

Aanbesteding: Inhuur I-specialisten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20230317008

Toelichting:

Ref.nr. 154
Onderwerp: Referenties

Vraag:

Hartelijk dank voor het publiceren van Nota van Inlichtingen I. Wij willen u vragen vraag 67 nogmaals te beantwoorden. U verwijst in het antwoord op dit moment namelijk naar uw gegeven antwoorden op vraag 10, 31 en 32. Deze vragen hebben betrekking op een specifiek perceel.

Meer overkoepelend voor alle percelen, is onze vraag nog steeds van toepassing: volstaat een referentieopdracht, wanneer deze referentieopdracht één of een aantal profielen dekt? Zo nee, hoeveel profielen dient een referentie minimaal af te dekken?

Antwoord:

Ja, een referentieopdracht volstaat als het één (1) of meerdere profielen betreft. De voorkeur van de Aanbestedende dienst betreft een referentieopdracht waaruit blijkt dat er meerdere profielen zijn geplaatst.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 155
Onderwerp: Bijlage 6

Vraag:

Inschrijver constateert dat in Bijlage 6 een opsomming staat van in te dienen documenten, maar dat hierin Bijlage 8 referenties ontbreekt. Kunt u dat nog aanpassen voor de volledigheid?

Antwoord:

Ja, deze is aangepast en bij deze Nota van inlichtingen gevoegd.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Nvi vraag 42

Vraag:

Omdat het hier een inhuur gerelateerde raamovereenkomst betreft en geen overeenkomst voor de totaal andersoortige dienstverlening van Werving & Selectie gaan wij ervanuit dat het niet de intentie is van aanbestedende dienst om door opdrachtnemers aangeboden personeel zelf actief te benaderen om bij haar in dienst te treden.

VRAAG1: Klopt deze aanname?

Zo ja: VRAAG2: waarom weigert aanbestedende dienst dan om een minimum aantal uren (bijv.1.800 uur) of een overnamevergoeding af te spreken met inschrijvers zodat zij nog in staat zijn om een deel van hun investeringen in hun werknemers terug te verdienen?

Opdrachtnemer kan heel lastig aan de vraag van haar inhurende afnemers voldoen als diezelfde inhurende afnemers de door hen ingehuurde I-specialisten vanaf de start van de inzet of al vanaf de intake actief benaderen voor een overstap.

Mocht aanbestedende dienst vasthouden aan het ongelimiteerd overnemen van I-specialisten, dan gaan wij er vanuit dat het niet meer dan redelijk is om de afspraken over het overnemen van personeel wederkerig te maken.

VRAAG3: Klopt deze aanname?

Zo Nee, VRAAG4: waarom niet?

Antwoord:

1. Ja, deze aanname klopt en is niet het doel van de Raamovereenkomst.
2. Zie antwoord op het eerste gedeelte van deze vraag. De Aanbestedende dienst benadert niet actief. In geval er sprake is van een eventuele overname zal Opdrachtgever in gesprek gaan met Opdrachtnemer en nadere afspraken maken.
3. Zie het gegeven antwoord op het tweede gedeelte van deze vraag.
4. Niet van toepassing.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer

P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
157

Onderwerp:
NvI vraag 12

Vraag:

Is het toegestaan om het ene integrale document te voorzien van een voorblad en inhoudsopgave die niet meetellen in het maximumaantal A4? Dit zou de leesbaarheid ten goede komen, het zorgt niet voor 'extra te beoordelen tekst' en maakt het de beoordelaars hun werk makkelijker.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan maximaal vier (4) pagina's A4.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr.
158

Onderwerp:
NvI vragen 49 en 127

Vraag:

In vragen 49 en 127 van de vorige nota van inlichtingen geven inschrijvers wat voorbeelden over hoe het e.e.a. in hun praktijk werkt. Daarbij lijkt het door taalgebruik zoals 'moet' en 'dient' alsof het een vereiste is dat inschrijvers over een eigen portal beschikken. Dit terwijl in eis 41 en 45 duidelijk 'bij voorkeur' staat. Kunt u bevestigen dat een dergelijke portal en toegang daartoe zoals de PvE (middels 'bij voorkeur') aangeeft een wens en geen eis is. Dit zodat het veld aan potentiële inschrijvers niet onnodig wordt teruggebracht en inschrijvers die aan de implementatie van dergelijke portals werken (zoals wij) niet ten onrechte een knock-out verwachten op eisen 41 en 45.

