

Aanbesteding: EA Support-werkzaamheden grootschalig Europees
proefbevolkingsonderzoek 4-IN-THE-LUNG-RUN
Aanbestedende Dienst: Erasmus MC
Referentie: -

Toelichting:
Nota van Inlichtingen

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Offerteleidraad EA I4TLR def. versie, paragraaf 3.1.3, pagina 9

Vraag:

Hier staat dat de data in SPSS of vergelijkbaar moet worden terug geleverd.
Wat verstaat Aanbestedende dienst onder "vergelijkbaar"; valt bijvoorbeeld
CSV hier onder?

Antwoord:

Ja, CSV, EXCEL of SPSS kunnen. De variabelen hebben wel een vooraf
opgestelde variabele naam (bijv. V01gesl), variabele label (vraag 01
geslacht) en value labels (1=man, 2=vrouw, 999=missing). De variabele
naam en de labels moeten tenminste worden overgenomen. Het codeboek
hiervoor wordt door de opdrachtgever aangeleverd.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 8 Prijs-template, Tabel 2 Reponsverwerking

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst de volgende zaken toelichten:

- Wat wordt bedoeld met 8 x een Scandefinitie?
- Wat wordt bedoeld met 8 scanapplicaties?
- Wat wordt bedoeld met Verwerken handgeschreven karakters en dan met
name het stukje "10 letters 10 cijfers"? Betreft dit gegevens die op één plek
staan of over meerdere verspreid?
- Wat wordt bedoeld met koppeling online data; wat moet er gekoppeld
worden?
- Klopt onze interpretatie dat Opdrachtnemer PDF's moet maken van de
geretourneerde Vragenlijsten? Zo ja, waar slaat dan het aantal 6 op dat achter
deze activiteit staat?

Antwoord:

"De vragenlijst bevatten hokjes of open velden. Hierbij zal een codeboek
door de onderzoekers worden opgesteld. Bijv. Vraag 01 geslacht krijgt de

naam V01gesl en de antwoorden krijgen de code 1=man en 2=vrouw. De variabele namen en value labels worden door de onderzoekers gegeven. De partij dient zelf ervoor te zorgen dat de vragenlijsten correct worden gescand en verwerkt.

Erasmus MC wijst vraagsteller op vereiste om individuele vragen te stellen. Gelieve elke vraag afzonderlijk te stellen in de vragenronde 2. "

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Offerteleidraad EA I4TLR def. versie, paragraaf 3.1.2, pagina 8

Vraag:

Is het de bedoeling dat Opdrachtnemer alle varianten gaat verwerken, dus niet alleen de Nederlandse? Zo ja, is er dan verschil in opmaak van de enquête door de vraagstelling in de verschillende talen?

Antwoord:

Ja, de talen die nodig zijn worden nader bepaald aan de hand van verzoeken.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Offerteleidraad EA I4TLR def. versie, paragraaf 3.1.2, pagina 8

Vraag:

Krijgt Opdrachtnemer ook zeggenschap in de ontwikkeling van de lay-out van bijvoorbeeld de vragenlijsten?

Antwoord:

Meedenken met de opdrachtgever is een pre, eindoordeel/goedkeuring is voor de opdrachtgever.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10 Omvang van opdracht

Vraag:

Bij verscheidene artikelen staat bij het aantal pagina's een vraagteken.

Mogen wij aannemen dat de aantallen pagina's, zoals die benoemd staan in "Bijlage 8 Prijstemplate" leidend zijn?

Antwoord:

De aanneme klopt. De aantallen zijn evenwel indicatief en zo zorgvuldig mogelijk ingeschat.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Bijlage 10 Omvang van opdracht

Vraag:

Hier staat dat de retourenvelop een fc/fc bedrukking dient te hebben, maar in "Bijlage 8 Prijstemplate" staat dat de Antwoordenveloppen een zwarte bedrukking moeten hebben. Wat is juist?

Antwoord:

"fc/fc bedrukking is juist, maar voor de antwoordenveloppen specifiek moet zwart ook mogelijk zijn. Dat is per abuis niet opgenomen in prijstemplate bijlage 8.

