

Bijlage 3 Programma van Eisen (PvE)

Indien er aanvullende informatie wordt gevraagd kan Opdrachtnemer een verwijzing maken naar de plaats in de Inschrijving waar de informatie is opgenomen.

Zoals aangegeven in paragraaf 5.2 Offerte aanvraag dient u akkoord te gaan met alle minimale eisen genoemd in bijlage 3 programma van eisen. Het niet of gedeeltelijk akkoord met een of meerdere eisen leidt tot terzijdeleggen en uitsluiting van de verdere procedure. Opdrachtnemer dient deze bij de uitvoering van de opdracht integraal in acht te nemen. Het niet voldoen kan ertoe leiden dat de overeenkomst wordt ontbonden.

Eis nr	Algemene eisen
1.	De Opdrachtnemer dient in zijn dienstverlening rekening te houden met eventuele bijkomende (bijvoorbeeld sociaaleconomische) problematiek en waar nodig de geldende veiligheidsmaatregelen ten aanzien van corona in acht te nemen
2	dient zijn dienstverlening zorgvuldig en op vakbekwame wijze ononderbroken uit te voeren. De doelgroep mag niet meer hinder ondervangen dan noodzakelijk voor het ontvangen van energieadvies en het aanbrengen van energiebesparende maatregelen.
3	zal voor de duur van de overeenkomst één contactpersoon aanwijzen die als contactpunt zal fungeren naar de contactpersonen van de deelnemende gemeenten.
4	De Opdrachtnemer is in staat om voor het einde van het jaar 2023 bij start op 1 mei minimaal 50 % van de 5000 huishoudens energieadviesgesprekken te hebben uitgevoerd en daar waar wenselijk (op verzoek van bewoner) energiebesparende maatregelen zijn toegepast.
5	De Opdrachtnemer is in staat om uiterlijk, maar niet later dan 10 april 2024 bij alle 5000 huishoudens energieadviesgesprekken te hebben uitgevoerd en daar waar wenselijk (op verzoek van bewoner) energiebesparende maatregelen zijn toegepast.
	Uitvoering van de opdracht
6	Het takenpakket bij het huisbezoek van een energiecoach omvat: - Het in begrijpelijke taaladvies geven over het af en instellen van de thermostaat; - Het in begrijpelijke taaladvies geven over aanvoertemperatuur van de cv (indien aanwezig) evt. afstellen; - Het in begrijpelijke taaladvies geven over energiebesparende maatregelen zoals het zuinig(er) gebruiken van elektrische apparaten, sluiten /openen van ramen en deuren e.d. - Het aanbrengen van kleine energiebesparende materialen; - Inzicht en uitleg geven over de energierekening Deze lijst is niet limitatief en de toepassing van de besparende adviezen verschillen per huishouden en dienen specifiek daarop afgestemd te zijn.
7	De gemeente behoudt zich het recht voor de uitvoering van het takenpakket van een energiecoach middels een steekproef te controleren. Indien er wordt vastgesteld dat er niet wordt voldaan aan het takenpakket, dan vindt er een gesprek plaats voor het opstellen van een herstelplan van de werkzaamheden zodat het huisbezoek van de energiecoach in het vervolg voldoet aan de eisen.
8	U dient minimaal het volgende basispakket aan energiebesparende materialen beschikbaar te stellen en toe te passen/aan te brengen in de woning voor de doelgroep: - Ledlampen - Brievenbusborstels - Douchetimers - Tochtstrippen - Radiatorfolie



