

Aansluiten op Facilitor

Informatieuitwisseling via de Facilitor-API



Classificatie: Publiek
Status: APPROVED
Auteur: Wassink, Norbert
Versie: 1.0
Datum: 24 oktober 2022

Revisiehistorie

Revisie	Auteur	Datum	Omschrijving/ref
1.0	Norbert Wassink	18-8-2022	Extractie uit API-beschrijving

Inhoud

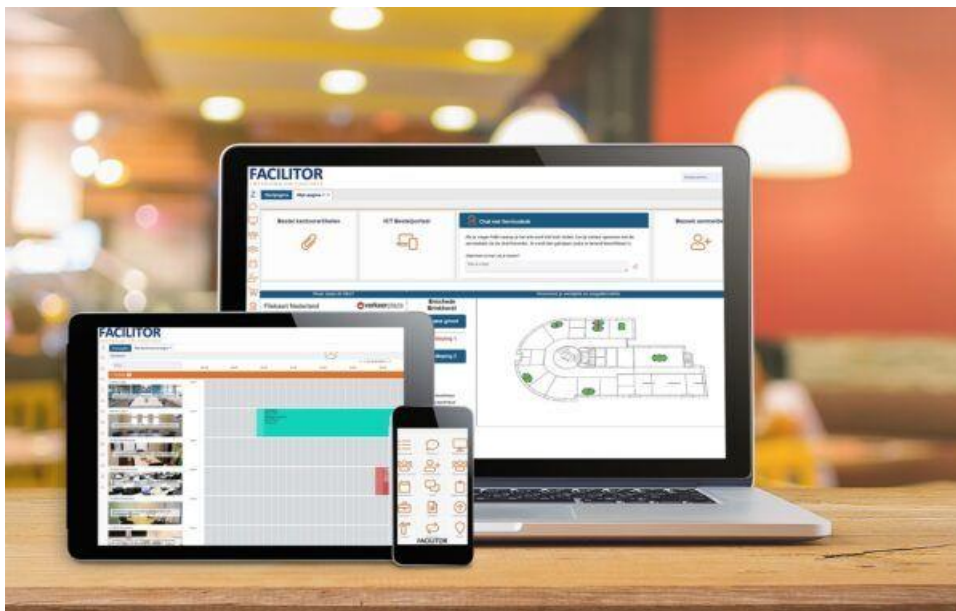
Revisiehistorie	2
Inhoud	3
1 Inleiding	4
2 Het FMIS van Facilitor	4
2.1 Modulair	4
2.2 Eenvoudig te koppelen	4
3 Koppelen via de REST-API	5
3.1.1 Registratie	5
3.1.2 Aanroep van de API	5
3.1.3 Beperkte inzage in data	5
4 Voorwaarden voor het gebruik van de FACILITOR API	6

1 Inleiding

Dit document geeft een inleidende beschrijving van hoe externe partijen hun systemen kunnen koppelen met Facilitor. Voor de daadwerkelijke aansluiting is na toestemming online documentatie beschikbaar.

2 Het FMIS van Facilitor

Facilitor is een Facilitair Management Informatie Systeem (**FMIS**) waarmee je vanuit de cloud volledig grip krijgt op alle processen in de organisatie. Naast het voordeel dat het systeem altijd real-time inzicht verschaft, werkt het systeem ook te allen tijde via computer, tablet of smartphone.



2.1 Modulair

Het FMIS-systeem is modulair opgebouwd en behelst meer dan 30 standaard softwaremodules die je zelf samenstelt. Wil je in een later stadium modules aan- of uitschakelen? Geen probleem. Je bepaalt zelf van welke modules je gebruik maakt en betaalt enkel voor wat je gebruikt.

2.2 Eenvoudig te koppelen

Blijf je voor specifieke processen liever gebruik maken van een huidig systeem? Facilitor is makkelijk te koppelen, zo hebben wij al meer dan 2.500 koppelingen gerealiseerd met andere systemen en leveranciers.

3 Koppelen via de REST-API

Derden willen soms toegang tot de gegevens van Facilitor, bijvoorbeeld met een ander systeem, een IOT-sensor of een eigen app. Daarvoor is de REST-API, waarmee programmeurs direct onder de motorkap kunnen komen. Uiteraard blijven daarbij alle autorisaties en andere voorwaarden van kracht, en blijf je zelf in control.

Door middel van REST-API aanroepen kunnen er afhankelijk van de toegekende autorisatie gegevens uit Facilitor worden uitgelezen maar ook worden aangeboden.