Antwoord:

"Eis 41 ziet toe op managementinformatie welke Opdrachtgever 'bij voorkeur' in een portal zou willen ontvangen.
Eis 45 ziet toe op een tijdschrijfsysteem waarover Opdrachtnemer dient te beschikken. In de eis wordt aangegeven dat Opdrachtgever 'bij voorkeur' toegang hiertoe wil hebben.

De Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit om het portal en de toegang gaat."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

159

Onderwerp:

NVI vragen 68 en 101 (2de vraag van 101)

Vraag:

Gezien geraamde omzetwaarde een vaag begrip is, is het onbekend wat de aansprakelijkheid per gebeurtenis is. Wij weten namelijk niet wanneer de opdrachtwaarde boven de €750.000,-- komt gezien er geen afnameverplichting geldt.

VRAAG 1: Om onduidelijkheid te voorkomen, bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot €250.000,-- per gebeurtenis en het maximum aantal gebeurtenissen tot 2 per jaar?

Zo Nee, kunt u dan (VRAAG 2) aangeven hoe u de totale opdrachtwaarde berekent?

VRAAG 3: Tenzij u tenzij u een afnamegarantie van minstens € 750.000,-- kunt geven zorgen voor een beperking van de aansprakelijkheid voor wanneer de totale geraamde waarde gelijk is aan of minder dan €750.000,--.

Het vervallen van de beperking bij aanspraken van derden maakt de schade potentieel onbeperkt en daarbij onverzekerbaar. Onverzekerbare risico's zoals deze zijn daarmee een bedreiging van de continuïteit van de opdrachtnemer. Opdrachtnemers die de continuïteit van hun dienstverlening hoog in het vaandel hebben staan (iets wat u als opdrachtgever moet aanspreken) kunnen niet akkoord gaan met slechts de mededeling dat per geval e.e.a. bekeken zal moeten worden.

VRAAG4: Wij vragen u daarom om een beperking in welke vorm dan ook op deze vorm van aansprakelijkheid (bijvoorbeeld de in artikel 2 genoemde maximale aansprakelijkheid van €500.000,--) om dit risico voor opdrachtnemers toch verzekerbaar te krijgen.

Antwoord:

1. Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.
2. Aangezien Opdrachtgever beperkt zicht heeft op marktconforme uurtarieven en met de huidige marktsituatie en inflatie heeft opdrachtgever er voor gekozen om de omvang in uren op te geven. Naar aanleiding hiervan kan Opdrachtnemer zelf de financiële omvang bepalen.
3. Artikel 10 van de concept Raamovereenkomst komt te vervallen. Zie

tevens de aangepaste concept Raamovereenkomst welke bij deze Nota van inlichtingen is gevoegd. Op elke Nadere overeenkomst is artikel 13.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden van toepassing.

4. Zie het gegeven antwoord op het derde gedeelte van deze vraag.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
160

Onderwerp:
NvI vraag 63

Vraag:

Met het antwoord 'De Aanbestedende dienst houdt hiermee rekening tijdens de mini-competitie.' toont aanbestedende dienst aan de vraag 'HOE houdt u hier rekening mee in het selecteren van kandidaten via de minicompetitie?' niet goed te begrijpen.

Op de vraag 'Hoe (oftewel op welke wijze) houdt u hier rekening mee in het selecteren van kandidaten via de minicompetitie?' beantwoordt de zin 'De Aanbestedende dienst houdt hiermee rekening tijdens de mini-competitie.' namelijk niet de vraag.

Kunt u een antwoord op de gestelde vraag geven zonder daarbij aan het HOE in de vraagstelling voorbij te gaan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst geeft duidelijk aan op het aanvraagformulier aan welke specifieke eisen de kandidaat dient te voldoen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Alle vragen mbt A4

Vraag:

Er zijn meerdere vragen gesteld over het verhogen van het aantal A4 voor de gunningscriteria. U gaat hier tot op heden niet mee akkoord. Inschrijver verzoekt u dit nogmaals in overweging te nemen, waarbij Inschrijver u verzoekt hierin mee te laten wegen, dat:

uw gestelde vragen zelf al 0,75 A4 in beslag nemen.
het huidige aantal A4 echt te krap is gezien de zwaarte in weging, de gelaagdheid van de vraagstellingen en de verschillende (sub)vraagstellingen.
het uw beoordeling op deze manier bemoeilijkt, omdat inschrijvers minder kunnen uitdiepen wat zij bedoelen en keuzes moeten maken wat ze wel/niet kunnen laten staan. Als iets niet wordt genoemd, wil dat dus niet zeggen dat het niet tot de dienstverlening van inschrijvers behoort, maar mogelijk dat zij de ruimte niet hadden om het u te vertellen.
Kunt u daarom alsnog 1 extra A4 per wensvraag toestaan?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst houdt vast aan vier (4) pagina's A4 voor beantwoording van de gunningscriteria.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Urenverantwoordingssysteem

