



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen 1

Europese aanbesteding

Rijksbrede Beveiligingsdiensten ten behoeve van de Rijks
Beveiligings Organisatie 2024 – 2028



Nota van Inlichtingen

Het IUC DJI heeft de vragen in het kader van de Nota van Inlichtingen ontvangen.

De inhoud van deze Nota van Inlichtingen is bindend en maakt deel uit van de Aanbestedingsstukken. Deze Nota van Inlichtingen is gepubliceerd op www.tenderned.nl en is daarmee beschikbaar gesteld voor alle belangstellenden van deze aanbesteding.

Hoofdstuk 1. Nadere informatie

NR	Nadere informatie
1	Vragen in deze Nota van Inlichtingen zijn rechtstreeks gekopieerd uit de door DJI ontvangen documenten, eventueel met fouten en/of verschrijvingen.

Hoofdstuk 2. Vragen

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document	4.3.3		Vraag 1: In ervaringseis 3 geeft u aan dat inschrijver ervaring dient te hebben met het zelfstandig leveren van beveiligingsdiensten. Kunt u toelichten of een referentie waarin gebruik wordt gemaakt van onderaanneming ook voldoet?
			Antwoord: Ja, dat is toegestaan. Inschrijver mag, zoals gesteld in paragraaf 4.3. van het Beschrijvend document, gebruik maken van een derde voor het aantonen van referenties. Let op! Indien Inschrijver gebruik maakt van een derde voor het aantonen van een referentie dient ook deze derde, naast Inschrijver, het formulier A UEA RBO 2024-2028 in te vullen en rechtsgeldig te laten ondertekenen.
Beschrijvend document	4.3.3		Vraag 2: In het schema minimaal gefactureerde aantal uren per jaar, per ervaringseis, per perceel geeft u het aantal uren op. Inschrijver merkt op dat slechts enkele marktpartijen aan deze uren kunnen voldoen. Ervaring met volume zegt niks over de kwaliteit en of inschrijver het volume in de toekomst aankan. Bent u om deze reden bereid de eis met betrekking tot de uren per perceel, per ervaringseis te reduceren, zodat u meerdere inschrijvingen kan ontvangen?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid om de eis te reduceren.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.23		Vraag 3: Onze ervaring is dat ook andere aansluitingen worden gevraagd dan niveaus AT2, AT3 en AT4. Bent u bereid om bij uitvraag van een afwijkende aansluiting, deze ook afwijkend te prijzen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Indien Opdrachtgever in de toekomst gebruik wil maken van een ander niveau aansluiting dan de in eis 1.23 genoemde niveaus dan worden hierover met Opdrachtnemer nadere afspraken gemaakt. Zie eis 1.21.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.3		Vraag 4: Bent u bereid om de vragen uit de kennistoets in overleg met opdrachtnemer vast te stellen? Hierdoor voorkomen we dat achteraf discussie ontstaat over de verwachte kennis van de medewerker. Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee. In de kennistoetsen worden vragen gesteld over de in bijlage 12 onder 'Kennistoetsen' genoemde onderwerpen / thema's. Daarmee heeft Opdrachtnemer voldoende inzicht in de verwachte kennis.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.12		Vraag 5: In het licht van staande jurisprudentie over werkgeverschap bij het ter beschikking stellen van arbeidskrachten, in het licht van het verschil tussen een bemiddelaar, een payroller en een partij die arbeidskrachten ter beschikking stelt, alsmede in het licht van de wet Waadi, onder andere wijzend op artikelen 1c en 7c, vragen wij u het volgende: a. Wij vragen u vriendelijk om de eisen van 2.12.3 te laten vervallen. Dit is immers onze wettelijke verantwoordelijkheid (zie o.a. Waadi 7c). b. Wij vragen u voorts om het door u in 2.12.2 en 4 als voorwaarde gestelde kennismakingsgesprek te vergoeden. Bij de terbeschikkingstelling van arbeidskrachten is immers het selectietraject in beginsel de taak van de partij die de arbeidskrachten ter beschikking stelt. Indien de opdrachtgever daar een aanvullend traject op wil laten aansluiten, willen wij daar aan meewerken, maar het is tegenover de door ons ingezette arbeidskracht niet juridisch houdbaar om haar/hem daarvoor niet te betalen. Wij vragen u dan ook om de bepaling in de aanhef van 2.12 dienaangaande te wijzigen. c. Ten aanzien van 12.5 & 6: wij voeren een zorgvuldig selectietraject om goede arbeidskrachten te leveren aan u als opdrachtgever. Wij vragen u om nadere criteria aan te geven op basis waarvan de operationeel manager RBO toestemming geeft tot het formeel en facturabel inzetten van de medewerker onder 5 & 6. Als deze norm vaag blijft, kan hij immers leiden tot willekeur, zowel voorafgaand aan het inwerktraject als na afronding van het inwerktraject. Het is voor ons als opdrachtnemer bovendien voor een optimale dienstverlening cruciaal dat wij concreet en vooraf kunnen overzien wat de operationeel manager voor criteria hanteert.
			Antwoord: a) Het klopt dat dit uw wettelijke verantwoordelijkheid is, echter houdt Aanbestedende dienst eis 2.12.3 in stand om deze te toetsen. b) Nee, Aanbestedende dienst vraagt dit als investering vanuit Opdrachtnemer. c) Aanbestedende dienst heeft geen concrete criteria, er zal gedurende het kennismakingsgesprek

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			gelet worden op de door ons gestelde beroepskwalificaties (conform bijlage 11).
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.17		Vraag 6: Zou u de laatste zin als volgt willen formuleren? "Indien een pand door aan opdrachtnemer toerekenbare oorzaken niet tijdig wordt geopend, dan wordt de dienst in mindering gebracht op de factuur."
			Antwoord: Ja, de laatste zin in eis 2.17 is aangepast in: "Indien een pand door aan Opdrachtnemer toerekenbare oorzaken niet tijdig wordt geopend, dan wordt de dienst in mindering gebracht op de factuur."
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.20		Vraag 7: Gezien de krapte op de arbeidsmarkt en de enorme vergrijzing van de beveiligingspopulatie, is het van belang dat we samen werken aan nieuwe instroom van medewerkers. Daarom leggen we het volgende aan u voor. a. Wij gaan ervan uit dat u met beveiligers in opleiding een aspirant bedoelt. Is deze aanname juist? b. Wij verzoeken u daarom een aspirant in te mogen zetten op de door u gevraagde diensten op locaties die daar geschikt voor zijn. Bent u bereid om een aspirant facturabel in te zetten in de reguliere bezetting? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: a. Ja, uw aanname is juist. In bijlage 11 zijn de functie-eisen voor een aspirant (object)beveiliger opgenomen. b. Ja, daarbij geldt dat een aspirant beveiliger tijdens de dienst wordt begeleid door een PBO medewerker op locatie. Een aspirant beveiliger moet altijd onder begeleiding van een PBO medewerker werkzaam zijn. Hij/zij werkt altijd in teamverband. Op een éénmanspost wordt geen aspirant ingezet.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.26		Vraag 8: Kunnen we ervan uitgaan dat opdrachtgever deze instructies up-to-date houdt en de laatste versie per direct ter beschikking stelt aan opdrachtnemer?
			Antwoord: Ja, uw aanname is correct. Geldende richtlijnen en instructies worden gedurende de implementatie ter beschikking gesteld.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.30		Vraag 9: Wij willen voorkomen dat een medewerker aan een onredelijke opleidingseis wordt onderworpen, niet passend bij haar/zijn eigen opleidingsniveau en capaciteiten, ten gevolge van nieuwe inzichten van de RBO na aanvang van de opdracht. Zou u daarom hier een redelijkheidstoets willen inbouwen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, (aanvullende) opleidingen op verzoek van RBO zijn altijd in lijn met de beroepskwalificaties zoals genoemd in bijlage 11.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.33		Vraag 10: Hoe verwacht de opdrachtgever dat de mutaties en het overzicht aangeleverd worden met oog op de AVG?
			Antwoord: Opdrachtgever heeft gerechtvaardigd belang in het kader van onze bedrijfsvoering. Opdrachtnemer kan de mutaties en het overzicht per e-mail toesturen.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.3		Vraag 11: Een minimale inzet van vier (4) uur per dienst is voor medewerkers niet of minder interessant, leidt tot een hoger verloop, roosterproblemen en een hogere capaciteitsbehoefte. Bent u bereid om akkoord te gaan met diensten van minimaal zeven (7) uur? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, omdat onze afnemers op dit moment nog minimaal vier (4) uur vragen. Opdrachtgever streeft ernaar om langere diensten aan te bieden.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.6		Vraag 12: Mobiele surveillance heeft voor de uitvoering van de Dienstverlening op sommige Locaties aanvullende PBM (persoonlijke beschermingsmiddelen) nodig. Kunt u aangeven voor welke locaties aanvullende PBM noodzakelijk zijn?
			Antwoord: Nee, dat is niet aan te geven. Aanvullende PBM verschilt per Locatie en is beperkt en kan gedurende looptijd van de Overeenkomst nog wijzigen.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.8		Vraag 13: Responstijd van mobiele surveillant staan per type prioriteit omschreven. Aangezien de opdrachtnemer afhankelijk is van de beschikbare infrastructuur t.b.v. van het aanrijden, is het voorstel om "bij geen significante obstructies in de infrastructuur" of gelijkwaardig toe te voegen.
			Antwoord: Opdrachtgever ziet hier geen noodzaak toe aangezien er meerdere oorzaken ten grondslag kunnen liggen aan het niet realiseren van responsetijden. Oorzaken worden in formele overleggen besproken.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.9		Vraag 14: Er is direct sprake van verzuim indien beschreven aankomsttijden t.b.v. alarmmelding niet worden behaald. Ondanks dat wij begrijpen dat een alarmmelding tijdig moet worden opgevolgd, is sprake van "verzuim" wanneer dit eens voor zou komen ons inziens een te grote impact. Is opdrachtgever bereid het moment van "verzuim" te heroverwegen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Indien er sprake is van eenmalig verzuim leidt dit niet direct tot een ontbinding van de Overeenkomst. Belangrijk hierbij is de realisatie dat het dienstverlening binnen het veiligheidsdomein van de Rijksoverheid betreft. Het niet opvolgen van een alarm kan mogelijk ernstige gevolgen en consequenties hebben. Artikel 22.1 ARVODI-2018 geldt: "Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, kan elke Partij de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt."
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.3		Vraag 15: Basistarief van mobiele surveillance is opgegeven per uur en op te delen in kwartieren voor vergoeding. We stellen voor dat tijden worden afgerond naar boven naar het volgende kwartier. Dus 21 minuten worden 30 minuten. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Voor de Dienstverlening mobiele surveillance structureel (openen en sluiten, en controlerondes conform uitvraag) geldt dat daadwerkelijk uitgevraagde tijden worden vergoed in tijdseenheden van

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			15 minuten met een minimale inzet van 15 minuten per dienst. Dat betekent dat bij een inzet van 21 minuten, 30 minuten worden vergoed.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.10		Vraag 16: U geeft aan "Indien de relevante minimale handelingen niet zijn verricht wordt de dienst niet vergoed". Kunt u bevestigen dat "Dienst" gelezen kan worden als "alarmopvolging"? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?
			Antwoord: Ja, uw veronderstelling is correct. Het betreft de dienst "alarmopvolging door een mobiele surveillant".
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.11		Vraag 17: U geeft aan "betrekking hebben op de uitvoering van de controleronden niet vergoed krijgen". Er is referentie gemaakt over vergoeding van controleronden terwijl dit betrekking heeft op een enkele controleronde. Kunt u bevestigen dat indien een controleronde niet tijdig is uitgevoerd, enkel deze controleronde niet wordt vergoed? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?
			Antwoord: Ja, dat is correct. Het betreft enkel de controleronde die niet tijdig is uitgevoerd. Dit is aangepast in bijlage 1 Programma van Eisen v.NvI1.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.12		Vraag 18: U geeft aan dat indien de opdrachtnemer een controleronde tijdens de dienst in het geheel niet uitvoert, is opdrachtnemer direct in verzuim. Ondanks dat wij begrijpen dat een controleronde cruciaal is, is sprake van "verzuim" wanneer dit eens voor zou komen ons inziens een te grote impact. Is opdrachtgever bereid het moment van "verzuim" te heroverwegen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Indien er sprake is van eenmalig verzuim leidt dit niet direct tot een ontbinding van de Overeenkomst. Belangrijk hierbij is de realisatie dat het dienstverlening binnen het veiligheidsdomein van de Rijksoverheid betreft. Het niet uitvoeren van een controleronde kan mogelijk ernstige gevolgen en consequenties hebben. Artikel 22.1 ARVODI-2018 geldt: "Onverminderd hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, kan elke Partij de Overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven buiten rechte geheel of