De REST-API zorgt er voor dat externe systemen informatie uit Facilitor kunnen raadplegen of aan Facilitor kunnen aanbieden. De REST-API accepteert bericht in JSON of XML formaat.

3.1.1 Registratie

Om te kunnen gebruikmaken van de REST-API moet het externe systeem beschikking krijgen over een API-User die door de organisatie die Facilitor gebruikt, wordt uitgegeven. Daarnaast moet de API-User de juiste rechten krijgen om de gewenste handelingen te mogen uitvoeren, net als een gewone gebruiker van het systeem. Men moet instemmen met de gebruiksvoorwaarden.

De zaken die in Facilitor opgevraagd/aangeleverd kunnen worden zijn onder andere:

- Meldingen
- Vastgoed
- Assets/Objecten
- Reserveringen

Afhankelijk van wat voor koppeling er gerealiseerd moet worden kan de leverancier voorzien worden van welke URL's er gebruikt moeten worden en wat de berichtinhoud moet zijn.

3.1.2 Aanroep van de API

In generieke aanroep heeft de volgende syntax:

GET https://XXXX.facilitor.nl/api2/<xxx>.json

Het resultaat is een lijst met xxx entiteiten die middels een specifieke aanroep op entiteit basis in detail kunnen worden opgeroepen middels de volgende aanroep:

GET https://XXXX.facilitor.nl/api2/<xxx>/<id>.json

3.1.3 Beperkte inzage in data

In Facilitor worden door autorisatie toegang geven tot entiteiten binnen Facilitor. Ditzelfde principe wordt ook gehanteerd voor een API-User. Het antwoord van een GET/POST/PUT/DELETE bericht zal daarom ook altijd worden beperkt tot die data waar de betreffende API-User toegang/autorisatie toe heeft. Aan de API-User moet zowel toegang- als autorisatie rechten worden verleend tot die entiteiten waartoe deze toegang moet krijgen.

4 Voorwaarden voor het gebruik van de FACILITOR API

Deze Voorwaarden worden gebruikt door Aareon Nederland B.V. (hierna te noemen Aareon) en zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het gebruik van een Application Programming Interface (API) van Facilitor door een Gebruiker.

Artikel 1: Definities

In deze Overeenkomst hebben de onderstaande begrippen de achter deze begrippen geplaatste betekenis wanneer zij met een beginhoofdletter zijn geschreven.

API:	Application Programming Interface
Derden:	ieder natuurlijk persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect gebruik maakt van de aan Gebruiker ter beschikking gestelde API. Onder gebruik wordt zowel het direct of indirect gebruiken van de API zelf verstaan als het gebruiken van de informatie die direct of indirect via de API ter beschikking komt.
Facilitor:	de applicatie van Aareon ten behoeve waarvan de API wordt gebruikt.
Gebruiker:	de (rechts)persoon die met Aareon deze Overeenkomst heeft gesloten.
Klant:	de organisatie, klant van Aareon, ten behoeve waarvan deze koppeling tot stand wordt gebracht.
Overeenkomst:	de overeenkomst tot het gebruik van een API van Facilitor door een Gebruiker, waar de onderhavige algemene voorwaarden deel van uit maken.

Artikel 2: Terbeschikkingstelling van de API

Aareon stelt gedurende de looptijd van deze Overeenkomst met instemming van de (gemeenschappelijke) Klant aan Gebruiker via internet toegang tot een API ter beschikking voor het op de het Registratieformulier aangegeven doel en aangegeven gebruiksfrequentie. Voor de beschikbaarheid gelden dezelfde beschikbaarheidsgaranties als die met de Klant in de SLA zijn overeengekomen.

Aareon mag de API op elk moment (tijdelijk) afsluiten indien de aard of omvang van het gebruik van de API door Gebruiker of Derden tot gevolg heeft dat de capaciteit en of functionaliteit van eigen applicaties van Aareon dreigt te verminderen.

Artikel 3: Gebruiksverplichtingen en -beperkingen

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden de API direct of indirect niet misbruiken waaronder mede wordt verstaan elk ander gebruik dan het gebruik waarvoor de API redelijkerwijs door Aareon bedoeld is.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden de API direct of indirect, uitsluitend gebruiken voor de toepassing zoals benoemd in het Registratieformulier APIKEY.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden de naam van Facilitor niet schaden anders dan eventueel door een objectieve weergave van waarheidsgetrouwe feiten.