Vraag:

N.a.v. van uw antwoord op vraag 49 van NVI 1 kunnen wij u aangeven dat wij een digitaal urenverantwoordingssysteem werken waarbij facturen en de daarbij behorende urenstaten op elk moment van de dag voor u inzichtelijk zijn. Kunt u akkoord gaan met dit alternatief voor urenstaten bij de factuur? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Voor de Aanbestedende dienst is dit inefficiënt.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
163

Onderwerp:
ondertekening

Vraag:

Met het huidige hybride werken is het (nat) ondertekenen van documenten voor ons moeilijker te organiseren. Kunt u akkoord gaan met het ondertekenen van de UEA middels het gebruik van een speciale tablet pen. Er wordt dus daadwerkelijk getekend. Deze wijze van ondertekenen hebben wij recent ook bij andere aanbestedingen kunnen gebruiken. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Proces

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Ref. Nr. 128 Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst - artikel 5.5

Vraag:

In uw antwoord op onze vraag (ref. nr. 128) heeft Opdrachtgever aangegeven niet akkoord te gaan dat Opdrachtnemer rentekosten in rekening mag brengen indien Opdrachtgever te laat zou betalen.

Graag willen wij u nogmaals - in alle redelijkheid en billijkheid - vragen dit in heroverweging te nemen aangezien het gebruikelijk is om hiervoor rentekosten in rekening te brengen.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gegeven antwoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer

P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 165
Onderwerp: Ref. nr. 10 & ref.nr. 31

Vraag:

In de NvI is bij ref.nr. 10 het volgende aangegeven: “De Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver dat deze door middel van het indienen van één (1) referentie, aantoonst ervaring te hebben met het plaatsen van kandidaten in het beschreven werkveld, waarbij de referentieopdracht niet hoeft toe te zien op alle elf (11) genoemde profielen.”

Bij ref.nr. 31 wordt er akkoord gegaan met: “Inschrijver stelt voor om, middels de referentie, 5 van de 7 genoemde functieprofielen aan te tonen.”. Dient inschrijver nu voor elk genoemde functie binnen een perceel één (1) referentie opdracht aan te leveren óf dient inschrijver voor elk perceel in totaal één (1) referentie aan te leveren?

Antwoord:

De inschrijver dient één (1) referentie per perceel in te dienen. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 154.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Proces

Ref.nr. 166
Onderwerp: Ref. nr. 116 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 4.1

Vraag:

Opdrachtnemer acht dit een onredelijke bepaling.

De opdracht strekt tot het ter beschikking stellen van detacheringskrachten en ZZP'ers. De Opdrachtnemer is deskundig op dit gebied en doet in dit kader zijn uiterste best om de wensen van opdrachtgevers, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de Opdrachtnemer erg

afhankelijk van de Opdrachtgevers, de aard van het werk en de wensen van de inleenkracht. Uit dit artikel blijkt dat dit een garantie is en tevens een fatale termijn. Wij zijn, ondanks bovenstaande, bereid hieraan onze medewerking te verlenen. Wij achten het evenwel niet redelijk dat u dit als garantie opneemt en als fatale termijn wordt gezien. Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, kunt u uitgebreid toelichten waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
167

Onderwerp:

Ref. nr. 111 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 14.2

Vraag:

- 1) In Eis 16 staat dat er een mogelijkheid tot opzeggen bestaat van de nadere overeenkomsten met inachtneming van 1 maand. Kunt u bevestigen dat indien de raamovereenkomst wordt ontbonden, lopende nadere overeenkomsten nog door kunnen lopen tot einde contractduur?
- 2) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat alle tot dan toe door I-specialist gewerkte uren wel worden vergoed door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ingeval de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst wordt ontbonden?

