

Aanbesteding: Wmo Woningaanpassingen (inclusief Zorgunits)
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlemmermeer
Referentie: 2023-424

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad, definities, pagina 4, term Client

Vraag:

U beschrijft hier de definitie van een clint; Inwoner die een beschikking heeft voor begeleiding, dagbesteding en/of hulp bij het huishouden. Klopt onze aanname dat deze definitie van een clint niet bij de aanbesteding van de woningaanpassingen hoort?

Antwoord:

U heeft gelijk; de tekst is in de nieuwe Leidraad aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad, definities, pagina 5, term ondersteuningsplan

Vraag:

Is het opstellen van een individueel zorgplan / ondersteuningsplan ook van toepassing bij de uitvoering van de woningaanpassingen?

Antwoord:

U heeft gelijk; dit is niet van toepassing. Wel zouden wij graag bij diverse voorzieningen een Projectplan van maximaal 5 A4-tjes willen ontvangen. De term Projectplan is toegevoegd aan de Leidraad

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
4 Aanbestedingsleidraad, opdracht, pagina 7/8, 1.2 keuzevrijheid voor de

inwoner en 1.3 percelen

Vraag:

In het geval dat de inwoner kiest voor zorg in natura geeft de casemanager van de gemeente de keuzemogelijkheden van gecontracteerde aanbieders aan, zodat de inwoner hier een keuze uit kan maken. Naar ons idee is dit tegenstrijdig t.o.v. de verdeling van de kleine woningaanpassingen over de gecontracteerde aanbieders. Kunt u nadere toelichting geven over de keuzemogelijkheden van de inwoner bij zorg in natura?

Antwoord:

Bij Zorg in Natura heeft de inwoner altijd de mogelijkheid om zelf de preferente aanbieder te selecteren, ongeacht de voorziening. Wij begrijpen dat dit in eerste aanleg strijdig klinkt met de verdeling van de percelen, echter dit zijn de wettelijke voorschriften waar wij ons als gemeente aan dienen te houden. Wij zullen echter in de gesprekken met de inwoner de geselecteerde aanbieder als eerste bespreken; het kiezen van een andere aanbieder zal in de praktijk sporadisch voorkomen.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen, B. veiligheid en D. garanties, reparaties en beschadiging, pagina 3 en pagina 6, 4. garantie zorgunit

Vraag:

Bij punt D. 2. vermeldt u een garantietermijn van 10 jaar bij een zorgunit. Dit komt niet overeen met de gestelde gebruiksduurgarantie van 15 jaar zoals vermeld bij B. Veiligheid 4. Kunt u aangeven wat het verschil in de (voorwaarden van de) gestelde garantietermijnen is?

Antwoord:

Gebruiksduurgarantie betekent dat de zorgunit minimaal 15 jaar gebruikt kan worden. De garantietermijn betekent dat gedurende die periode van 10 jaar, alle reparaties kosteloos worden uitgevoerd. Dit betekent automatisch dat alle kosten voor reparatie en onderhoud n het 10e jaar wel bij de Opdrachtgever gedeclareerd kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Programma van eisen C. communicatie, levering en installatie, pagina 4, 6. Zorgunits dienen, met een dekkingspercentage van 90%, na opdracht tot levering geleverd te worden binnen 2 maanden.

Vraag:

Kunnen we ervan uitgaan dat de leveringstermijn van 2 maanden ingaat na het verkrijgen van de eventueel noodzakelijke vergunning(en).

Antwoord:

Ja, dat klopt

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van eisen, Prijzen, administratie en fluctuatie, pagina 9, Indexering

Vraag:

U geeft aan dat er jaarlijks gendexeerd mag worden waarbij de CPI prijsindex wordt toegepast waarbij u aangeeft dat de maximale toegestane verhoging per jaar 3% mag zijn. In het recente verleden is gebleken dat door onverziene gebeurtenissen in de wereld de indexering aanmerkelijk hoger lag dan 3%. Wilt u de limiet van 3% laten vervallen en de prijsindex van het CPI als leidend toepassen?

Antwoord:

Dit is akkoord; deze regel is verwijderd uit het document. Indexering hoger dan het CPI-cijfer kan enkel indien dit voldoende onderbouwd is.

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage B Productbeschrijvingen, 2.2 toiletbril met spoel/fohninstallatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat het hier gaat om een opzet spoel/fhn installatie welke gemonteerd wordt op de bestaande toiletpot?

Antwoord:

Dat klopt, zoals ook in de 3e kolom met de omschrijving aangegeven

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage B Productbeschrijvingen, 2.3 toilet met spoel/fohninstallatie

Vraag:

Klopt onze aanname dat het hier gaat om een compleet separaat toilet met stortbak en geventileerde spoel/fhn installatie?

Antwoord:

Dat klopt, zoals ook in de 3e kolom met de omschrijving aangegeven

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage B Productbeschrijvingen, 4.2 Onderrijdbare wastafel

Vraag:

Kunt u aangeven of het hier gaat om een vervanging van de bestaande wastafel en of in de prijs ook een kiep-spiegel, kraan en eventuele afvoerset moet worden meegenomen ?

Antwoord:

Dit betreft de vervanging van wastafel inclusief kraan en afvoer, echter exclusief kiepspiegel. De bestaande spiegel kan lager worden gehangen zonder planchet.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage B Productbeschrijvingen, Drempelhulpen

Vraag:

U vraagt om een prijs voor een drempelhulp buitenshuis hoger dan 20 cm. Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden?

Antwoord:

Wij hebben artikel 5.6 en 5.7 aangepast naar minimaal 20 en maximaal 30cm

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Bijlage B Productbeschrijvingen, Drempelhulpen

Vraag:

U vraagt om een prijs voor een drempelhulp binnen hoger dan 6 cm. Wilt u overwegen om, net als bij de andere drempelaanpassingen, een maximale hoogte te vermelden zodat een realistische prijs aangeboden kan worden?

Antwoord:

Dit achten wij niet nodig.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage B Productbeschrijvingen en Bijlage B Prijzenblad, 8.9 Motorslot voordeur

Vraag:

Klopt onze aanname dat u hier een woningaanpassing bedoelt welke de driepuntssluiting van de voordeur elektrisch ontgrendelt en vergrendelt indien het bestaande slot en/of driepuntssluiting hier geschikt voor is? De omschrijving van het product verschilt t.o.v. de omschrijving in het prijzenblad Bijlage B. Kunt u aangeven welke de juiste omschrijving van het product is?

Antwoord:

De omschrijving is bij de Productomschrijving aangepast

Percelen: P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen v1.0 van 29-07

Vraag:

U benoemt een all-in garantie van 10 jaar vanaf ingebruikname, ongeacht of het een nieuw product of een herverstekking betreft. Voor specifieke zaken (denk aan kitwerk) is een termijn van 10 jaar niet realistisch. Een verzoek nader te specificeren op welke elementen deze garantie betrekking heeft.

Antwoord:

Inschrijver geeft aan dat voor specifieke zaken de termijn van 10 jaar niet haalbaar is en dat deze na een aantal jaar vervangen dient te worden. In dat geval is het aan inschrijver zaak om een inschatting te maken van de verwachte kosten voor vervanging / reparatie, en die in de prijs op te nemen.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen v1.0 van 29-07

Vraag:

U benoemt in deze eis Voor een zorgunit geeft Opdrachtnemer een haalbaar termijn op, in afstemming met (erven van) clint en Opdrachtgever. Opdrachtgever kan erop staan in verband met vrijkomen van de woning dat Opdrachtnemer binnen 20 werkdagen de zorgunit demonteert en de woning terugbrengt in oude staat of zoveel mogelijk. Opdrachtnemer stemt af met Opdrachtgever of de zorgunit teruggekocht of in depot geplaatst wordt. Kunt u deze eis nader toelichten met het aspect terugkoop en in depotplaatsen. Hoe heeft u dit proces nu ingericht of wenst u dit vorm te geven?

Antwoord:

Dit zijn meerdere vragen in 1 vraag gecombineerd:

- De eis de zorgunit binnen 20 werkdagen te verwijderen en de woning in de originele staat terug te brengen, heeft als achtergrond dat een woningcorporatie of de nabestaanden zo snel mogelijk de woning willen verhuren of verkopen
- Momenteel zijn er regelingen met aanbieders dat, bij verwijdering, de aanbieder een deel van de aanschafkosten restitueert
- Het is aan inschrijver vrij om te beschrijven hoe inschrijver dit voor zich

ziet en wat de voordelen zijn van hun voorstel.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen v1.0 van 29-07

Vraag:

U benoemt Zorgunits dienen, met een dekkingpercentage van 90%, na opdracht tot levering geleverd te worden binnen 2 maanden. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

De eis is dat de zorgunit binnen 2 maanden opgeleverd wordt. Van alle leveringen, mag 10% buiten de gestelde doorlooptijd lopen. Beter gezegd: als er in totaal 10 zorgunits besteld worden, dienen 9 binnen de doorlooptijd opgeleverd te worden.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.3.3 Perceel Zorgunits

Vraag:

Kunt u een (indicatieve) opgave doen van het aantal zorgunits binnen deze overeenkomst en een inschatting van het aantal te leveren units per bestelopdracht?

