

**Aanbesteding:** EA Support-werkzaamheden grootschalig Europees  
proefbevolkingsonderzoek 4-IN-THE-LUNG-RUN  
**Aanbestedende Dienst:** Erasmus MC  
**Referentie:** -

**Toelichting:**

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
47 Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) regel 28 / NvI vraag 23

**Vraag:**

Op basis van het gegeven antwoord op vraag 23 stelt Inscjhrjver volgende tekst voor de overeenkomst voor:

De tarieven van de vervoerder PostNL, waaronder doch niet beperkt tot Antwoordnummerkosten, worden jaarlijks per 1 januari herzien op grond van de door PostNL aangekondigde tariefsverhogingen. Dit vind ten eerste maal plaats per 1-1-2022.

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 57.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Juridisch

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
48 NvI vragen 6 en 24

**Vraag:**

Gezien de uitvraag naar '8 stuks' in het prijzenblad voor 'bewerken steekproef', 'opmaak vragenlijst', 'scandefinitie' en 'koppeling met online data' is het de bedoeling dat in het Buitenland ingevulde Vragenlijsten eveneens in Nederland worden verwerkt. Hoe komen de fysieke en digitale data op de verwerkingslocatie (internationaal antwoordnummer, lokale collectie en doorzending, lokale verwerking)?

**Antwoord:**

Eisnummer 11 (PvE) wordt als volgt gerectificeerd: "Opdrachtnemer voert alle werkzaamheden zoals vernoemd in bijlage 8 en bijlage 10, zoals die zijn opgedragen in (en/of redelijkerwijs voortvloeien uit) de overeenkomst, uit zoals dat mag worden verwacht van een goede en ervaren onderneming, werkzaam in opdrachten van vergelijkbare aard en omvang. In geval de centra de volgende activiteiten niet zelf kunnen, dient opdrachtnemer de volgende werkzaamheden te kunnen uitvoeren: 'bewerken steekproef', 'opmaak vragenlijst', 'scandefinitie' en 'koppeling met online data' lokaal

uitvoeren of het vanuit centra in Europa naar een plek in NL versturen.”

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 49      **Onderwerp:**  
Bijlage 8 Prijsstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 1 Werving / NvI vraag 36

**Vraag:**

Het Level playing Field heeft te maken met de uitgangspunten qua papiersoorten en gramsgewichten. Een Vragenlijst op 120 grams gecoat papier ziet er niet allen fraaier uit, maar is ook steviger, kreukt minder en is daardoor ook beter scanbaar. Het moge echter ook duidelijk zijn dat een dergelijk papiersoort duurder is dan bijvoorbeeld 80 grams ongecoat papier. Mede gezien de andere gegeven antwoorden in de NvI: mag Inschrijver er vanuit gaan dat als er geen specificaties zijn gegeven, de voor Opdrachtgever goedkoopste oplossing van toepassing is?

**Antwoord:**

Er mag worden uitgegaan van een kosten-effectieve keuze. Het papier moet voldoende kwaliteit hebben om het doel te bereiken, maar tevens heeft een wetenschappelijk onderzoek te maken met een beperkt budget. De inschrijver dient zelf de keuze te maken welk papiersoort aangeboden zal worden voor de beste prijs/kwaliteitsverhouding.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.** 50      **Onderwerp:**  
Bijlage 8 Prijsstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 1 Werving, regel 10 / NvI vraag 22

**Vraag:**

De herkenning/data entry/validatie na scanning van de gegeven antwoorden is afhankelijk van het aantal vragen, de aard (open/gesloten) en de omvang van de open antwoorden. Kan Aanbestedende dienst enig inzicht verschaffen in deze specificaties?

**Antwoord:**

Zie bijlage 10 bij de offerteleidraad.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**      **Onderwerp:**

51 Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 2 Reponsverwerking, regel 32  
/ NvI vraag 19

**Vraag:**

Hoeveel vragen/velden staan er op het Toestemmingsformulier?

