



MARKTCONSULTATIE COÖPERATIE PARKEERSERVICE DIGITAAL VERWERKINGSSYSTEEM

JANUARI - FEBRUARI 2024

OMDAT
PARKEREN
EEN VAK IS

Inhoud - Contents

Introductie marktconsultatie	3
Beschrijving Coöperatie Parkeerservice	3
Aanleiding marktconsultatie	3
Doel van de marktconsultatie	3
Inrichting Marktconsultatie	3
Planning	4
Voorwaarden	4
Introduction market consultation	6
About Coöperatie Parkeerservice	6
Reason for market consultation	6
Purpose of the market consultation	6
Design of the market consultation	6
Planning	7
Terms and conditions	7
Appendix A: Vragen marktconsultatie - Questions market consultation	9

Introductie marktconsultatie

Beschrijving Coöperatie Parkeerservice

ParkeerService ondersteunt gemeenten bij het ontwikkelen, implementeren en uitvoeren van parkeerbeleid. In het stadhuis zijn we een sparringpartner van beleidsmakers. We helpen bij het maken van een vertaalslag tussen strategische visies en tactisch parkeerbeleid. We geven daarbij adviezen over verordeningen, het vaststellen van tarieven, parkeerexploitaties en alle andere denkbare onderwerpen. In de gemeentes zijn we een praktisch dienstverlener en het aanspreekpunt voor automobilisten, inwoners en bedrijven. We verstrekken vergunningen en abonnementen, handhaven het parkeerbeleid, beheren apparatuur en bewaken parkeergarages. Kortom: we voeren het parkeerbeleid volledig uit.

Wij zijn een parkeercoöperatie van en voor gemeenten, zonder winstoogmerk.

Aanleiding marktconsultatie

Coöperatie Parkeerservice wil haar diensten uitbreiden en de digitale verwerking van aangeboden diensten en data optimaliseren. De consultatie is voor een IT SAAS systeem dat aansluit op de wensen van de coöperatie. Het kader is de mogelijkheid om naast parkeer en mobiliteit gerelateerde diensten, diensten o.a. op basis van kentekenregistratie te kunnen faciliteren aan de leden van de coöperatie. Er is inzicht gewenst in de beschikbaarheid van systemen die dit kunnen faciliteren/ondersteunen.

Doel van de marktconsultatie

Voor Coöperatie Parkeerservice is het doel van deze marktconsultatie het volgende:

- Verkennen van de markt en zicht krijgen op beschikbare partijen
- Valideren of de beoogde functionaliteit haalbaar is
- Input ophalen om een kwalitatief goede uitvraag in de markt te zetten;
- Een beeld krijgen bij de ontwikkelingen in de markt

De consultatie richt zich op reeds bestaande technologie en functionaliteiten

Inrichting Marktconsultatie

De marktconsultatie betreft een consultatie op diensten met de volgende CPV codes;

- 48000000-8 Software en informatiesystemen
- 72000000-5 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

De marktconsultatie bestaat uit een vragenlijst met open en gesloten vragen. In totaal zijn er 19 vragen. Deze dienen ingevuld te worden via Microsoft Forms. Zie onderstaande link. Een overzicht van de vragen is te vinden in appendix A.

<https://forms.office.com/e/BHfsrKr5U6>



Na afronding van de marktconsultatie zal een geanonimiseerd verslag beschikbaar gesteld worden en deze zal gepubliceerd worden via TenderNed. Bij vragen over het proces of de inhoud van de marktconsultatie kan via de berichtenmodule van TenderNed contact opgenomen worden met Coöperatie Parkeerservice

Planning

publicatie marktconsultatie	26-1-2024
deadline indienen antwoorden vragenlijst	16-2-2024, 23:59
terugkoppeling	eind februari 2024

