

Nota van inlichtingen 8 september 2023

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op:	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage):	Concrete vraag:	Antwoord Erasmus MC:
1	Leidraad en bijlagen	Algemene vraag	In de bijlagen van het Onderhoudscontract zien wij van meerdere documenten een Word / Excel document en een PDF document. Dit kan leiden tot discrepanties in de verschillende versies. Welke versie dienen wij aan te houden?	In het geval van discrepanties tussen de Word / Excel versie en de PDF versie is de PDF versie leidend. Enkel aan de PDF versie kunnen rechten ontleend worden.
2	Offerte leidraad hfdst 3	pagina 11 opsomming -Onderhoud medische gassen missen we in de opsomming.	Valt dit onder specialistisch onderhoud en wat is exact de demarcatie voor ons?	Het betreft een 'algemene opsomming'. Bepalend is wat in de bijgevoegde cartotheek is opgenomen. Een deel van de installatie die onder 'Medische gassen' vallen, maakt geen onderdeel uit van de scope. Wel onderdeel van de scope zijn de volgende onderdelen: opwekking medische- en technische perslucht, stikstof vulstations, (zone)afsluiterkasten medische- en technisch gassen, afvoersystemen voor anesthesiegassen.
3	Offerte leidraad hfdst 3	pagina 11 opsomming Nood & Oogdouches	Het recept verwijst naar de EN15154. Mag dit onderhoud dus alleen door gecertificeerde partijen gedaan worden? Of mag volstaan worden met een visuele inspectie en test en afwijkingen worden verholpen door een gecertificeerde partij?	Het onderhoud hoeft niet door een gecertificeerde partij te worden gedaan, wel dienen de onderhoudswerkzaamheden als opgesomd in genoemde norm te worden uitgevoerd.
4	Concept Onderhoudscontract	Bijlage B pagina 21 en Bijlage 3 prijsensheet	In vergelijking met Bijlage B noemt u maar een beperkt aantal verplichte onderaannemers, terwijl in bijlage 3 prijsensheet kolom Y veel namen staan genoemd van partijen waar we mogelijk niet omheen kunnen. Wilt u Bijlage B hierop aanvullen?	Behoudens 1 specifieke aanvulling zal bijlage B niet worden uitgebreid. Het is de afweging van de inschrijver om gebruik te maken van de diensten van de leveranciers of anderen zoals in Bijlage B, zolang aan de verplichtingen kan worden voldaan zoals omschreven in deze aanvraag. Zie de herziene 'Bijlage B' bijgevoegd bij deze Nota van Inlichtingen in de herziene Onderhoudsovereenkomst, versie 1.1 d.d. 31082023.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op:	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage):	Concrete vraag:	Antwoord Erasmus MC:
5	Concept Onderhoudscontract	Beschrijvingen in artikel 9.8, 9.9, 12.3, 15.14, 19.3	Klopt het dat beschreven werkzaamheden welke indirecte kosten meebrengen, niet verrekenbaar zijn en dit verdisconteerd moet zitten in het uurloon van de monteur/handyman? En dus geen uren contractbeheer, service-coördinator of werkvoorbereider opgevoerd mogen worden?	Bij de werkzaamheden in artikel 9.8 is helder omschreven dat hiervoor geen extra kosten in rekening gebracht kunnen worden. De werkzaamheden worden geacht in de aanneemsom te zijn opgenomen. Wat betreft artikel 9.9 is bedoeld zoals het er staat. Verrekening vindt plaats conform de prijzen die ingevuld dienen te worden in Bijlage B, Cartotheek 20230326. Wat betreft artikel 12.3: controle en aanleveren van de gegevens van de inventaris zoals opgenomen in de cartotheek, alsmede de informatie van nieuw te plaatsen onderdelen, wordt geacht in de aanneemsom te zijn opgenomen. Wat betreft artikel 15.14 geldt dat deze werkzaamheden worden geacht in de aanneemsom te zijn opgenomen. Wat betreft artikel 19.3 is de omschrijving helder en behoeft dit o.i. geen nadere toelichting.
6	Concept Onderhoudscontract	Artikel 9.3 werktijden	Zijn de kosten voor het extra uur per dag dat een monteur aanwezig moet zijn verrekenbaar? Ook als er geen storingen op dat moment zijn?	Nee, deze kosten zijn niet verrekenbaar en worden geacht in de aanneemsom te zijn opgenomen.