Antwoord:

Het aantal units per opdracht is altijd 1 (n) stuks, omdat het maatwerk betreft. Het aantal en type zorgunits fluctueert nogal. In 2023 YTD betreft het 3 units

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.8.2.1:

Vraag:

U benoemt dat elke referentie betrekking dient te hebben op een raamovereenkomst. Wij veronderstellen dat een samenwerking-/koopovereenkomst volstaat. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is niet correct: een koopovereenkomst kan ook een losse, enkelvoudige opdracht van n opdrachtgever betreffen. Het gaat hier in de basis om een overeenkomst met n opdrachtgever, waarbij onder die overeenkomst meerdere units geleverd zijn. Een samenwerkingsovereenkomst heeft geen waarde, omdat er binnen de overeenkomst geen leveringen gedaan hoeven te zijn.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.8.2.1:

Vraag:

Voor perceel zorgunits vraagt u als kerncompetentie levering, plaatsen en installeren van zorgunits. Met uw huidige formulering sluit u mogelijk meerdere geschikte partijen uit. Gelieve uw eis aan te passen naar Levering, plaatsen en installeren van een verblijfsunit.

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord: vanuit de WMO wordt heel specifiek gesproken van een zorgunit, en niet van een verblijfsunit. Een zorgunit zoals wij die bedoelen, bevat specifieke elementen in de unit die enkel te zien zijn binnen de zorg (denk bijvoorbeeld aan het geschikt zijn van een plafond voor de installatie van een tillift, een aangepast toilet e.d.)

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Productbeschrijving 1.1 Opklapbare wandbeugels

Vraag:

U vraagt om opklapbare beugels die, indien noodzakelijk, worden voorzien van een steunpoot en/of een statief. Dit werkt prijsverhogend. Bent u bereid om het leveren en plaatsen van een steunpoot en van een statief afzonderlijk

uit te vragen?

Antwoord:

Nee, hier gaan we niet mee akkoord. Er staat in de tekst dat het gaat om zogenaamde "accessoires" die "indien noodzakelijk" geleverd worden. Deze accessoires behoren niet tot dit product en kunnen, indien noodzakelijk, separaat gefactureerd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsstukken is, behoudens de conceptovereenkomst, nergens gesproken over iWMO. Daarnaast zijn woningaanpassingen niet geschikt voor iWMO. Kunnen we ervan uitgaan dat dit een verschrijving betreft en iWMO gnde onderdeel is van deze overeenkomst?

Antwoord:

Wij hebben begrepen dat er nog steeds gesprekken gaande zijn om Hulpmiddelen en Trapliften onder iWMO te krijgen, maar dat er verschillende bezwaren op tafel liggen om dit niet te doen. Wij zullen ons houden aan de richtlijnen van het Ketenbureau en zullen pas Woningaanpassingen onder iWMO scharen als daar tussen de verschillende (landelijke) partijen een akkoord over is.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.7 Voorwaarden aan de inschrijving

Vraag:

"U verricht uw aanvraag via Tenders.nl. Dit platform vereist dat opdrachtnemer een indicatie afgeeft van de opdrachtsom. Dit zowel inclusief als exclusief BTW.

A) Kunt u bevestigen dat deze bedragen niet mee worden genomen in de beoordeling, aangezien het tarievenblad hiervoor leidend is?

B) Indien ja, staat u -ivm administratieve lastenverlichting- inschrijver toe in deze velden op Tendered '1' en 'een' in te vullen?"

Antwoord:

- a) De waardes in Tendered dienen te corresponderen met datgene wat opgegeven is in het tarievenblad.
- b) zie ons antwoord bij a.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Productbeschrijving 8.4 en 8.5 Verbreden deur

Vraag:

- "1) Bent u bereid onderscheid te maken in het verbreden van deuren in betonnen muren en muren van steen of Gibo-blokken?
- 2) Er wordt geen prijs opgevraagd voor het verbreden van een poortdeur, wenst u deze niet op te nemen in het prijzenblad?
- 3) in veelvoorkomende gevallen moet de elektra worden omgelegd (lichtschakelaar naast de deur bijvoorbeeld). Vallen deze werkzaamheden ook onder de deurverbreding?"

Antwoord:

- 1) Nee, dit onderscheid zal niet worden gemaakt
- 2) Nee, dit is geen onderdeel van deze aanbesteding
- 3) Ja, ook deze werkzaamheden vallen onder deurverbreding

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Productbeschrijving 8 Toegankelijkheid deur

Vraag:

U vraagt geen prijs op voor het onderhoud van nieuwe en/of bestaande deuropeners. Hoe gaat u preventief- en/of correctief aan de bestaande deurautomaten inrichten?

Antwoord:

Zie PvE, artikel D2: wij vragen een all-in garantie van 2 jaar op nieuwe producten. Al het onderhoud na de genoemde termijn op door aanbieder geleverde en door derden geleverde deuropeners, zal in beginsel pas uitgevoerd kunnen worden na akkoord van de Opdrachtgever, en kan separaat aan de Opdrachtgever gefactureerd kunnen worden

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Productbeschrijving 8.8 Afstandsbediening deuropener

Vraag:

Kan u bevestigen dat de afstandsbediening gelijktijdig geleverd moet worden met het plaatsen van een deurautomaat en dat de deurautomaat dus moet worden uitgerust met een ontvanger? Als de afstandsbediening ook geleverd moet worden op bestaande deurautomaten wilt u deze dan apart uitvragen?

Antwoord:

In beginsel zal de afstandsbediening inderdaad gelijktijdig met het plaatsen van de deuropener geleverd dienen te worden. Het is echter in sommige gevallen ook mogelijk dat er een extra afstandsbediening geleverd dient te worden, bijvoorbeeld wanneer (garantietermijn uitgesloten) de oude defect is; deze zullen separaat uitgevraagd worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Productbeschrijving 8.6 en 8.7 Electriscche deuropeners

Vraag:

"Kan u bevestigen

1) dat alle te plaatsen deurautomaten moeten voldoen aan de Europese norm NEN16005 en derhalve dienen te worden voorzien van een beveiliging middels een draaicirkel beveiliging

2) het aanleggen van een electrapunt ook behoort tot het plaatsen van een deurautomaat

3) Als het antwoord op 2. Ja is, wilt u de maximaal aan te leggen electra dan maximeren tot 5 of 10 meter?"

Antwoord:

"1) Zie PvE, artikel B1: alle woningaanpassingen dienen te voldoen aan de vigerende wet- en regelgeving.

2) Dat klopt: een deurautomaat kan niet zonder electrapunt

3) Wij zijn bereid om dit te maximeren tot 10 meter. Eventuele langere afstanden kunnen op basis van nacalculatie separaat gefactureerd worden."

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Productbeschrijving 8.1 Toegankelijkheidsset

Vraag:

"De uitvraag zoals geformuleerd is erg algemeen. Een vlonder bij een voordeur (galerijverhoging) is niet mogelijk op een balkon. In de praktijk moet een balkon vaak volledig worden voorzien van een verhoging. Daarbij is de hoogte van een galerijverhoging ook erg bepalend voor de inschrijfprijs. wilt u de aanvraag wijzigen naar

1) Galerijverhoging (Helling-vlak-helling) tot 10cm?

2) Galerijverhoging (Helling-vlak-helling) van 10 tot 20cm?

en voor een balkonverhoging de prijs per vierkante meter uitvragen?"

Antwoord:

Wij zullen dit niet gaan opsplitsen in deelhoogtes. Wel delen wij de constatering dat balkonverhoging een extra uitdaging vormt. Omdat dit sporadisch voorkomt, hebben wij Eis 8.1. aangepast en daar de verwijzing naar balkon verwijderd; dit zal dan op offertebasis uitgevoerd worden

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Productbeschrijving 7 badkamer

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat

A) het tegelwerk dient te worden aangeheeld en dat niet de hele badkamervloer en muur dient te worden betegeld?

B) voor het tegelwerk standaard tegels dienen te worden gebruikt in de kleuren wit en grijs waarbij de vloertegels worden uitgevoerd in antislip?

C) Leidingwerk als opbouw mag worden uitgevoerd?"

Antwoord:

a) dat is correct

b) dat is correct

c) dat is correct

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen

P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Productbeschrijving 6.1 oplaadpunt

Vraag:

Bent u bereid de aanleg van elektra te maximeren tot bijvoorbeeld 5 of 10 meter?

Antwoord:

Wij zijn bereid om dit te maximeren tot 5 meter. Eventuele langere afstanden kunnen op basis van nacalculatie separaat gefactureerd worden.

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen

P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Productbeschrijving 5 Drempelhulpen

Vraag:

Kan u ook een maximale hoogte aangeven voor drempelhulpen binnenhuis hoger dan 6cm?

Antwoord:

Wij kunnen helaas geen maximale hoogte aangeven: dit is casus-afhankelijk.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Productbeschrijving 5 Drempelhulpen

Vraag:
Kunt u bevestigen dat een eventuele leuning of reling niet tot de standaardprijs van een drempelhulp behoort?

Antwoord:
Ja, dat kunnen wij bevestigen. Leuning of railing i.c.m. drempeloploop zullen worden aangevraagd op offertebasis

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Productbeschrijving 5 Drempelhulpen

Vraag:
Drempelhulpen buitenshuis, hoger dan 20cm komen weinig voor. Bent u bereid deze op offertebasis uit te vragen? zo niet, wilt u dan in ieder geval een maximale hoogte opgeven?

Antwoord:
Zie ons antwoord op vraag 11

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Productbeschrijving 5 Drempelhulpen

Vraag:

Op de Productomschrijvingen staat ook het herverstrekken van drempelhulpen, behalve voor de drempelhulpen binnenshuis. Op het prijzenblad staat deze niet vermeld. Wilt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Dit klopt inderdaad. Het prijzenblad is inmiddels aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Productbeschrijving 4.1 Onderrijdbare wastafel

Vraag:

Kan u bevestigen dat de onderrijdbare wastafel wordt aangebracht ter vervanging van een reeds bestaande (standaard) wastafel en moet worden aangesloten op de bestaande afvoer? Indien de wastafelkraan niet kan worden overgezet, mag deze dan apart worden berekend?