Voorwaarden

- Het staat partijen vrij om deel te nemen aan deze marktconsultatie, en deelname hieraan is geen voorwaarde om te kunnen deelnemen aan een eventuele aanbesteding
- Wel of niet deelnemen aan deze marktconsultatie heeft geen invloed op de positie van partijen in een eventuele aanbesteding
- Partijen worden geacht bij het invullen van de vragenlijst aan te geven waar het vertrouwelijke informatie betreft. Deze informatie zal niet openbaar gemaakt worden, tenzij Coöperatie Parkeerservice een bevel of verzoek ontvangt tot afgifte van vertrouwelijke informatie en daardoor wettelijk verplicht is de informatie te delen.
- bedrijfsvertrouwelijke informatie, indien deze vooraf als zodanig is aangemerkt door de betreffende partij, zal als zodanig worden behandeld en alleen worden gebruikt in het kader van deze marktconsultatie. Inzichten op basis van de consultatie zullen wel gepubliceerd worden, door middel van een geanonimiseerd verslag, welke geen concurrentiegevoelige informatie bevat en slechts in algemene bewoordingen de feedback van deelnemende partijen samenvat.
- deze consultatie richt zich op reeds bestaande technologie en functionaliteiten. Indien dergelijke functionaliteiten zich bij u in de ontwikkelingsfase bevinden, dient u dat erbij te vermelden.

- Correspondentie en documenten worden na afloop van de consultatie niet geretourneerd.
- deze marktconsultatie geschiedt in het nederlands en engels
- Deelname aan onderhavige marktconsultatie geschiedt voor eigen rekening. Coöperatie Parkeerservice vergoedt geen enkele kosten die gemaakt worden in verband met deelname aan de marktconsultatie.
- Dit document is alleen bestemd voor marktconsultatiedoeleinden en wordt als zodanig beschikbaar gesteld. Er is de uitdrukkelijke voorwaarde dat u het uitsluitend gebruikt om in informatie te voorzien over een potentiële samenwerking met Coöperatie Parkeerservice
- Coöperatie Parkeerservice behoudt zich het recht om inzichten uit de marktconsultatie deels of volledig te gebruiken in de voorbereiding van een eventuele aanbesteding
- Coöperatie Parkeerservice behoudt zich het recht om de geschetste planning te wijzigen, en het traject van de marktconsultatie te staken, en/of niet over te gaan tot aanbesteding, al dan niet definitief
- Voor alle informatie die in antwoord op deze marktconsultatie wordt ingediend kan u zich niet beroepen op auteursrechtelijke bescherming. Het staat de Coöperatie Parkeerservice vrij deze elementen op te nemen in de later toe te kennen opdracht, zonder dat hiervoor enige vorm van vergoeding verschuldigd is.
- Deelname aan marktconsultatie kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op een eventuele aanbesteding, in welke vorm dan ook.
- Coöperatie Parkeerservice neemt bij het uitvoeren van deze marktconsultatie de in dit kader relevante grondbeginselen van het aanbestedingsrecht, te weten objectiviteit en transparantie, in acht. Dit betekent onder meer dat deelname aan deze marktconsultatie en de kwaliteit van de antwoorden op geen enkele wijze van invloed is op de positie van de participerende partijen bij het uitvoeren van een eventuele aanbesteding. De informatie die Coöperatie Parkeerservice tijdens de marktconsultatie heeft gedeeld, zal onderdeel zijn van de documenten die worden gebruikt in een eventuele aanbesteding.
- Met deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden zoals vermeld in dit document. Aan de marktconsultatie en dit document kunnen geen rechten worden ontleend

Introduction market consultation

About Coöperatie Parkeerservice

ParkeerService supports municipalities in developing, implementing and executing parking policy. At the local government we are a sparring partner for policymakers. We help translate strategic visions to tactical parking policy. We provide advice on regulations, setting rates, parking operations and all other conceivable topics. In the municipalities we are a practical service provider and the point of contact for motorists, residents and companies. We issue permits and subscriptions, enforce parking policies, manage equipment and monitor parking garages. In short: we fully implement the parking policy.

We are a parking cooperative existing for municipalities, not for profit.

Reason for market consultation

Coöperatie Parkeerservice intends to expand its services and optimize the digital processing of the services and data offered. The consultation is for an IT SAAS system that meets the wishes of the organization. The framework is the possibility of facilitating services to the members of the cooperative, in addition to parking and mobility related services, on the basis of amongst other things license plate registration. Insight is required into the availability of systems that can facilitate/support this.