7	Concept Onderhoudscontract	Artikel 9.3 bezetting	Voor welke dagen in het jaar kan er volstaan worden met een minimale bezetting van een E en W monteur? En geldt dit ook voor vakantieperiodes zoals bijvoorbeeld bouwvak en Kerst-Oud/Nieuw?	Dit geldt voor alle werkdagen, behoudens officiële feestdagen. Vakanties zijn dus niet uitgezonderd.
8	Concept Onderhoudscontract	Artikel 9.4 preventief onderhoud buiten werktijd	Is de extra toeslag voor werkzaamheden buiten werktijd, ook in het preventief onderhoud van toepassing en daarmee verrekenbaar?	Nee, dit is niet verrekenbaar.
9	Concept Onderhoudscontract	Artikel 9.4 preventief onderhoud buiten werktijd, Bijlage 3 prijzensheet	Kunt u aangeven voor welke specifieke assetregels in Bijlage 3 prijzensheet, het PO niet tijdens normale kantooruren kan worden uitgevoerd en hoeveel % dit van het werk betreft?	We nemen deze vraag mee voor beantwoording in de tweede vragenronde.
10	Concept Onderhoudscontract	Artikel 11.5 werkvergunning	Mogen de kosten voor het aanvragen van een werkvergunning, inclusief eventuele LMRA om veilig te werken worden verrekend?	Nee
11	Concept Onderhoudscontract	Artikel 11.5 werkvergunning	Mag het gebruik van extra benodigde veiligheidsvoorzieningen in het werk, verrekend worden?	Nee
12	Concept Onderhoudscontract	Artikel 15.1 Jaarplanning	Jaarplanning OH. In hoeverre is het FMIS hierin leidend of verlangd u van ons een eigen jaarplanning?	Vanuit Planon wordt een voorstel gegenereerd, wat door de aannemer in overleg aangepast kan worden, waarna onderhoudsactiviteiten met bijbehorende serviceordes in het FMIS worden aangemaakt. We zien graag een actieve inbreng van de aannemer, een planningsvoorstel obv de aangeleverde informatie uit het FMIS, om het werk voor alle betrokkenen zo efficiënt mogelijk te plannen en uit te voeren.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op:	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage):	Concrete vraag:	Antwoord Erasmus MC:
13	Concept Onderhoudscontract	artikel 15.3 Kosten materialen	Hoe wenst u inzicht te krijgen in de materiaalprijs van het preventief onderhoud als hier op vaste termijnen, onderdelen 1:1 vervangen dienen te worden. Dient dit ten allen tijde in onze PO-prijs te zitten of heeft u de voorkeur op nacalculatie?	Materiaal dat noodzakelijkerwijs tijdens het preventief onderhoud vervangen moet worden, binnen de activiteiten en met de frequentie zoals omschreven in de carthotheek, de onderhoudsrecepten en fabrikantvoorschriften, dient in de prijs te zijn opgenomen.
14	Concept Onderhoudscontract	Artikel 15.4 Rapportages	Dienen onze onderaannemers ook te rapporteren en af te melden in het FMIS van Erasmus MC?	Vermoedelijke wordt hier bedoeld op Artikel 15.14 Daar vanuitgaande: ja. Dit kan door de aannemer gedaan worden, of na overleg en onder voorwaarden, door de onderaannemer zelf. Belangrijkste voorwaarde is dat de aannemer verantwoordelijk blijft en betreffende medewerkers getraind zijn in Planon. Deze training wordt kosteloos door Erasmus MC aangeboden wanneer dit aan de orde is.
15	Concept Onderhoudscontract	Artikel 15.8 flexibiliteit	In hoeverre zijn annuleringskosten buiten schuld van contractor en onderaannemer verrekenbaar, indien afgesproken planning gecancelled wordt door het ziekenhuis?	In voorkomende gevallen kan in overleg hiertoe worden besloten. In dat geval zijn de kosten onder voorwaarden, beperkt verrekenbaar. De kosten beperken zich altijd tot de directe kosten ten gevolge van uitstel van werkzaamheden op het moment van geplande start, tot een maximum van de gepland tijd voor de betreffende dag. Voorwaarde is dat Erasmus onvervuld schriftelijk in kennis wordt gesteld, voorzien van een kostenopgave. In het geval dat het om een onderaannemer gaat dient hiervan de schriftelijk onderbouwing ook bijgevoegd te zijn.