	- Radiatorventilator Bovenstaande lijst is niet limitatief en de toepassing van de besparende maatregelen verschilt per huishouden. U houdt hier bij rekening met het gemiddelde te besteden 100,00 euro per huishouden aan materiaal.
9	U dient het basispakket aan kleine energiebesparende maatregelen aan te passen naar de vraag van de bewoner om overbodige inkoop van materiaal te voorkomen.
10	De Opdrachtnemer kiest de mix van kleine energiebesparende maatregelen die de meeste energiekosten besparen.
11	U dient een technische levensduur te garanderen van minimaal één jaar, zowel voor de montage als voor de gebruikte materialen, waarbij ook de leveringen van originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieven worden gewaarborgd. Opdrachtgever vervangt aangebrachte maatregelen kosteloos indien deze binnen één jaar defect worden gemeld.
	Communicatie
12	U dient zo snel mogelijk, maar niet later dan 1 week na start van het project op 1 mei 2023, een website te lanceren waar de doelgroep terecht kan voor het aanvragen van een adviesgesprek.
13	Op de voor dit project beschikbare website dient de doelgroep een afspraak te kunnen maken met een energiecoach voor een huisbezoek.
14	De website van de uitvoerder moet voorzien in tips over energiebesparing en energiebesparende maatregelen.
15	Er dient minimaal vanaf maandag tot en met vrijdag tussen 09:00-17:30 telefonische ondersteuning beschikbaar te zijn zodat bewoners ook telefonisch afspraken kunnen inplannen.
16	Opdrachtnemer verwijst huiseigenaren die op de aangeleverde lijst staan, naar Almeerminder voor verdere adviezen omtrent verduurzaming en warmtescans van de eigen woning.
17	Na het versturen van de aanmelding wordt een bevestigingsmail (indien de inwoner gebruik maakt van een e-mailadres) of SMS verstuurd met uitleg over het bezoek van de energiecoach, en de dag en het tijdstip van het bezoek wordt hier bevestigd.
18	Opdrachtnemer zorgt dat bewoners uit de doelgroep zich binnen vier weken na de startdatum van 1 mei 2023 telefonisch, online of via de post met een persoonlijke antwoordkaart kunnen aanmelden en (telefonisch direct) een afspraak kunnen maken voor een huisbezoek.
19	Er wordt na voorlopige gunning een communicatieplan opgesteld en afgestemd met communicatie medewerkers van de gemeente Almere. Hierin dient minimaal opgenomen te worden wat de communicatiestrategie is om de doelgroep zo goed mogelijk te bereiken en te bedienen evenals het tijdspad..
20	Opdrachtnemer zorgt voor de inrichting van klachtenafhandeling en draagt zorg dat klachten ook daadwerkelijk worden behandeld. Opdrachtnemer rapporteert klachten aan de Opdrachtgever.
21	De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de communicatie en de inspanning om een zo hoog mogelijke conversie van eerste contact tot advies te behalen. Hiervoor kan, in afstemming, gebruik gemaakt worden van de communicatiekanalen van de gemeente. Zo verstuurt de gemeente de aankondiging van de Energiehulp aan huis in het format van de opdrachtnemer, maar verloopt de verdere communicatie betreft de energiehulp met inwoners via de opdrachtnemer.



22	Opdrachtnemer levert brieven/flyers aan bij de Gemeente ,voor bewoners die de gemeente heeft geselecteerd. De brieven/flyers bevatten een op de ontvanger afgestemde uitleg over de mogelijkheden die geboden worden om een bezoek van een energiecoach in te plannen.
Eisen aan inzet van medewerkers	
23	Al uw medewerkers die betrokken zijn bij het project dienen een recente VOG (Verklaring Omtrent het Gedrag) te hebben bij aanvang van de werkzaamheden (voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden). De VOG dient op verzoek van de Gemeente aangeleverd te worden.
24	In het kader van de invulling van Social Return binnen deze opdracht dient Opdrachtnemer binnen de uitvoering van deze opdracht minimaal zes (6) werkervaringsplekken te bieden aan studenten en/of kandidaten met een afstand tot de arbeidsmarkt. Bij voorkeur uit de gemeente Almere. De gemeente levert de contactpersonen aan van het ROC en de vrijwilligersorganisaties en faciliteert waar mogelijk.
25	De in te zetten studenten en/of mensen met afstand tot de arbeidsmarkt ontvangen minimaal een reële financiële vergoeding. Met minimaal hanteren wij het volgende streefinkomen. - Gemiddelde stagevergoeding voor een ROC student is €227 euro per maand. - Vrijwilligersvergoeding heeft een maximum van €190 euro per maand en €1900 per jaar. De genoemde bedragen zijn vrijgesteld van btw.
26	De opdrachtnemer verzorgt de coördinatie van het project door zelf een coördinator aan te stellen. Met deze persoon vindt 2-wekelijks afstemming plaats over de voortgang en monitoring van het project met de gemeente Almere.
27	De Opdrachtnemer biedt zelf cursus/opleiding aan voor energiecoaches, of werkt samen met een partij die een opleiding voor Energiecoaches biedt, met ten minste als opleidingsonderdelen communicatie (gesprekken voeren) en energie besparing (bouwkundig en installaties).
28	De kosten hiervoor, ook wanneer een geheel nieuwe energiecoach wordt aangetrokken, liggen bij de opdrachtnemer. De opdrachtnemer dient te borgen dat gedurende de looptijd van de overeenkomst voldoende energiecoaches ingezet worden.
29	De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de werkplek van de medewerkers.
Eisen prijs en facturatie	
30	U dient in het meegestuurde prijsinvulformulier aan te geven hoe u van plan bent de SPUK te besteden en stuurt een open begroting mee als onderbouwing. Splits de kosten daarbij op in de volgende drie categorieën: uitvoering, kosten van de middelen en kosten voor de communicatie.
31	U dient maximaal 165,00 euro exclusief btw per huishouden te besteden aan het benoemde takenpakket.
32	Om het maximale bedrag van 165,00 euro te kunnen declareren dient u dit te kunnen verantwoorden door rapportage van de gemaakte uren, de verstrekte adviezen en welke energiebesparende maatregelen zijn uitgevoerd.
33	U dient maximaal 100 euro exclusief btw per huis in te zetten aan de aanschaf en uitvoer van energiebesparende maatregelen. Veel energiebesparende maatregelen zijn generiek. Het is toegestaan om een basispakket aan energiebesparende maatregelen aan te bieden en aan te brengen en dit aan te vullen met additionele producten indien van toepassing. De ene woning zal meer maatregelen nodig hebben dan de andere. Let wel dat in het totaal het gemiddelde niet boven 100 euro exclusief BTW per huishouden uitkomt.



