

Onderstaande tekst is de aanvulling op het Programma van Eisen behorend bij Europese Aanbesteding IV/ICT dienstverlening van gemeente West Maas en Waal (WMW). De tekst is een toevoeging op paragraaf 3.5 (onderdeel 3: werkplekken) en betreft de dienstverlening op het gebied van mobiele devices.

3.5.4 Inrichting Dienstverlening mobiele devices

Onderdeel van de Werkplekdienst is het leveren, beheren en onderhouden van mobiele devices. De Dienstverlening mobiele devices bestaat uit de volgende onderdelen:

- Leveren van mobiele telefonie toestellen (inclusief bestelfunctionaliteit en uitleverproces). Opdrachtgever maakt op dit moment gebruik van de volgende standaardtypen apparaten:
 - o Samsung: Galaxy A53, Galaxy S10, Galaxy S20, Galaxy S21
 - o Apple: iPhone12, iPhone XR, iPhone SEInschrijver dient vanaf aanvang Dienstverlening in ieder geval de Samsung Galaxy A54 en de Apple iPhone 12 te kunnen leveren, dan wel de technische opvolgers hiervan van de respectievelijke leveranciers te kunnen leveren. Voor wat betreft het leveren van mobiele devices gelden de volgende uitgangspunten:
 - o Alle mobiele devices zijn en blijven eigendom van Inschrijver.
 - o Alle devices worden geleverd inclusief originele kabel en adapter en een zakelijk hoesje.
 - o Inschrijver levert geen verdere accessoires (zoals oortjes en dergelijke).
 - o De mobiele devices worden 36 maanden gebruikt. Na deze periode krijgt de medewerker van Opdrachtgever de beschikking over een nieuw mobiel device. Oude devices dienen op milieuvriendelijke wijze te worden afgevoerd door Inschrijver.
- Voorraadbeheer op locatie Opdrachtgever: Inschrijver dient een bescheiden voorraad van elk type toestel (2 stuks Samsung en 2 stuks iPhone) aan te houden en te beheren op locatie van Opdrachtgever. In geval van defect of vermissing van een toestel kan Opdrachtgever een medewerker snel een nieuw toestel ter beschikking stellen. Inschrijver zorgt periodiek voor aanvulling van de voorraad. Gerepareerde toestellen komen weer in deze voorraad.
- Onderhoud en reparatie van mobiele devices. Inschrijver zorgt voor herstel van defecte toestellen, voor zover de kosten hiervan opwegen tegen de aanschaf van een nieuw toestel. Waar mogelijk dient Inschrijver gebruik te maken van de garantieperiode van de leverancier van de hardware.
- Inrichten en uitvoeren van Mobile Device Management en Mobile Access Management. Op alle mobiele devices dient Inschrijver MDM en MAM uit te voeren (in samenhang met MDM en MAM voor de werkplekken)
- In beheer nemen van de huidige installed base: Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver de huidige installed base, voor zover dit geen verouderde apparatuur betreft, overneemt voor beheer, inrichting, onderhoud en ondersteuning. In geval van verouderde apparatuur (ouder dan 36 maanden bij aanvang Dienstverlening) levert Inschrijver een nieuw mobiel device. Voor een overzicht van de installed base, zie Bijlage 20.

Buiten scope zijn: het leveren van SIM-kaarten en spraak- en dataverkeer.

3.5.5 Eisen met betrekking tot mobiele devices

Eis	Omschrijving	J/N
E-MOB-01	Inschrijver levert mobiele devices en bijbehorende Dienstverlening conform de beschrijving in bovenstaande tekst.	

3.5.6 Inrichting

In de beschrijving van dit onderdeel doet Inschrijver een voorstel voor de wijze waarop hij de Dienstverlening met betrekking tot mobiele devices inricht en geeft hij aan waarom hij voor deze inrichting kiest.

Daarbij maakt Inschrijver de kosten voor de Dienstverlening voor dit onderdeel zoals beschreven in het voorstel inzichtelijk.

De volledigheid van het voorstel (alle benoemde zaken zijn er duidelijk in opgenomen) alsmede de mate waarin het voorstel naar mening van de beoordelaars overeenkomt met de doelstelling van de aanbesteding bepalen de score voor dit onderdeel.

3.5.7 Beantwoordingsformaat mobiele devices

Sub-gunningscriterium Implementatie Werkplekken	Waarde
Technische blueprint	Max 2 A4 als Bijlage 2.2.5
Kosten specificatie	In bijlage 2.3