Purpose of the market consultation

For Coöperatie Parkeerservice, the aim of this market consultation is the following:

- Explore the market and gain insight into available parties
- Validate whether the intended functionality is feasible
- Collect input to put a high-quality tender on the market;
- Gain an insight into developments in the market

The consultation focuses on existing technology and functionalities

Design of the market consultation

The market consultation concerns a consultation on services with the following CPV codes;

- 48000000-8 Software and information systems
- 72000000-5 IT services: advice, software development, internet and support

The market consultation consists of a questionnaire with open and closed questions. There are 19 questions in total. These must be completed via Microsoft Forms. See link below. An overview of the questions can be found in appendix A.

<https://forms.office.com/e/BHfsrKr5U6>



After completion of the market consultation, an anonymized report will be made available and published via TenderNed. If you have any questions about the process or the content of the market consultation, you can contact Coöperatie Parkeerservice via the TenderNed contact module.

Planning

Publication of market consultation	26-1-2024
Deadline for submitting questionnaire answers	2/16/2024, 11:59 PM
Feedback via TenderNed	end of February 2024

Terms and conditions

- Parties are free to participate in this market consultation, and participation is not a condition for participating in a possible tender
- Whether or not to participate in this market consultation has no influence on the position of the parties in a possible tender
- When completing the questionnaire, parties are expected to indicate where confidential information is concerned. This information will not be made public unless Coöperatie Parkeerservice receives an order or request to release confidential information and is therefore legally obliged to share the information.
- Business confidential information, if it has been designated as such in advance by the relevant party, will be treated as such and will only be used in the context of this market consultation. Insights based on the consultation will be published by means of an anonymized report, which does not contain competitively sensitive information and only summarizes the feedback from participating parties in general terms.
- This consultation focuses on existing technology and functionalities. **If such functionalities are in the development phase for you, you should indicate this.**
- Correspondence and documents will not be returned after the consultation.
- This market consultation takes place in Dutch and English
- Participation in this market consultation is at your own expense. Coöperatie Parkeerservice will not reimburse any costs incurred in connection with participation in the market consultation.

- This document is intended for market consultation purposes only and is made available as such. There is the express condition that you only use it to provide information about a potential collaboration with Coöperatie Parkeerservice
- Coöperatie Parkeerservice reserves the right to use insights from the market consultation in part or in full in the preparation of a possible tender
- Coöperatie Parkeerservice reserves the right to change the outlined planning and to discontinue the market consultation process and/or not to proceed with a tender, whether final or not.
- You cannot rely on copyright protection for any information submitted in response to this market consultation. The Parking Service Cooperative is free to include these elements in the assignment to be awarded later, without any form of compensation being due.
- Participation in market consultation cannot be regarded as an invitation to tender for a possible tender, in any form whatsoever.
- When carrying out this market consultation, Coöperatie Parkeerservice takes into account the relevant fundamental principles of procurement law in this context, namely objectivity and transparency. This means, among other things, that participation in this market consultation and the quality of the answers in no way influences the position of the participating parties when carrying out a possible tender. The information that Coöperatie Parkeerservice shared during the market consultation will be part of the documents used in a possible tender.
- By participating in this market consultation, the parties indicate that they unconditionally agree to the conditions stated in this document. No rights can be derived from the market consultation and this document

Appendix A: Vragen marktconsultatie - Questions market consultation

Marktconsultatie Coöperatie Parkeerservice - Market consultation Coöperatie Parkeerservice

Betreft consultatie van de markt voor een IT SAAS Systeem dat aansluit op de wensen van Coöperatie Parkeerservice. Zie de bijbehorende leidraad voor de algemene voorwaarden. Indien u nog vragen heeft, specifiek met betrekking op onderstaande vragenlijst, neemt u dan contact op met Coöperatie Parkeerservice via TenderNed.

Regards orientation/consultation of the markt for an IT SAAS system that aligns with the needs of Coöperatie Parkeerservice. Please refer to the terms and conditions. If you have any questions related to the questionnaire below, please contact Coöperatie Parkeerservice via TenderNed. -

1. Wat is uw naam?

- What is your name?