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			gedeeltelijk ontbinden zonder tot enige schadevergoeding jegens de andere Partij te zijn gehouden, indien de andere Partij in verzuim is dan wel nakoming blijvend of tijdelijk onmogelijk is, tenzij het een tekortkoming betreft die gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt. "
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.30		Vraag 19: Indien u een onderaannemer van opdrachtnemer wil laten vervangen, is het voorstel dat een plan vooraf zou worden overeengekomen ten behoeve van een soepele overgang en dit niet resulteert in een negatieve impact op de continuïteit van de dienstverlening. Bent u het hiermee eens? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Ja, Opdrachtgever is het daarmee eens. Opdrachtnemer stelt het plan voor een soepele overgang op.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.3		Vraag 20: Naast de kennistoetsen worden vanuit het KMS (Kwaliteit Management Systeem) ook scenariotrainingen georganiseerd. Kunt u bevestigen dat uren die hieraan worden besteed, worden vergoed door opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, zie eis 2.29 en 5.6. Opleidingskosten voor scenariotrainingen en kennistoetsen zijn voor rekening van Opdrachtgever, de bestede opleidingsuren voor rekening van Opdrachtnemer.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.8		Vraag 21: Indien een veiligheidsonderzoek benodigd is, is het voorstel dat een plan vooraf wordt overeengekomen waarin onder andere de continuïteit kan worden geborgd. Bent u het eens met dit voorstel? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Ja, dit is akkoord. Indien een veiligheidsonderzoek benodigd is, dient dit onderzoek te zijn afgerond en een Verklaring van Geen Bezwaar (VGB) op het gewenste niveau voor betreffende medewerker door de AIVD te zijn afgegeven, voordat de betreffende medewerker wordt ingezet.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.29		Vraag 22: U refereert aan "functieprofielen". Kunt u bevestigen dat dit kan worden gelezen als "functie eisen"? Zo nee, wat bedoelt u dan wel?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Ja, uw veronderstelling is correct. Hier wordt bedoeld de functie-eisen genoemd in bijlage 11 "Beroepskwalificaties per functiegroep".
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.2		Vraag 23: Ten aanzien van de aanvraag Extra Dienstverlening is er een staffel opgezet voor 12 uur, 24 uur en 10 kalenderdagen. We stellen voor een maximum in de uitvraag op te nemen. Bijvoorbeeld "binnen 10 kalenderdagen na aanvraag 20 medewerkers (...)" op basis van maximaal 1 maandelijks uitvraag. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, dit is niet akkoord. Aanvragen voor Extra Dienstverlening zijn afkomstig van meerdere afnemers van de RBO. De RBO heeft daarmee nagenoeg geen invloed op het aantal aanvragen van haar afnemers.
Beschrijvend document		6	Vraag 24: U specificeert dienstverlening: Basis Dienstverlening, Vervanging RBO, Extra Dienstverlening en Speciale Dienstverlening. In het prijzenblad specificeert u dienstverlening anders. Kunt u aangeven in hoe de specificatie uit het beschrijvend document aansluit bij of past op de specificatie van het prijzenblad? En zo ook voor de management rapportage?
			Antwoord: De typen dienstverlening genoemd in het prijzenblad en management rapportage zijn structureel, extra of ter vervanging RBO.
Beschrijvend document		10	Vraag 25: U geeft in de tabel de historische afname in uren weer binnen de huidige overeenkomst(en). We willen u hierover de volgende vragen stellen. a) Kunt u per perceel aangeven wat de reden is van de fluctuaties per jaar? b) Wat is de oorzaak van de aanzienlijke afwijking tussen de tabel van perceel 1, 2 en 3 van de opgave uit bijlage 10? c) Kunt u aangeven hoeveel afwijking u verwacht voor de komende contractjaren en waarom?
			Antwoord: a) Nee, dat is niet mogelijk. Opdrachtgever heeft te maken met veel verschillende afnemers. b) Nee, dat is niet mogelijk. Opdrachtgever heeft te maken met veel verschillende afnemers. c) Nee, dat is niet mogelijk. Opdrachtgever heeft te maken met veel verschillende afnemers.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document		10	Vraag 26: Heeft u een planning dan wel verwachting van welke van deze ministeries overgaan naar RBO? Kunt u een opgave geven van de verwachte groei?
			Antwoord: Nee, deze gegevens zijn nog niet bij ons bekend.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 5.5		Vraag 27: De tarieven staan vast tot en met 31 maart 2025. Gezien de afgelopen en toekomstige wijzigingen in de CAO voor beveiligers, is de indexatie voor 2025 nog onduidelijk. Ook de nieuwe Cao voor 2024 is nog niet afgesloten. Er zijn dus veel onzekerheden voor wat betreft onze kosten. Bent u derhalve bereid om de tarieven vast te zetten tot 31 december 2024? En hierna per kalenderjaar te indexeren op basis van de geldende CAO? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst hanteert de indexatiemethode zoals gesteld in eis 5.5 van bijlage 1 Programma van Eisen.
Algemeen			Vraag 28: Kunt u aangeven hoeveel overname van personeel u in de afgelopen 3 jaar heeft gedaan en wat uw verwachting is voor de komende jaren? Is Opdrachtgever bereid een overnameclausule op te nemen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, dit is niet mogelijk. Opdrachtgever acht het billijk dat Opdrachtnemer ter compensatie een vergoeding ontvangt voor diens medewerkers die in dienst treden bij Opdrachtgever. De hoogte van de vergoeding wordt vastgesteld op basis van de volgende criteria: - De medewerker dient 12 maanden of minder vooraf aan de overname in dienst te zijn geweest van Opdrachtnemer of de rechtsopvolger; - Door Opdrachtnemer ingezette ZZP'ers of andere inhuurkrachten komen niet in aanmerking voor compensatie. Als overgangstermijn worden de opzegtermijnen conform Art. 3 van de cao PB gehanteerd (1 maand of 2 twee loonperioden) afhankelijk van het type arbeidsovereenkomst. Indien medewerker voldoet aan deze criteria ontvangt Opdrachtnemer een vergoeding van: - 0 tot 6 mnd. in dienst € 3.500,-

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			- 6 tot 12 mnd. in dienst € 3.000,- - 12 tot 18 mnd. in dienst € 2.500,- - 18 tot 24 mnd. in dienst € 2.000,- Hiermee komen alle kosten voor overplaatsing naar de RBO voor de PBO-medewerker te vervallen. Opdrachtgever kan op verzoek bewijsmiddelen hiervan opvragen. Opdrachtnemer dient hier aan te voldoen. De genoemde bedragen betreffen geen vergoeding van de totale door Opdrachtnemer gemaakte kosten, echter een tegemoetkoming in de door Opdrachtnemer gemaakte kosten.
Formulier E Prijzenblad			Vraag 29: U vraagt het Basistarief uit, met een Plustarief voor werkzaamheden gedurende avond, nacht, weekend, feestdagen en bij ad-hoc dienstverlening. Indien u een ad-hoc dienstverlening uitvraagt voor werkzaamheden gedurende de nacht, avond, weekend en/of feestdagen, heeft dit invloed op het tarief. Hoeveel edv-aanvragen (of -uren) vallen in deze tijdvakken vallen voor de percelen 1 en 2?
			Antwoord: Aantal EDV-aanvragen in 2022 met werkzaamheden gedurende de nacht, avond, weekend en/of feestdagen per perceel. Perceel 1: 1.327 Perceel 2: 354 Perceel 3: 931 Perceel 4: 541
Beschrijvend document		13	Vraag 30: Met betrekking tot Wijzigen Locaties. Een grote afname heeft impact op de dekking van indirecte kosten die niet altijd één-op-één kunnen worden afgeschaald. We stellen daarom voor om bij een afwijking van 10% of meer met elkaar in overleg te treden over compensatie of de termijn van afschaling (bijvoorbeeld minimaal 6 maanden later). Bent u het hiermee eens? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Opdrachtgever kan niet instemmen met voorgestelde termijn. Gezien de aard van de dienstverlening (beveiliging) wordt de tijd voor op- en afschalen van structurele dienstverlening gesteld op 30 dagen conform het gestelde in het Beschrijvend document op pagina 12 Wijzigingen Structurele Dienstverlening.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 5 Concept Model Raamovereenkomst		8	Vraag 31: U geeft aan "Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid jaarlijks uiterlijk in februari een indexeringsverzoek in te dienen voor het daaropvolgende contractjaar.". Aangezien in februari de details voor CAO-bepalingen nog niet bekend zijn voor het daaropvolgende contractjaar, verzoeken we dit te wijzigen van "volgende contractjaar" naar "huidige contractjaar". Wilt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, Opdrachtgever hanteert de indexatiemethode zoals gesteld in eis 5.5 in bijlage 1 Programma van Eisen. Januari 2025 is hierbij de eerste peilmaand. In deze peilmaand worden in de CBS index 80-Beveiligings/opsporingsdiensten de cao-wijzigingen tot en met januari 2025 meegenomen.
Bijlage 13 KPI's Beveiligingsdiensten			Vraag 32: U geeft aan "Conform de eisen aan in te zetten personeel genoemd onder H2 in Bijlage 5 Programma van Eisen". Bijlage 5 refereert naar het "concept model raamovereenkomst" en Programma van Eisen is "Bijlage 1". Kunt u dit ophelderen? Ook is de referentie naar H2 ons onduidelijk. Kunt u ook dit verduidelijken?
			Antwoord: Voetnoot in bijlage 13 is aangepast in: "Conform de eisen aan in te zetten personeel genoemd onder hoofdstuk 2 in Bijlage 1 Programma van Eisen".
Beschrijvend document		11	Vraag 33: Inschrijver dient uit te gaan van een inwerktermijn van minimaal 80 uren daar waar de inwerktermijn nog niet bekend is. Kunt u aangeven welke inwerktermijnen op dit moment nog niet bekend zijn?
			Antwoord: Inwerktijden zijn in bijlage 10 per Locatie aangegeven. Gemiddelde inwerktijd per dienst is 8 à 16 uur, tenzij anders aangegeven, met een maximum van 80 uur.
Beschrijvend document		11	Vraag 34: Kunt u bevestigen dat enkel inwerkperiodes verlengd kunnen worden indien opdrachtgever een individu heeft getoetst en deze beargumenteerd van mening is dat deze persoon niet zelfstandig kan worden ingezet? Zo nee, waarom niet?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Ja, uw aanname is correct.
Beschrijvend document		12	Vraag 35: De mogelijkheid bestaat dat gedurende de af te sluiten overeenkomst de structurele dienstverlening op locaties wijzigt. Kunt u aangeven welke wijzigingen in de dienstverlening bekend zijn dan wel voorzien worden?
			Antwoord: Op het moment van aanbesteden zijn geen wijzigingen in de dienstverlening na 1 april 2024 bekend of voorzien.
Beschrijvend document		13	Vraag 36: Kunt u bevestigen dat de uitzonderlijke opschaling conform de Extra Dienstverlening (PvE 3.2) wordt bepaald? En zo nee, wat wordt dan wel verstaan onder een "uitzonderlijke opschaling"?
			Antwoord: Indien binnen de genoemde termijnen, zoals gesteld in eis 3.2, moet worden opgeschaald dan valt de aanvraag onder Extra dienstverlening.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1	5	Vraag 37: Bij uw argumentatie voor 400 punten stelt u: "De wensuitwerking draagt goed bij aan het verwezenlijken van de doelstelling en levert meerwaarde op voor zowel Opdrachtgever als klanten van Opdrachtgever.". Meerwaarde is een vage term, waar het gaat om de opdrachtgever, maar zeker ook waar het gaat om de klanten van opdrachtgever. Kunt u een nadere uitwerking van dit criterium meerwaarde geven, zodat het toetsbaar en controleerbaar wordt? EN zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Aan inschrijver wordt gevraagd te beschrijven op welke wijze hij invulling gaat geven aan het borgen van de Dienstverlening op het vereiste kwalitatieve niveau. Daarbij dient hij onder andere de genoemde punten uit te werken en hoe die concreet worden gemaakt. Het is aan Opdrachtnemer om in de uitwerking aan te geven waar de meerwaarde zit in de beschreven aanpak. Meerwaarde kan bijvoorbeeld zitten in innovatie, gestructureerde aanpak, concrete maatregelen.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.4		Vraag 38: In dit artikel wordt een inspanningsverplichting genoemd voor zover het gaat over extra dienstverlening (tijdelijke) opschalingen. In overige artikelen staat een leveringsverplichting (zie bijvoorbeeld KPI). Bent u bereid deze inspanningsverplichting op extra dienstverlening uit het PvE leidend te laten zijn? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, gelet op de aard van eis 1.4 is Opdrachtgever niet bereid de eis mbt levering bij te stellen tot een inspanningsplicht. Voor de overige dienstverlening wordt Inschrijver geacht te voldoen aan de leveringsverplichtig.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.12		Vraag 39: In het licht van de huidige krapte op de arbeidsmarkt en de uw verwachting dat we snel acteren zijn we afhankelijk van de periode van screening voordat een nieuwe collega ingezet kan worden. De periode van 20 werkdagen genoemd in deze eis is daarmee erg ruim. Bent u bereid de totale procedure tot onboarding in te korten tot 5 werkdagen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, de periode van 20 werkdagen is nodig om tijdig een inwerktraject te kunnen starten en de benodigde persoonsgebonden ondersteuning (toegangspas, account, e.d.) te kunnen inregelen. Een nieuwe medewerker kan pas worden ingezet als benodigde screening van de medewerker is afgerond.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.23		Vraag 40: U refereert hier aan "kwalificaties". Welke kwalificaties bedoelt u? En daarbij stellen we voor om tijdig vooroverleg te hebben bij het voornemen om een collega te laten vervangen? Bent u het hiermee eens?
			Antwoord: Hiermee worden de kwalificaties bedoeld zoals opgenomen in bijlage 11. Indien een medewerker van Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de vereiste kwalificaties dan zal hierover tijdig met Opdrachtnemer in overleg worden gegaan.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.4		Vraag 41: Dit artikel lijkt tegenstrijdig met PvE artikel 1.4 te zijn. Bent u bereid om het uitgangspunt zoals geformuleerd in artikel 1.4 leidend te laten zijn? Zo nee, waarom niet?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Nee, Opdrachtgever ziet geen tegenstrijdigheid tussen de eisen 3.4 en 1.4.
Bijlage 5 Concept Model Raamovereenkomst	Artikel 1.2	6	Vraag 42: Bent u bereid de volgordelijkheid van de prevalerende documenten aan te passen indien er afwijkingen ontstaan voortvloeiend uit de NVI's? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Opdrachtgever is niet akkoord de rangorde aan te passen. Wijzigingen op de Overeenkomst, ARVODI-2018 en formulier E Prijzenblad waar Opdrachtgever akkoord mee is gegaan in deze of (de) volgende NVI('s), worden reeds verwerkt in een nieuwe versie van formulier E Prijzenblad en Bijlage 5 Model Raamovereenkomst. Dit bevordert ook de leesbaarheid en het gebruik van de Overeenkomst. De antwoorden uit de NVI's die niet in het lichaam van de overeenkomst zijn verwerkt, gelden als toelichting op hetgeen is bepaald in de Overeenkomst en ARVODI-2018, maar gaan bij eventuele tegenstrijdigheden niet voor op de Overeenkomst en ARVODI-2018.
Bijlage 10 Bezettingsoverzicht en Locaties			Vraag 43: In uw uitvraag staat een aantal functies, zoals centralist, niet benoemd. Voor deze functies nemen derhalve aan dat de inwerkperiode kan worden gefactureerd. Is deze aanname correct? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: Nee, uw aanname is niet correct. Ook aan functies die op het moment van aanbesteden niet worden uitgevraagd zijn inwerktijden verbonden. Inwerkkosten zijn over de gehele linie van dienstverlening voor kosten van inschrijver.
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid		2	Vraag 44: U refereert aan prestatieprikkels. Opvallend is dat u enkel negatieve prikkels formuleert. Bent u bereid ook positieve prikkels op te nemen? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: In bijlage 18 "Borgen leveringszekerheid" zijn op pagina 3 positieve prikkels opgenomen.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid		2	Vraag 45: In afwijking van het PvE 1.4 lijkt hier sprake van een leveringsdoelstelling, waaruit een verplichting zou kunnen vloeien. We nemen echter aan dat PvE 1.4 leidend is. Is deze aanname juist? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: In zijn algemeenheid geldt er een leveringsverplichting. Eis 1.4. is hierop een uitzondering en heeft bijlage 18 geen betrekking hierop.
Beschrijvend document		21	Vraag 46: In de tabel te prijs-kwaliteitsverhouding middels de gewogen factor methode geeft u aan dat bij wens 3 maximaal 100 punten zijn te scoren. Echter wanneer het maximaal aantal te behalen punten in Bijlage 2 Programma van Wensen opgeteld wordt komen we op 105 punten. Kunt u deze weging aanpassen zodat deze aansluit bij het maximaal te behalen aantal punten?
			Antwoord: Naar aanleiding van uw vraag heeft Aanbestedende dienst de te behalen scores met betrekking tot aantal doelgroepen aangepast. Hierdoor ontvangt u als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen een aangepaste Bijlage 2 Programma van Eisen v.NvI1.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 3		Vraag 47: Social Return on Investment 2.0 is een vormvrij model dat Opdrachtgevers en Opdrachtnemers ruimte biedt voor maatwerk. Bij de uitwerking van wens 3 punt c, beperkt u inschrijvers hierin echter zeer, aangezien uit een bepaald aantal doelgroepen gekozen dient te worden. Een en ander lijkt haaks op elkaar te staan. Kunt u deze tegenstelling nader toelichten?
			Antwoord: Aanbestedende dienst ziet deze tegenstelling niet.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 48: We willen u verzoeken om het aantal woorden van 2.500 te verruimen naar 2.800 gezien het aantal subvragen dat u heeft opgenomen bij deze wens. Wilt u dit verzoek inwilligen?
			Antwoord: Aanbestedende dienst heeft besloten om het aantal woorden per wens te laten vervallen en zullen hierdoor per wens een x aantal pagina's vragen. Voor wens 1 dient inschrijver maximaal 8 enkele

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			pagina's (A4) aan te leveren. Deze wijziging is ook opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen v.NvI1.
Algemeen			Vraag 49: Uiteraard spannen we ons in om beveiligers te behouden voor RBO, echter in de huidige krappe en schaarse arbeidsmarkt merken we dat beveiligers steeds sneller de overstap maken naar andere organisaties in andere branches, met gunstigere primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden. Er is ons dan ook alles aan gelegen om gedurende de gehele contractduur marktconforme arbeidsvoorwaarden aan te bieden om zo uitstroom te voorkomen. We hebben inmiddels de ervaring dat dit lastig is te realiseren bij 'grote overheidsopdrachtgevers', die zich zeer strikt houden aan het gesloten contract, waardoor we slechts zeer beperkte middelen hebben om gedurende de gehele contractduur marktconforme arbeidsvoorwaarden aan te bieden, waardoor beveiligers uitstromen. We willen dan ook graag met u in gesprek zijn en blijven om te borgen dat we de beveiligers marktconforme arbeidsvoorwaarden aanbieden en een aantrekkelijke werkomgeving, zodat de volledig ingewerkte beveiligers graag willen blijven werken voor RBO. We zouden dan ook graag met u tijdens de looptijd van het contract de oorzaken van de uitstroom van beveiligers op eigen initiatief evalueren om dat vervolgens, en indien mogelijk, gezamenlijk te voorkomen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?
			Antwoord: In het Programma van Eisen is een overlegstructuur opgenomen (zie hoofdstuk 4). Opdrachtnemer kan agendapunten voor deze overleggen aandragen.
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid		3	Vraag 50: Kunt u onderbouwen waarom een boete wordt geïntroduceerd bij het niet halen van de reactietijd, immers de alarmmelding en werkzaamheden worden niet vergoed. We doen daarom het volgende voorstel: de boete die aanvullend wordt geheven betreft een symbolisch bedrag, dat we vervolgens doneren aan een maatschappelijk verantwoord doel. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, kunt u dit motiveren dan wel een ander voorstel doen?
			Antwoord: Nee, wij gaan niet akkoord. Niet geleverde diensten worden logischerwijs niet vergoed. Een boete wordt opgelegd bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken en niet leveren.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Algemeen			Vraag 51: Indien u een nieuwe opdracht op een nieuwe locatie introduceert voor een korte periode brengt dat kosten met zich mee voor ons die hoger kunnen zijn dan de opbrengst. Bijvoorbeeld wanneer hiervoor nieuwe beveiligers moeten worden ingezet die de benodigde training nog niet gevolgd hebben. Indien dit een langere periode omvat, zullen we de kosten die benodigd zijn voor de inzet op ons nemen, echter voordat deze kosten zijn terugverdiend kan de opdracht bij een korte opdracht reeds zijn gestopt. We stellen derhalve voor dat dergelijke niet terugverdiende kosten in rekening worden gebracht. Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, waarom niet en wat is uw voorstel?
			Antwoord: Nee, Opdrachtgever stemt hier niet mee in. Dienstverlening is verdeeld naar SDV en EDV met daaraan gerelateerde basis- en plustarieven.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.8		Vraag 52: Graag krijgt inschrijver inzage in het aantal alarmmeldingen/opvolgingen die zijn uitgevoerd in 2022, onderverdeeld per prio, zodat wij een goed beeld hebben van de dienstverlening en het aantal meldingen.
			Antwoord: Alarmmeldingen/opvolgingen in 2022 verdeeld naar type. Type 1: 2.779 Type 2: 328 Type 3: 234
Bijlage 1 Programma van Eisen / Bijlage 18	Eis 1.9		Vraag 53: Eis 1.9 geeft aan dat bij het niet behalen van de responstijden de alarmopvolging niet wordt betaald of na een bepaalde termijn inschrijver direct in verzuim is. Daarbovenop volgt een boetebepaling in bijlage 18. Deze stapeling van consequenties is buitenproportioneel in relatie tot de dienstverlening. Inschrijver stelt voor dat u deze stapeling van consequenties heroverweegt en beperkt tot 1 consequentie bij het niet behalen van de responstijden. Wilt u dit aanpassen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst past dit niet aan. Het betreft essentiële bedrijfsvoering.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.9		Vraag 54: Dat er direct sprake is van verzuim is een buitenproportionele consequentie bij het niet realiseren van de responstijden. Zeker omdat het ook kan voorkomen dat responstijden niet worden gerealiseerd door factoren buiten de invloedssfeer van inschrijvers. Inschrijver stelt voor dat zij pas in verzuim is na een schriftelijke ingebrekestelling van opdrachtgever. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 14.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.12		Vraag 55: Dat er direct sprake is van verzuim is een buitenproportionele consequentie bij het niet uitvoeren van dienstverlening. Zeker omdat het ook kan voorkomen dat dienstverlening niet is uitgevoerd door factoren buiten de invloedssfeer van inschrijvers. Inschrijver stelt voor dat zij pas in verzuim is na een schriftelijke ingebrekestelling van opdrachtgever. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 18.
Bijlage 1 Programma van Eisen / Bijlage 18	Eis 1.25		Vraag 56: De werking van de systematiek van de prestatieprikkels is inschrijver onduidelijk. Wilt u de systematiek toelichten aan de hand van een voorbeeld? Met andere woorden: graag ziet inschrijver een concreet voorbeeld over wanneer de prestatieprikkels worden toegekend en hoe de hoogte van het bedrag wordt bepaald.
			Antwoord: Voorbeeld voor 'Niet (tijdig) leveren beveiligingsmedewerker' Maand 1 én 2 - uitgevraagde SDV locatie is 100 uur - norm te leveren 99,5 uur - geleverd 97 uur - onder de norm 2,5 uur boete € 375,- (5 x € 75,-)

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen / Bijlage 18	Eis 1.25		Vraag 57: De boetebedragen zoals opgenomen in bijlage 18 zijn buitenproportioneel in relatie tot de dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de prestatieprikkels voor het openen en sluiten en alarmopvolging te laten vervallen en de bepaling van programma van eisen 1.9 te hanteren, dus het niet betalen van de alarmopvolging of dienstverlening in plaats van het opleggen van de boete. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 50.
Bijlage 1 Programma van Eisen / Bijlage 18	Eis 1.25		Vraag 58: Als u niet bereid bent om de boetebedragen te laten vervallen, dan vraagt inschrijver u deze te heroverwegen en in verhouding te brengen met de gevraagde dienstverlening. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 50.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.5		Vraag 59: Begrijpt inschrijver het correct dat Personeel <u>bij de start van inzet</u> in het bezit moet zijn van een VOG van maximaal 3 maanden (tenzij deze beschikt over een legitimatiebewijs particulier beveiligingsorganisatie)?
			Antwoord: Ja, uw aanname is correct.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.20		Vraag 60: In de beveiligingsbranche is het gebruikelijk dat personeel 'in opleiding' als volwaardig lid van een team meewerkt (ook facturabel) op een bepaald moment in de opleiding. In combinatie met de krapte op de arbeidsmarkt stelt inschrijver voor om deze eis aan te passen dat in overleg met RBO de inzet van personeel 'in opleiding' zowel boven de sterkte (niet-facturabel) als in de sterkte (facturabel) mogelijk is. Bent u bereid de eis op deze wijze aan te passen. Zo niet, wilt u dan toelichten waarom niet?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 7.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.21		Vraag 61: In deze eis benoemt u veiligheidsonderzoeken die voor rekening van opdrachtnemer komen. Kunt u aangeven hoeveel van dit soort onderzoeken u verwacht?
			Antwoord: Nee, Opdrachtgever kan dit niet aangeven.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.3		Vraag 62: Onderdeel van duurzame inzetbaarheid van medewerkers is het bieden van volledige banen. Hiermee versterken wij ook onze positie als werkgever op de arbeidsmarkt, wat positief bijdraagt aan de continuïteit van onze dienstverlening. In het kader van deze duurzame inzetbaarheid en continuïteit van de dienstverlening vragen wij u om de minimale inzet per dienst te verhogen naar 6 uur. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet.
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 11.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 4.2		Vraag 63: In deze eis vraagt u dat de vaste contactpersoon of zijn of haar vervanger gedurende alle tijden van de dienstverlening telefonisch en per e-mail bereikbaar is. De dienstverlening is op verschillende plekken 24/7. Betekent dit dat een contactpersoon op managementniveau 24/7 bereikbaar moet zijn of dat inschrijver 24/7 bereikbaar moet zijn?
			Antwoord: Inschrijver dient operationeel 24/7 bereikbaar te zijn inclusief vereiste escalaties naar management.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 5.5		Vraag 64: In de omschrijving sluit u overige onderdelen (abonnementsvormen en het all-in tarief) uit van indexatie. Voor een contractduur van 4 jaar (en de mogelijkheid tot verlengen) en de huidige kostenstijgingen is dit niet realistisch. Daarom stelt inschrijver voor dat alle tarieven van alle onderdelen kunnen worden geïndexeerd volgens de bepaalde formule. Is dit akkoord?
			Antwoord: Dit is niet akkoord. Indexering geschiedt op basis van versie "huidige cijfers". De all-in tarieven voor overige dienstverlening worden eveneens conform het vastgesteld indexatie-percentages van het

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			basisuurtarief geïndexeerd. Alle overige onderdelen (waaronder de abonnementsvormen) worden niet geïndexeerd. Verdere aanpassing van tarieven is uitsluitend mogelijk ingeval dit voortkomt uit aanpassingen van de cao Particuliere Beveiliging.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 5.6		Vraag 65: Kunt u meer informatie geven over het KMS en de rol daarin van opdrachtnemer? Of is de rol van opdrachtnemer beperkt tot wat staat omschreven in bijlage 12?
			Antwoord: Ja, uw aannname is correct. Wat de rol van Opdrachtnemer behelst is omschreven in bijlage 12 "Borging kwaliteit dienstverlening".
Bijlage 2 Programma van Wensen	Paragraaf 1.3		Vraag 66: U vraagt de uitwerking van de wensen in Word. Is het ook toegestaan om de wens-uitwerkingen toe te voegen in PDF (deze vraag geldt voor alle wensuitwerkingen)?
			Antwoord: Ja, het is ook toegestaan om de wensuitwerking in PDF aan te leveren.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 67: Wens 1 moet beantwoord worden in 2.500 woorden. Met 7 onderwerpen en zeker 10 deelvragen is dit te weinig om u te voorzien van een antwoord waarmee wij voldoen aan uw beoordelingskader. Inschrijver stelt voor om voor Wens 1, 5.000 woorden toe te staan. Is dit akkoord?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 48.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 68: Wat is de verhouding tussen de presentatie en de wensuitwerking? Hoe worden de punten aan dit onderdeel exact toegekend?
			Antwoord: Punten worden toegekend op basis van de schriftelijke uitwerking van wens 1. De presentatie biedt de gelegenheid voor het beoordelingsteam voor het stellen van vragen over de uitgewerkte punten (a t/m g) benoemd onder wens 1 in bijlage 2. De presentatie dient enkel ter toelichting op de

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			schriftelijke Inschrijving en dient geen nieuwe informatie te bevatten.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 69: Bij onderdeel b vraagt u om kansen en mogelijkheden die inschrijver ziet om de continuïteit van de Dienstverlening te garanderen. Dit mag gaan over de inzet en over technische oplossingen. Deze vraagstelling geeft uw huidige partners een grote voorsprong omdat zij de dienstverlening en uw panden erg goed kennen. Bent u bereid om de vraagstelling aan te passen naar een vraagstelling die het level playing field borgt? Zo niet, hoe gaat u deze vraag objectief beoordelen?
			Antwoord: Opdrachtgever gaat er vanuit dat Opdrachtnemer voor meerdere klanten werkt waar dit vraagstuk ook speelt en dat kansen en mogelijkheden locatie onafhankelijk zijn.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 70: Om voor inzet en technische oplossingen een investeringsvoorstel te doen zijn er onder andere schouwingen en aanvullende informatie nodig. Indicaties zijn wel mogelijk. Wilt u bevestigen dat de aangeboden tarieven van inschrijver in het voorstel niet definitief zijn, maar indicatief en aangepast kunnen worden naar een inventarisatie op uw locaties?
			Antwoord: Opdrachtgever kan bevestigen dat de implementatie van kansen in beginsel extra kosten voor Opdrachtgever met zich mee brengt. Daarnaast kan Opdrachtgever bevestigen dat de kansen en mogelijkheden niet meegenomen hoeven te worden in het prijzenblad (dit is al ondervangen in de wensuitwerking).
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1 en 2		Vraag 71: Zowel bij Wens 1 onderdeel e en bij Wens 2 in de opsomming op pagina 6 wordt gevraagd naar duurzame inzetbaarheid medewerkers. Doet inschrijver de juiste aanname dat het onderdeel duurzame inzetbaarheid beantwoord moet worden bij Wens 1 en niet bij de uitwerking van Wens 2?
			Antwoord: Nee, Inschrijver dient in beide wensen in te gaan op de gevraagde duurzame inzetbaarheid. Echter wordt de inzetbaarheid in beide wensen anders bedoeld. In wens 1 heeft duurzame inzetbaarheid van medewerkers een directe relatie met de gestelde doelstelling, te weten: "de continuïteit van de beveiligingsdienstverlening dient te allen tijde op het vereiste kwalitatieve niveau geborgd te zijn.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			In wens 2 heeft duurzame inzetbaarheid van medewerkers een directe relatie met de gestelde doelstelling, te weten: "Opdrachtgever vindt het belangrijk dat Opdrachtnemer een wezenlijke bijdrage levert aan de duurzaamheidsdoelstellingen van de overheid.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 72: Begrijpt inschrijver het correct dat de vragen benoemd onder de punten 1 tot en met 4 beantwoord moeten worden voor de onderwerpen bij I en II? Of moeten wij de vragen beantwoorden die staan benoemd onder de punten I en II? Graag uw heldere toelichting over wat u op welke wijze terug wilt zien in de beantwoording.
			Antwoord: Nee, dat is niet correct. Het onderwerp 'vraagstelling' met daarbij de behorende punten 1 tot en met 4 komt te vervallen. Met betrekking tot wens 2 dient inschrijver een plan van aanpak uit te werken alleen voor onderdeel I (Vervoer) en onderdeel II (bedrijfskleding). Deze aanpassing is verwerkt in bijlage 2 Programma van Wensen v. NvI1.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 73: Bij het onderdeel vervoer vraagt u om de huidige CO2-uitstoot bij de start van de overeenkomst. Voor inschrijvers die niet uw huidige leverancier zijn is dit onmogelijk om te berekenen, in het bijzonder de CO2-uitstoot behorende bij het woon-werk verkeer. Inschrijver stelt voor dat u deze vraag laat vervallen en in plaats daarvan stelt dat bij de implementatie de CO2-uitstoot in kaart wordt gebracht. Is dit akkoord? Zo niet, wilt u aangeven hoe inschrijver de CO2-uitstoot moet berekenen zonder te beschikken over de relevante data?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst laat deze niet vervallen. Graag ontvangen wij een berekening van de huidige Co2 uitstoot van de inschrijvende partij. De berekening dient organisatiebreed uitgewerkt te worden. Na gunning maken wij op basis van het plan van aanpak specifieke afspraken m.b.t. de opdracht.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 74: Bij onderdeel I punt a staat ook bedrijfskleding benoemd terwijl het onderdeel vervoer is. Klopt dit?
			Antwoord: Nee dit is niet correct, onder Ia vervalt het woord bedrijfskleding en dient u alleen Co2 uitstoot te beschrijven van het wagenpark en woon-werk verkeer.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 3		Vraag 75: In de beantwoording van de vragen bij Wens 3 vraagt u bij onderdeel c 'een opsomming van de in te zetten personen en doelgroepen waaruit deze personen komen inclusief onderbouwing'. Het is voor inschrijvers onmogelijk om een opsomming te geven van de in te zetten personen. Wilt u dit onderdeel uit de vraagstelling laten vervallen?
			Antwoord: Nee. Graag specificeren welke doelgroepen inschrijver wil gaan inzetten, en het totale aantal in te zetten personen over de doelgroepen (niet per doelgroep).
Bijlage 7 Verwerkersovereenk omst			Vraag 76: Volgens inschrijver is op de door u uitgevraagde dienstverlening geen verwerkersovereenkomst van toepassing, omdat de medewerkers van inschrijver werken onder instructie van opdrachtgever. Dit betekent dat het gaat om <i>intern beheer</i> volgens de handleiding AVG (pagina 33/34) en er geen sprake is van verwerkerschap. Bent u bereid de verwerkersovereenkomst te laten vervallen? Zo niet, wilt u toelichten waarom niet en waarom er volgens u sprake is van verwerkerschap?
			Antwoord: Nee, er is geen sprake van intermediaire dienstverlening. RBO vraagt dienstverlening uit. Er is dus geen sprake is van intern beheer zoals verwoord in de handleiding AVG. <i>U bent niet aan het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke onderworpen. Houd er rekening mee dat er alleen sprake is van verwerkerschap als de beoogde verwerker niet aan het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke is onderworpen. Wanneer u ondergeschikt bent aan de verwerkingsverantwoordelijke of er anderszins sprake is van een hiërarchische verhouding, is er geen sprake van verwerkerschap.</i> <i>Dit is bijvoorbeeld het geval als u als medewerker in dienst bent bij de verwerkingsverantwoordelijke, gedetacheerd bent bij de verwerkingsverantwoordelijke of als u als ZZP'er bent ingehuurd door de verwerkingsverantwoordelijke om bijvoorbeeld de taken van een van de medewerkers tijdelijk te vervangen (waarbij u werkt binnen de beveiligde (online) werkomgeving en een geheimhoudingverklaring heeft getekend). In dergelijke gevallen bent u aan het rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke onderworpen en dus geen verwerker. In Nederland wordt deze situatie aangeduid als intern beheer.</i>
Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.3		Vraag 77: Hoe gaat u ermee om als een perceel 150% van de omvang heeft bereikt, en de andere percelen niet. Wat is dan het gevolg voor het contract?

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Er zal per Perceel een Overeenkomst worden gesloten. Indien één Perceel de maximale omvang van 150% bereikt dan zal deze Overeenkomst beëindigd worden, met een opzegtermijn van één (1) maand.
Beschrijvend document	Paragraaf 6.4.7		Vraag 78: Deelt u met inschrijvers een proces verbaal van opening?
			Antwoord: Ja, dat zal worden gedeeld via Tendered.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 79: Het is inschrijver onduidelijk of u plan van aanpak opgebouwd wilt hebben aan de hand van punt 1 t/m 4 of juist a t/m j. Kunt u dit a.u.b. toelichten?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 72.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 80: Het is inschrijver niet geheel duidelijk hoe wens 2 geïnterpreteerd dient te worden. U stelt dat er 4 punten uitgewerkt dienen te worden. Echter, het lijkt erop dat <i>daarnaast</i> óók nog 2 plannen van aanpak dienen te worden uitgewerkt, namelijk een Plan van Aanpak op Vervoer én een Plan van Aanpak op Bedrijfskleding. Begrijpt Inschrijver goed dat punt 1 t/m 4 verwerkt dienen te worden in de twee plannen van aanpak? Kunt u dit toelichten?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 72.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 3		Vraag 81: Om welke reden hanteert u bij wens 3 andere tredes (matig, voldoende, goed) en bijbehorende scores?
			Antwoord: De treden van wens 3 worden aangepast naar Goed, Voldoende, Matig, Onvoldoende. De waarden blijven staan, omdat een andere rekenmethode wordt gebruikt om tot een totaal score te komen.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen v.NvI1.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Paragraaf 4.2		Vraag 82: Graag uw bevestiging dat u in consensus beoordeelt en inschrijvers daardoor enkel volledige tredes toegekend worden (Matig, Voldoende en Goed) niet een gemiddelde score hanteert tussen de beoordelaars?
			Antwoord: Ja, dit is correct.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.9, eis 1.1.2		Vraag 83: Indien Opdrachtnemer niet reageert binnen 30 minuten na de uiterste responsetijd, is Opdrachtnemer direct in verzuim. i) Omdat verzuim vergaande consequenties kan hebben verzoeken wij u vriendelijk het verzuim niet al na een eerste keer, maar na een 2e keer te laten ingaan. Verder vernemen wij graag of Opdrachtgever kan bevestigen dat als zij overgaat tot beëindiging vanwege verzuim, zij dat alleen doet indien het verzuim de beëindiging rechtvaardigt en de beëindiging enkel het deel van de overeenkomst betreft waarop het verzuim betrekking heeft. Indien Opdrachtgever dit niet kan bevestigen, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 14.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	5. centralist		Vraag 84: Inschrijver interpreteert dat deze functie uitgevoerd wordt in de PAC van de inschrijver. Interpreteert inschrijver dit juist? U geeft aan dat de Functie eisen van Centralist o.a. inhoudt dat deze functionaris een vakdiploma of diploma coördinator beveiliging dient te hebben. Dit is ongebruikelijk in de markt. Kunt u aangeven waarom u dit eist? Inschrijver verzoekt deze eis te laten vervallen, aangezien het volgens inschrijver niet noodzakelijk is voor de uitvoering van meldkamerdiensten.
			Antwoord: Ja, inschrijver interpreteert dit juist. Aanbestedende dienst laat de eis omtrent in het bezit zijn van een vakdiploma of diploma coördinator beveiliging vervallen. Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 11 Programma van Wensen v.NvI1.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document	Paragraaf 1.2		Vraag 85: Kunt u aangeven hoeveel uur persoonsbegeleider u heeft uitgevraagd in perceel 3 en 4 over de afgelopen jaren?
			Antwoord: Een schatting van het aantal uren persoonsbegeleiding in perceel 3 en 4 is opgenomen in formulier E Prijzenblad.
Formulier E Prijzenblad			Vraag 86: In het prijzenblad wordt onderscheid gemaakt tussen een basistarief en een plustarief. Kunt u aangeven waarom u heeft gekozen voor slechts 2 tarieven, terwijl Inschrijver vanuit de cao Particuliere Beveiliging (artikel 40 en 41) voor meer dan 2 tijdsvakken een toeslag aan de medewerker moet betalen?
			Antwoord: De tariefstructuur is gebaseerd op de kostenstructuur van RBO richting haar afnemers.
Formulier E Prijzenblad			Vraag 87: Kunt u een overzicht aanleveren van alle geleverde uren verdeeld over de tijdsvakken van de cao Particuliere Beveiliging? En kunt u hierbij ook onderscheid maken in het moment van aanvragen volgens de tijdsvakken van artikel 43 uit de cao Particuliere Beveiliging? Zo niet, kunt u dan aangeven hoe Inschrijver het financiële risico van deze manier van afprijzen om moet gaan?
			Antwoord: Voor een indicatie van aantallen diensten wordt verwezen naar Formulier E Prijzenblad.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 88: U geeft in wens 1 aan dat inschrijvers onder onderdeel C het volgende dienen uit te werken: De wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan een duurzame samenwerking en communicatie met Opdrachtgever, gericht op een constante en stabiele Dienstverlening (elkaar opvangen / vervangen). Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder "elkaar opvangen"? en hoe dit verschilt ten opzichte van 'vervangen'?
			Antwoord: Opvangen is bijvoorbeeld tijdelijk (enkele uren) invallen voor een dienst. Vervangen is voor een langere periode (één tot meer dagen) overnemen van een dienst.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.19		Vraag 89: Opdrachtgever schrijft dat kosten voor verlies en eventuele vervolgschade van de door Opdrachtgever aan Inschrijver ter beschikking gestelde sleutels en toegangspassen, volledig voor rekening van Inschrijver komen. Er is geen bepaling opgenomen over een beperking van aansprakelijkheid. Stemt u in met de volgende bepaling: "De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten is beperkt tot € 25.000,- per gebeurtenis. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan doordat onbevoegden zich met de verloren sleutels en/of andere hulpmiddelen toegang verschaffen tot de desbetreffende ruimten en/of objecten wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Deze uitsluiting is niet van toepassing indien onbevoegden binnen 2x24 uur na het verlies van de sleutels gebruik maken van de verloren sleutels en/of hulpmiddelen." Indien de opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van inschrijver tegemoet komt?
			Antwoord: Het voorstel beperkt het risico van Opdrachtnemer, maar niet het risico van Opdrachtgever zoals de vraag suggereert. Opdrachtgever gaat dan ook niet akkoord met het voorstel. In artikel 21 ARVODI-2018 is de aansprakelijkheid reeds beperkt en Opdrachtgever vindt het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 4.12		Vraag 90: Opdrachtnemer levert kosteloos binnen maximaal 10 werkdagen na afloop van een kwartaal (per Overeenkomst) op eigen initiatief een managementrapportage aan bij de contractmanagers. De praktijk leert dat nog niet alle gegevens bekend en verwerkt zijn 10 werkdagen na elk kwartaal. Gaat u ermee akkoord dat inschrijvende partij de rapportage vier weken na het einde van het kwartaal aanlevert zoals in de huidige situatie ook het geval is?
			Antwoord: Nee, Opdrachtgever wenst binnen 10 werkdagen de rapportage te ontvangen. Indien einde van een periode niet overeenkomt met einde kwartaal dienen de gegevens van de laatste periode opgenomen te zijn.
Algemeen			Vraag 91: Onze aanbieding is gebaseerd op het kostprijsniveau en de levertermijnen zoals die gelden per inschrijfdatum. Partijen zijn zich bewust van het oorlogsconflict in Oekraïne en de gevolgen van de

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Coronacrisis. Partijen weten op het moment van ondertekenen van deze Overeenkomst helaas niet welke gevolgen het conflict en de coronacrisis hebben voor de Overeenkomst. Te denken valt aan kostenstijgingen. Als Opdrachtnemer na het aangaan van deze Overeenkomst wordt geconfronteerd met leveringsproblemen en/of prijsstijgingen, die verband houden met het conflict en/of de Coronacrisis, treden Partijen in overleg om tot een oplossing te komen. Partijen verstrekken elkaar concrete informatie en streven ernaar de schadelijke gevolgen daarvan voor beide partijen zoveel als mogelijk te beperken. Opdrachtnemer heeft daarbij recht op vergoeding van de extra kosten, uiteraard indien en voor zover die niet reeds in de opdrachtsom/tarieven zijn verdisconteerd. Graag vernemen wij of u instemt met deze werkafspraak. Mocht dat onverhoopt niet het geval zijn, kunt u dan een alternatief (maatwerk afspraak) aanreiken, zodat in de gehele keten alsnog verantwoord wordt omgegaan met de onvoorspelbare prijsstijgingen en levertermijnen?
			Antwoord: Opdrachtgever begrijpt uw zorgen en wil uiteraard in gesprek treden bij dergelijke situatie, desalniettemin kan Opdrachtgever niet akkoord gaan met uw voorstel dat Opdrachtnemer daarbij automatisch een recht heeft op vergoeding van de extra kosten. Aanbestedende dienst is gehouden aan de Aanbestedingswet, specifiek het gelijkheidsbeginsel en de beperkingen die het regime van de wezenlijke wijziging met zich mee brengt. De bepaling die u voorstelt voldoet niet aan de vereisten van een herzieningsclausule in de zin van Aanbestedingswet, waardoor een dergelijke (werk)afspraken in de praktijk weinig tot geen soelaas zal bieden. Daarnaast is in de indexeringsbepaling al de mogelijkheid opgenomen om aanvullend op de CBS index een voorstel te doen in geval van kostenstijgingen voortvloeiend uit aanpassingen van de cao Particuliere Beveiliging. Overige prijsstijgingen zullen in beginsel worden aangemerkt als vallend onder het ondernemersrisico van Opdrachtnemer.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.20		Vraag 92: U stelt in eis 2.20 dat personeel 'in opleiding' niet tot de reguliere bezetting behoort en daardoor niet facturerabel is. In bijlage 11 noemt u de functie aspirant (object) beveiligers. Wij interpreteren dit als leerlingen van het leer-werktraject tot Beveiligers 2. Deze mensen zijn dus 'in opleiding'. Onze vraag is dan ook: is functie 10 (aspirant objectbeveiligers) uit bijlage 11 facturerabel? Zo nee, kunt u aangeven waarom niet, aangezien dit in het huidige contract wél facturerabel is?

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Ja, uw aanname is correct. Zie ook antwoord vraag 7.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.21		Vraag 93: Een trend binnen opdrachten in het publieke domein is dat werknemers van de PBO (i.v.m. betere arbeidsvoorwaarden) overgaan naar de overheid. Opdrachtgever heeft daar veel profijt van immers de werknemers zijn ingewerkt, er zijn geen recruitmentkosten en lange doorlooptijden, ervaring met de medewerker is bekend. Wij verzoeken u om de PBO te compenseren voor de gemaakte kosten en afspraken vast te leggen over de overname termijn van minimaal 3 maanden. Wij stellen de volgende vergoeding voor: - 0 tot 6 mnd. In dienst €10.000,- - 6 tot 12 mnd. In dienst € 7.500,- - 12 tot 18 mnd. in dienst € 5.000,- - 18 tot 24 mnd. in dienst € 2.500,-
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 28.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 94: ook social return en het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt maken onderdeel uit van de duurzame inkoopstrategie van het Rijk. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Inschrijver op deze aspecten in dient te gaan enkel in de uitwerking van Wens 3 en dat er geen sprake kan zijn van inhouding / een lagere toekenning van punten voor de uitwerking van Wens 2 wanneer social return en het realiseren van een inclusieve arbeidsmarkt in de uitwerking van Wens 2 niet behandeld worden door Inschrijver?
			Antwoord: Ja, dit is correct.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 3		Vraag 95: Graag uw bevestiging dat 'Buiten de opdracht' ook SROI inzet bij innovatieve (externe) partners en/of zusterbedrijven betekent.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Ja, dit is correct.
Bijlage 10 Bezettingsoverzicht en Locaties			Vraag 96: Wij constateren in kolom c geleverde dienst geen functiegroep aspirant (object) beveiligers, klopt dat? Kunt u aangeven per perceel hoeveel aspiranten we mogen inzetten?
			Antwoord: Uw constatering is correct. Daar waar mogelijk kan de aspirant in de sterkte onder toezicht van een gediplomeerde beveiligers worden ingezet. Inzet van aspirant beveiligers is situatie en locatie-afhankelijk en dient met de operationeel manager te worden afgestemd. Zie ook vraag 7, antwoord b.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.2		Vraag 97: Geldt eis 3.2. ook voor brandwachten? Voor brandwachten is het namelijk ongebruikelijk dat zij ingewerkt zijn, aangezien de dienstverlening vrijwel altijd adhoc en incidenteel is. Kunt u hier een uitzondering maken voor brandwachten?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst maakt geen uitzondering voor brandwachten. Zoals aangegeven geldt deze eis voor beveiliging/receptie.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.5		Vraag 98: Voor brandwachten is het in de markt niet gebruikelijk om een VOG te hebben. De eis van 3 maanden is daardoor niet bij iedere brandwacht vanzelfsprekend, dat zij over een geldige VOG beschikken. Dit geeft een uitdaging voor de levering, zeker in deze markt van arbeidskrapte. Kunt u voor brandwachten de eis voor VOG op 12 maanden zetten? Bent u hiertoe bereid?
			Antwoord: Ja, Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze aanpassing is opgenomen in bijlage 1 Programma van Eisen v.NvI1.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 3		Vraag 99: U geeft aan dat Leer/werkplekken in het kader van BOL/BBL opleidingen, VSO en/of praktijkscholen ook onderdeel zijn van het doelgroepenregister van het SROI. In bijlage 11 functie 10 pagina 12 constateren wij dat deze doelgroep in opleiding (aspirant) in bezit moet zijn van een diploma. Dit

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			brengt verwarring, kunt u dit nader toelichten?
			Antwoord: De leer/werkplekken hoeven geen betrekking te hebben op de onderhanden opdracht. De beroepskwalificaties zoals benoemd in bijlage 11 blijven van toepassing.
Beschrijvend document	Paragraaf 3.2		Vraag 100: Opdrachtgever heeft de optie om de Dienstverleningsovereenkomst te verlengen met 2 maal 1 jaar. Wij verzoeken u om deze bepaling wederkerig te laten maken zodat Inschrijver kan aangeven of zij wel of niet met verlenging akkoord wenst te gaan. Voor opdrachtnemer zal een opzegtermijn van 12 maanden gelden. Gaat u hier mee akkoord?
			Antwoord: Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtgever is er niet bij gebaat dat Opdrachtnemer zelfstandig besluit de overeenkomst te beëindigen ook al is er overleg geweest tussen partijen. Dit is zelfs zeer onwenselijk aangezien Opdrachtgever verplicht is Europees aan te besteden met de daarbij horende inzet en vereiste doorlooptijd voor zowel de Aanbestedende dienst als de markt.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.20		Vraag 101: U geeft aan dat indien opdrachtnemer personeel "in opleiding" wil inzetten, dit personeel niet behoort tot de reguliere bezetting en wordt gezien als boven de afgesproken Dienstverlening. Zowel benoemd u in bijlage 11 functie eisen 10 dat de genoemde werkzaamheden altijd plaatsvinden onder toezicht. Kunt u dit toelichten, aangezien in de huidige opdrachten de inzet van aspiranten in de sterkte wel is toegestaan?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 7 en 96.
Beschrijvend document			Vraag 102: Opdrachtnemer is volgens de cao PB verplicht om medewerkers 100% uit te betalen voor de eerste 3 uitgevraagde uren die geannuleerd worden. Kunt u deze aanpassing doorvoeren zodat 0-3 uur van te voren 100% gefactureerd kan worden en >4 -<24 uur van te voren 50% gefactureerd kan worden bij annulering?

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 86.
Beschrijvend document			Vraag 103: Kunt u aangeven wanneer u verwacht eigen GCMK's operationeel te laten worden waarbij een groot deel van de werkzaamheden door de PAC van inschrijver zal wegvallen? Welk percentage van de locaties verwacht u dat er weg gaat vallen uit de uitgevraagde dienstverlening?
			Antwoord: Nee, Opdrachtgever kan niet aangeven wanneer eventuele GCMK's operationeel worden.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.8		Vraag 104: Naar inziens van inschrijver valt een meervoudige alarminbraak onder categorie 1 en een enkelvoudig inbraakalarm onder categorie 2. Bent u het hiermee eens en zo ja, kunt u enkelvoudige alarmmeldingen laten vallen onder categorie 2? Indien u het er niet mee eens bent, waarom is dat zo?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst hanteert datgene zoals gesteld in eis 1.8.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.8		Vraag 105: Kunt u per pand en anders per perceel aangeven hoeveel alarmmeldingen er per jaar binnen komen en hoeveel per Type?
			Antwoord: Voor een indicatie van aantallen incidenten mobiele surveillance incidenteel wordt verwezen naar Formulier E prijzenblad.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.20		Vraag 106: Indien van inschrijvende partij verwacht wordt dat er camera's gekoppeld moeten gaan worden, kunt u dan aangeven om hoeveel camera's en welk type camera's het gaat per perceel?
			Antwoord: Opdrachtgever heeft hier geen zicht op.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.5		Vraag 107: In te zetten Personeel van Opdrachtnemer, dat functioneel niet kan beschikken over een legitimatiebewijs particuliere beveiligingsorganisatie, dient een Verklaring omtrent gedrag (VOG) van maximaal 3 maanden oud te overleggen. Gaat het dan bijv. over receptionistes? Het aanvragen van een VOG elke 3 maanden is niet gebruikelijk in de markt. Wij willen u vriendelijk vragen om toe te staan dat de VOG maximaal 12 maanden oud mag zijn. Gaat u hiermee akkoord?
			Antwoord: Ja, uw veronderstelling is correct. Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. De VOG is maximaal 3 maanden oud op het moment dat Personeel van Opdrachtnemer wordt ingezet en is aangevraagd voor het uitvoeren van werkzaamheden onder de raamovereenkomst. De VOG hoeft maar één te worden aangevraagd gedurende de Overeenkomst.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 3.13		Vraag 108: Bij het realiseren van een aansluiting op het portaal komen alle (eventuele) kosten vanaf het koppelvlak aan leverancierszijde voor rekening van de Opdrachtnemer. Kunt u aangeven met welke kosten inschrijvende partij rekening kan houden per perceel?
			Antwoord: Voor aanmelding leveranciersportaal zijn geen kosten verbonden. De Inschrijver dient echter zich wel aan te melden via het portaal. Deze aanmelding vergt administratieve handelingen die voor rekening van Inschrijver vallen.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.3		Vraag 109: Hier staat: Inschrijver dient op het Inschrijfformulier (formulier B) aan te geven welke Percelen de voorkeur geniet. Inschrijver ziet op formulier B niet waar dit aangegeven kan worden. Kunt u dit aangeven of het Inschrijfformulier hier op aanpassen?
			Antwoord: Naar aanleiding van uw vraag heeft Aanbestedende dienst Formulier B Inschrijfformulier en akkoordverklaring aangepast. Hierdoor ontvangt u als bijlage bij deze Nota van Inlichtingen een aangepast Formulier B Inschrijfformulier en akkoordverklaring v.NvI1.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Beschrijvend document	Paragraaf 4.2.1		Vraag 110: Formulier A, het Uniform Europees Aanbestedingsdocument: indien inschrijvers op meerdere percelen inschrijven: dienen Inschrijvers per Perceel een separaat Formulier A in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving?
			Antwoord: Nee, dit is niet correct. Bovenaan pagina 3 van 9 van formulier A dient Inschrijver het Perceel/de Percelen waarop Inschrijver wil inschrijven in te vullen. Indien u dus op meerdere Percelen zal inschrijven hoeft u slechts 1 maal formulier A in te vullen en toe te voegen aan de Inschrijving.
Beschrijvend document	Paragraaf 4.2.2		Vraag 111: Is het correct dat indien Inschrijver inschrijft op meerdere percelen, het formulier B 'Inschrijfformulier en akkoordverklaring' slechts één maal hoeft te worden ingevuld en ingediend?
			Antwoord: Ja, dit is correct.
Beschrijvend document	Paragraaf 6.4.2		Vraag 112: Kunt u bevestigen dat digitale ondertekening van de documenten door de rechtsgeldig bevoegde functionaris is toegestaan (m.u.v. het UEA formulier) en dat een zogenaamde "natte" handtekening waarna het document geprint en gescand wordt niet nodig is?
			Antwoord: Ja, dit is correct.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 1		Vraag 113: In bijlage 2 Programma van Wensen geeft u bij wens 1 aan dat dit uitgewerkt dient te zijn in maximaal 2.500 woorden. U vraagt in wens 1 in totaal (A t/m G) 7 onderdelen uit. Dit komt grofweg neer op 350 woorden per onderdeel. Bovendien, om een beoordeling 'Goed' te krijgen, dient inschrijver óók meerwaarde, risico's en beheersmaatregelen te verwerken in de beantwoording én deze toetsbaar te maken. In onze ervaring is 2.500 woorden onvoldoende om een gedegen aanbod en inschrijving te doen. Ter vergelijking, voor uw aanbesteding voor RBO (Rijkswaterstaat en Openbaar Ministerie, referentienummer UBR RBO IUCDJI/2022/DFO.), hadden inschrijvers voor wens 1 acht (8) pagina's A4 voor de uitwerking van het antwoord, wat ongeveer neerkomt op 9.000 woorden. Ons verzoek is dan ook om het aantal woorden voor wens 1 te verruimen naar 8.000 woorden. Zo

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			zijn alle inschrijvers in staat om de beantwoording kwalitatief te onderbouwen en gedetailleerd uit te werken. Wij verzoeken u deze vraag zo snel mogelijk te beantwoorden, aangezien de beschikbare ruimte voor de uitwerking van wens 1 al in een vroeg stadium belangrijke informatie is voor inschrijvers.
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 48.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 114: In bijlage 2 Programma van Wensen geeft u bij wens 2 aan dat dit uitgewerkt dient te zijn in maximaal 2.000 woorden. U vraagt hier om in te gaan op 4 punten (dit betekent 500 woorden per punt, wat vergelijkbaar is met 0,5 A4). Echter, u vraagt óók een plan van aanpak op CO2 reductie, die uit A t/m J bestaat. Punt 1 t/m 4 én A t/m J (in totaal 14 onderdelen), komt neer op 142 woorden per onderdeel. Het is onrealistisch om dit te vertalen naar een plan van aanpak. Bovendien, om een beoordeling 'Goed' te krijgen, dient inschrijver óók meerwaarde, risico's en beheersmaatregelen te verwerken in de beantwoording én deze toetsbaar te maken. In onze ervaring is 2.000 woorden onvoldoende om een gedegen aanbod en inschrijving te doen. Ter vergelijking, voor uw aanbesteding voor RBO (Rijkswaterstaat en Openbaar Ministerie, referentienummer UBR RBO IUCDJI/2022/DFO.), hadden inschrijvers voor wens 2 vier (4) pagina's A4 voor de uitwerking van het antwoord, wat ongeveer neerkomt op 5.000 woorden, echter die wens bevatte (slechts) 5 onderdelen. Ons verzoek is dan ook om het aantal woorden voor wens 2 te verruimen naar 10.000 woorden. Zo zijn alle inschrijvers in staat om de beantwoording (punt 1 t/m 4 én A t/m J) kwalitatief te onderbouwen en gedetailleerd uit te werken. Wij verzoeken u deze vraag zo snel mogelijk te beantwoorden, aangezien de beschikbare ruimte voor de uitwerking van wens 1 al in een vroeg stadium belangrijke informatie is voor inschrijvers.
			Antwoord: Aanbestedende dienst heeft besloten om het aantal woorden per wens te laten vervallen en zullen hierdoor per wens een x aantal pagina's vragen. Voor wens 2 dient inschrijver maximaal 4 enkele pagina's (A4) aan te leveren. Deze wijziging is ook opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen v.NvI1.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 3		Vraag 115: In bijlage 2 Programma vna Wensen geeft u bij wens 3 aan dat dit uitgewerkt dient te zijn in maximaal 1.500 woorden. Dit komt neer op één a anderhalf A4. Bij wens 3 vraagt u ons in te gaan op

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			onderdeel A t/m H (8 onderdelen). Dit komt neer op minder dan 200 woorden per onderdeel. Een gemiddelde zin heeft 20 woorden, waardoor dit 10 regels zijn. In de ogen van inschrijver is dit onrealistisch om inschrijvers in staat te stellen om een beoordeling 'Goed' te scoren. Immers, het antwoord moet dan óók meerwaarde bevatten en risico's en beheersmaatregelen beschrijven. Ter vergelijking, voor uw aanbesteding voor RBO (Rijkswaterstaat en Openbaar Ministerie, referentienummer UBR RBO IUCDJI/2022/DFO.), hadden inschrijvers voor wens 3 vier (4) pagina's A4 voor de uitwerking van het antwoord, wat ongeveer neerkomt op 5.000 woorden, echter die wens bevatte (slechts) 6 onderdelen. Ons verzoek is dan ook om het aantal woorden voor wens 3 te verruimen naar 4.500 woorden. Zo zijn alle inschrijvers in staat om de beantwoording (punt A t/m H) kwalitatief te onderbouwen en gedetailleerd uit te werken.
			Antwoord: Aanbestedende dienst heeft besloten om het aantal woorden per wens te laten vervallen en zullen hierdoor per wens een x aantal pagina's vragen. Voor wens 3 dient inschrijver maximaal 4 enkele pagina's (A4) aan te leveren. Deze wijziging is ook opgenomen in bijlage 2 Programma van Wensen v.NvI1.
Bijlage 1 Programma van Eisen			Vraag 116: Kunt u bevestigen dat er bij incidentele dienstverlening van de mobiele surveillance minimaal 1 uur gefactureerd mag worden en als de incidentele dienstverlening langer dan 1 uur duurt dat er met tijdseenheden van 15 minuten wordt gerekend en gefactureerd?
			Antwoord: Uw veronderstelling is correct.
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid			Vraag 117: Het valt Inschrijver op dat er in een recente tender (augustus 2022) van de RBO met projectnummer UBR RBO IUCDJI/2022/DFO is gekozen om geen set van prestatieprikkels op te nemen om de leveringszekerheid te borgen, maar dat er in deze tender wel voor is gekozen. Inschrijver begrijpt het belang dat de continuïteit van de operatie moet worden gewaarborgd, maar de gestelde normering en boetes zijn onrealistisch en disproportioneel. Sterker nog, dit kan mogelijk averechtse effecten hebben voor alle Partijen door het mogelijk financieel compenseren van deze onrealistische en disproportionele boetes. De normering is bijvoorbeeld onrealistisch, omdat lager dan 99,5% tijdig openen / sluiten van een pand al van toepassing is bij 1 maal niet tijdig openen (1x openen + 1x sluiten per dag geeft maximaal 62x openen/sluiten per maand. 1x niet tijdig zijn is 1,61% van het

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			totaal, oftewel een score van 98,39% dat direct onder de gestelde norm (99,5%) valt). Om die reden vraagt Inschrijver om de prestatieprikkels - net als in de tender van augustus 2022 - te laten vervallen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan aangeven om welke reden niet? Een andere oplossing is het aanpassen van de gestelde normering en hoogte van de boetes of het maximeren van de omvang van de boetes. Staat Opdrachtgever hiervoor open? Zo niet, kunt u dan aangeven waarom niet?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Opdrachtgever verwacht dat gegadigden een serieuze aanbieding doen en dat als zij inschrijven ook daadwerkelijk kunnen leveren. Een boete wordt opgelegd bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken en niet leveren. Oorzaken worden in formele overleggen besproken. Daarbij wordt gecorrigeerd voor gegronde specifieke oorzaken / knelpunten.
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid			Vraag 118: In bijlage 18 geeft u aan dat de boete over twee opeenvolgende maanden wordt berekend. Als de KPI na de 3e maand onder de norm valt, dan volgt eerst een waarschuwing. Bij het niet behalen van de KPI in de 4e maand wordt een boete berekend over de twee voorafgaande maanden. Bedoelt u dan hiermee maand 2 en maand 3 of bedoelt u de 1e maand en de 2e maand? Het is voor Inschrijver niet duidelijk hoe berekening van de boete door Opdrachtgever tot stand komt. Om die reden vraagt Inschrijver een voorbeeldberekening van zowel de boete van het niet (tijdig) openen / sluiten van een pand als het niet (tijdig) opvolgen van een alarmopvolging.
			Antwoord: De boete wordt berekend over de twee voorafgaande maanden. Na maand 2 wordt de boete berekend over de maanden 1 en 2. Na maand 4 wordt de boete berekend over de maanden 3 en 4.
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid			Vraag 119: Kunt u bevestigen dat na het ontvangen van een boete in de 4e maand over de twee voorafgaande maanden er vanaf de 5e maand weer een nieuwe cyclus start zoals omschreven op pagina 4 van bijlage 18?
			Antwoord: Ja, zie ons antwoord op vraag 118.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid			Vraag 120: Kunt u aangeven waarom de norm van het niet (tijdig) openen / sluiten van een pand voor iedere locatie afzonderlijk wordt bepaald en daaruitvolgend dus ook de prestatieprikkel, maar dat de norm van het niet (tijdig) opvolgen van de alarmopvolging over alle locaties gezamenlijk gaat?
			Antwoord: De norm wordt niet locatie afzonderlijk bepaald, deze is gelijk voor elke Locatie.
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid			Vraag 121: In bijlage 18 verwijst u naar prestatieprikkels en is sprake van de toepassing van een malus, indien niet aan de prikkels wordt voldaan. Normaliter is er naast een malusregeling eveneens sprake van een bonusregeling, indien voldaan wordt aan de gestelde KPI. Kunt u bevestigen dat deze onbewust uit deze aanvraag is gelaten, aangezien deze bonusregeling wel in de huidige overeenkomst van toepassing is? Zo niet, kunt u dan aangeven om welke reden Opdrachtgever deze bonusregeling niet meer heeft opgenomen?
			Antwoord: Nee, een bonusregeling is niet onbewust weggelaten, omdat Opdrachtgever in deze Overeenkomst veel meer nadruk wil leggen op een integrale dienstverlening en niet meer op onderdelen zoals nu in de huidige overeenkomst.
Bijlage 12 Borging kwaliteit dienstverlening			Vraag 122: U stelt dat Particuliere Beveiligingsorganisaties worden geacht soortgelijke trainingen gericht op de genoemde zeven leerdoelen te verzorgen voor alle beveiligers die worden ingezet voor de dienstverlening bij RBO. De dienstverlening van de Mobiele Surveillance bestaat veelal uit het openen en sluiten van de locaties en wij kunnen ons voorstellen dat de Mobiele Surveillanten hier niet aan deel hoeven te nemen. Kunt u bevestigen dat dit opleidingsprogramma niet van toepassing is op Mobiel Surveillanten?
			Antwoord: Uw veronderstelling is correct.
Bijlage 12 Borging kwaliteit dienstverlening			Vraag 123: U stelt dat alle medewerkers van de Particuliere beveiligingsorganisatie die worden ingezet op RBO locaties 2x per jaar een kennistoets moeten maken. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op Mobiel Surveillanten?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Ja, uw veronderstelling is correct.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.8		Vraag 124: Onder de responsetijd van een alarmmelding van maximaal 30 minuten wordt verstaan de reactie op de volgende meldingen: inbraakalarm, brandalarm, sabotagealarm, persoonsgebonden alarm, liftopsluiting en overvalalarm. Kunt u bevestigen dat de onder artikel 1.8 genoemde responstijden gebaseerd zijn op meervoudige alarmmeldingen en dat op enkelvoudige alarmmeldingen een andere responstijd van toepassing is? Zo ja, wat is dan de responstijd?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 104.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.13		Vraag 125: U geeft aan dat indien een medewerker > 4 weken niet op een locatie is ingezet er een herintroductie van 1 dag moet worden ingepland. In de huidige overeenkomst is dit niet van toepassing voor de Mobiele Surveillance. Kunt u bevestigen dat dit ook niet van toepassing is voor de Mobiele Surveillance?
			Antwoord: Ja, uw veronderstelling is correct.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.16		Vraag 126: 2.16: "Personeel van Opdrachtnemer dient voor aanvang van de dienst aanwezig en gereed te zijn voor het overnemen en uitvoeren van de dienst. Deze tijd is niet facturabel. Inschrijver gaat hiermee akkoord." a) Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op de Mobiele Surveillance dienstverlening? b) Indien dat wel het geval is, kunt u toelichten hoe u dit ziet?
			Antwoord: Ja, uw veronderstelling is correct. Deze eis is niet van toepassing op de Mobiele Surveillance dienstverlening.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.2.1		Vraag 127: <i>'Alle genoemde aantallen, objecten en de dan wel in te zetten uren zijn indicatief. Zowel inschrijver als Opdrachtnemer kunnen hieraan geen rechten ontleen.'</i>

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			• Waarom maakt Opdrachtgever een voorbehoud ten aanzien van de omvang van het contract / de genoemde aantallen? • Op welke wijze dient inschrijver rekening te houden met dit voorbehoud (naast het in acht nemen van een redelijke onzekerheidsmarge)? Kan Opdrachtgever bevestigen dat partijen in gesprek gaan indien Opdrachtgever besluit om de omvang van de scope af te schalen, zodat de gevolgen hiervan zo beperkt mogelijk kunnen blijven en schadebeperkende maatregelen kunnen worden genomen?
			Antwoord: De opdracht betreft een raamovereenkomst. Een van de belangrijkste kenmerken van een raamovereenkomst is dat de afzet niet een vaststaand gegeven is. Zoals gesteld in paragraaf 2.4.4.: "Bij de voorbereiding van deze aanbesteding is alles in het werk gesteld om zo veel mogelijk informatie te verzamelen over de verwachte omvang van de opdracht. Ondanks dat geldt dat de genoemde aantallen indicatief zijn en uitgaan van een geprognosticeerde omvang. De Aanbestedende dienst kan niet exact voorspellen hoe de organisatie(s) zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst ontwikkelt. Organisatorische, maatschappelijke en/of politieke ontwikkelingen kunnen invloed hebben op de omvang van deze opdracht. De daadwerkelijke afname kan in werkelijkheid dus lager of hoger zijn dan de geraamde waarde. Er geldt dan ook geen afnameverplichting, afnamegarantie of omzetgarantie. Inschrijver dient er rekening mee te houden dat de daadwerkelijke afname door deelnemer kan afwijken van de geprognosticeerde omvang". Zoals gesteld in eis 4.7 van bijlage 1 Programma van Eisen vindt er minimaal één (1) keer per jaar een formeel strategisch overleg plaats tussen enerzijds RBO, categoriemanager Beveiliging/BHV Rijk en strategisch contractmanager Beveiliging/BHV Rijk en anderzijds klantverantwoordelijke op directieniveau van Opdrachtnemer. Dit strategisch overleg richt zich op de ervaring en ontwikkeling met betrekking tot de dienstverlening van Opdrachtnemer en RBO.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.3		Vraag 128: U geeft aan: <i>'Een verzoek om wijziging van de structurele dienstverlening wordt minimaal 30 kalenderdagen van tevoren door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer doorgegeven via het 'Wijzigingsformulier structurele dienstverlening'. De termijn is afhankelijk van de aanleiding. Zo zal het openen of sluiten van Locaties ruimer dan 30 kalenderdagen vooraf kunnen worden doorgegeven.'</i> Om onze dienstverlening structureel te wijzigen (zowel op- als afschalen) is in de huidige krappe