16	Concept Onderhoudscontract	Artikel 15.14 Rapportages	Dient de OH rapportage per asset gedaan te worden (>6400) met een upload in pdf naar het FMIS systeem, ook al zit deze in een gebundelde rapportage van een onderaannemer?	Voor alle inventariselementen geldt dat per asset afgemeld dient te worden met een separaat rapport, met uitzondering van deurontgrendelingen, vuilwaterputten, verdelers, cavia's, appendages, regelafsluiters.
17	Concept Onderhoudscontract	Artikel 16.9 FMIS	Afmelden in het FMIS, welke administratieve verwerkingstijd door de monteur is toegestaan en volstaat hiervoor een kwartier per bon?	De monteur dient direct na uitvoering van de werkzaamheden dit te registreren in de werkbbon in het FMIS. Uitgangspunt zoals omschreven in artikel 16.11 dat de benodigde tijd hiervoor, inclusief looptijd in het gebouw maximaal 15 minuten bedraagt.
18	Concept Onderhoudscontract	artikel 16.11	Is huisvesting zodanig mogelijk dat de genoemde 15 minuten looptijd haalbaar is?	Ja, dat is haalbaar.
19	Concept Onderhoudscontract	Hoofdstuk 17 Vervangingsonderhoud en modificaties	Klopt het dat voor kleine projecten (<25K) ook de uren projectleiding, engineering, werkvoorbereiding en tekenwerk in het monteurstarief moeten zitten?	Ja, dat klopt. Zie hiervoor tevens het gewijzigde artikel 17.1 van de concept onderhoudsovereenkomst, die als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen is gevoegd.
20	Concept Onderhoudscontract	Artikel 17.1 Offerte aanvragen	Welke criteria hanteert Erasmus MC om op voorhand te besluiten om offertes voor vervangingsonderhoud en modificaties < 25.000,= bij derden aan te vragen en niet bij ons?	Het Erasmus MC kan hier moverende redenen voor hebben.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op:	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage):	Concrete vraag:	Antwoord Erasmus MC:
21	Concept Onderhoudscontract	Artikel 19.2 tekenwerk as-built	Is de tijd verrekenbaar dat monteur extra zoekwerk heeft, om de storing op te lossen, omdat tekenwerk niet as-built of aanwezig is?	In overleg, indien dit op voorhand is afgestemd met- en goedgekeurd door Erasmus MC.
22	Concept Onderhoudscontract	Artikel 19.4 BIM	Dient het revisie tekenwerk in BIM ook in de tarief van de monteur verdisconteerd te zijn?	T.a.v. artikel 19.4: Hier geldt dat het revisietekeningwerk in BIM in het tarief verdisconteerd dient te zijn, wanneer het bestaande tekenwerk dat ter revisie verwerkt moet worden, ook als BIM tekenwerk beschikbaar is gesteld door Erasmus MC.
23	Concept Onderhoudscontract	artikel 19.4 huisvesting	Worden er kantoor en opslagruimten ter beschikking gesteld op een centrale plek en indien niet, is er ruimte op het terrein voor eigen bouwkeet voor het team en containers voor opslag materialen?	Er wordt beperkt kantoorruimte en opslagmogelijkheid beschikbaar gesteld door Erasmus MC.
24	Concept Onderhoudscontract	artikel 19.4 huisvesting	Zijn er vrije parkeerplaatsen ter beschikking voor de servicemonteurs of dient het parkeertarief verdisconteerd te zijn in het monteurstarief?	Er worden door Erasmus MC geen parkeerplaatsen beschikbaar gesteld. Het parkeertarief dient derhalve verdisconteerd te zijn in het monteurstarief.
25	Bijlage 3 - Prijzensheet	Toelichting	Wat zijn de functie-eisen en opleidingsniveau waaraan een handyman moet voldoen?	Geen specifieke eisen bovenop de reeds gestelde voorwaarden in de aanbesteding, zoals bijvoorbeeld het beheersen van de Nederlandse taal. We verwachten basis opleiding voor het betreffende werk, waarbij instructie voor de specifieke werkzaamheden op locatie belangrijk is om het werk naar behoren en veilig uit te kunnen voeren.