Antwoord:

Dit is deels correct. De wastafel dient inderdaad aangesloten te worden op een bestaande afvoer, echter in de praktijk blijkt dat de oude wastafelkraan niet altijd 1 op 1 over te zetten is, vandaar dat dit product altijd geleverd dient te worden inclusief wastafelkraan.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Productbeschrijving 4.1 Wastafelbeugel

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het hier gaat om een standaardwastafelbeugel van plm 70X50cm?

Antwoord:

Dit is correct: in de basis is de wastafelbeugel van 70x53 cm de standaard. Eventuele afwijkingen kunnen via een meer/minderprijs gefactureerd

worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Productbeschrijving 3.1 Douchezitje

Vraag:

u vraagt om een eenheidsprijs voor een douchezitje. Dit komt het vaststellen van het juiste middel met een zo laag mogelijke prijs niet te goede. Bent u bereid om het prijzenblad aan te passen naar 1. een opklapbaar douchezitje zonder rug- en armleuningen 2. een opklapbaardouchezitje met rug- en armleuningen. beiden al dan niet voorzien van steunpoten en/of contraplatten. Kan u ook bevestigen dat het maximale gebruikersgewicht 125 kg is en dat specials zoals gepolsterde zittingen op offertebasis worden gevraagd?

Antwoord:

Er zal geen onderscheid gemaakt worden in de productomschrijving. Ons uitgangspunt is altijd een opklapbaar douchezitje inclusief rug- en armleuningen, met een maximaal gebruikersgewicht van 125kg. In de prijs zijn eventuele steunpoten of een contraplaat inbegrepen. Het spreekt voor zich dat specials buiten het standaard bestek vallen

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Productbeschrijving 2.3 Toilet met Spoelfhninstallatie

Vraag:

Is het aanleggen van een stroomvoorziening bij de aanvraag inbegrepen? zo ja wil opdrachtgever dan de aan te leggen electriciteitskabel maximeren tot vijf meter?

Antwoord:

Dat is correct en ja, de maximale afstand is 5 meter

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Productbeschrijving 2.2 Toiletbril met spoelfohninstallatie

Vraag:

Kan u aangeven aan welke specificaties het bidetsysteem moet voldoen ten aanzien van gebruikersgewicht en belastbaarheid? Is het aanleggen van een stroomvoorziening bij de aanvraag inbegrepen? Zo ja wil opdrachtgever dan de aan te leggen elektriciteitskabel maximeren tot vijf meter?

Antwoord:

- a) Nee, het kunnen maken van een nette transfer zonder schuiven of ploffen is hier maatgevend
- b) Dat is correct
- c) dat is akkoord

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Productbeschrijving 1.3a

Vraag:

Op het prijzenblad staan bij 1.2 Papegaai en bijv. 1.3 accessoires pakpaal. In het PvE staat bij accessoires pakpaal "zoals bijvoorbeeld beugels, blokkersysteem en papegaai" Kunt u dit verduidelijken? Voor een goede prijsvorming zouden wij graag een prijs opgeven voor 1. een pakpaal inclusief blokkeersysteem 2. beugel t.b.v. pakpaal en 3. papagaai. bent u bereid uw prijzenblad en PvE hier op aan te passen?

Antwoord:

U verwijst naar het PvE, maar dat dient de productbeschrijving te zijn. Wij hebben de papagaai uit de omschrijving van de accessoires gehaald

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage B - product omschrijving 6

Vraag:

Kunt u aangeven of u met 'plaatsen oplaadpunt', enkel de wandcontactdoos bedoelt of ook de oplaadkast en een plankje voor de lader. Dient de oplaadkast afsluitbaar te zijn? Om miscommunicatie te voorkomen vragen wij u de tekst omtrent dit onderwerp aan te vullen.

Antwoord:

Het betreft hier enkel het plaatsen van het oplaadpunt. Eventuele oplaadkasten tbv het plaatsen van de oplader of een plankje, horen niet bij het standaard bestek en zullen, indien noodzakelijk, separaat geoffreerd worden

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage B - product omschrijving 2.3

Vraag:

Een volledig zorgtoilet heeft vele uitbreiding of aanpassing mogelijkheden, kunnen wij uitgaan dat het hier gaat om de standaard uitvoering waarbij ook hier bijvoorbeeld een decubitus zitting niet behoort tot het all-in tarief?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Uitvoering

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage B - product omschrijving 3.1

Vraag:

We zien een stijgende lijn in het aantal mensen die vallen binnen de obesitas doelgroep, kunt u bevestigen dat alle maatwerkvoorzieningen niet vallen binnen standaard voorzieningen het all-in tarief maar deze op offerte basis opgevraagd zullen worden?

Antwoord:

Dat is correct, waarbij wel een duidelijke onderbouwing van de aanbieder waarom iets een maatwerkoplossing is aangeleverd dient te worden

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage B - productomschrijving 3.1

Vraag:

U stelt dat ook accessoires in de prijs voor een douchezitje meegenomen dienen te worden in het all-in tarief. Kunt u bevestigen dat bijvoorbeeld een gepolsterde zitting of armleggers i.v.m. decubitus niet behoren tot een accessoire en daarmee buiten het all-in tarief vallen?

Antwoord:

Wij hebben de armleuning en rugleuning als accessoire uit de productomschrijving verwijderd. Zie ook het antwoord op vraag 36

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

44

Onderwerp:

PvE E5

Vraag:

In de tekst staat dat in geval van calamiteiten opdrachtnemer de reparatie binnen twee uur uitvoert. Dit impliceert dat de reparatie binnen twee uur na melding moet zijn uitgevoerd. Wilt u de eis herformuleren dat opdrachtnemer binnen twee uur na melding een aanvang neemt met de reparatie.

Antwoord:

Uw implicatie is niet correct: het gaat om het uitvoeren van de reparatie, niet het gereed melden van de reparatie.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 45
Onderwerp: Conceptovereenkomst, art. 21.1

Vraag:
In artikel 21.1 staat dat opdrachtnemer dient te voldoen aan de Wet Normering Topinkomens. Wij wijzen u erop dat de WNT niet van toepassing is voor de gevraagde dienstverlening (Wmo activiteiten). Wij vragen u daarom dit uit voornoemd artikel te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
"Wij kunnen niet instemmen met uw verzoek. Wij verwachten dat onze opdrachtnemers achter de afgesloten Governance Code van 2022 staan. Deze is voor o.a. Jeugd en Wmo. U kunt deze hier vinden:

<https://www.governancecodezorg.nl/wp-content/uploads/2021/12/Governancecode-Zorg-2022.pdf>"

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 46
Onderwerp: Conceptovereenkomst, art. 10.1

Vraag:
Wij begrijpen uiteraard dat opdrachtnemer zich integer dient te gedragen. Het gaat ons inziens echter te ver om de integriteit van opdrachtnemer in twijfel te trekken indien een medewerker van opdrachtnemer een strafbaar feit en/of overtreding pleegt. Dit kan immers ook een strafbaar feit en/of overtreding betreffen waar opdrachtnemer geen enkele invloed op heeft (prive aangelegenheid) en/of welk strafbaar feit en/of overtreding in geen enkele relatie staat tot de uitvoering van de overeenkomst. Wij verzoeken u dan ook deze situaties uit te sluiten van artikel 10.1.

Antwoord:

Zie PvE artikel A2. Alle medewerkers die bij de inwoner thuis komen dienen een VOG te hebben. Tevens gaan de items a t m d van dit artikel niet om de individuele personen, maar om de organisatie als geheel

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art. 5.6

Vraag:

U geeft aan dat als een clint niet komt opdagen of minder dan 24 uur van tevoren afbelt, de geplande uren in rekening mogen worden gebracht als "no show". Bedoelt u hiermee dat deze uren bij de gemeente in rekening mogen worden gebracht of bij de clint?

Antwoord:

Artikel 5.6 uit de concept overeenkomst komt te vervallen.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art. 4.5

Vraag:

U geeft aan dat "na ingangsdatum van de opzegging" opdrachtnemer geen nieuwe clinten kan aannemen. Het is ons niet duidelijk wat u hiermee bedoelt. Is dit de datum waarop de opzegtermijn in gaat? Dus de eerste dag van de kalendermaand volgens op de kalendermaand waarin de schriftelijke opzegging door opdrachtnemer is ontvangen? Zo niet, welke datum bedoelt u dan wel?

Antwoord:

Hiermee bedoelen we de datum waarop de opzegging van de overeenkomst in gaat. In artikel 4.5 staat een termijn van minimaal 6 maanden aangegeven: tot die datum kunnen er dus wel nieuwe clinten toegewezen worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 49
Onderwerp: Conceptovereenkomst, art. 4.5

Vraag:
U geeft aan "wegens een andere reden" de overeenkomst tussentijds schriftelijk te kunnen opzeggen. Opzegging op zo'n open grond komt ons onredelijk voor en verzoeken u dan ook deze grond te schrappen. Bent u hiertoe bereid? En zo nee, kunt u dan toelichten onder welke omstandigheden u van deze opzeggingsgrond gebruik zal maken?

Antwoord:
Andere redenen zullen in de lijn liggen van fusie en verandering van beleid zoals in dit artikel vermeld. Op voorhand kan geen limitatieve lijst gegeven worden. Redelijkheid en billijkheid zal hiervoor in acht genomen worden, en in goed overleg met opdrachtnemer.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 50
Onderwerp: PvE, H3

Vraag:
Kunt u toelichten wat u verstaat onder terugkerende klachten?

