

21/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: CAK
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Outputservices
Beschrijving: Voor het CAK is goede communicatie met de burgers, primair in Nederland, maar ook in het buitenland belangrijk. Anno 2024 is het versturen van fysieke post in de uitvoering van de dienstverlening aan burgers voor 'CAK regelingen' nog steeds een fundamenteel contactinstrument. Bijna dagelijks verstuurt het CAK diverse fysieke uitingen per post aan verschillende klantengroepen met als doel hen te informeren dan wel te activeren, om informatie in te winnen, een aankondiging te doen, of om een beschikking of facturen te sturen. Het CAK heeft met deze aanbesteding tot doel een Raamovereenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer. De te contracteren Opdrachtnemer realiseert voor het CAK deze uitingen op basis van de door het CAK aangeleverde data, receptuur en conform het programma van eisen. 4.250.000 euro

Identificatiecode van de procedure: ea22c8af-b296-4128-9eb9-3223343845b2

Interne identificatiecode : INK23.060

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72310000Gegevensverwerkingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: CAK, Den Haag

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Outputservices

Beschrijving: Outputservices

Interne identificatiecode 1

:

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpvm): 72310000Gegevensverwerkingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpvm): 72260000Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties:

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst behoudt het CAK zich het recht voor om onderstaande opties/herzieningen door te voeren in de Raamovereenkomst: 1. Prijsindexeringen, zoals opgenomen in de Raamovereenkomst; 2. Meer van de in hoofdstuk 2 van de Aanbestedingsleidraad genoemde diensten af te nemen als gevolg van gewijzigd beleid en of behoefte van het CAK, dan wel politieke besluiten die al dan niet leiden tot nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving, waardoor er nieuwe regelingen bijkomen en /of meer uitingen namens het CAK moeten worden verstuurd. Dit met een bedrag van maximaal € 1.500.000,- excl. btw over de maximale looptijd van de Raamovereenkomst; 3. Meer (aanverwante) diensten af te nemen ten gevolge van de door het CAK beoogde transitie van het versturen van fysieke uitingen naar digitale uitingen en de hieraan gekoppelde waarborging van de technische verenigbaarheid ten aanzien van het vervaardigingsproces van uitingen en aanpalende systemen. Dit met een bedrag van € 500.000,- excl. btw over de maximale looptijd van de Raamovereenkomst.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: CAK, Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 24MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 3

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 3 keer 1 jaar

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: implementatieplan en transitieplan, zie leidraad

Gewicht (punten, exact)

: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Inschrijfprijs

Beschrijving: Zie leidraad

Gewicht (punten, exact) 10

:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: CAK

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: CAK

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: CAK

6. Resultaten

Maximumwaarde van de raamovereenkomsten in deze procedure: 0EUR

Waarde bij benadering van de raamovereenkomsten: 0EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is geen winnaar gekozen en de mededinging is gesloten.

De reden waarom geen winnaar is gekozen: Besluit van de koper, wegens gewijzigde behoeften

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: CAK

Registratienummer: 271786281

Postadres: Prinses Beatrixlaan 7

Stad: Den Haag

Postcode: 2595AK

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: Wietske Kamp

E-mail: inkoop@hetcak.nl
Telefoon: +31 887114000
Internetadres: <http://www.hetcak.nl>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/RechtbankDen-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: fdaac780-d1c9-48ba-a50f-a2a74825865b-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-02-21+01:0012:28:56.984119+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking