



Tweede Kamer

DER STATEN-GENERAAL

Verslag marktconsultatie

IT-Servicedesk

Ref.nr. UTP/8000600

datum 22 april 2024
betreft Verslag marktconsultatie
versie 1.0DEF

FEZ

Verslag marktconsultatie

Op 23 januari 2024 heeft de Tweede Kamer een vooraankondiging gedaan met betrekking tot de marktconsultatie "IT-Servicedesk". Er is een document gepubliceerd waarin onder andere negen (9) vragen zijn opgenomen. Naar aanleiding van dit document zijn er veertien (14) vragen ontvangen en deze vragen zijn middels een Nota van Inlichtingen op TenderNed gepubliceerd. Negen (9) bedrijven hebben een ingevulde vragenlijst ingediend, waarvan er drie (3) leveranciers in de gelegenheid zijn gesteld om de verstrekte antwoorden verder toe te lichten. De keuze voor deze leveranciers is gevallen, omdat zij de interesse en de nieuwsgierigheid van de projectgroep hebben getrokken met hun ingevulde vragenlijst.

De bedrijven hebben de volgende agenda ontvangen:

1. Introductie organisatie
2. Toelichting op beantwoording vragenlijst
3. Vragen en afronding

Conclusie

Het projectteam heeft een voldoende duidelijk gekregen wat de mogelijkheden zijn met betrekking tot een IT-Servicedesk. De gesprekken hebben verduidelijking gegeven op de mogelijkheden in de markt. Relevante verkregen kennis wordt gebruikt om het aanbesteding inhoudelijk verder vorm te geven.

Vervolg

De marktconsultatie is op 18 maart 2024 afgekondigd. De Tweede Kamer verwacht medio juli een aanbesteding via TenderNed te publiceren. Alle betreffende documenten zullen te downloaden zijn. Dit verslag inclusief de vragen en de nota van inlichtingen zullen onder deze aanbesteding gepubliceerd worden.

De Tweede Kamer bedankt de betreffende partijen voor de getoonde belangstelling.