Antwoord:
Terugkerende klachten zijn klachten, veelal van verschillende inwoners c.q. casemanagers, waarbij de klachten hetzelfde onderwerp betreft.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

51 Conceptovereenkomst, art. 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 van de conceptovereenkomst staat opgenomen dat opdrachtnemer jaarlijks een indexatievoorstel kan doen, voor het eerst per 1 januari 2024 en dat een verzoek hiertoe minimaal twee maanden voor de ingangsdatum moet worden ingediend. Dit strookt niet met F3 uit het PvE, waarin staat vermeld dat met ingang van 1 oktober 2024 de CPI prijsindex wordt toegepast en dat het voornemen tot indexering minimaal zes weken voor de aanpassingsdatum schriftelijk bekend moet worden gemaakt. Kunt u aangeven waar wij nu vanuit dienen te gaan?

Antwoord:

F3 PvE is aangepast en komt nu overeen met hetgeen gemeld wordt bij artikel 5.5 van de Concept Overeenkomst

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
52

Onderwerp:
PvE, D9

Vraag:

Kunt u toelichten hoe wij moeten lezen dat (voor het eerst) tussen haakjes staat vermeld? Wat betekent dit bijvoorbeeld voor de situatie waarbij een gebrek zich voor de tweede keer voordoet, waarbij de tweede keer na afloop van de garantietermijn is.

Antwoord:

De tekst tussen haakjes impliceert dat er tijdens de garantieperiode nog geen reparatie is uitgevoerd. Beter gezegd: het eerste defect doet zich voor n aflopen van de garantieperiode.

Als een gebrek binnen de garantietermijn is hersteld, dan geldt op de reparatie ook weer een wettelijke garantietermijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

53

PvE, D8

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder onoordeelkundig gebruik?

Antwoord:

Dit kan meerdere betekenissen hebben, zoals: 1) Blijkgevende van gebrek aan inzicht 2) Onbevoegd 3) Onverstandig 4) Zonder kritisch vermogen 5) Zonder verstand van zaken

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

PvE, D7

Vraag:

Kunt u toelichten wat u verstaat onder oneigenlijk gebruik?

Antwoord:

Oneigenlijk gebruik betekent gebruik voor iets anders dan waar het voor bedoeld is

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

55

Onderwerp:

PvE, B5

Vraag:

U eist dat opdrachtnemer productaansprakelijkheid aanvaardt voor de door haar geleverde producten. De productaansprakelijkheid berust echter bij de fabrikant. Opdrachtnemer neemt deze productaansprakelijkheid enkel over wanneer er sprake is van individuele aanpassingen waardoor de fabrieksgarantie komt te vervallen. Wij verzoeken u deze eis hierop aan te passen.

Antwoord:

"Er is een dunne scheidingslijn tussen productaansprakelijkheid en garantie.

In de basis zijn de fabrikant c.q. importeur van producten aansprakelijk, echter in deze aanbesteding betreft het vaak niet sec enkelvoudige producten, maar oplossingen waar de enkelvoudige producten onderdeel van zijn. Dit willen we verduidelijken aan de hand van een voorbeeld.

Bij een douche/fhn installatie, komt er meer bij kijken dan enkel het product zelf. Aanbieder zal het installeren, maar ook aansluiten op water en electra.

Als er een gebrek ontstaat doordat deze voorzieningen foutief zijn aangesloten, dan is de aanbieder aansprakelijk. De gemeente ziet deze totaaloplossing als n product. Mocht blijken dat het enkelvoudige product echter gebreken vertoont, dan kan de aanbieder de productaansprakelijkheid verleggen richting de importeur of fabrikant.

Echter, voor de gemeente geldt maar n aanspreekpunt en dat is de gecontracteerde aanbieder. De gemeente heeft daardoor ook geen rol in eventuele disputen tussen aanbieder en de fabrikant"

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bestek, 1.3.1

Vraag:

U geeft aan dat wanneer een gecontracteerde aanbieder voor een postcodegebied niet conform de gestelde levertijden kan leveren, de andere gecontracteerde aanbieder in de gelegenheid kan worden gesteld de kleine woningaanpassing te leveren. Kunt u bevestigen dat u pas tot deze mogelijkheid overgaat nadat de gecontracteerde aanbieder in gebreke is gesteld en derhalve een redelijke termijn heeft gekregen alsnog te leveren?

Antwoord:

Wij gaan er van uit dat, wanneer er een bestelling bij de gecontracteerde aanbieder wordt gedaan, deze Opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte stelt van een eventuele overschrijding van de levertijd.

In die gevallen heeft Opdrachtgever de mogelijkheid om de andere gecontracteerde aanbieder te vragen een prijsopgave met aanduiding van een levertijd aan te leveren. Mocht de andere gecontracteerde partij wel binnen de gestelde termijn kunnen leveren, dan zal bij die partij de opdracht geplaatst worden.

Een in gebreke stelling kan pas gestart worden wanneer er reeds meerdere keren gewaarschuwd is en er verzoeken tot verbetering van de levertijd geen positief effect gehad hebben. Het gevolg kan dan zijn dat de levertijd inmiddels al ruim overschreden is.

Ook heeft de gemeente het recht om, indien de levertijd van de aanbieder overschreden wordt, de opdracht kostenloos te annuleren.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 57
Onderwerp: Conceptovereenkomst, art. 4.2

Vraag:
Gaat u erin mee om het al dan niet gebruik maken van de optie jaren (2 x 2 jaar) een wederkerig karakter te geven? In onze ogen dienen beide partijen baat te hebben bij continuering van de samenwerking en bij gewijzigde omstandigheden kan de uitvoering van de overeenkomst soms niet meer geborgd worden zonder wezenlijke wijzigingen van de opdracht.

Antwoord:
Wij zijn hier niet toe bereid.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 58
Onderwerp: PvE G4

Vraag:
Wenst de opdrachtgever een KTO rapport over de algehele prestaties van de opdrachtnemer of enkel binnen Haarlemmermeer?

Antwoord:
Wij willen een KTO over de gemeente Haarlemmermeer

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE G4

Vraag:

U stelt een KTO als eis (PVE G4), om te kunnen monitoren. Dit is een achteraf beoordeling. Wij stellen voor om het aandragen van een KTO rapport gebruikt wordt als verificatie van de dienstverlening van aanbieder. Op deze wijze voorkomt u dat er 'gouden bergen ' beloofd worden.

Antwoord:

Het staat aanbieder vrij om met de documenten voor de Aanbesteding een KTO aan te leveren die kan bewijzen wat de kwaliteit van de dienstverlening van aanbieder op dit moment is. Het zal echter voor de gemeente geen selectiecriteria zijn.

Dat laat onverlet dat wij jaarlijks een KTO van Aanbieder willen ontvangen. De resultaten van het KTO zullen tijdens de periodieke gesprekken besproken worden en vormen, samen met de managementrapportages, voor de gemeente een beeld van de kwaliteit van de dienstverlening van Aanbieder

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
60

Onderwerp:
PVE E1

Vraag:

U stelt dat opdrachtnemer eerste contactpunt is voor het stellen van vragen, kunt u bevestigen dat in geval van storing of reparatie de gebruiker ook telefonisch een opdracht mag geven voor het direct uitvoeren?

Antwoord:

Indien er sprake is van een gebrek onder garantie, dan kan de gebruiker een opdracht geven. Als het gaat om een gebrek buiten garantie, dan geldt artikel D9 van het PvE

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

61

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u een correct en tijdig aangekondigde prijsindexering niet zal weigeren?

Antwoord:

Graag verwijzen wij naar artikel 5.4 en 5.5 uit de Concept Overeenkomst, waarbij 5.5 een wijziging heeft gehad.

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat voor het verwijderen van een voorziening kosten in rekening mogen worden gebracht, zoals arbeidstijd en voorrijdkosten en hoe om te gaan met de kosten voor het afvoeren indien niet geschikt voor hergebruik?

Antwoord:

Alle producten zoals in deze aanbesteding vermeld, worden bij de inwoner in eigendom verstrekt. De uitzondering zijn drempelhulpen: deze zijn in bruikleen en kunnen worden herverstrekt. Deze worden verwijderd in opdracht van de gemeente; de kosten voor afvoer kunnen separaat gefactureerd worden.

Percelen:

P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op:

13 sep. 2023

Label:

Proces

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Kan de opdrachtgever aangeven hoe om te gaan met een annulering wanneer materialen reeds besteld en geleverd zijn?

Antwoord:

Er dient onderscheid gemaakt te worden tussen aan Aanbieder te wijten annuleringen (bv door overschrijding van levertijden) en niet-verwijtbare annuleringen (bv door overlijden van de inwoner).

In het eerste geval verwijzen wij graag naar antwoord 56. In het tweede geval zal de Aanbieder zijn uiterste best doen om de geleverde materialen elders in te zetten. Eventuele kosten die daarna overblijven, zullen in overleg worden vergoed.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
64

Onderwerp:
PvE D7 en D8

Vraag:

Kosten voor oneigenlijkgebruik dient opdrachtnemer rechtstreeks door te belasten aan de gebruiker. Hoe dient Opdrachtnemer ermee om te gaan wanneer de gerbuiker in kwestie niet in staat blijkt deze kosten te betalen?

Antwoord:

In principe dient de aanbieder de kosten te verhalen op de inwoner. Mocht dit na meerdere pogingen niet gelukt zijn, zal aanbieder in contact treden met de gemeente en zal in gezamenlijkheid gezocht worden naar een oplossing

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
65

Onderwerp:
PvE D7 en D8

Vraag:

U stelt dat kosten voor onderhoud, reparatie of vervanging naar aanleiding van oneigenlijk gebruik door gebruiker voor rekening komen van de gebruiker en dat opdrachtnemer deze kosten moet verhalen op de gebruiker. Opdrachtnemer voert opdrachten uit in opdracht van opdrachtgever. Als blijkt dat schade is ontstaan door oneigenlijk gebruik, molest of onoordeelkundig gebruik, is het gebruikelijk dat opdrachtgever deze kosten verhaalt op de gebruiker. Dit is niet de verantwoordelijkheid van

opdrachtnemer. Bent u bereid deze eis aan te passen zo dat opdrachtnemer de kosten indient bij opdrachtgever en dat deze de kosten verhaalt op de gebruiker.

Antwoord:

Nee, wij passen deze eis niet aan

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
66

Onderwerp:
PvE C18

Vraag:

"U stelt dat meerkosten separaat aan client gefactureerd mogen worden met toestemming van de Opdrachtgever.

1. Kunt u toelichten hoe u dit in het proces wenst terug te zien?
2. Mogen wij ervan uit gaan dat leveringen buiten de SLA vallen?"

Antwoord:

1. Artikel C18 geeft het proces eigenlijk al weer
2. Wij gaan er van uit dat hier leveringen van niet-noodzakelijke accessoires betreft. In dat geval geldt de standaard fabrieksgarantie, tenzij dat accessoire een gebrek / storing aan een product veroorzaakt dat wel binnen het bestek valt (en vice versa)

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
67

Onderwerp:
PvE C17

Vraag:

Werktijden voor uitvoering tot 17:30 uur, kan Opdrachtgever de werktijden gelijk trekken aan de bereikbaarheid namelijk tot 17:00 ?

Antwoord:

In artikel C17 staat expliciet aangegeven "tenzij anders overeengekomen". Wij houden vast aan deze eis en kunnen met inschrijver, indien gewenst,

andere afspraken maken

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

U beoogt een werkwijze waarin de opdrachtnemer een depot aanhoudt voor ingenomen woningaanpassingen die nog een significante levensduur hebben. Het houden van een depot specifiek voor dit contract gaat ten koste van de herverstreikbaarheid en brengt extra administratieve lasten met zich mee. Het aanhouden van een depot betekent tenslotte dat ingenomen voorzieningen alleen in uw gemeente kunnen opnieuw worden ingezet, terwijl er landelijk in andere contracten ook opties voor herverstreking zijn. Bent u bereid om omwille van duurzaamheid en circulariteit het eigendom van ingenomen voorzieningen over te laten gaan naar de opdrachtnemer? In dat geval hanteert u een eenheidsprijs voor zowel nieuwe als herverstrekte voorzieningen waardoor tegen een gunstigere (lagere) prijs kan worden ingeschreven. Deze werkwijze wordt door meerdere gemeenten al toegepast. Zie in dit kader ook onze vraag over 6.7. Over alle op deze wijze heringezette voorzieningen geeft opdrachtnemer uiteraard dezelfde garanties als op nieuw geleverde voorzieningen.

Antwoord:

Wij zijn bereid om deze eis aan te passen en het eigendom van ingenomen voorzieningen over te laten gaan naar opdrachtnemer, onder de voorwaarde dat opdrachtnemer bij inname een rele inschatting maakt van de restwaarde van de voorziening en dit als een creditering op de factuur van de verwijderingskosten meldt. Uitgangspunt is dat vr verzending van genoemde factuur, opdrachtnemer de waarde van de ingenomen voorziening met de gemeente communiceert.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE C16

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alleen woonvoorzieningen die in aanmerking komen voor preventief- of correctief onderhoud voorzien moeten worden van een uniek identificatienummer, zoals bijvoorbeeld deurautomaten en bidetsystemen?

Antwoord:

Dit is niet correct. In de basis kan er aan elk product een gebrek ontstaan dat verholpen dient te worden. Wij zijn het er wel mee eens dat niet alle voorzieningen een identificatienummer dient te hebben, zoals bijvoorbeeld tegels en diverse bekabeling. Een en ander zal in gezamenlijkheid na gunning besproken dienen te worden

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE C11

Vraag:

Opdrachtnemer is niet gespecialiseerd in het verwijderen van asbest en acht dit ook de verantwoordelijkheid van de woningeigenaar. Opdrachtnemer verzoekt deze eis te schrappen en vraagt opdrachtgever te bevestigen dat indien asbest wordt aangetroffen opdrachtnemer de werkzaamheden opschort totdat de aangetroffen asbest door of in opdracht van de huiseigenaar is verwijderd. De termijn die ligt tussen de constatering van asbest en het hervatten van de werkzaamheden dient in dat geval niet meegenomen te worden in de norm doorlooptijd. Kunt u deze zienswijze bevestigen?

Antwoord:

Aanbieder heeft gelijk dat zij niet verantwoordelijk is voor het verwijderen van asbest; dit is inderdaad de verantwoordelijkheid van de eigenaar van de woning. Wel is het zo dat het de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om bij detectering van asbest, de eigenaar hiervan op de hoogte te stellen en te eisen dat de eigenaar van de woning dit laat verwijderen voordat opdrachtnemer tot installatie overgaat. Deze eis blijft derhalve van kracht.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
PvE A7

Vraag:

Opdrachtnemer wordt geacht kosteloos workshops, trainingen en presentatiemiddagen te verzorgen voor medewerkers van opdrachtgever. Kan u aangeven om hoeveel dagdelen per jaar dit gaat?

Antwoord:

Dit is helaas niet 100% eenduidig aan te geven.
De ervaring van de afgelopen jaren leert dat we dit ca. 1x per jaar hebben gedaan, en dat voor ca. 1 dagdeel

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad

Vraag:

Is het correct te veronderstellen dat wanneer er bij een huishouden zowel een voorziening uit perceel 1 als een voorziening uit perceel 2 moet worden geplaatst, deze opdrachten, waar mogelijk, bij n leverancier onder gebracht wordt?

Antwoord:

Dat is inderdaad wel de wens, waarbij de geselecteerde aanbieder van perceel 2 voorrang heeft op de aanbieder van perceel 1.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
PVE F3

Vraag:

U geeft aan dat de indexatie jaarlijks plaatsvindt met een maximum van 3%. In de huidige markt is 3% niet realistisch, dus hierbij het verzoek om de methode van indexering aan te houden zoals die in de conceptovereenkomst

wordt beschreven. Namelijk een indexatie zonder maximum, waarbij de index een gewogen gemiddelde is tussen (75%) CAO stijging en (25%) CPI.

Antwoord:

U heeft gelijk: de opmerking bij F3 betreffende de maximalisering is verwijderd. Ook is artikel 5.5 in de concept overeenkomst aangepast.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
74

Onderwerp:
PVE E4

Vraag:

U geeft in E4 aan dat de garantieperiode 48 maanden is. Eerder heeft u aangegeven een garantie aan te houden van 7 jaar. Kunt u dit toelichten /verduidelijken?

Antwoord:

Hier worden de termen technische gebruiksduurgarantie (7 jaar) en de garantieperiode (48 maanden) door elkaar gehaald. Een technische gebruiksduurgarantie betekent echter dat aanbieder kan garanderen dat het geleverde product gedurende 7 jaar, onder normale omstandigheden, gebruikt zou moeten kunnen worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
75

Onderwerp:
PVE D5 en E5

Vraag:

In D5 geeft u aan dat een spoedopdracht binnen 4 uur moet worden opgepakt. In E5 geeft u aan dat een calamiteit binnen 2 uur moet worden opgepakt. Kunt u die toelichten/verduidelijken?

Antwoord:

Deze opmerking is correct; dit dient in beide gevallen 2 uur te zijn

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
76

Onderwerp:
PVE D5 en E4

Vraag:
In D5 geeft u een hersteltijd aan van maximaal 3 werkdagen. In E4 geeft u aan dat een reparatie max 2 werkdagen mag duren. Kunt u dit toelichten /verduidelijken?

Antwoord:
Deze opmerking is correct; dit dient in beide gevallen 3 werkdagen te zijn

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PVE D4

Vraag:
U geeft aan dat de omruilgarantie kosteloos dient te gebeuren. Indien er echter een duurdere voorziening nodig blijkt te zijn, is dit niet reel. Wilt u het volgende overwegen: Indien een voorziening toch niet passend blijkt te zijn, dan verwijdt opdrachtnemer kosteloos de voorziening en stuurt een creditnota voor de ingezette voorziening. Het leveren van de nieuwe voorziening wordt op reguliere wijze gefactureerd.

Antwoord:
Wij zien de definitie van een omruilgarantie anders dan de inschrijver. Het gaat ons er om dat, wanneer het product niet blijkt te voldoen, de aanbieder garandeert dat het omgeruild kan worden. Eventuele meer-/minderkosten kunnen doorbelast worden, tenzij (zoals de laatste zin in D4 ook aangeeft) de oorzaak bij de aanbieder ligt.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
78

Onderwerp:
PVE D2

Vraag:

U geeft aan dat de garantietermijn voor een nieuw voorziening hetzelfde dient te zijn als voor herverstrekte voorzieningen. Kunnen wij er dus van uitgaan dat het is toegestaan om in iedere categorie herverstrekte middelen in te zetten?

Antwoord:

Dit is grotendeels correct. Het spreekt voor zich dat er altijd uitzonderingen zijn, zoals bijvoorbeeld vanuit hyginisch oogpunt (neem als voorbeeld een douchezitje).

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
79

Onderwerp:
PvE C7

Vraag:

In uw verzoek tot demontage binnen 5 werkdagen stelt u dat wij de voorziening afvoeren, kunt u deze zin aanpassen indien mogelijk opslaan voor hergebruik in depot of afvoeren indien niet geschikt?

Antwoord:

Het gaat hier met name om de doorlooptijd. Hierin wordt niet gedefinieerd wat de aanbieder na het afvoeren van het product doet: dat kan ook een depot zijn. De term "afvoeren" betekent dus niet per se het wegbrengen naar de stort. De tekst wordt dus niet aangepast

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
PVE C8

Vraag:

Voor zorgunits geeft u aan dat deze mogelijk in depot geplaatst moeten worden. a) Kunt u nader aangeven of en hoe u een depot wilt inrichten? b)

En of deze keuze gemaakt wordt bij levering of pas wanneer de zorgunit verwijderd wordt?

Antwoord:

Graag laten wij ons door de Aanbieder in de mogelijkheden die zij hebben, en ontvangen we een advies inclusief onderbouwing. Overigens betreft het hier geen selectiecriterium.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
81

Onderwerp:
PvE C5 +C6

Vraag:

Een bouwkundig woningaanpassing of een zorgunit dient binnen 2 maanden geleverd te zijn, kunnen wij ervan uitgaan dat dit 32 werkdagen zijn?

Antwoord:

Dit is niet correct, het gaat hier om 2 maanden

Percelen: P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
82

Onderwerp:
PVE C3

Vraag:

U wilt de datum van levering graag op de offerte hebben staan. Op het prijzenblad geven we echter al per categorie aan wat de levertijd is in werkdagen. Bent u daarom bereid deze eis te laten vervallen?

Antwoord:

Hier gaan wij niet mee akkoord. Zie ook artikel 1.3.2 van het Leidraad, waar o.a. de mini-competitie wordt beschreven

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
83

Onderwerp:
PVE C2

Vraag:

U geeft aan dat in maximaal 15% van de opdrachten mag worden afgeweken van de standaard (dus met een offerte). Geldt dit voor het geheel of wordt dit per productcategorie berekend?

Antwoord:

Dit geldt voor het geheel

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
PVE C2

Vraag:

U geeft aan dat in maximaal 15% van de opdrachten mag worden afgeweken van de standaard (dus met een offerte). Dit is echter niet uitsluitend de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer en is mede afhankelijk van de aanvragen. Kunt u opnemen dat indien afgeweken wordt van dit percentage, partijen met elkaar in overleg gaan?

Antwoord:

U heeft gelijk: eis C2 is bijgesteld.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen

P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Leidraad 1.3.2.

Vraag:

U geeft bij grote woonaanpassingen aan dat het aanpassen van een badkamer of douche onder kleine woonaanpassingen valt. Echter het vervangen van een bad of douche staat op de prijslijst onder grote woonaanpassingen. Kunt u aangeven onder welke categorie deze vallen?

Antwoord:

Onder 1.3.2 in de Leidraad staat enkel het vervangen van een douche of bad, dus een n op n vervanging. In de productomschrijving onder item 7 en 8

staat wat wij zien als grote woningaanpassingen

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage A PvE

Vraag:
Hoe verhoudt zich deze eis tot eis C3 waar de afspraak binnen 10 werkdagen dient plaats te vinden?

Antwoord:
Wij begrijpen de vraag niet. Graag ontvangen wij een nadere toelichting, inclusief de juiste artikelnummers waar u naar refereert.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage A PvE

Vraag:
Geldt deze eis ook voor perceel 3 Zorgunits of alleen voor perceel 1 en 2 kleine en grote woningaanpassingen?

Antwoord:
Wij begrijpen de vraag niet. Graag ontvangen wij een nadere toelichting, inclusief de juiste artikelnummers waar u naar refereert.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
88

Onderwerp:
Bijlage A PvE

Vraag:
Hoe moeten we het verschil tussen eis D5 (binnen 24 uur bij spoedgevallen, binnen 4 uur bij noodgevallen) en eis E5 (binnen 2 uur in calamiteiten)

interpreteren? Zijn dit dezelfde situaties, of is er een duidelijk onderscheid?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 76.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Bijlage A PvE

Vraag:

Hoe moet deze eis gelezen worden voor de zorgunits uit perceel 3, waarvoor een garantieperiode van 10 jaar geldt ipv 2 jaar (zie eis D.2)?

Antwoord:

Wij begrijpen de vraag niet. Graag ontvangen wij een nadere toelichting, inclusief de juiste artikelnummers waar u naar refereert.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz. 26

Vraag:

Er is sprake van een minimum te behalen aantal punten. Hoe moeten we de scoretabel interpreteren voor perceel 3 waar geen punten te behalen zijn voor het onderdeel prijs: volgt uitsluiting bij een score van 4 pt en lager?

Antwoord:

Zoals aangegeven in paragraaf 3.9 dient inschrijver minimaal 600 punten te behalen, wat gelijk staat aan een 6 (zie tabel op pagina 26). Uw aanname is correct.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz. 24

Vraag:

Betreft de toewijzing van de postcodes aan de winnaars 1 en 2 alle percelen?

Antwoord:

De postcodes zijn gerelateerd aan perceel 1 Kleine Woningaanpassingen. Zie laatste zin van eerste paragraaf 3.9.

Met perceel 2 en perceel 3 worden 2 partijen gecontracteerd. Bij elke individuele opdracht zal dan een mini competitie gehouden worden tussen deze 2 partijen. De winnaar van de mini competitie krijgt dan de individuele opdracht.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz. 24

Vraag:

Geldt het minimum te behalen punten (600) voor alle percelen, of alleen voor perceel 1 en 2?

Antwoord:

De minimale score van 600 punten geldt voor alle percelen. Zie ook ons antwoord op vraag 90.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz. 22

Vraag:

Begrijpen wij goed dat waar gesproken wordt over referentie 1, dit gaat over de aan te leveren referentie voor perceel 1, referentie 2 die voor perceel 2 is, en referentie 3 die voor perceel 3?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Referentie t.b.v. perceel Kleine woningaanpassingen moet ingediend worden als u inschrijft voor perceel 1.

Referentie t.b.v. perceel Grote woningaanpassingen moet ingediend worden als u inschrijft voor perceel 2.

Referentie t.b.v. perceel Zorgunits moet ingediend te worden als u inschrijft

voor perceel 3.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad blz. 17

Vraag:

Wij kunnen de datum voor dit gesprek niet terugvinden in de planning.
Welke datum is hiervoor gereserveerd? Dan houden wij daar rekening mee.

Antwoord:

Dank u voor uw opmerkzaamheid, deze datum hadden wij per ongeluk niet opgenomen. Tevens de datum voor een lost order gesprek.

Voor het verificatiegesprek hebben wij dinsdag 14 november 2023 gereserveerd.

Voor het lost order gesprek hebben wij maandag 20 november 2023 gereserveerd.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad blz. 16

Vraag:

Wij kunnen de datum voor dit gesprek niet terugvinden in de planning.
Welke datum is hiervoor gereserveerd? Dan houden wij daar rekening mee.

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 94.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 13 sep. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Inschrijfdocument B

Vraag:

Kunt u bevestigen dat bij inschrijving op perceel 3 Zorgunits alleen velden D5 t/m D15 ingevuld hoeven worden?

Antwoord:

Dat is correct

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad blz. 7

Vraag:

In paragraaf 1.1 wordt een opdrachtwaarde voor de raamovereenkomst weergegeven. Wij zijn van plan in te schrijven op 1 perceel. Zou u de opdrachtwaarde kunnen toespitsen op de 3 percelen, zodat wij een goed beeld krijgen bij de opdrachtwaarde van het betreffende perceel? Evenals de verplichtingen die gekoppeld zijn aan de opdrachtwaarde (paragraaf 1.5, 3.8

Antwoord:

Helaas is de onderverdeling niet uit onze systemen te halen.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 13 sep. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.9 Bepalen winnende inschrijvers (referentienummer 91)

Vraag:

U geeft aan dat perceel 1 op basis van postcodes wordt verdeeld. Perceel 2 en 3 op basis van mini-competitie. In perceel 2 zijn echter ook standaard voorzieningen in het prijzenblad opgenomen, die zonder offerte kunnen worden uitgevoerd. Klopt deze aanname? Zo ja, worden deze werkzaamheden dan wel op basis van postcode verdeeld? Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:

"De verdeling van de opdrachten voor perceel 2 is gewijzigd in de postcodes zoals bij perceel 1.

Wat betreft perceel 3 blijft dit ongewijzigd. Hierom is de leidraad aangepast

en bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen."

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 1.2 Keuzevrijheid voor de inwoner
(Referentienummer 3)

Vraag:

Vraag 1: U geeft aan dat u een projectplan wenst van max 5 A4tje voor de percelen 2 en 3. In perceel 2 zijn echter ook standaard voorzieningen in het prijzenblad opgenomen, die zonder offerte kunnen worden uitgevoerd. Klopt deze aanname? Zo ja, is er dan alleen een projectplan nodig voor de situaties waarin in perceel 2 een offerte moet worden gemaakt? Kunt u dit verduidelijken?

Vraag 2: Als er sprake is van een mini-competitie binnen perceel 2 of 3, wordt het projectplan dan onderdeel van de competitie? Of kiest u alleen op prijs? Oftewel, kunt u verduidelijken hoe de gunning bij een mini-competitie tot stand komt, rekening houdend met kwaliteit en prijs?

Antwoord:

"Het Projectplan is bedoeld om voor zowel de opdrachtgever als de inwoner inzichtelijk te krijgen welke werkzaamheden op welk moment plaats zullen vinden. Bij de mini-competitie zal gekeken worden naar de onderdelen prijs en kwaliteit.

Het Projectplan is geen onderdeel van de selectie van de Aanbieder, en zal pas na opdrachtverstrekking aangevraagd en geleverd dienen te worden.
"

Percelen: P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 3.20.1 Beoordeling Casussen

Vraag:

Kunt aangeven waar wij aan moeten denken bij de term 'standaardisering' die onder de aandachtspunten voor de drie casussen valt?

