

08/10/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Leiden  
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: A03.55.2022 Financieel systeem

Beschrijving: De gemeente Leiden en haar partnergemeenten gebruiken een verouderd ERP-systeem dat niet meer aan de behoeften voldoet. Daarnaast zijn de contracten verlopen en is er geen mogelijkheid meer om deze op een rechtmatige wijze te verlengen. De vorige poging om het systeem te vervangen was niet succesvol, wat ons heeft doen besluiten om deze aanbesteding opnieuw in de markt te zetten. De aanbesteding zal plaatsvinden op basis van een concurrentiegerichte dialoog. De procedure en de voorwaarden worden verder toegelicht in de informatiebijeenkomst die gepland staat op 5 februari. Voor informatie en aanmelden voor deze bijeenkomst, zie de aanbestedingsleidraad. 4,2 miljoen

Identificatiecode van de procedure: fbd2c7cf-99b9-4939-80df-8a5cac977e7f

Interne identificatiecode : A03.55.2022

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Er is gekozen voor een concurrentiegerichte dialoog, omdat we middels de dialoog willen komen tot een passende oplossing.

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zeeuwsch-Vlaanderen(NL341)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land

(NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

#### **2.1.4 Algemene informatie**

Aanvullende informatie: Bij de aankondiging van de gegunde opdracht kunnen wij u informeren dat er in totaal twee gegadigden zich hebben aangemeld voor de initiële inschrijving. Echter, tijdens de BAFO (Best and Final Offer) fase heeft slechts één gegadigde een definitieve inschrijving ingediend. Wij willen hierbij opmerken dat het aantal inschrijvingen op de aankondiging van de gegunde opdracht niet overeenkomt met het aantal daadwerkelijke inschrijvingen, aangezien er slechts één inschrijving is ontvangen. Het is technisch niet mogelijk om dit verschil in de aankondiging van de gegunde opdracht te verwerken.

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

### **5. Perceel**

#### **5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0000**

Titel: Financieel ERP systeem

Beschrijving: Financieel ERP systeem Zie de aanbestedingsleidraad

Interne identificatiecode  
: 1

##### **5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Er wordt een Overeenkomst afgesloten met één (1) Inschrijver. De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar.

##### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

##### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zeeuwsch-Vlaanderen(NL341)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

##### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Overig Zeeland(NL342)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gemeente leiden

##### **5.1.3 Geraamde duur**

Begindatum: 01/10/2024

Einddatum van de duur: 31/12/2037

##### **5.1.4 Verlenging**

Maximumaantal  
verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: De Overeenkomst kan vier (4) maal met een periode van twee (2) jaar eenzijdig verlengd worden. De maximale looptijd van de Overeenkomst zal dan ook niet langer dan 12 jaar zijn. Voor elke verlenging wordt er gekeken of het systeem nog aan de eisen en de wensen van de gemeenten voldoet en/of de gemeente tevreden is over de Opdrachtnemer. Daarnaast zullen de ontwikkelingen in de markt ook meegenomen

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 4 200 000Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Plan van Aanpak

Beschrijving: De Aanbestedende dienst streeft naar een langdurig partnerschap met de toekomstige Opdrachtnemer. Het is essentieel voor de Aanbestedende dienst om inzicht te krijgen in de wijze waarop de Inschrijver van plan is om deze Opdracht uit te voeren. Dit omvat niet alleen de implementatiefase, maar ook de aanpak gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst. Om het proces compleet te maken wil de Aanbestedende dienst bij dit criterium ook een uitwerking op hoofdlijnen hebben van een exitplan. Het plan van aanpak bij dit subgunningscriterium is daarom opgedeeld in drie elementen: Implementatieplan (160 punten); Plan van aanpak voor de looptijd van de overeenkomst (110 punten); Exit-plan (30 punten).

Gewicht (punten, exact): 30

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Innovatie en procesverbetering

Beschrijving: Innovatie en procesverbetering zijn twee grote items die terugkomen in de doelstellingen van deze aanbesteding zoals benoemd op pagina 11. De aanbestedende dienst is op zoek naar een partner waarmee een langdurige relatie opgebouwd kan worden. Een partner die proactief meedenkt over innovaties en procesverbeteringen en de aanbestedende dienst hierin mee kan nemen.

Gewicht (punten, exact): 20

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Programma van Eisen en Wensen

Beschrijving: In het Programma van Eisen en Wensen zijn aan de wensen punten toegekend. Indien een Inschrijver aan de betreffende wens kan voldoen, ontvangt hij de punten behorende bij deze wensen. In totaal zijn er 216 punten te verkrijgen met de wensen.

Gewicht (punten, exact): 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijzenblad

Beschrijving: De prijs zal beoordeeld worden op basis van de Total Cost of Ownership (TCO). Deze TCO zullen we uitvragen voor de eerste contractperiode van 4 jaar. De kostenposten welke we uitvragen zijn opgenomen in het prijzenblad in bijlage 3.

Gewicht (punten, exact): 40

### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Bemiddelingsorganisatie : Gemeente Leiden

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstreekt: Gemeente Leiden

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Leiden

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

## **6. Resultaten**

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 9 270 000Euro

### **6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

#### **6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

Officiële naam: iQibt B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep: LOT-0000

percelen:

Waarde van de aanbesteding: 9 270 000Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Financieel ERP systeem

Datum waarop de winnaar is gekozen: 08/07/2024

Datum van sluiting van het contract: 01/10/2024

De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: neen

Organisatie die het contract ondertekent: Gemeente Leiden

#### **6.1.4 Statistische informatie**

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: 2

### **8. Organisaties**

#### **8.1 ORG-0001**

Officiële naam: Gemeente Leiden

Registratienummer: 292140280

Postadres: Tweelingstraat 4

Stad: Leiden

Postcode: 2312 LX

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Naomi Klomp  
E-mail: aanbestedingen@leidse-regio.nl  
Telefoon: +31 634213009  
Internetadres: <http://www.leidse-regio.nl/>  
Kopersprofiel: <http://www.leidse-regio.nl/>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage  
Postadres: Postbus 20302  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2500 EH

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland  
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl  
Telefoon: +31 703813131  
Fax: +31 703811511  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Commissie van Aanbestedingsexperts  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2594 AC

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland  
E-mail: [info@commissievanaanbestedingsexperts.nl](mailto:info@commissievanaanbestedingsexperts.nl)  
Internetadres: <https://www.commissievanaanbestedingsexperts.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank 's-Gravenhage  
Stad: 's-Gravenhage  
Postcode: 2595 AJ

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie Leiden en Bollenstreek(NL337)

Land: Nederland  
E-mail: voorlichtingsrechtbank@sgarr.drp.minjus.nl  
Telefoon: +31 703813131  
Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

### **8.1 ORG-0002**

Officiële naam: iQibt B.V.  
Omvang van de ondernemer: Klein  
Registratienummer: 24489294  
Postadres: Boteyken 323  
Stad: DE MEERN  
Postcode: 3454PD  
Onderverdeling land (NUTS): Utrecht(NL310)  
Land: Nederland  
Contactpunt: Rob van de Burgt  
E-mail: aanvragen@iqibt.nl  
Internetadres: <http://www.iqibt.nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 4c92734a-f77e-4dfc-8787-ff9141412e9c-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 08/10/2024 14:54 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**