Separaat bij de Nota van Inlichtingen 1 wordt een juiste bijlage 8 bijgevoegd, versie 2 (NvI 1). "

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijstemplate

Vraag:

Bij meerdere items wordt de term "versturen" gehanteerd. Dienen portokosten inbegrepen te zijn bij de opgegeven tarieven of zijn deze buiten scope?

Indien zij inbegrepen dienen te zijn:

Kan Aanbestedende dienst aanvullende informatie verschaffen over de specificaties van de verschillende mailpacks, zoals gramsgewichten van het te gebruiken papier, formaten enveloppen, batchgroottes per verzending, et cetera?

Antwoord:

"Portokosten dienen te worden inbegrepen. De exacte aantallen hangen af van de mogelijkheden bij de screeningscentra. De eenmalige aanschrijving

gaat waarschijnlijk in 3x ongeveer 100.000 stuks. Bij de wekelijkse verzendingen gaat het om ongeveer 50-100 verzendingen voor de deelnemer en 50-100 verzendingen voor de huisarts per week per centrum. Dit zijn echter indicatieve getallen en zullen afhankelijk zijn van het aantal deelnemers dat per week per centrum kan worden gescreend. De verzenddag mag voor alle centra op dezelfde dag.

Erasmus MC gaat uit van integrale kosten (zie paragraaf 4.9.22 van offerteleidraad.). Alle kosten die in rekening worden gebracht om de opdracht te kunnen uitvoeren."

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijsstemplate, Tabel 1 "Werving"

Vraag:

Wat voor activiteiten verstaat Aanbestedende dienst precies onder het item "bewerken steekproef"?

Antwoord:

Het aanmaken van studienummers voor alle deelnemende 8 centra (dus voor alle Europese landen), waarbij het eerste twee cijfers staat voor het land, cijfers 3 en 4 voor het centrum in dat land en de overige 6 cijfers random cijfers zijn.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijsstemplate

Vraag:

In Tabel 1 "Werving" wordt als 12e item "ontwikkelen projectwebsite / interactief" uitgevraagd. Dit item wordt echter ook uitgevraagd in de Tabel "Programma van Wensen (Achteraf te onderhandelen)". Is er verschil tussen beide uitvragen?

Antwoord:

Het desbetreffende item in bijlage 8 prijzemplate is per abuis opgenomen en onjuist. Het maken van de interactieve website behoort tot een van de optionele diensten. Separaat bij de Nota van Inlichtingen 1 wordt een juiste bijlage 8 bijgevoegd.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Offerteleidraad EA I4TLR def. versie, paragraaf 5.3.3 pagina 27

Vraag:

Dient het ISO9001 certificaat al bij de aanbidding te worden ingediend of na gunning (het staat namelijk niet vermeld in de opsomming van paragraaf 4.2 "Inschrijving" op pagina 13)?

Antwoord:

"Dit dient op een daartoe strekkend eerste verzoek van Erasmus MC zo snel mogelijk maar uiterlijk binnen 10 werkdagen te worden overlegd. Zie offerteleidraad paragraaf 5.3. Niet op de dag van Inschrijving. "

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Offerteleidraad EA I4TLR def. versie, paragraaf 5.32. pagina 26

Vraag:

Hoe dienen de aantallen bij Kerncompetentie 2 geïnterpreteerd te worden in het licht van de opmerking "in korte tijd"?
(100,000 bulkzendingen gecombineerd met de minimale wekelijkse verzending van 200 geeft een tijd van 50 weken)

Antwoord:

Zodra de eenmalige selectieverstreking (de NAW gegevens van 300.000-350.000 mensen door RIVG) wordt geleverd, dienen wij binnen 3-4 weken de bulkverzending te hebben gedaan (de 300.000 stuks). De wekelijkse verzendingen betreffen de uitnodigingen en uitslagen van de screening. De uitnodigingen dienen 2,5 week voor de geplande afspraak te zijn bezorgd. We plannen elke week afspraken voor na ongeveer 2,5 week. de uitslagen moeten binnen 2 weken na screening bij de deelnemer/huisarts zijn. Dit betekent dat er wekelijks uitnodigingen en uitslagen moeten worden verstuurd zolang de studie loopt. Dit zal ongeveer 3 jaar zijn.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 5 Verklaring beroep financiële_economische draagkracht derde

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat deze verklaring alleen moet worden ingediend 'indien van toepassing'?
(en dus niet ondertekend moet worden ingediend onder vermelding "Niet van Toepassing")