Antwoord:

U verwijst waarschijnlijk naar 3.10.2. In het kader van kostenbesparing en duurzaamheid, is het verstandig om zoveel mogelijk uit te gaan van standaard producten die eventueel nog te hergebruiken zijn, in plaats van een zeer groot gamma aan oplossingen die allemaal voor hetzelfde doel gebruikt kunnen worden. Tevens zouden wij willen inzetten op producten die meerdere jaren naleverbaar zijn.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art. 5.4 en 5.5 (referentienummer 61)

Vraag:

U verwijst in uw antwoord naar artikelen 5.4 en 5.5. Deze artikelen laten echter de mogelijkheid open een tijdig en correct aangekondigde indexatie te weigeren. Wij verzoeken u daarom nogmaals te bevestigen dat u dat niet zal doen. Indien u hiertoe niet bereid bent, vernemen wij graag onder welke omstandigheden u een tijdig en correct aangekondigde indexatie weigert.

Antwoord:

"Zoals artikel 5.5 al aangeeft, is de maximale indexatie gebaseerd op de CPI van september. Indien Aanbieder tijdig (zie artikel 5.4) een prijsindexatie voorstelt dat op of onder genoemd cijfer zit, dan zal dat gehonoreerd worden. Indien Aanbieder een hogere indexatie voorstelt, dan zal de Aanbieder duidelijk aan dienen te geven waarom het hogere indexatiecijfer aangehouden dient te worden. Dit zal in overleg tussen beide Partijen besproken worden.

Het is niet mogelijk om op voorhand met een limitatieve lijst aan te geven op basis van welke gronden een prijsindexatie zal worden afgewezen of geaccepteerd, omdat dit casus afhankelijk is."

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art. 5.6 (referentienummer 47)

Vraag:

U geeft in uw antwoord aan dat artikel 5.6 komt te vervallen. Kunt u toelichten wat dan de consequentie is als een clint niet komt opdagen of minder dan 24 uur van tevoren afbelt? Wat mag inschrijver in dat geval doen met de reeds geplande uren?

Antwoord:

Indien clint binnen 24 uur afzegt, dan zal de Aanbieder alles in het werk stellen om de reeds geplande uren bij andere werkzaamheden in te zetten. Als dat echt niet mogelijk is, dan kunnen de kosten voor het personeel separaat belast worden, op voorwaarde dat dit duidelijk onderbouwd wordt. De materialen kunnen niet doorbelast worden: deze zullen immers bij een late afzegging door de clint op een later tijdstip toch gebruikt gaan worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

104

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art. 21.1 (referentienummer: 45)

Vraag:

Uw antwoord sluit niet aan bij onze vraag. Wij hebben u er op gewezen dat de WNT niet van toepassing is en dus (enkel) de WNT uit artikel 21.1 van de concept overeenkomst te schrappen. Wij hebben niet gevraagd de Governance Code te schrappen uit voornoemd artikel. Wij verzoeken u bij deze nogmaals de WNT te schrappen, nu deze niet van toepassing is.

Antwoord:

"Deels akkoord. Wij laten de WNT eis vallen, maar het naleven van de Governance Code Zorg niet.
De concept overeenkomst is hierom gewijzigd en toegevoegd aan deze nota van inlichtingen."

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

105

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, art. 4.5 (referentienummer: 48)

Vraag:

Uw antwoord is ons niet geheel duidelijk. Bedoelt u te zeggen dat nadat de overeenkomst is geindigd, dus nadat de opzegtermijn is verstreken, er geen nieuwe clinten kunnen worden aangenomen? En zo nee, kunt u uw antwoord dan verduidelijken?

Antwoord:

De opzegtermijn zoals aangegeven in artikel 4.5 is 6 maanden. Gedurende die periode kunnen nog wel nieuwe clinten worden toegewezen. Na de opzegtermijn van 6 maanden volgt de officiele opzegdatum: vanaf dat moment worden geen nieuwe clinten meer toegewezen

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 3.10.2.1

Vraag:

De manier waarop beoordeeld gaat worden is algemeen geformuleerd (tabel). Met name voor de case in perceel 3 (zorgunits), waar geen prijs uitgevraagd wordt, is ons onvoldoende duidelijk hoe straks onderscheid gemaakt wordt tussen de verschillende aanbiedingen. Zou u de gunningcriteria concreter kunnen formuleren, zodat duidelijker wordt welke inschrijving op een uitstekend, goed en voldoende beoordeling kan rekenen?

Antwoord:

Wij kunnen niet instemmen met uw verzoek. Dit is een methode wat algemeen gebruikt wordt met aanbesteden, en niet alleen bij de gemeente Haarlemmermeer.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
107

Onderwerp:

NvI 1 vraag 23 t/m 43 (bijlage B productomschrijving)

Vraag:

4. NvI 1 vraag 23 t/m 43 (bijlage B productomschrijving) De nota van inlichtingen vermeldt bij vragen 23 t/m 43 dat het perceel 1 t/m 3 betreft terwijl de vragen inhoudelijk gaan over perceel 1 of perceel 2. Dit is

verwarrend. Is onze aanname juist dat die vragen alleen van toepassing zijn als je op de betreffende percelen inschrijft en dus niet gelden voor perceel 3 Zorgunits?

Antwoord:

"Er gelden hier 2 dingen.

1) Bij de Nota van Inlichtingen geeft de vraagsteller zelf de percelen aan. Bij de beantwoording door de Aanbestedende Dienst wordt dit automatisch overgenomen.

2) In principe gelden alle vragen en antwoorden voor alle percelen, tenzij het ingaat op iets specifiek van een perceel."

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
108

Onderwerp:

Nvi 1 vraag 89 (bijlage A PvE), eis E.4

Vraag:

Hoe moet eis E.4 gelezen worden voor de zorgunits uit perceel 3, waarvoor een garantieperiode van 10 jaar geldt i.p.v. 2 jaar (zie eis D.2)?

Antwoord:

"U heeft gelijk: eis D2 prevaleert boven eis E4.

Zie voor de garantieperiode ook ons antwoord op vraag 123"

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
109

Onderwerp:

Nvi 1 vraag 87 (bijlage A PvE), eis F.2

Vraag:

Geldt eis F.2 ook voor perceel 3 Zorgunits of alleen voor perceel 1 en 2 kleine en grote woningaanpassingen?

Antwoord:

Dat is correct: dit dient voor alle percelen, met dien verstande dat het Aanbieders vrij staat om de Zorgunit als koop, huur of lease aan te bieden. Het spreekt voor zich dat bij een huur- of leaseconstructie er sprake is van

repeterende facturatie.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
110

Onderwerp:
NvI 1 vraag 86 (bijlage A PvE), Eis G.1

Vraag:
Hoe verhoudt zich eis G.1 tot eis C3 waar de afspraak binnen 10 werkdagen dient plaats te vinden?

Antwoord:
C3 betreft de doorlooptijd na offerte-aanvraag; G1 betreft de doorlooptijd na verstrekking van de opdracht. Het zijn dus verschillende eisen.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 1.2

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat een zorgunit in Natura of via een persoonsgebonden budget (pgb) wordt ingekocht.
Hoe is de betalingszekerheid geregeld als een zorgunit via een persoonsgebonden budget wordt ingekocht? Is gemeente bereid garant te staan voor de daadwerkelijke betaling?

Antwoord:
Met een PGB wordt de betaling rechtstreeks gedaan door de gemeente aan leverancier. In principe worden zorgunits als ZIN en niet als PGB geleverd.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad Par. 1.2

Vraag:
In de aanbestedingsleidraad wordt aangegeven dat een zorgunit in Natura of

via persoonsgebonden budget (pgb) wordt ingekocht.
Hoe is de betalingszekerheid geregeld als een zorgunit via een persoonsgebonden budget wordt ingekocht ? Wij hebben niet altijd positieve ervaringen als daadwerkelijke betaling via de bewoner loopt. Is bij de beschikking iets geregeld voor het daadwerkelijk betaling van de opdracht (levering zorgunit). M.a.w. kan bewoner vrij over de financiële middelen beschikken bij het pgb ?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 111.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

113

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt bij paragraaf 1.2 aangegeven dat wanneer inwoners aanvullende wensen hebben ten aanzien van wat met deze aanbesteding standaard gecontracteerd is, kunnen de inwoners dit tegen een meerprijs verkrijgen. In geval van zorg in natura en pgb zal opdrachtnemer dit bij de inwoners in rekening brengen en factureert Opdrachtnemer dit richting bewoner. Wij hebben niet altijd positieve ervaringen met het daadwerkelijk betalen door de bewoners. Kan de opdrachtgever garant voor het feit dat de inwoner niet aan zijn of haar betalingsverplichtingen voldoet ?

Antwoord:

"Zie ons antwoord op vraag 111, met de volgende toevoeging:
Opdrachtgever vergoedt enkel datgene dat noodzakelijk is voor die specifieke inwoner. Het gaat in dit geval om wat wij zien als "'niet-essentiele voorzieningen of accessoires'". Indien de inwoner dat wenst, wordt dit met opdrachtnemer besproken en ligt de verantwoordelijkheid qua levering, installatie, onderhoud en facturatie bij Opdrachtnemer. Zowel Opdrachtnemer als Opdrachtgever mogen dergelijke voorzieningen overigens weigeren."