Antwoord:

1. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
2. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen mits de uren zijn geaccordeerd door Opdrachtgever.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
168

Onderwerp:

Ref. nr. 107 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 10.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever bevestigen dat voor het inzetmodel met leiding en toezicht de Opdrachtnemer enkel de verantwoordelijkheid heeft op de professional (de detacheringskracht) op te dragen de ter plekke gelde huisregels na te leven, maar niet verantwoordelijk is voor de uitvoering van de gedragsregels door de detacheringskracht. De Opdrachtgever is de materiele werkgever. Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Ref. nr. 104 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 3.1 en 3.2

Vraag:

Bent u bereid om op te nemen in de raamovereenkomst dat het gaat om een inspanningsverplichting? De Opdrachtnemer ziet dit niet terug in de raamovereenkomst/nadere overeenkomst en/of te verwijzen waar is opgenomen dat dit een inspanningsverplichting is? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het eerder gegeven antwoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Ref. nr. 100 Raamovereenkomst - artikel 10 Aansprakelijkheid Leiding & Toezicht

Vraag:

1) Kunt u derhalve bevestigen dat een artikel in de raamovereenkomst wordt opgenomen waarin de verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever o.g.v. artikel 7:658 lid 4 BW wordt opgenomen? Zo nee, waarom niet?; en
2) De aanbestedende dienst heeft aangegeven dat er detacheringskrachten worden uitgevraagd. Opdrachtnemer vraagt bevestiging dat de detacheringskrachten onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever de werkzaamheden zullen verrichten. De Opdrachtgever heeft feitelijk gezag en invloed over wat er op de werkvloer zal gebeuren en is derhalve de materiele werkgever. Dit betekent dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de detacheringskracht. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

1. De Aanbestedende dienst ziet geen noodzaak dit op te nemen in de concept Raamovereenkomst. De Aanbestedende dienst kent haar zorgplicht ten aanzien van het genoemde artikel.
2. Zie het gegeven antwoord op vraag 168.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Ref. nr. 124 Raamovereenkomst - artikel 5.4 Goedkeuring

Vraag:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met ons voorstel en verwijst voor dit antwoord naar vraag 105. Uw antwoord op vraag 105 is echter ontkennend. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat met goedkeuring van gewerkte uren en betaling van betreffende factuur de dienst wordt goedgekeurd?

Antwoord:

Per abuis is er een verkeerd antwoord opgenomen in vraag 124. De Aanbestedende dienst houdt vast aan het gegeven antwoord op vraag 105 in de eerste Nota van inlichtingen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
172

Onderwerp:
Ref. nr. 125 Raamovereenkomst - artikel 4.1 Opzegging vonnis

Vraag:

Opdrachtnemer vraagt niet dat het gehele artikel wordt geschrapt., maar enkel het deel m.b.t. het niet kunnen ontvangen van schadevergoeding. Kan de aanbestedende dienst dit alsnog herzien? Zo nee, kunt u uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst houdt vast het eerder gegeven antwoord. De Aanbestedende dienst neemt hierbij de Gids Proportionaliteit in acht.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 16.6

Vraag:

Ten aanzien van artikel 16.6 kan Odrachtnemer hier enkel mee akkoord gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers. Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de flexkracht. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever niet aansprakelijk eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van het feit dat de flexkracht zich beroept op enig recht van intellectuele en/of industriële eigendom, dan wel de terzake met Opdrachtnemer en/of Opdrachtgever overeengekomen verplichtingen niet nakomt. Opdrachtnemer kan dus ook geen vrijwaring accepteren ten aanzien van de flexkracht.

Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse verklaring door de flexkracht, echter kan zij er niet voor instaan. Ben u bereid deze bepaling enkel van toepassing te verklaren op eigen personeel van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Opdrachtgever heeft

enkel met Opdrachtnemer een contractuele relatie en zal eventuele schade vraagstukken op haar verhalen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Ref. nr. 112 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 13

Vraag:

De aansprakelijkheidsbeperking in de raamovereenkomst per gebeurtenis is echter nog onduidelijk en is niet in lijn met dit artikel van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de raamovereenkomst prevaleert boven de Algemene Inkoopvoorwaarden?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Zie ook artikel 1 lid 4 van de concept Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Ref. nr. 113 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 9.1

Vraag:

Kan aanbestedende dienst aangeven in welke gevallen de Overeenkomsten gedeeld zullen worden met andere gemeenten en aan gemeente gelieerde rechtspersonen en wie deze gelieerde rechtspersonen zijn?