Antwoord:

Interpretatie van vraagsteller klopt.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 4 Verklaring beroep technische bekwaamheid derde

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat deze verklaring alleen moet worden ingediend 'indien van toepassing'?
(en dus niet ondertekend moet worden ingediend onder vermelding "Niet van Toepassing")

Antwoord:

Interpretatie van vraagsteller klopt.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Proces

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Offerteleidraad EA I4TLR def. versie, paragraaf 4.3.2 pag.26-27

Vraag:

Op pagina 26 wordt gesteld "Hiertoe is de Inschrijver vrij in het kiezen van het format", terwijl op pagina 27 wordt gesteld "U dient gebruik te maken van het format in bijlage 3 "Referentieproject(en) inzake competenties".
Wat is correct?
Temeer daar 'Bijlage 3 Referentieproject(en) inzake competenties' geen format bevat, maar slechts de voorwaarden waaraan de referentie dient te voldoen.

Antwoord:

Met "format" wordt bedoeld het programma waarmee antwoord wordt gegeven op de vragen die in bijlage 3 zijn beschreven, welke allen beantwoord moeten worden. Inschrijvers mogen een word-document

indienen, pdf, powerpoint, et cetera. Als Erasmus MC maar kan verifiëren.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Proces

Ref.nr. 16
Onderwerp: Bijlage 8 Prijs-template, regel 69

Vraag:
Wat bedoelt Aanbestedende dienst hier precies? Is het de bedoeling dat Opdrachtnemer zaken direct in het datamanagementsysteem van Erasmus MC gaat verwerken, moet er sprake zijn van een koppeling, een upload?

Antwoord:
Er wordt gebruik gemaakt van een data management systeem (gemaakt door RADventure) dat helpt de workflow van de studie goed te coördineren. Uit dit systeem zijn gepersonaliseerde pdfs te generen. (de uitnodigingsbrief en uitslagbrief bijv.)

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 17
Onderwerp: Bijlage 8 Prijs-template, regel 71, 72 en 74

Vraag:
Wat verwacht Aanbestedende dienst hier aan pricing te ontvangen?
Zonder enige specificatie of een Programma van Eisen valt dit niet te prijzen zonder allerlei aannames, voorbehouden en beperkingen, waarmee Aanbestedende dienst uiteindelijk "appels met peren" moet gaan vergelijken.

Antwoord:
Hetgeen vraagsteller stelt, klopt niet. Die werkzaamheden/diensten die gewenst worden in het Programma van Wensen vormen een (sub-) gunningcriterium. Indien een Inschrijver die kan leveren, dient daar een prijs voor te worden afgegeven. Die kosten wegen niet mee bij de beoordeling op het (sub)gunningcriterium "Totale Kosten van Dienstverlening". Inschrijvers kunnen voor die prijzen dan ook aannames, voorbehouden en beperking opschrijven, als deze maar zijn onderbouwd en uiteengezet in de vereiste sheet 2.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

18 Bijlage 8 Prijstemplate, regel 67

Vraag:

Hier wordt gesteld dat medewerkers de Engelse taal machtig moeten zijn en vervolgens wordt naar een prijs gevraagd. Gaat Aanbestedende dienst er vanuit dat hiervoor andere medewerkers worden ingezet of is het toegestaan hier een 0 bedrag in te geven?

Antwoord:

Dit is onjuist. Engelse taal machtig zijn is geen vereiste, maar een wens.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijstemplate, regel 32

Vraag:

Bestaat de verwerking van de Toestemmingsverklaringen uit uitsluitend scannen of dient ook de toestemming Ja/Nee te worden vastgelegd?

Antwoord:

Alle hokjes (ja/nee opties) en open velden dienen in een bestand te worden verwerkt. Sommige hokjes zijn verplicht en sommige niet. Het onderzoeksteam bepaalt zelf wie voldoet aan de toestemmingsvereiste.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijstemplate

Vraag:

Bovenaan wordt gemeld "De aantallen in kolom D zijn indicatief en hier kunnen geen rechten aan ontleend worden.". Mogen wij hieruit afleiden dat facturatie op basis van werkelijk verwerkte aantallen zal plaatsvinden

Antwoord:

Afleiding van vraagsteller is correct.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Bijlage 8 Prijstemplate, regel 34

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat met "databestand papieren respons" verwezen wordt naar een bestand met de eerder vastgelegde "verwerken handgeschreven karakters, 10 letters 10 cijfers"?

Antwoord:

Papieren response slaat uit de ingevulde vragenlijsten (sommige mensen kunnen deze ook online invullen) én de ingevulde toestemmingsverklaringen (deze zal voor iedereen op papier zijn).

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijstemplate, regel 10

Vraag:

Klopt onze interpretatie dat de enige verwerking van de Vragenlijsten die Opdrachtnemer hoeft uit te voeren zijn: de ontvangst, het scan klaar maken, het scannen en het metadateren van 10 karakters en 10 getallen of is het de bedoeling dat Opdrachtnemer de beantwoording van alle vragen gaat valideren?

Antwoord:

Dit betreft alleen de toestemmingsverklaring. Het scannen betreft ook de vragenlijst.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijstemplate, regel 28

Vraag:

"Antwoordnummerkosten" worden jaarlijks door PostNL aangepast met percentages die niet in verhouding staan tot de reguliere prijsindexcijfers. Is Aanbestedende dienst bereid tot jaarlijkse aanpassing van deze kosten, in lijn met de Marktonwikkelingen (prijsbepaling PostNL)?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 33. Erasmus MC is bereid daar naar te kijken mits er een concreet voorstel wordt gedaan met onderbouwing waarom dat redelijk

is.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijstemplate, regel 28

Vraag:

Hier wordt gevraagd naar "antwoordnummerkosten ". Gezien het vermelde aantal van 50.000 wordt hier gevraagd naar de antwoordkosten per te ontvangen poststuk. Deze kosten zijn echter afhankelijk van het formaat en gewicht. Afzenders die eigen enveloppen gebruiken i.p.v. beschikbaar gestelde retourenveloppen of zelf een begeleidend schrijven of andere bijlagen gaan toevoegen hebben daarmee impact op de kosten. Om voor alle Inschrijvers een level playing field te creëren: kan Aanbestedende dienst een fictief retourdocument specificeren op basis waarvan de pricing antwoordkosten moet worden ingediend?

Antwoord:

"Het antwoord is nee. De antwoordkosten komen op een antwoordnr dat het Erasmus MC via het Erasmus MC kan laten lopen, dus het gaat om verzendkosten en niet direct om de antwoordkosten. Dit is het uitgangspunt, maar het staat Inschrijver vrij om een andere oplossing aan te bieden en verwerken in definitief voorstel.
Erasmus MC is van mening dat Inschrijvers de te verwachten antwoordkosten kunnen achterhalen, doordat Erasmus MC de indicatie heeft gegeven van het aantal bladzijdes of woorden. Op basis van bijlage 10 kan volgens Erasmus MC e.e.a. worden doorgerekend. "

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst, artikel 8.2

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst aangeven wat zij bedoelt "(impliciete of expliciete) uitsluitingen", dit laat immers ruimte voor interpretaties?

Antwoord:

De bepaling komt er op neer dat Verwerker in het kader van de Verwerkingsovereenkomst, zich er niet op kan beroepen dat is overeengekomen dat de schadesoorten onder artikel 8.2 sub a en sub b zijn

uitgesloten.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 26 **Onderwerp:**
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021,
artikelen 24 t/m 46

Vraag:
Aangezien er:
1. geen diensten of leveringen worden verricht op het Erasmus MC terrein;
2. geen sprake zal zijn van zicht- of proefzendingen;
3. geen sprake is van consignatie;
4. geen sprake is van bruikleen en huur;
5. slechts sprake is van optionele aanvraag van de levering van webdesign, -
beheer en -hosting en daarbij geen software op het netwerk van Erasmus MC
wordt geplaatst,
gaat Inschrijver er vanuit dat artikelen 24 t/m 46 niet van toepassing zijn.
gaat Aanbestedende dienst daarmee akkoord?

Antwoord:
Artikelen 24 t/m 39 komen te vervallen. Artikelen 40 t/m 46 blijven
gehandhaafd, en zijn van toepassing als Inschrijver diensten aanbiedt die
daaronder vallen.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 27 **Onderwerp:**
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021, artikel
19.5

Vraag:
Is Aanbestedende dienst bereid de vrijwaring door Opdrachtnemer te
beperken tot die situaties waarin de aanspraak is gerelateerd aan het
handelen van Opdrachtnemer onder de overeenkomst

Antwoord:
Akkoord.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**

28 Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021, artikel 17.4

Vraag:

Gezien de genoemde consequenties als "automatische overdracht IE", "machting van Erasmus MC een akte op te stellen en namens Opdrachtnemer te ondertekenen" en "afstand van persoonlijkheidsrechten" willen wij graag weten wat Aanbestedende dienst verstaat onder "specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde prestatie of Diensten"?

Antwoord:

Met "een specifiek ten behoeve van UMC ontwikkelde Prestatie en/of daarmee samenhangende Prestatie" wordt een Prestatie bedoeld die door Leverancier niet eerder is aangeboden aan een andere opdrachtgever en de eigenschappen van de Prestatie die maken dat op de Prestatie een intellectueel eigendomsrecht kan rusten, tot stand zijn gekomen als gevolg van de opdracht van UMC en diens instructies.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021, artikel 17.2

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid de formulering "onbepaalde tijd" te vervangen door "voor de duur van de overeenkomst"?

Antwoord:

Niet akkoord. In het geval de Prestatie een licentieovereenkomst betreft, dan kan hierop een uitzondering worden overeengekomen. Van een dergelijke licentieovereenkomst is volgens Erasmus MC geen sprake. Daarbij ziet Erasmus MC geen redenen die maken dat deze bepaling bezwarend is voor de Leverancier gelet op de uitgevraagde dienstverlening.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021, artikel 16.4

Vraag:

Stelt Aanbestedende dienst certificering van NEN7510 verplicht?

Antwoord:

Artikel 16.4 blijft gehandhaafd.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage 6 Overeenkomst diensten I4TLR conceptversie definitief, artikel 10.5

Vraag:

Is aanbestedende dienst bereid achter de tekst “vrijwaring tegen aanspraken van derde(n)” de volgende tekst op te nemen "die een contractuele relatie hebben met Erasmus MC"?

Antwoord:

Niet akkoord. Erasmus MC ziet niet in waarom een vrijwaring beperkt zou moeten worden tot derden die een contractuele rechtsverhouding met Erasmus MC hebben.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6 Overeenkomst diensten I4TLR conceptversie definitief, artikel 10

Vraag:

Het verlangen van onbeperkte aansprakelijkheid is niet conform de bepalingen van de proportionaliteitsgids. Inschrijver stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot “directe schade” en daarnaast een maximering tot een bedrag van € 2,5 miljoen per gebeurtenis en een maximum van € 5 miljoen per jaar; in lijn met de bepalingen in artikel 19.2 van Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021. Kan Aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Artikel 19.2 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021 is van toepassing en prevaleert boven artikel 10 van de Overeenkomst. Voorts wordt aansprakelijkheid van partijen jegens elkaar voor indirecte schade waaronder te verstaan maar niet beperkt tot: winstderving, gemiste omzet, verminderde goodwill en productieverlies, uitgesloten.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6 Overeenkomst diensten I4TLR conceptversie definitief, artikel 6.2

Vraag:

Gezien het huidige inflatieniveau verzoeken wij Aanbestedende dienst jaarlijkse indexering toe te passen. Indien u hiermee niet akkoord gaat, zal inschrijver de te verwachten prijsverhogingen in de prijs moeten verdisconteren, dit werkt prijsverhogend.

Daarnaast kunnen de tarieven voor papier en porto jaarlijks sterk fluctueren, zonder dat inschrijver hier invloed op heeft of de fluctuering kan voorspellen. Daarom verzoeken wij Aanbestedende dienst een splitsing aan te brengen in de te hanteren jaarlijkse indexering:

- Papier/enveloppen: PPI prijsindex cat. 171 pulp, papier en karton
- Porto: prijsaanpassing n.a.v. van de door PostNL afgegeven prijsaanpassingen
- Overige onderdelen: CBS index cpi

Is Aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Gestelde door vraagsteller is onjuist. De tarieven zijn vast tot en met het einde van de maximale contractperiode (dus inclusief de optie jaren) behoudens de prijsindexatie conform de CBS index, CPI (consumenten prijsindex), reeks alle huishoudens, met het jaar 2021 als basis (2021=100) van het CBS, categorie 0000 Totaalbestedingen. Deze prijsindexatie is alleen mogelijk wanneer er sprake is van verlenging (art. 5.1). Erasmus MC ontvangt graag een nadere en meer specifiek voorstel (inclusief uitwerking, inclusief peildatum en exact te hanteren indices en voor welke prijzen dit zou gelden) die dan in plaats zou komen voor hetgeen nu in de conceptovereenkomst is opgenomen, in vragenronde 2.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021, artikel 17.2

Vraag:

Is Aanbestedende dienst bereid de term "onbepaalde tijd" te vervangen door "voor de duur van de overeenkomst"?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 29.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Juridisch

Ref.nr. 35 **Onderwerp:**
Bijlage 7 Inkoopvoorwaarden Erasmus MC NFU (NL) 27 mei 2021, artikel 16.4

Vraag:
Stelt Aanbestedende dienst een NEN7510 certificering ook verplicht?

Antwoord:
Zie antwoord op vraag 30.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Juridisch

Ref.nr. 36 **Onderwerp:**
Bijlage 8 Prijs-template, Tabel 1 Werving

Vraag:
In het kader van een level playing field en de vergelijkbaarheid van aanbiedingen: kan Aanbestedende dienst specificaties aanleveren voor de in te zetten papiersoorten en gramsgewichten voor de verschillende items?

Antwoord:
Erasmus MC ziet niet in waarom level playing field hier aan de orde is. Dit wordt door vraagsteller niet uitgelegd.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 37 **Onderwerp:**
Bijlage 8 Prijs-template, regel 13

Vraag:
Klopt onze interpretatie dat de Toestemmingsverklaring bestaat uit een enkelzijdig in kleur bedrukte A4 op blanco papier?

Antwoord:
Ja, het zijn wel twee bladzijdes.

Beantwoord op: 18-11-2021
Label: Inhoud

Ref.nr. 38 **Onderwerp:**
Bijlage 8 Prijs-template, regel 14

Vraag:

Welke specificaties zijn van toepassing op de C4 envelop (klep aan lange of korte zijde, vensterstand links/rechts, vensterpositie)?

Antwoord:

Van Inschrijvers wordt verwacht dat zij zelf een kosteneffectieve combinatie voorstellen die past bij een doelgroep van 60+ die langdurig hebben gerookt (en relatief vaker laag zijn opgeleid).

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijsstemplate, regel 20-22, 44, 45, 51, 53 en 55

Vraag:

In het kader van een level playing field en de vergelijkbaarheid van aanbiedingen: van welke frequentie van verzending en welke omvang per zending dient Inschrijver uit te gaan?

Antwoord:

"Erasmus MC kan op dit moment niet specifiek zijn. E.e.a. wanneer welke verzending hangt af van centra af. De verwachting kan Erasmus MC wel aangeven; de verwachting is dat we de verzending per regio doen. Daarnaast het volgende waar alle Inschrijvers vanuit moeten gaan:

- Totaal 3 regio's.
- Verwachting dat we van 300.000-350.000 mensen NAW gegevens krijgen. Dit is grofweg 100.000-120.000 per regio.
- Verder drie (3) soorten groepen voor de recruitment. Van elke vorm dus ongeveer 100.000-120.000 stuks.
- Onzekerheid/nog niet te beantwoorden, en dus aan Inschrijvers om mee rekening te houden: gaan we per regio de mensen indelen naar soort recruitment of gaan we per regio ook de drie groepen gebruiken? Dat is voor Erasmus MC nog onbekend en hangt veel af van de mogelijkheden op dat moment bij de centra/ hoe ver de voorbereidingen zijn. Voor de vergelijkbaarheid kunnen en dienen alle Inschrijvers uit te gaan van het volgende scenario, indicatief:
Regio 1: 100.000-120.000 NAW gegevens verdelen over recruitment groepen 1, 2 en 3.
Regio 2: 100.000-120.000 NAW gegevens verdelen over recruitment groepen 1, 2 en 3.
Regio 3: 100.000-120.000 NAW gegevens verdelen over recruitment groepen 1, 2 en 3.
- De verwachting is dat er ongeveer 300.000-350.000 adressen worden verkregen voor 3 regio's. Per regio ongeveer 100.000-120.000 mensen.

- De verwachting is dat 3 vormen (standaard - standaard online - tailored) in 3 delen worden verdeeld. Let wel, indicatief en geen garantie, maar kan voor deze Inschrijving zo worden geïnterpreteerd. "

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijstemplate, regel

Vraag:
Betreft dit C5 of C4 enveloppen?

Antwoord:
Pakketten tot 3-4 A4 mogen in een C5 envelop, grotere pakketten (recruitment pakket met brief, vragenlijst, informatiefolder) in een C4.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijstemplate, Tabel screeningfase, Uitnodigingsbrieven, regels 50 en 51

Vraag:
Betreft de verzending C4 of C5 enveloppen?
Hoe zit de uitnodigingsbrief er uit: aantal pagina's, enkelzijdig/dubbelzijdig, zwart/kleur, papiersoort, gramsgewicht?
Wat is het servicekader verzending: 24-uurs, 48/72-uurs?

Antwoord:
Zie bijlage 10 voor het aantal pagina's/ aantal woorden. Dit is een indicatie. Dit mag dubbelzijdig, wel in kleur, papiersoort graag een passend idee (goede prijs/kwaliteit verhouding, project wordt betaald uit subsidiegelden, dus het budget laat (erg) dure opties niet toe.)

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Bijlage 8 Prijstemplate, Tabel screeningfase, Uitslagbrieven, regels 52 en 53

Vraag:
Betreft de verzending C4 of C5 enveloppen?

Hoe zit de uitslagbrief er uit: aantal pagina's, enkelzijdig/dubbelzijdig, zwart
/kleur, papiersoort, gramsgewicht?

Wat is het servicekader verzending: 24-uurs, 48/72-uurs?

Antwoord:

Uitslagbrieven mogen in een C5. Zie ook antwoord op vraag 41.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijs-template, Tabel screeningfase, Uitslagbrieven huisartsen,
regels 54 en 55

Vraag:

Betreft de verzending C4 of C5 enveloppen?

Hoe zit de uitnodigingsbrief er uit: aantal pagina's, enkelzijdig/dubbelzijdig,
zwart/kleur, papiersoort, gramsgewicht?

Wat is het servicekader verzending: 24-uurs, 48/72-uurs?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 41 en 42.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijs-template, Tabel screeningfase

Vraag:

Hoe ziet de aanlevering van de bestanden er uit: is dit een print ready PDF,
een PDF met een separaat variabele data bestand (nog te mergen), een Office
document met een separaat variabele data bestand (nog te mergen)?

Antwoord:

De verzending voor de recruitment (de 300.000 verzendingen) moeten nog
worden voorzien van NAW gegevens en datum. De overige brieven zijn
print ready pdf (worden uit een data management systeem verkregen).

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 8 Prijs-template, regel 49

Vraag:

Wat voor opzet wordt hier verlangd: C4/C5, opdruk zwart/ FC/ PMS, papiersoort, gramsgewicht?

Antwoord:

Dit mag in een C5 envelop, FC. Het betreffen 1-2 A4 brieven. Papiersoort weer conform antwoord vraag 41 tm 43.

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Algemeen - Planning

Vraag:

Hoe kan het dat de Leidraad en TenderNed in de Planning een publicatiedatum van 3 november vermelden, terwijl de "Aankondiging van een opdracht" op 5 november op TenderNed is gepubliceerd en de stukken vervolgens op maandag 8 november beschikbaar zijn via TenderNed? Dit verkort de beschikbare tijd voor het doornemen van de stukken voor de deadline vraagstelling en leidt daarmee onvermijdelijk tot meer vragen.

Antwoord:

"Het klopt dat de feitelijke aankondiging de voor de wet geldende datum (om de wettelijke termijnen te bepalen) 5 november is. Op die datum zijn ook de documenten beschikbaar gekomen. Hetgeen vraagsteller stelt is dan ook niet juist.

Erasmus MC wijst er op dat in deze procedure een vooraankondiging is gedaan waardoor een nog kortere termijn van tenminste 29 kalenderdagen gekozen had kunnen worden.

Erasmus MC handhaaft de Inschrijvingsdatum. "

Beantwoord op: 18-11-2021

Label: Proces