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

114

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt bij paragraaf 1.2 aangegeven dat wanneer inwoners aanvullende wensen hebben ten aanzien van wat met deze aanbesteding standaard gecontracteerd is, kunnen de inwoners dit tegen een meerprijs verkrijgen. In geval van zorg in natura en pgb zal opdrachtnemer dit bij de bewoners in rekening brengen en factureert opdrachtnemer richting bewoner. Wij hebben niet altijd positieve ervaringen met het daadwerkelijk betalen door de bewoners. Is het de opdrachtnemer toegestaan eventuele aanvullende wensen te weigeren?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 111.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par. 1.2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt bij paragraaf 1.2 aangegeven dat wanneer inwoners aanvullende wensen hebben ten aanzien van wat met deze aanbesteding standaard gecontracteerd is, kunnen de inwoners dit tegen een meerprijs verkrijgen. Is het de opdrachtnemer toegestaan deze wensen te weigeren wanneer de zorgunit dusdanig moet worden aangepast dit dit geen 'standaard zorgunit' meer blijft ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 113

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt bij paragraaf 2.7 aangegeven dat er voor perceel 3 zorgunits wordt beoordeeld op het kwalitatieve deel, op basis van beste prijs-kwaliteitverhouding.
Als vereiste indieningsstukken wordt een 'plan van aanpak' gevraagd waar in principe alleen maar het projectproces gevraagd wordt en niets over de kwaliteit van de zorgunit.

Is opdrachtgever bereid aan de vraag voor de casus aan te vullen met het aanleveren van een tekening en technische omschrijving ?

Antwoord:

Wij zijn van mening dat bouwtekeningen in het Aanbestedingstraject geen toegevoegde waarde hebben, omdat er hier grotendeels sprake is van maatwerkoplossingen, met name waar het de technische installaties binnen de zorgunit betreft.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad pag 24

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt voor de beoordeling van de casus een 'plan van aanpak' gevraagd bestaande uit maximaal 3 A4-tjes. Voor het perceel zorgunits is gezien de gevraagde informatie 3 A4-tjes (incl. afbeeldingen) wel erg weinig. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen naar 5 A4-tjes ?

Antwoord:

Gezien de ervaring zijn wij van mening dat 3 A4-tjes afdoende moet zijn. De tekst zal daarom niet gewijzigd worden.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
118

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt voor de beoordeling van de casus een 'plan van aanpak gevraagd' bestaande uit maximaal 3 A4-tjes. Voor het perceel zorgunits is gezien de gevraagde informatie 3 A-4tjes (incl. afbeeldingen) wel erg weinig. Is opdrachtgever bereid dit aan te passe nin 4 A-4tjes met eventuele losse bijlagen voor bijvoorbeeld een processchema ?

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 117

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 119
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad wordt voor de beoordeling van de casus een 'plan van aanpak' gevraagd. In paragraaf 3.10.2. wordt ons inziens niet meer specifieke link meer gelegd naar paragraaf 3.10.2.4 casus perceel zorgunits. Moet er in het plan van aanpak een hoofdstuk gewijd worden aan deze specifieke casus? Moet dit in het algemene "plan van aanpak" uit paragraaf 3.10.2, of mag dit in een separaat document aangevuld met tekening en technische omschrijving?

Antwoord:

Er wordt gevraagd naar een, zoals inschrijver het noemt, "Plan van Aanpak" dat gericht is op de situatie van de inwoner zoals in de casus genoemd. In deze casus wordt een beschrijving gegeven van het ziektebeeld en technische uitdagingen. Wij willen graag een inzage hebben in de te nemen stappen, en welke aanbevelingen inschrijver heeft ten aanzien van de uitvoering van de zorgunit. Dit hoeft niet tot op detailniveau, dus bouwtechnische tekeningen zijn niet nodig.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 120
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.8.2.1

Vraag:

Voor het aantoonbaar maken van de technische bekwaamheid dient een referentieproject te worden aangegeven. Voor perceel 3 dient dit minimaal 75.000 euro per jaar te zijn. Op het referentie document kan maar n project zorgunit worden vermeld. Met n referentie project binnen een raamovereenkomst voor zorgunits komen we niet tot 75.000 euro. Kan opdrachtgever dit formulier aanpassen zodat er 2 of 3 referentieprojecten worden benoemd die onderdeel uitmaken van een raamovereenkomst.

Antwoord:

"De 75.000 euro die opgegeven is betreft het totaalbedrag waaronder n of meerdere zorgunits geleverd kunnen zijn. Inschrijver kan de raamovereenkomst in zijn totaliteit dan ook als n project waarbinnen

meerdere units geleverd worden zien.
Let wel: Het totaalbedrag gaat over 12 aaneengesloten maanden.
"

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 121
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad paragraaf 3.8.2.1

Vraag:

Voor het aantoonbaar maken van de technische bekwaamheid dient een referentieproject te worden aangegeven. Voor perceel 3 dient dit minimaal 75.000 euro per jaar te zijn.
Op het referentiedocument kan maar n project zorgunit worden vermeld.
En referentieproject binnen een raamovereenkomst voor zorgunits komt bij ons niet tot 75.000 euro.
Is opdrachtgever bereid het bedrag voor het referentieproject aan te passen naar 50.000 euro

Antwoord:

Zie ons antwoord op vraag 120: binnen een raamovereenkomst kunnen meerdere zorgunits geleverd worden. In dat geval zal de totale waarde snel bereikt gaan worden. Wij gaan de limiet niet wijzigen.

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 122
Onderwerp: Bijlag A Checklist in te dienen documenten

Vraag:

Bij de uitvraag is als Bijlage A een Checklist in te dienen documenten bijgevoegd. Moet deze bijlage A Checklist ook ingevuld ingediend worden bij inschrijving?

Antwoord:

Dat is juist, dit formulier moet ook ingediend te worden.

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen woningaanpassingen D2

Vraag:

In het programma van Eisen wordt bij D2 een all-in garantie voor zorgunits gevraagd voor 10 (tien) jaar.

Ons inziens is dit niet een passende vraag voor deze uitvraag. De zorgunits worden samengesteld uit diverse materialen (zowel bouwkundig als installatietechnisch) die onderhoud behoeven. Voor diverse onderdelen geldt een kortere fabrieksgarantie en derhalve zal de opdrachtnemer zich bij inschrijving gaan indekken voor mogelijke incidenten. Dit zal een behoorlijke prijsstijging ten gevolge hebben die ons inziens niet past bij het door de gemeente genoemde maatschappelijk verantwoorde opdrachtgeven en inkopen (zie leidraad pag. 3)

Is de opdrachtgever bereid deze garantieperiode aan te passen naar 2 jaar en eventueel een onderhoudscontract aan te gaan met de opdrachtnemer, waarin het preventieve onderhoud wordt gecontracteerd ?

Antwoord:

"Wij zijn ons er van bewust dat de termijn van 10 jaar zeer lang is en prijsverhogend zal kunnen gaan werken. Wij zullen daarom de eis aanpassen: er geldt een all-in garantie (preventief en correctief) van 60 maanden na ingebruikname van de zorgunit op bouwkundige materialen, en 24 maanden op de installaties binnen in de zorgunit. Bij de offerte zal opdrachtnemer een duidelijk onderscheid maken tussen de nmalige kosten en de repeterende kosten (lees: onderhoud). Ook zal opdrachtnemer in de offerte duidelijk specificeren welke mogelijke defecten c.q. werkzaamheden onder het all-in onderhoudscontract vallen.

Wel wijzen wij expliciet op Eis B4 in het Programma van Eisen: er geldt een technische levensduur van 15 jaar.

Vanwege deze aanpassing is het programma van eisen aangepast en bijgevoegd aan deze nota van inlichtingen."

Percelen: P1 Perceel 1 Kleine woningaanpassingen
P2 Perceel 2 Grote woningaanpassingen
P3 Perceel 3 Zorgunits

Beantwoord op: 4 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen woningaanpassingen D2

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij D2 een all-in garantie voor zorgunits gevraagd voor 10 jaar.

Kan opdrachtgever toelichten hoe zij dit zien? Behoort het preventief onderhoud (bouwkundig en installatietechnisch) in de basisprijs te worden opgenomen? Moeten deze onderhoudskosten bij de projectofferte separaat worden aangegeven waarna een onderhoudscontract wordt afgesloten? Graag meer uitleg hoe opdrachtgever dit ziet.

Antwoord:

"All-in betekent inclusief preventief en correctief onderhoud. Aanbieder mag bij een offerte-aanvraag de eenmalige en repeterende kosten specificeren. Zie ook ons antwoord op vraag 123"

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen woningaanpassingen D2

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt bij D2 een all-in garantie gevraagd voor zorgunits voor 10 jaar.

Een periode van 10 jaar is ons inziens wel extreem lang

Vallen eventuele storingen ook binnen deze all-in garantie?

Is opdrachtgever zich ervan bewust dat opdrachtnemer zich voor storingskosten gaat indekken hetgeen projectaanbiedingen enorm gaat verhogen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 123

Percelen: P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op: 4 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Bijlage A Programma van Eisen woningaanpassingen D2

Vraag:

In het programma van Eisen wordt bij D2 een all-in garantie voor zorgunits gevraagd voor 10 jaar.

De all-in garantie geldt vanaf ingebruikname, ongeacht of het een nieuw product of herverstreking betreft. Deze garantiebepaling blijft ook na het verstrijken van de contractperiode van kracht.

Bedoelt opdrachtgever hiermee dat na herverstreking de garantieperiode van 10 jaar opnieuw ingaat of dat ingangsdatum van de garantie geldt van de eerste inzet/opleveringen?

Antwoord:

"De vereiste termijnen betreffende garantie en levensduur gelden vanaf plaatsingsdatum, voor zowel nieuw als herverstrekte producte
Verder verwijzen we naar antwoord 123"

Percelen:	P3 Perceel 3 Zorgunits
Beantwoord op:	4 okt. 2023
Label:	Contract