2. Wat is de naam van uw organisatie?

- What is the name of your organisation?

3. Welke functie heeft u binnen deze organisatie?

- What position do you have in this organisation?

4. kunt u een koppeling met de Basisregistratie Personen (BRP) faciliteren, zodat gemeentelijke data kunnen worden ontsloten?

- Can you facilitate a link with the Municipal Personal Records Database (BRP) so that municipal data can be accessed?

5. kunt u een koppeling met camerasystemen voor C01 en/of G7 faciliteren?

- Can you facilitate a connection with camera systems for C01 and/or G7?

6. Welke andere functionaliteiten op het gebied van Mobiliteit zijn te koppelen met uw IT-systeem ?

(Bijvoorbeeld kenteken gerelateerde producten en diensten zoals controle op de toegang in milieuzones en emissiezones; voertuig specifieke tarieven; route advies etc.)

- Which other mobility related functionalities can be linked to your IT system?

(For example, license plate-related products and services such as access control in environmental zones and emission zones; vehicle-specific rates; route advice, etc.)”

7. In hoeverre kunt u een E-loket/klantportaal faciliteren, waarin klanten digitaal producten kunnen aanschaffen, verlengen of afmelden?

- To what extent can you facilitate an E-desk/customer portal, in which customers can digitally purchase, renew or cancel products?

8. Welke inlogmogelijkheden in dit klantportaal, naast inloggen met BSN/digiD, zijn er mogelijk in uw IT-systeem -

- Which login options in this customer portal, in addition to logging in with BSN/digiD, are possible in your IT-system?

9. Hoe worden in uw IT-systeem tijdelijke diensten/producten beschikbaar gesteld voor klanten?

- How are temporary services/products made available to customers in your IT system? -

10. Hoe worden beslisregels ingesteld, vastgelegd en gelogd binnen uw systeem?

- How are decision rules set, recorded and logged within your system

11. Welke mate van zelfstandigheid verkrijgt Coöperatie Parkeerservice bij het gebruik van uw IT-systeem voor het valideren, goedkeuren en beheren van ingestelde processen, beslisregels en tarieven?

- What degree of independence does Coöperatie Parkeerservice obtain with your IT-system in validating, approving and managing established processes, decision rules and rates?

12. Hoe worden wijzigingen in externe brondata systemen gemeld en verwerkt in uw IT-systeem?

- How are changes in external source data systems reported and processed in your IT system?

13. In hoeverre bevat het IT-systeem de mogelijkheid om data te importeren, muteren en erop te toetsen tijdens de verwerking van klantaanvragen?

- To what extent does the IT system include the option to import, modify and test data during the processing of customer requests?

14. Als u voorziet in een niet-financieel systeem, welke functionaliteit om mutaties in bedragen te berekenen en te verwerken biedt uw systeem?

- If you provide a non-financial system, what functionality does your system offer to calculate and process changes in amounts?

15. Heeft het systeem de mogelijkheid om meerdere machtigingen en producten aan hetzelfde IBAN te koppelen?

- Does the system have the option to link multiple authorizations and products to the same IBAN (bank account number)?

16. Biedt het IT-systeem de mogelijkheid om, op elk gewenst moment, betaalbestanden (XML-standaard) met restitutiebetalingen op te stellen, welke verwerkt kunnen worden in journaalposten en SEPA-bestanden?

- Does the IT-system offer the option to create payment files (XML standard) with refund payments at any time, which can be processed in journal entries and SEPA files?

17. Welke security by design mogelijkheden biedt u in het kader van bescherming van privacygevoelige en financiële gegevens

- What security by design options do you offer in the context of protecting privacy-sensitive and financial data?

18. Kunt u een ongemanipuleerde test en acceptatieomgeving verschaffen om releases van nieuwe functionaliteiten te valideren en accepteren?

- Can you provide an unmanipulated test and acceptance environment to validate and accept releases of new features?

19. Is het IT-systeem wat u levert modulair opgebouwd of een totaaloplossing?

- Is the IT system you supply modular or a total solution?