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			arbeidsmarkt een uitdaging. Bij andere opdrachtgevers is een termijn van 90 dagen gangbaar. Bent u bereid om de termijn van 30 kalenderdagen te verhogen?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 30.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.5.2		Vraag 129: Wij gaan er vanuit dat – evengoed als opdrachtnemer zich aan de Code Verantwoord Marktgedrag moet houden – opdrachtgever dat ook zal doen. Is deze veronderstelling juist?
			Antwoord: Ja, dit is correct.
Beschrijvend document	Paragraaf 3.3		Vraag 130: Wij hebben meerdere vragen over de wachtkamerregeling. - Kan de duur van de regeling worden beperkt tot maximaal 6 maanden na inschrijving op de aanbesteding? - Kunt u verder bevestigen dat de deelnemers aan de wachtkamerregeling de mogelijkheid krijgen om de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau? Anders dienen aanbiedingen impliciet zeer lang gestand te worden gedaan. Dat is in de huidige marktomstandigheden onmogelijk en onredelijk. - Wij kunnen ons bovendien voorstellen dat er meerdere redenen zijn waarom de overeenkomst met de oorspronkelijk opdrachtnemer kan eindigen. Zo kan de wijze van samenwerking toch niet passend blijken te zijn, om welke reden dan ook. Dan ligt het minder voor de hand om een beroep te doen op de wachtkamerregeling en opdrachtnemer te verplichten om de contractuele positie van zijn voorganger over te nemen. Kan de aanleiding voor het inroepen van de wachtkamerregeling daarom worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamerregeling te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten. - Indien opdrachtgever niet zou instemmen met de mogelijkheid om prijzen aan te passen en het ook niet mogelijk is om de wachtkamerregeling te weigeren, hoe wordt dan fair omgegaan met de huidige uitdagende marktomstandigheden en de prijsstijgingen? Het risico hiervan mag niet alleen bij de inschrijver liggen. Kan opdrachtgever deze vragen beantwoorden en kan de wachtkamerregeling op deze punten worden aangepast?

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: - Nee, Aanbestedende dienst hanteert de gestelde 24 maanden. - Inschrijver krijgt de mogelijkheid om zijn geoffreerde prijzen in zijn Inschrijving aan te passen, echter alleen conform de indexatiemethode zoals gesteld in eis 5.5 van bijlage 1 Programma van Wensen. - Nee, Opdrachtgever gaat hiermee niet akkoord. In de regel is het uiteraard zo dat Opdrachtgever niet gebaat is bij het vroegtijdig beëindigen van de Overeenkomst.
Beschrijvend document	Paragraaf 3.4		Vraag 131: Hoewel Inschrijver bij de uitvoering van haar werkzaamheden (mogelijk) persoonsgegevens zal verwerken, is zij niet als verwerker in de zin van de AVG aan te merken. Immers zal Inschrijver slechts dan als verwerker aan te merken zijn als het haar primaire opdracht is om in uw opdracht persoonsgegevens te verwerken. Nu het verwerken van persoonsgegevens niet het primaire doel is van de door u verstrekte opdracht, maar een randvoorwaarde én/of uitvloeisel is van genoemde opdracht, is Inschrijver niet als verwerker aan te merken en is een verwerkersovereenkomst niet aan de orde. Volledigheidshalve verwijzen wij u naar de paragraaf 3.5.1 van de Handleiding Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van de Rijksoverheid: https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2018/01/22/handleiding-algemene-verordening-gegevensbescherming.
			Antwoord: Bij het verrichten van de gevraagde dienstverlening worden persoonsgegevens verwerkt. In de Handleiding AVG is onder paragraaf 3.5.2 de volgende toelichting opgenomen: <i>'U verwerkt ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens wanneer de verwerking van persoonsgegevens uw opdracht is. Met andere woorden, u bent verwerker wanneer uw dienstverlening gericht is op het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke. Wanneer de verwerking van persoonsgegevens niet het primaire doel van uw dienstverlening is, kunt u nog steeds verwerker zijn, zolang uw opdrachtgever (feitelijk) het doel en de essentiële middelen voor de verwerking bepaalt.'</i> Het criterium van verwerking van persoonsgegevens als primair doel uit de Handleiding AVG is niet terug te vinden in de AVG of in de overwegingen bij de verordening. De EDPB die tot taak heeft ervoor te zorgen dat de begrippen uit de AVG in heel Europa uniform geïnterpreteerd worden, definieert het begrip 'verwerker' ruimer: ook een dienstverlener wiens primaire taak niet de

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			verwerking van persoonsgegevens is, maar waarbij de verwerking een uitvloeisel is van de primaire dienstverlener, kan nog steeds het etiket van verwerker behouden: 'Dat een dienstverlener nog steeds als verwerker kan optreden, ook al is de verwerking van persoonsgegevens niet het voornaamste of eerste doel van de dienst, mits de klant van de dienst in de praktijk nog steeds het doel en de middelen van de verwerking bepaalt.' De EDPB laat met deze formulering ruimte voor een feitelijke afweging. Een deel van deze persoonsgegevens valt onder de bijzondere categorie persoonsgegevens (bijvoorbeeld het uitkijken van camerabeelden). De RBO hecht er dan ook grote waarde aan dat de privacy goed geborgd is en dat de verwerking van persoonsgegevens wordt vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.
Bijlage 5 Concept Model Raamovereenkomst	Artikel 1.2		Vraag 132: Wij achten het logisch dat de Nota's van Inlichtingen bovenaan staan in de rangorde van toepasselijke documenten en verzoeken u vriendelijk om dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 42.
Bijlage 5 Concept Model Raamovereenkomst	Artikel 2.1		Vraag 133: Op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan Opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership achten wij het wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Indien opdrachtgever niet overgaat tot aanpassing - alleen dan - verzoeken wij opdrachtgever vriendelijk om aan de verlenging in ieder geval een gesprek vooraf te doen gaan en/of de verlenging te baseren op het realiseren van de gewenste kwaliteit incl. KPI's.
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 100.
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	18.4		Vraag 134: Is Opdrachtgever bereid om de laatste zin van deze bepaling als volgt te wijzigen: <i>Van deze bevoegdheid maakt Opdrachtgever uitsluitend gebruik, indien Opdrachtgever gegronde</i>

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			<i>twijfel heeft over het voldoen van de facturen aan de daaraan gestelde administratieve vereisten.</i> Indien Opdrachtgever niet bereid is deze wijziging door te voeren, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
			Antwoord: Nee, de wijziging is niet onderbouwd. Aanbestedende dienst ziet dan ook geen aanleiding om 'redelijke' twijfels naar 'gegronde' twijfels te wijzigen.
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	21.3		Vraag 135: Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de aansprakelijkheid voor Opdrachtnemer te beperken tot directe schade beperkt tot maximaal 10% van de totale opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan verneemt Opdrachtnemer graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een alternatief tegenvoorstel.
			Antwoord: Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Op grond van de wet zijn Partijen in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor schade die zij veroorzaken. In de ARVODI is er desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid van Partijen te beperken. Daartoe is een limitering in de vorm van een staffel opgenomen. Deze methode is flexibel; de limiet voegt zich naar de overeengekomen opdrachtwaarde met inbegrip van wijzigingen die zich in de looptijd van de Overeenkomst kunnen voordoen. Daarbij is geen onderscheid gemaakt in soorten schade (bijvoorbeeld zogenoemde directe en indirecte of gevolgschade). De wet maakt dit onderscheid namelijk niet en bovendien vindt de Opdrachtgever het niet opportuun de aansprakelijkheid nog verder te beperken. De beperking van de aansprakelijkheid brengt immers al met zich dat de Opdrachtgever een deel van de door Opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of moet bekostigen uit gemeenschapsgeld. Een verdere beperking in de ARVODI is daarom niet aan de orde. Naast een beperking van de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis is een beperking per contractjaar opgenomen. Indien zich onverhoopt meerdere schadeveroorzakende gebeurtenissen in één contractjaar voordoen is de aansprakelijkheid in dat jaar beperkt tot het desbetreffende bedrag. In een volgend contractjaar geldt dat maximum opnieuw. Indien sinds het inwerkingtreden van de Overeenkomst één jaar of meerdere jaren is/zijn verstreken en de laatste contractperiode korter is dan een jaar, geldt het desbetreffende maximum voor die

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			gehele laatste periode. Ook dan wordt het maximum dus niet naar rato aangepast.
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	21.3		Vraag 136: Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever vriendelijk om de onder a, c en d genoemde uitzonderingen te laten vervallen en de onder b genoemde uitzondering als volgt te wijzigen: <u>b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de andere Partij of het Personeel van Opdrachtnemer of het Personeel van Opdrachtgever voor zover het personeel betreft dat is belast met leidinggevende-/managementtaken.</u> Ten aanzien van aansprakelijkheid als gevolg van opzet/bewuste roekeloosheid het volgende. De achtergrond hiervan is ons ten aanzien van gedragingen van medewerkers, die met het management zijn belast duidelijk. Echter, wij menen dat de omvang van de aansprakelijkheid wél kan worden beperkt voor opzet/bewuste roekeloosheid van werknemers en onderaannemers die niet met het management zijn belast. Wij verzoeken u vriendelijk om in die gevallen de aansprakelijkheidsbeperking in tact te laten door de voorgestelde tekstwijziging op te nemen in deze bepaling. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
			Antwoord: Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtgever kan de volgende toelichting geven: lid 3 van artikel 21 ARVODI bevat drie (gebruikelijke) uitzonderingen op de in het eerste deel van dit lid opgenomen maximalisering van de aansprakelijkheid. De onder b opgenomen uitzondering heeft niet alleen betrekking op opzet of grove schuld van de leiding van de onderneming van Opdrachtnemer maar ook op die van het Personeel. Dat is van belang omdat meestal het Personeel en niet de leidinggevendenden, worden ingezet voor de uitvoering van de werkzaamheden. Zie daarnaast het antwoord op vraag 135.
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	21.5		Vraag 137: Het is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk dat Opdrachtgever niet aansprakelijk kan worden gehouden voor schade die is veroorzaakt bij oordeelkundig gebruik van diens zaken. Opdrachtgever heeft een eigen verantwoordelijkheid ten aanzien van haar zaken en dient aansprakelijk gehouden te kunnen worden indien de schade die bij het gebruik van haar zaken ontstaat haar valt toe te rekenen. Het verzoek is dan ook om deze bepaling te laten vervallen.
			Antwoord: Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtgever heeft in de gevallen zoals bedoeld

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			in lid 5 van artikel 25 ARVODI-2018 geen invloed op het voorkomen van schade en/of schadebeperking van zaken die in bruikleen zijn gegeven aan de Opdrachtnemer. Daar draagt de Opdrachtnemer dan ook de aansprakelijkheid voor.
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	22.2/22.3		Vraag 138: Om de regeling omtrent overmacht aan te vullen of te verduidelijken – en interpretatieverschillen te voorkomen - verzoekt Opdrachtnemer u vriendelijk om onderstaande 4 principes in het kader van overmacht te bevestigen en zo mogelijk ook op te nemen in de contractstukken. Wij menen dat deze punten recht doen aan de belangen van beide partijen in geval van overmacht. i) Onder overmacht wordt in elk geval ook verstaan: epidemieën en pandemieën (inclusief daarop volgende mutaties), uitbraak van bacteriële infecties en ziektes, overlijden van personeel van Opdrachtnemer en grootschalig personeelsgebrek bij Opdrachtnemer door ziekte; ii) In geval van overmacht zullen Partijen in eerste instantie met elkaar in overleg treden om te kijken of (gedeeltelijke) nakoming onder (tijdelijk) aangepaste voorwaarden (wel) mogelijk is. Partijen leveren daarbij alle inspanningen die redelijkerwijs van hen mogen worden verwacht om de gevolgen van overmacht te minimaliseren; iii) Zolang de gesprekken tussen Partijen lopen, maar niet voor langer dan een periode van vier (4) weken, dient Opdrachtgever de gebruikelijke facturen voor de overeengekomen diensten te blijven voldoen; iv) Als de periode van overmacht langer duurt dan zes (6) weken en Partijen geen overeenstemming hebben kunnen bereiken over (tijdelijke) aangepaste voorwaarden, kan elk der Partijen zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst vervolgens geheel of gedeeltelijk ontbinden door middel van een aangetekend schrijven aan de andere Partij. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd per punt waarom niet en vragen wij u vriendelijk om een andere tekst voor te stellen die recht doet aan de belangen van beide Partijen.
			Antwoord: Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het tekstvoorstel waar in feite een beperking in de nakoming door Opdrachtnemer wordt voorgesteld. Hoewel het zo kan zijn dat een epidemie, een pandemie enzovoorts een situatie van overmacht oplevert, acht Aanbestedende dienst het niet opportuun om deze situaties automatisch onder overmacht te scharen. Dit zal per situatie beoordeeld dienen te worden.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	22.6		Vraag 139: Opdrachtgever wenst zich het recht voor te houden om de overeenkomst, om welke reden dan ook, op te zeggen. Dit brengt voor Opdrachtnemer een risico met zich mee. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren, evenals c.q. doch in ieder geval een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de overeenkomst kan beëindigen. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.
			Antwoord: <u>1. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever de reden van opzegging te definiëren.</u> Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. In de regel is het uiteraard zo dat Opdrachtgever niet gebaat is bij het vroegtijdig beëindigen van de Overeenkomst. <u>2. Tevens wenst Opdrachtnemer de beëindigingsmogelijkheid wederkerig te maken zodat ook Opdrachtnemer de Overeenkomst kan beëindigen.</u> Nee. Opdrachtgever gaat niet akkoord met het voorstel. Opdrachtgever is er niet bij gebaat dat Opdrachtnemer zelfstandig besluit de Overeenkomst te beëindigen. Dit is zelfs zeer onwenselijk aangezien Opdrachtgever verplicht is Europees aan te besteden met de daarbij horende inzet en vereiste doorlooptijd voor zowel de Aanbestedende dienst als de markt. <u>3. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever een opzegtermijn van minimaal drie maanden in acht te nemen</u> Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Deze aanvulling (<i>artikel 8.5</i>) is opgenomen in bijlage 5 Concept Model Raamovereenkomst v.NvI1.
Bijlage 6 Inkoopvoorwaarden ARVODI 2018	26.1a		Vraag 140: Opdrachtnemer acht een verzekering voor beroepsaansprakelijkheid gezien de aard van de dienstverlening niet relevant en daardoor niet proportioneel. Is Opdrachtgever bereid de eis voor een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te laten vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet (waaronder een uiteenzetting van de werkzaamheden die volgens u wel onder enige beroepsaansprakelijkheidsverzekering gedekt zouden moeten worden en waarom dat zo zou zijn)?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: In bijlage 5 'Concept Model Raamovereenkomst v.NvI 1' wordt toegevoegd: <i>8.4. Artikel 26.1 ARVODI-2018 onder a is niet van toepassing.</i> Voor de volledigheid benoemt Opdrachtgever dat Opdrachtnemer het risico draagt voor het niet verzekeren voor Beroepsfouten.
Bijlage 1 Programma van Eisen			Vraag 141: Kunt u bevestigen dat indien een bestelopdracht doorloopt na de einddatum van de Overeenkomst, wel sprake zal zijn van indexatie van het dan geldende tarief?
			Antwoord: De Opdrachtgever zal, na beëindiging Overeenkomst, een nieuwe contractpartij inzetten om de bestelopdrachten uit te voeren. Mocht in het uitzonderlijke geval een bestelopdracht de einddatum van de overeenkomst overstijgen dan zal in overleg getreden worden met inschrijver over het eventueel toekennen van een indexatie.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	3		Vraag 142: U geeft aan dat de Coördinator Beveiliging / Leidinggevend medewerker werkzaamheden verricht op de aangewezen overheidslocaties. Kunt u aangeven op welke locaties deze functie wordt uitgevraagd en voor hoeveel uur?
			Antwoord: Voor een overzicht van de uitgevraagde diensten wordt verwezen naar bijlage 10 Bezettingsoverzicht en Locaties.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	6		Vraag 143: Kunt u aangeven hoe vaak u per perceel een brandwacht denkt uit te vragen per jaar en hoeveel uur in totaal per jaar?
			Antwoord: Voor een indicatie van uren brandwacht wordt verwezen naar Formulier E prijzenblad.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	7		Vraag 144: Kunt u aangeven hoe vaak u per perceel evenementenbeveiliging denkt uit te vragen per jaar en hoeveel uur in totaal per jaar? Daarnaast vraagt u minimaal 2 jaar werkervaring als gediplomeerd beveiligingsmedewerker binnen evenementenbeveiliging. Gezien de arbeidskrapte beperkt deze eis om leverbetrouwbaarheid te garanderen. Graag willen wij u voorstellen om deze eis van werkervaring