Kan aanbestedende dienst bevestigen dat er eerst aan Opdrachtnemer gevraagd zal worden of het specifieke document gedeeld mag worden, zodat Opdrachtnemer zelf kan besluiten of iets bedrijfsgevoelige informatie is. Opdrachtnemer is een beursgenoteerde onderneming en heeft derhalve bedrijfsgevoelige informatie. Het is echter niet duidelijk wat de Opdrachtgever onder 'bedrijfsgevoelige informatie' ziet. Graag ontvangt

Opdrachtnemer hier meer informatie over.

Antwoord:

"Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
Als Opdrachtgever informatie met andere gemeenten en gelieerde rechtspersonen deelt zal hierover vooraf afspraken gemaakt worden met Opdrachtnemer."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
176

Onderwerp:

Ref. nr. 114 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 9

Vraag:

Kan de Opdrachtgever uitleggen waarom u hier geen reden toe ziet? Beide partijen delen namelijk bedrijfsgevoelige informatie met elkaar.

Antwoord:

Mocht er bedrijfsgevoelige informatie naar buiten gebracht moeten worden dan zal dit altijd in overleg plaatsvinden en zullen hier afspraken over worden gemaakt.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.
177

Onderwerp:

Ref. nr. 105 Algemene Inkoopvoorwaarden - artikel 4.7

Vraag:

Zie opmerking en vraag onder art. 5.4 Raamovereenkomst en het antwoord van de Aanbestedende dienst in de NvI onder Ref. nr. 124. Daar gaat Aanbestedende dienst wel akkoord. Graag uw bevestiging hierop.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 171.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
178

Onderwerp:
Ref. nr. 102 Raamovereenkomst - artikel 15 Geheimhouding

Vraag:
Opdrachtnemer kan de medewerker zeker instrueren om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen voorafgaande aan haar inzet, maar kan gezien het leiding en toezicht dat bij de Opdrachtgever ligt er niet voor instaan dat de werknemer zich hier ook aan zal houden of hier verantwoordelijk voor zijn. De Opdrachtgever is dan ook de materiele werkgever. Kan dit bevestigd worden door de Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:
Dit wordt niet bevestigd door de Aanbestedende dienst. Een medewerkers die in dienst is van een werkgever en in die hoedanigheid de geheimhoudingsplicht overtreedt, valt te allen tijde onder de aansprakelijkheid van de werkgever en nooit van de Aanbestedende dienst. Alleen indien er sprake is van opzet, is de werknemer zelf aansprakelijk.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
179

Onderwerp:
Ref. nr. 119 Raamovereenkomst - artikel 11.4 Ontbinding

Vraag:
In uw antwoord, verwijst u naar Eis 30. Echter, Eis 30 geeft geen antwoord op de vraag van gegadigde. Kunt u onze vraag nogmaals beantwoorden of de juiste verwijzing geven?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Voor zover dit loonkosten betreft. Zie het gestelde in eis 30 van het Programma van eisen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

180

Onderwerp:

Ref. nr. 101 Raamovereenkomst - artikel 10.2 en 10.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

1) Kan aanbestedende dienst, nu er geen geraamde waarde is, dan aangeven wat de maximale hoogte van de aansprakelijkheid is per gebeurtenis?
2) Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie

Antwoord:

1. Zie het gegeven antwoord op vraag 159.
2. Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Gezien de risico's aan de gevraagde dienstverlening.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

181

Onderwerp:

Ref. nr. 121 Raamovereenkomst - artikel 8 Tijden en plaats

Vraag:

Kunt u derhalve bevestigen dat hier een artikel voor zal worden opgenomen in de raamovereenkomst? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 170.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Contract

Ref.nr.
182

Onderwerp:
Ref. nr. 126 Raamovereenkomst - geraamde waarde

Vraag:

1) Opdrachtgever is conform vigerende EU-rechtspraak (HvJ C-216/17, 19 december 2018) verplicht om een maximum aantal af te nemen prestaties onder de raamovereenkomst aan te geven. Een raamovereenkomst is anders in strijd met de aanbestedingsbeginselen. Indien dit maximum is bereikt dan kan niet meer onder de raamovereenkomst worden ingekocht. Kunt u bevestigen wat de geraamde waarde voor deze opdracht zal zijn en dat dit tevens de maximale waarde zal zijn?

2) Tevens is de aansprakelijkheid gekoppeld aan de opdrachtwaarde. Nu de opdrachtwaarde niet bekend is, is de aansprakelijkheid ook niet bekend voor de Opdrachtnemer. Ook om deze reden vraagt Opdrachtnemer om meer duidelijkheid.