26	Bijlage 3 - Prijzensheet	Toelichting	Vervolgwerkzaamheden, indien de handyman niet kan oplossen moeten gedaan worden door een servicemonteur. Dit geldt ook voor storing verlichting. Hoe ziet u de functie van handyman in kader van opleiding/aanwijzing conform de NEN3140? En klopt het dat we ook in dergelijk geval als toch een monteur moet worden ingezet, alleen het handyman tarief mogen rekenen?	Naar onze mening kan een handyman op basis van instructie conform aanwijzingsbeleid NEN3140 als VOP-er worden aangewezen, zonder monteursopleiding, mits specifieke instructie wordt gegeven. Te denken valt aan het vervangen van de VSA, wat een vaker voorkomende storing is. Uitgangspunt is dat, tenzij dit om veiligheidsredenen noodzakelijk is, niet geschakeld hoeft te worden, zodat de werkzaamheden voor handyman tarief uitvoerbaar zijn. Als er wel geschakeld moet worden, mag daarvoor het monteurstarief gerekend worden. Dit dient duidelijk en herleidbaar in het FMIS te worden vastgelegd.
27	Concept Onderhoudscontract	Algemene vraag	Mogen implementatiekosten voor dit contract apart verrekend worden?	Nee
28	Concept Onderhoudscontract	Artikel 15.14	Wijziging tekstgedeelte	Artikel 15.14 wordt als volgt gewijzigd: "Leverancier voegt rapportages / werkbonden als PDF toe aan het FMIS van Erasmus MC. Dit conform de instructie van de afdeling Vastgoedbeheer van Erasmus MC. Daarnaast stuurt Leverancier een kopie van de rapportages naar productiebureau@erasmusmc.nl."

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op:	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage):	Concrete vraag:	Antwoord Erasmus MC:
29	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 4.2	Is niet acceptabel. Laatste zin van dit artikel dat er geen recht op vergoeding is bij ontbinding van het contract agv onenigheid over een meerwerk, is niet acceptabel voor ons. Kan dit afgedekt worden met een extra passage in het contract, Uitgaande van de rangvolgorde dat het contract prevaleert?	Het gehele artikel dient in samenhang te worden gelezen. Slechts indien aan alle voorwaarden voor toepassing van dit artikel wordt voldaan, wordt het artikel naar 'redelijkheid en billijkheid' toegepast.
30	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 5.1 Prijsvastheid gedurende looptijd van het contract	Is niet acceptabel. Prijzen mogen toch jaarlijks geïndexeerd worden volgens het contract? Is de aanneme juist dat gezien de rangorde, dit artikel van de AIV ondergeschikt is?	De aanneme is correct. Het Concept Onderhoudscontract prevaleert boven de AIV.
31	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 6.3 Ingebrekestelling	Is niet acceptabel. Alvorens we in verzuim zijn, willen we eerst officieel in gebreke zijn gesteld en een redelijke termijn geboden hebben gekregen om alsnog na te komen. Kan dit ook afgedekt worden met een passage in het contract?	Gezien de veelomvattendheid van de overeenkomst, waarbinnen werkzaamheden en onderhoud van diverse aard vallen, handhaaft Erasmus MC deze bepaling: voor gevallen waarin de continuïteit van de bedrijfsvoering in gevaar dreigt te komen. Uitgangspunt is echter ten allen tijde, waar de situatie dit toelaat, in goed overleg tot een oplossing te komen.
32	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 13.8 herstel voor rekening Leverancier	Is niet acceptabel. In welke context ziet u dit artikel bij uitvoering van de onderhoudscontract?	Erasmus MC benadrukt dat het uitgangspunt is dat ook spoedgevallen en gevallen waar derden noodzakelijkerwijs dienen te worden ingezet, worden afgehandeld via de opdrachtnemer. Erasmus MC zal hier slechts in zeer uitzonderlijke gevallen, gemotiveerd vanaf wijken.