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			te laten vervallen of de duur van ervaring te verlagen.
			Antwoord: Voor een indicatie van uren evenementenbeveiliging wordt verwezen naar Formulier E prijzenblad. Opdrachtgever gaat akkoord de duur van werkervaring te verlagen naar 1 jaar. Deze wijziging wordt opgenomen in bijlage 11.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	8		Vraag 145: Kunt u aangeven hoe vaak u per perceel een hondenbegeleider denkt uit te vragen per jaar en hoeveel uur in totaal per jaar? Daarnaast vraagt u minimaal 2 jaar werkervaring als hondengeleider. Gezien de arbeidskrapte beperkt deze eis om leverbetrouwbaarheid te garanderen. Graag willen wij u voorstellen om deze eis van werkervaring te laten vervallen of de duur van ervaring te verlagen.
			Antwoord: Voor een indicatie van uren hondenbegeleider wordt verwezen naar Formulier E prijzenblad en Bijlage 10. Opdrachtgever gaat akkoord de duur van werkervaring te verlagen naar 1 jaar. Deze wijziging wordt opgenomen in bijlage 11.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	9		Vraag 146: Kunt u aangeven hoe vaak u per perceel een persoonsbegeleider denkt uit te vragen per jaar en hoeveel uur in totaal per jaar?
			Antwoord: Voor een indicatie van uren van een personeelsbegeleider wordt verwezen naar formulier E Prijzenblad.
Bijlage 11 Beroepskwalificaties per functiegroep	10		Vraag 147: Gaaf u ermee akkoord dat een aspirant beveiligers ten alle tijden in de sterkte mee mag draaien indien er sprake is van een dubbele bezetting? Zo niet, wat is uw voorstel?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 7 en 96.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 18 Borgen leveringszekerheid			Vraag 148: Volgens inschrijver ontbreekt het punt waarbij rekening wordt gehouden met overmacht (iemand kan in een lange file terecht komen, een lekke band hebben, sneeuw, etc.). Kunt u bevestigen dat boetes komen te vervallen als er aantoonbaar sprake is van overmacht en alleen in rekening wordt gebracht wat daadwerkelijk is gewerkt?
			Antwoord: Een boete wordt opgelegd bij herhaaldelijk niet nakomen van afspraken en niet leveren. Oorzaken worden in formele overleggen besproken. Daarbij wordt gecorrigeerd voor gegronde specifieke oorzaken / knelpunten.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 5.5		Vraag 149: In bijlage 1 programma van eisen geeft u aan dat er voor het eerst geïndexeerd mag worden per 1 april 2025. Op basis van eis 5.5 is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van het indexatiemoment zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Wij stellen om deze redenen voor om jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2025 te indexeren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 27.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.3		Vraag 150: Kunt u aangeven hoe vaak annulering van diensten voorkomt a.d.h.v. de genoemde tijdsvensters (0-1 dagen etc.)?
			Antwoord: Aantal annuleringen EDV-aanvragen in 2022 per tijdvenster. 0-1 dag: 72 2-7 dagen: 91 8-30 dagen: 157 > 30 dagen: 52

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Formulier E Prijzenblad			Vraag 151: In bijlage 8 geeft u aan dat het mogelijk is, dat u extra dienstverlening aan zal vragen. Echter wordt er in het prijzenblad geen ruimte geboden om een afroeptoeslag aan te bieden. Kunt u de volgende tijdsvakken in het prijzenblad opnemen: - Afroep: 28 dagen > X > 7 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 7 dagen > X > 2 dagen: ... % over het geldende uurtarief; - Afroep: 2 dagen > X : ... % over het geldende uurtarief; Het is voor inschrijver op voorhand niet in te schatten om hoeveel uren dit zal gaan. Wanneer inschrijver niet de bijbehorende toeslag in rekening kan brengen, zal hiervoor een inschatting gemaakt moeten worden. Waardoor er altijd één partij ontevreden is, enerzijds betaald u meer dan anders het geval zou zijn. Anderzijds wanneer de inschatting te laag blijkt te zijn, is de opdrachtnemer ontevreden. Gaat Opdrachtgever akkoord met bovenstaand voorstel? Zo niet, kunt u aangeven hoe Inschrijver met deze toeslagen om moet gaan?
			Antwoord: Nee, dit is niet akkoord. Het plustarief kunt u baseren op hetgeen is opgenomen in de Aanbestedingsstukken: - Het aantal avond, nacht, weekend, feestdagen is in het bezettingsoverzicht (bijlage 10) opgenomen; - De schatting van de EDV is in het prijzenblad (formulier E) en in het BD onder 2.4.2 pagina 14 opgenomen.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.4.2		Vraag 152: In het beschrijvend document geeft u aan dat er extra dienstverlening aangevraagd kan worden. Kunt u aangeven welk deel van de uren binnen 28 dagen voor de start van de aanvraag aangevraagd worden?
			Antwoord: Circa 70% van deze uren zal binnen de 28 dagen aangevraagd worden.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 2.3		Vraag 153: In het programma van eisen geeft u aan dat er kennistoetsen afgenomen kunnen worden. Kunt u bevestigen dat de kosten van de kennistoetsen voor opdrachtgever zijn en dat de gemaakte uren gefactureerd kunnen worden door inschrijver?

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 20.
Bijlage 10 Bezettingsoverzicht en Locaties			Vraag 154: In bijlage 10 wordt getoond wat de diensten per perceel zijn, echter is het voor inschrijver niet goed te volgen. Wanneer inschrijver in tabblad perceel 1 kijkt naar regel 2 BD Almelo MS van 6:30 - 8:00, geeft opdrachtgever aan dat er 1,5 uur bruto per dag dienst is en daarmee 7,5 per week, 1,5 maal 5 dagen dus dit is logisch. Echter wanneer de 7,5 uur per week maal 4 gedaan wordt, zou inschrijver uitkomen op 30 per 4 weken. Echter wordt er in het overzicht 28,5 opgenomen. Kunt u het rooster kritisch bekijken en de aanpassingen doorvoeren?
			Antwoord: In deze bijlage is gerekend met 1 feestdag in de 4 weken. Bij geen feestdag in een periode van 4 weken is de uitkomst zoals in de vraag aangegeven.
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 5.5		Vraag 155: In bijlage 1 programma van eisen geeft u in eis 5.5 aan dat de indexatie alleen over de onderdelen basis en plus uurtarief van toepassing is. Dit zou betekenen dat de all-in tarieven voor bijvoorbeeld de dienstverlening zoals mobiele surveillance incidenteel, evenementenbeveiliging niet geïndexeerd mogen worden. Op basis van dit artikel is het niet mogelijk om de jaarlijkse kostprijsverhoging, die buiten de directe invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, recht evenredig door te voeren naar de kostprijs. Met het niet (volledig) kunnen doorbelasten van deze kostprijsverhoging kan de budgettering van het contract in het geding komen en daarmee de kwaliteit van de dienstverlening. Het niet aanpassen van de indexatiemethodiek zorgt er namelijk voor dat Opdrachtnemer een inschatting moet maken van alle kostprijsstijgingen tijdens de contractduur en het verschil t.o.v. de omschreven indexatiemethodiek in het tarief moet verdisconteren. Dit betekent 1) dat u vanaf de start van de overeenkomst meer betaald dan noodzakelijk is en 2) de inschatting van de kostprijsstijging is hoogstwaarschijnlijk fout waardoor er altijd 1 partij ontevreden is. Daarnaast zijn deze eerder genoemde onderdelen van het prijzenblad ook nog voorzien van een bovengrens wat betreft tarief. Kunt u inschrijver de mogelijkheid geven om de all-in tarieven te indexeren? Zo niet, kunt u dan de plafondtarieven uit het prijzenblad halen?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 27.

Document (Beschrijvend document of bijlagenummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 10 Bezettingsoverzicht en Locaties			Vraag 156: Aan de hand van bijlage 10 kan inschrijver een inschatting maken van de uren van de structurele dienstverlening. Echter zijn er naast de structurele uren, ook incidentele uren / aanvullende uren, op basis van de gedeelde informatie kan inschrijver geen inschatting maken. Kunt u aangeven wat de verhouding tussen dag-, avond-, nacht-, weekend- en feestdagen uren zijn geweest binnen het vorige contract?
			Antwoord: Het aantal avond, nacht, weekend, feestdagen is in het bezettingsoverzicht (bijlage 10) opgenomen.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.4		Vraag 157: Wanneer inschrijver de te verwachten structurele en extra uren optelt en deze afzet tegen de meest recent cijfers van de percelen (2022), valt het op dat de inzet voor perceel 3 fors omlaag gaat. Kunt u aangeven hoe u tot deze inschatting bent gekomen?
			Antwoord: De cijfers in de tabellen in § 4.2 zijn gebaseerd op contractuele structurele uren.
Beschrijvend document	Paragraaf 2.4		Vraag 158: Kunt u aangeven wat de verwachte ontwikkeling is van de uren gedurende het contract van 6 jaar per perceel?
			Antwoord: De verwachting is dat de aantallen uren gedurende het contract van 6 jaar stabiel blijft.
Bijlage 2 Programma van Wensen	Wens 2		Vraag 159: Wanneer inschrijver de maximale punten bij op te geven percentage inzet SROI 2.0 optelt bij de maximale punten voor aantal doelgroepen komt dit voor deze wens boven de 100 punten uit. Wanneer dit vervolgens met 100% wordt vermenigvuldigd komt dit boven het maximale aantal punten uit. Kunt u dit aanpassen in de stukken?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 46.

Document (Beschrijvend document of bijlagennummer)	Paragraaf	Pagina	Vragen/antwoorden
Bijlage 1 Programma van Eisen	Eis 1.1		Vraag 160: In bijlage 1 programma van eisen geeft u in eis 1.1 aan welke werkzaamheden onder mobiele surveillance incidenteel vallen. Kunt u een verdeling geven van de verwachte werkzaamheden op basis van de verwachte hoeveelheden in het prijzenblad?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 105.
Bijlage 10 Bezettingsoverzicht en Locaties			Vraag 161: In bijlage 10 heeft u voor de dienst en locaties waarvan het bekend is, de inwerktijd opgenomen. Daarnaast heeft u aangegeven dat voor de locaties waarvan de inwerktijd niet wordt genoemd, uitgegaan kan worden van 80 uren. Kunt u aangeven wat de gemiddelde inwerktijd is?
			Antwoord: Zie ons antwoord op vraag 33.
Algemeen			Vraag 162: Inschrijver heeft in de vragenronde verruiming voor de beantwoording van de wensen gevraagd. De antwoorden hierop worden op 17 mei gepubliceerd. Hierdoor kunnen inschrijvers pas op 17 mei (of op 31 mei in de tweede nota, in verband met vervolgvragen), starten met de definitieve uitwerking van de wensen. Het aantal woorden is namelijk zeer bepalend voor de opbouw en aanpak van de wensenuitwerking. Ook gezien het aantal feestdagen is de planning hierdoor erg krap om voor inschrijvers een kwalitatief en goed doordachte wensenuitwerking te realiseren. Wij verzoeken u de deadline met twee weken te verruimen (indieningsdatum 27 juni 2023). Gaat u hiermee akkoord?
			Antwoord: Nee, Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord. Aanbestedende dienst is van mening dat inschrijvers voldoende tijd hebben om tot een goede Inschrijving te komen.