Antwoord:

Aangezien Opdrachtgever beperkt zicht heeft op marktconforme uurtarieven en met de huidige marktsituatie en inflatie heeft opdrachtgever er voor gekozen om de omvang in uren op te geven. Naar aanleiding hiervan kan Opdrachtnemer zelf de financiële omvang bepalen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
183

Onderwerp:
Ref. nr. 98 Raamovereenkomst - goed werkgeverschap

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst derhalve ook bevestigen dat een artikel wordt

opgenomen in de raamovereenkomst omtrent de verantwoordelijkheden van de aanbestedende dienst op grond van artikel 7:658 lid 4 BW? Zo nee, kunt u uitgebreid uitleggen waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 170.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Contract

Ref.nr.

184

Onderwerp:

Ref. nr. 92 Raamovereenkomst - Scope

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst daarmee bevestigen dat het gaat om (1) detacheringskrachten die onder leiding en toezicht werken van de opdrachtgever en (2) zzp'ers die naar eigen inzicht de werkzaamheden uitvoert.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 16 mei 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

185

Onderwerp:

Ref. nr. 129 Bijlage 4 PvE - eis 46

Vraag:

Op onze vraag of wij een bevestiging van Opdrachtgever mogen ontvangen dat wij 1 PDF factuur per I-specialist per maand mogen sturen naar crediteuren@haarlem.nl, hebben wij nog geen antwoord op mogen ontvangen. Graag ontvangen wij alsnog een bevestiging van Opdrachtgever hierop.

Antwoord:

"In eis 46 is opgenomen:

Voor de facturatie van de geleverde diensten, stuurt Opdrachtnemer per perceel afzonderlijk en per ingezette I-Specialist een (verzamel)factuur. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen. "

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer

P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement

P5 Data-analyse

P6 Datamanagement

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

186

Onderwerp:

Ref. nr. 127 Bijlage 4 PvE - eis 45

Vraag:

Aangezien Opdrachtgever geen antwoord kon geven omdat het woord 'tijdig' niet duidelijk weergeeft welk tijdspad wordt bedoeld, hierbij een verduidelijking.

Voor een correcte facturatie is het van belang dat de inhuur I-specialist iedere week uiterlijk maandag 12:00 uur zijn uren verwerkt in onze portal en dat de hiring manager dit uiterlijk maandag 17:00 uur heeft geaccordeerd in onze portal.

Graag ontvangen we alsnog een bevestiging dat dit akkoord is.

Antwoord:

Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De gestelde termijn is voor de Aanbestedende dienst niet haalbaar. Tevens is in eis 46 aangegeven dat er per maand gefactureerd wordt.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer

P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement

P5 Data-analyse

P6 Datamanagement

Beantwoord op:

16 mei 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

187

Onderwerp:

Vraag 42 1ste NvI

Vraag:

Kunt u bevestiging dat de Raamovereenkomst toeziet op de inhuur van

medewerkers/zzpers van Opdrachtnemer en dat een overname altijd in overleg gebeurt?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 184 en 175.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
188

Onderwerp:
Vraag 42 1ste NvI

Vraag:

Hoe vaak is er in het verleden voorgekomen dat Opdrachtgever een medewerker heeft overgenomen van Opdrachtnemer?

Antwoord:

Dit is bij hoge uitzondering voorgekomen. De Aanbestedende dienst kan geen aantal geven.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
189

Onderwerp:
Vraag 32 1ste NvI

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar het antwoord van vraag 10 en 31. Dit geeft ons geen bevestiging dat u akkoord gaat met ons voorstel. Kunt u alsnog bevestigen dat u akkoord gaat met ons voorstel om 7 van de 11 gevraagde profielen aan te tonen met één referentie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 154.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
Perceel 4: Digitale dienstverlening

Vraag:

Als de inschrijver inschrijft op perceel 4, is het dan een vereiste dat alle profielen geleverd kunnen worden door inschrijver (al dan niet door onderaannemer) of is het mogelijk om profielen geheel buiten beschouwing te laten?

Antwoord:

Het is een vereiste dat Inschrijver alle profielen kan leveren.

Percelen: P4 Digitale dienstverlening
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
Wet WAADI

Vraag:

Dient de inschrijver voor deze aanbesteding rekening te houden met de wet Waadi? Stuur u er als aanbestedende dienst op aan dat de specialist dezelfde arbeidsvoorwaarden en beloning ontvangt als uw eigen werknemers?

Antwoord:

Ja, hier dient Inschrijver rekening mee te houden.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 16 mei 2023
Label: Inhoud