33	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 19.1 Aansprakelijkheid	Is niet acceptabel. Gelieve aan deze bepaling toe te voegen dat Leverancier slechts aansprakelijk is voor directe schade en voor zover deze aan leverancier toe te rekenen is en dat aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, waaronder productieverlies, omzet- en winstderving, uitgesloten is.	Artikel 19.1 is slechts van toepassing op gevallen waarin de Prestatie van Leverancier of de wijze waarop Leverancier invulling aan de overeenkomst geeft, gebrekkig is. Schade geleden door Erasmus MC als gevolg van aanspraken van derden in verband met schade die is veroorzaakt door Leverancier in uitvoering van haar opdracht, is beperkt ingevolge artikel 19.2 van de inkoopvoorwaarden. Claims rechtstreeks van derden op Leverancier, daar staat Erasmus MC buiten. Erasmus MC zal Leverancier dan ook niet vrijwaren voor aanspraken van derden.
34	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 19.2 Aansprakelijkheidsplafond	Is niet acceptabel. Kan dit plafond naar beneden bijgesteld worden?	Erasmus MC acht de maximalisering van de te verzekeren bedragen proportioneel. Deze bepalingen zijn in NFU verband overeengekomen, waarbij men aansluiting heeft gezocht bij door verzekeraars standaard te verzekeren bedragen. Daarnaast wordt er voor het plafond onderscheid gemaakt op basis van de van toepassing zijnde contractwaarde.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op:	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage):	Concrete vraag:	Antwoord Erasmus MC:
35	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 19.5 Vrijwaring derden	Is niet acceptabel. Leverancier is bereid UMC te vrijwaren voor aanspraken van de belastingdienst en instanties voor sociale zekerheid voor zover er sprake is van (keten)aansprakelijkheid van Leverancier maar ten aanzien van aanspraken van andere derden is Leverancier slechts bereid het UMC te vrijwaren indien de aanpassing van 19.1 zoals eerder beschreven, door het UMC geaccepteerd wordt. Kan dit afgedekt worden met een extra passage in het contract, Uitgaande van de rangvolgorde dat het contract prevaleert?	Zie het antwoord op vraag 33. Het onderhoudscontract en ook de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven de bepalingen in de AIV.
36	Algemene voorwaarden (AIV)	Bijlage 4 - artikel 27.7 Aansprakelijkheid	Is niet acceptabel. Gelieve aan deze bepaling toe te voegen dat Leverancier slechts aansprakelijk is voor directe schade indien de storing/onderbreking door toedoen, en zonder toestemming van UMC, door Leverancier zelf wordt veroorzaakt.	Zie het antwoord op vragen 33 en 35.
37	Concept Onderhoudscontract	pagina 12 FMIS artikel 12.1	Kunnen we als aannemer gebruik maken van de Planon App voor registratie van het onderhoud?	De bedoeling is dat de aannemer gebruik gaat maken van de Planon App, die voor gebruik door de aannemer op dit moment voorbereid wordt door Erasmus MC. De aannemer dient hiervoor de benodigde devices zelf beschikbaar te hebben, in de vorm van telefoons of tablets. De inrichting en instructie wordt kosteloos verzorgd door het Erasmus MC. Alle onderhoudshandelingen kunnen worden vastgelegd, al dan niet voorzien van een kopie van de eigen onderhoudsrapporten van de aannemer. De inrichting van de App zal tijdens de implementatiefase afgestemd worden met de aannemer.
38	Bijlage 4 AIV	Artikel 5.1	Is de prijsvastheid zoals benoemd in de voorwaarden niet strijdig met de concept onderhoudsovereenkomst?	De (concept) Onderhoudsovereenkomst prevaleert boven de algemene Inkoopvoorwaarden. Zie ook het antwoord op vraag 30.
39	Bijlage 4 AIV	Artikel 19.4	Stemt Erasmus MC ermee in de hier genoemde aansprakelijkheidsbeperking wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?	Erasmus MC is van oordeel dat de huidige bepaling recht doet aan de risicoprofielen van Opdrachtgever en Opdrachtnemer (Leverancier) en ziet geen aanleiding hier wijzigingen in aan te brengen.
40	Onderhoudscontract	Artikel 19.4	Hoe dient opdrachtnemer om te gaan met een situatie waarin geen ruimte beschikbaar wordt gesteld?	Zie het antwoord op vraag 23.
41	Offerteleidraad	6.3.1 Visie op de Opdracht	Verwacht Erasmus MC een voorblad of is dit optioneel? Worden er nog andere eisen aan de opmaak gesteld?	Erasmus MC verwacht een goed leesbaar document dat voldoet aan de reeds genoemde eisen (o.a. aantal A4). Een voorblad is inderdaad optioneel.