Gebruiker zal er zorg voor dragen dat hijzelf en Derden niet een logo van Facilitor afbeelden, vervelvoudigen, publiceren of anderszins gebruiken. Het is Gebruiker toegestaan in uitingen melding te maken van het bestaan van een koppeling van het eigen systeem met Facilitor.

De in dit artikel genoemde verplichtingen en beperkingen zijn voor wat betreft de daden en het nalaten van de Gebruiker een garantieverplichting, hetgeen met zich meebrengt dat de Gebruiker zelf in alle gevallen hieraan zal moeten voldoen en zich niet kan beroepen op onkunde, overmacht of welke uitsluiting van toerekening dan ook.

De in dit artikel genoemde verplichtingen en beperkingen zijn voor wat betreft de daden en het nalaten van Derden een inspanningsverplichting wat met zich meebrengt dat de Gebruiker actief zal moeten nastreven dat Derden de verplichtingen en beperkingen nakomen en dat hij alles zal moeten doen wat in zijn macht ligt om nakoming door Derden te bewerkstelligen. Indien de verlangde inspanning wel is geleverd maar nakoming niet bereikt wordt, is Gebruiker weliswaar niet aansprakelijk voor schade maar levert dit wel voor Aareon een opzeggingsgrond op.

Klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het beheer van de autorisaties die aan Gebruiker worden toegekend en het beschikken over voldoende licenties om Gebruiker de beoogde toegang te geven.

Artikel 4: Uitsluiting van aansprakelijkheid

Aareon is jegens Gebruiker of Derden niet aansprakelijk voor schade als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of als gevolg van een door haar gepleegde onrechtmatige daad die in verband staat met de uitvoering van deze Overeenkomst, een en ander tenzij de mate van schuld van Aareon kwalificeert als opzet of bewuste roekeloosheid, aan de zijde van het bestuur van Aareon of de tot de bedrijfsleiding van Aareon behorende leidinggevende ondergeschikten.

Artikel 5: Duur van de Overeenkomst en uitsluiting van ontbinding

De Overeenkomst treedt in werking op de datum waarop beide partijen hebben doen blijken dat zij akkoord zijn met de Overeenkomst en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

Ieder der partijen kan deze Overeenkomst zonder opgaaf van reden door opzegging beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

Aareon kan deze Overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang beëindigen en de API onmiddellijk afsluiten indien Gebruiker zijn verplichtingen uit artikel 3 niet nakomt of indien de API direct of indirect in strijd met het bepaalde in artikel 3 wordt gebruikt.

Aareon kan deze Overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang beëindigen indien de dreiging als bedoeld in artikel 2 zich minimaal twee maal heeft voorgedaan of zich langer dan drie uur heeft voorgedaan.

Aareon kan deze Overeenkomst door opzegging met onmiddellijke ingang beëindigen indien zich een omstandigheid voordoet waardoor het belang van Aareon zodanig wordt geschaad dat voortzetting van de Overeenkomst in redelijkheid niet meer van Aareon verlangd kan worden. Aareon hanteert in de in de vorige zin bedoelde situatie een opzegtermijn die redelijkerwijs in overeenstemming is met

het belang dat Aareon heeft bij tijdige beëindiging van de Overeenkomst en welke termijn kan variëren van een maand tot 0 seconden.

Aareon zal deze Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang beëindigen indien geconstateerd wordt dat er gedurende twee (2) maanden in het geheel geen gebruik gemaakt is van de API.

Aareon zal deze Overeenkomst automatisch met onmiddellijke ingang beëindigen indien het abonnement of de onderhoudsovereenkomst met de Klant eindigt..

Opzegging door Aareon geschiedt door middel van een e-mail aan Gebruiker. Indien Gebruiker geen correct e-mail adres aan Aareon heeft verstrekt of indien Gebruiker naderhand zijn e-mail adres heeft gewijzigd, geschiedt opzegging door middel van het afsluiten van de API.

Artikel 6: Wijzigingen

Aareon heeft de bevoegdheid deze algemene voorwaarden zonder meer te wijzigen indien de wijziging geen wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Overeenkomsten.

Aareon heeft de bevoegdheid deze algemene voorwaarden te wijzigen indien de wijziging een wezenlijke afwijking van de overeengekomen prestatie betreft maar in dat geval heeft Gebruiker het recht de Overeenkomst onmiddellijk op te zeggen tot 3 maanden na de inwerkingtreding van de gewijzigde voorwaarden. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf de datum van hun inwerkingtreding voor alle Overeenkomsten.