/processed automatically. CPS can take action on this if desired

14. To what extent does the IT system include the possibility to import, mutate and test data during the processing of customer requests?

Data can be imported from source systems via various IT connections. Margins and rules can also be applied here. When this is checked, data will only be stored if necessary.

15. If you provide a non-financial system, what functionality does your system offer to calculate and process changes in amounts?

The systems offer the option to record transactions and process them automatically or otherwise. This is done via various IT connections. Refunds can also be processed using the systems

16. Does the system have the option to link multiple authorizations and products to the same IBAN?

Mostly yes

17. Does the IT system offer the option to create payment files (XML standard) with refund payments at any time, which can be processed in journal entries and SEPA files?

Unanimously yes

18. What security by design options do you offer in the context of protecting privacy-sensitive and financial data?

Can be divided into 4 topics.

1. Data control and management options:

*Possibility to show the BSN or not, Implementation of HASH check on financial files.
Control of data retention periods in accordance with the Archives Act*

2. Safe design and technical measures:

Isolation of data, secure defaults, such as DIGID authentication for end users and encryption for sensitive PII fields. Using programming techniques to prevent vulnerabilities such as XSS and SQL injection. Regular testing, vulnerability scans and penetration testing

3. Implementation of security measures:

Third party authentication to avoid passwords. Authorization through different roles to restrict access to authorized accounts. Use of encryption for stored and transmitted sensitive data

4. Information security:

Layered model for infrastructure, Limitation of data storage, organizational measures such as limited access to data and periodic audits.

19. Can you provide an unmanipulated test and acceptance environment to validate and accept releases of new features?

Unanimously yes

20. Is the IT system you supply modular or a total solution?

Often total solutions consisting of different modules that can be linked together.