34	De gehanteerde tarieven voor de te installeren energiebesparende materialen zijn marktconform (staan in een redelijke verhouding tot normale inkooprijzen van producten met een vergelijkbare kwaliteit).
	Eisen monitoring en verantwoording
35	De verzamelde data en kwalitatieve informatie die door de opdrachtnemer wordt verzameld in dit project, is in eigendom van de opdrachtnemer en dient te allen tijde overgedragen te kunnen worden. De gegevens worden in ieder geval na afloop van de overeenkomst overgedragen aan de gemeente. Dit wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
36	Er dient inzicht te worden verkregen in de gerealiseerde besparing per huishouden, die te meten zijn aan de hand van onderstaande indicatoren. PUK -gelden - verantwoording De Opdrachtnemer rapporteert naar de Opdrachtgever op basis van de indicatoren die zijn opgenomen in de subsidieverstreking door het rijk. In de rapportage worden onderstaande indicatoren ten alle tijden opgenomen. 1. Het aantal huishoudens in huurwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van energieverbruik/de energieregeling; 2. Het aantal huishoudens in koopwoningen aan wie energiebesparende voorzieningen zijn verstrekt die kunnen leiden tot vermindering van het energieverbruik/de energierekening; 3. Besteding (2023) van de onder indicator 1 en 2 gemoeide kosten; 4. Cumulatieve besteding (2023) van de onder indicator 1 en 2 gemoeide kosten; 5. Het aantal huishoudens dat ondersteuning, bijvoorbeeld via advies aan huis, heeft gekregen in de vorm van advies over vermindering van het energieverbruik voor zijn specifieke woning waar de bewoner direct zijn/haar energieverbruik mee heeft kunnen verminderen; 6. Besteding (2023) van de onder indicator 5 gemoeide kosten; 7. Cumulatieve besteding (t/m 2023) van de onder indicator 5 gemoeide kosten; 8. Het aantal toegepaste maatregelen in de volgende categorieën: I. Aantal kleine gas besparende maatregelen (o.a. radiatorfolie en tochtstrips) II. Aantal kleine elektriciteits besparende maatregelen (o.a. LED-lampen) III. Aantal grote(re) gasbesparende maatregelen (o.a. dakisolatie, vloerisolatie, spouwmuurisolatie etc.) IV. Aantal grote(re) elektriciteitsbesparende (w.o. vervangen koelkasten, wasmachines etc.) V. Aantal gegeven adviezen met directe verlaging energieverbruik/energierekening tot gevolg VI. Overige energierekening verlagende maatregelen. Effectmonitoring: Om na te gaan in hoeverre het project erin slaagt om het beoogde doel van energielastenverlaging te realiseren, zijn er de volgende effectindicatoren: 1. Aantallen uitgevoerde maatregelen; 2. Type uitgevoerde maatregelen; 3. Beredeneerde besparing (in euro's en CO₂); 4. Daadwerkelijke besparing (in euro's en CO₂).
37	U dient een controleverklaring van de accountant aan te leveren voor de verantwoording van de SPUK. Indien het geld niet op een juiste wijze/conform de voorwaarden uitgegeven wordt, dan heeft de opdrachtnemer geen recht op deze gelden en derhalve wordt in dat geval geen vergoeding vanuit de gemeente ontvangen.