**Antwoord:**

Het betreffen 14 ja-nee vragen, een check of er een handtekening staat (mag verwerkt worden als ja-nee). Tevens moeten velden m.b.t. de NAW gegevens worden verwerkt. Dit zal in overleg plaats vinden en zal tenminste de naam, geboortedatum, postcode en huisnummer bevatten.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel Programma van Wensen,  
regel 67 / NvI vraag 18

**Vraag:**

Is het toegestaan hier een € 0 bedrag in te vullen?

**Antwoord:**

Het is toegestaan om hier een bedrag van €0 in te vullen. Het dient evenwel gegarandeerd te zijn dat de medewerkers de engelse taal ook daadwerkelijk professioneel beheersen. Elke wens die in het Programma van Wensen wordt bevestigd, moet gegarandeerd worden tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 2 Reponsverwerking, regel 36  
/ NvI vraag 2

**Vraag:**

Klopt onze interpretatie dat Opdrachtnemer PDF's moet maken van de geretourneerde Toestemmingsverklaringen en Vragenlijsten? Zo ja, waar slaat dan het aantal 6 op dat achter deze activiteit staat, 3 Regio's maal 2 bestanden?

**Antwoord:**

Er moeten inderdaad pdf van de vragenlijsten en toestemmingsverklaring komen. Als richtlijn mag worden uitgegaan van 3x een regio en per regio

inderdaad tenminste 2 bestanden.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
54

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 2 Reponsverwerking, regel 31  
/ NvI vraag 2

**Vraag:**  
Op regel 11 wordt aangegeven dat de Vragenlijst uit 2 A3 bestaat (8 zijden A4). Op regel 31 is echter sprake van "8 A4 dubbelzijdig". Klopt onze interpretatie dat hier 8 zijden A4 (4 vel A4 dubbelzijdig) wordt bedoeld?

**Antwoord:**  
De vragenlijst betreft A4 formaat, 8 pagina's dubbelzijdig.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
55

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 2 Reponsverwerking, regel 35  
/ NvI vraag 2

**Vraag:**  
Is dit de data van de fysieke en de digitale respons die gekoppeld moet worden?

**Antwoord:**  
Er dient ook een online versie van de vragenlijst te zijn, waarbij een persoon op basis van een unieke code (studienummer) de vragenlijst moet kunnen openen/gebruiken.

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
56

**Onderwerp:**  
Bijlage 8 Prijstemplate,\_versie2 (NVI1) Tabel 2 Reponsverwerking, regel 27  
/ NvI vraag 2

**Vraag:**  
Wat wordt bedoeld met 8 x een Scandefinitie?

Onze interpretatie is dat het om de 8 deelnemende landen gaat, maar dan

vragen we ons af waarom er op regel 36 maar om 6 PDF bestanden worden gevraagd (3 regio's, bestand Toestemmingsverklaring en bestand Vragenlijst; bestaat een regio dan uit meerdere landen).

**Antwoord:**

In het geval dat er meerdere landen meedoen, zal er inderdaad ook een andere scandefinitie moeten worden gemaakt.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Vraag 33 NvI

**Vraag:**

Inschrijver stelt voor de door Aanbestedende dienst genoemde indexering "CBS index, CPI (consumenten prijsindex), reeks alle huishoudens, met het jaar 2021 als basis (2021=100)" van toepassing te verklaren op alle tarieven, met uitzondering van "versturen" (portitarieven) en de papieren materialen (brochure, deelnemerbrief, huisartsbrief, enveloppen, toestemmingsverklaring en vragenlijst). Voor de porti wordt de prijsaanpassing van PostNL gevolgd, voor de papierenmaterialen wordt een onderscheid gemaakt tussen handelingen (startkosten, dataverwerking, printen, couverteren, administratieve handelingen) waarop de CBS index van toepassing is en de materiaal component waarvoor de "Producenten prijs Index cat. 171 pulp, papier en karton (2015 = 100)" wordt gehanteerd. ter motivatie: De huidige papierprijzen zijn fors hoger dan de prijzen een jaar geleden (+43%). Voor sommige papiersoorten komen de gestegen energie- en transportkosten daar nog bovenop. Hoe deze markt zich verder zal ontwikkelen, is nog onduidelijk, maar Inschrijvers kunnen in geen geval prijzen afgeven voor meerdere jaren. Dit is ook niet in het belang van Aanbestedende dienst die dan immers ook niet kan profiteren van dalende marktprijzen. Uiteraard kan Aanbestedende dienst wel profiteren van onze inkoopkracht.

Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met bovenstaand indexeringsvoorstel?

**Antwoord:**

"Artikel 6.1 van de Bijlage 6 (Overeenkomst diensten I4TLR conceptversie definitief) blijft gehandhaafd.

Artikel 6.2 van diezelfde bijlage 6 wordt aangepast als volgt:

""De tarieven zijn vast tot en met het einde van de maximale contractperiode (dus inclusief de optie jaren) met uitzondering van de prijsindexatie conform de CBS index, CPI (consumenten prijsindex), reeks alle huishoudens, met het jaar 2021 als basis (2021=100) van het CBS, categorie 0000

Totaalbestedingen, welke geldt voor alle tarieven (hier ""basis"" tarieven genoemd) behalve de tarieven voor ""versturen"" (portitarieven) en de

papieren materialen (brochure, deelnemerbrief, huisartsbrief, enveloppen, toestemmingsverklaring en vragenlijst).

Voor enkel en alleen de portitarieven is indexering conform de prijsaanpassing van PostNL. Voor enkel en alleen de papierenmaterialen is indexering mogelijk conform ""Producenten prijs Index (CBS/PPI)cat. 171 pulp, papier en karton (jaar 2015 als basis 2015= 100)"".

De ""basistarieven"" en indexatie daarvan is alleen mogelijk wanneer er sprake is van verlenging (art. 5.1). Hiervoor geldt: geïndexeerde concepttarieven dienen uiterlijk 6 maanden voor ingaan van de verlenging ter goedkeuring te worden aangeleverd aan opdrachtgever. Voor de portitarieven en papierenmaterialen is jaarlijkse indexering mogelijk en geldt: geïndexeerde concepttarieven dienen uiterlijk 2 maanden voor ingaan van elk contractjaar te worden aangeleverd aan opdrachtgever ter goedkeuring. Goedkeuring betreft met name verificatie op de doorrekening conform gestelde in dit artikel""

"

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
58

**Onderwerp:**  
Vraag 23 NvI

**Vraag:**

PostNL past jaarlijks haar prijzen met ca. 5% aan, met onderling grote verschillen tussen de verschillende postcategorieën. Inschrijvers zijn hierin volledig afhankelijk van PostNL en kunnen geen invloed uitoefenen.

Daarnaast werkt PostNL aan een nieuwe tariefstructuur waardoor er geen meerjarencontracten kunnen worden afgesloten. Uiteraard kan Inschrijver Aanbestedende dienst wel inkoopvoordeel bieden, maar zullen tarieven jaarlijkse worden aangepast, in lijn met de prijsaanpassing door PostNL. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

**Antwoord:**

"Niet akkoord. Erasmus MC verwijst naar antwoord op vraag 57.

"

**Beantwoord op:** 01-12-2021  
**Label:** Juridisch

**Ref.nr.**  
59

**Onderwerp:**  
Bijlage 4 Verklaring "Beroep Technische/beroepsbekwaamheid derde"

**Vraag:**

Hier wordt verwezen naar "paragraaf 5.2.2 van de Offerteleidraad". Klopt onze interpretatie dat hier aan paragraaf 4.2.2 van de Offerteleidraad wordt

gerefereerd?

**Antwoord:**

Correct, paragraf 4.2.2 wordt gerefereerd.

**Beantwoord op:** 01-12-2021

**Label:** Inhoud