Aanbesteding:	Touringcarvervoer leerlingen
Aanbestedende Dienst:	Libréon, Stichting voor Katholiek- en Openbaar Onderwijs
Referentie:	-

Toelichting:

Ref.nr.	**Onderwerp:**
2	PvE 1.6

Vraag:
Opdrachtnemer is in staat alle op het Prijzenblad vermelde touringcars aan te bieden en in te
zetten ten behoeve van reizen voor Opdrachtgever. Kunt u aangeven in hoeverre alle vermelde touringcars ook daadwerkelijk ingezet (moeten) worden? Kunt u daarnaast bevestigen dat wanneer niet exact hetzelfde type voertuig aanwezig is, dan een vergelijkbaar voertuig ingezet kan worden waar wel alle passagiers in vervoerd kunnen worden. Dus met andere woorden dat bijvoorbeeld wanneer er 19 personen vervoerd moeten worden, er ook een voertuig ingezet kan worden die een capaciteit heeft van 24 passagiers.

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
3	PvE 2.7

Vraag:
Dient er in alle types voertuigen een toilet aanwezig te zijn? Indien dit niet het geval is, in welke types dan wel/niet of wanneer wel/niet?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.	**Onderwerp:**
4	Prijzenblad

Vraag:
Toeslag rolstoelvervoer: Kunt u aangeven hoe er mee omgegaan moet worden wanneer een vervoerder niet voor alle types voertuigen een rolstoelvoertuig beschikbaar heeft? Daarnaast is aangegeven in PvE 2.8 dat dit buiten de scope van de opdracht valt. Kunt u dit verduidelijken?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 5 **Onderwerp:** Prijzenblad

Vraag:
Het valt lastig te bepalen wat de handlingfee is voor het regelen van optionele extra’s wanneer onbekend is wat er geboekt moet worden en in welke mate zaken geboekt moeten worden. Bijvoorbeeld kost het veel meer tijd wanneer er hotelaccommodaties geboekt moeten worden i.p.v. b.v. museumkaartjes. Kunt u hierover nadere informatie verschaffen zodat inschrijvers een reële aanbieding kunnen doen?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 6 **Onderwerp:** Prijzenblad

Vraag:
Welke uren van de chauffeur kunnen doorbelast worden bij de retourritten?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 7

Onderwerp:
Bijlage 3, historische gegevens

Vraag:
Kunt u de gegevens aanvullen met de vervoerstijden, specificatie dagritten /retourritten, specificatie in te zetten formaat bus, rolstoelbus J/N, aantal voertuigen in te zetten per keer?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 8

Onderwerp:
Leidraad 5.3.3

Vraag:
Kunt u aangeven of de genoemde onderdelen bij de offerte ingediend moeten worden of later op verzoek moeten worden aangeleverd?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 9

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:
Wij zien dat een voorrijdtarief onderdeel is van de tariefstelling, hetgeen wij een goede zaak vinden. Is het ook mogelijk om met name voor de korte ritten een minimum tarief toe te voegen bij de prijzenbijlage? Hierdoor wordt bewerkstelligd dat er een betere kostendekking is voor de korte ritten en de lange ritten in verhouding niet te duur worden aangeboden.

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr. 10

Onderwerp:
Beschrijvend document, 7.3 kwaliteit

Vraag:
Vraag 5 “Geef voorbeelden van hoe u voldoet aan de wettelijke en regelgevende normen voor
touringcarvervoer, inclusief vergunningen, verzekeringen en naleving van EU-voorschriften.”
Deze vraag betreft geen gunningswens (over de opdracht) maar betreft een selectievraag (over onze organisatie).
Wij moeten hier aan voldoen. In de aanbestedingswet (artikel 2.26) lid c en d, wordt duidelijk gestelde dat u geschiktheid en gestelde technische specificaties, eisen en normen toetst.
Vervolgens zegt lid e dat u daarna de geldige inschrijvingen beoordeelt.
Deze geldigheid toetst u dan ook op vraag 5 in de selectiecriteria.
Waarom dienen wij vraag 5 te beantwoorden, omdat we dit al hebben aangegeven in de eisen die u stelt in hoofdstuk 5 van uw leidraad?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 11

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.1 - De opdracht, algemeen

Vraag:
U beschrijft dat de opdracht bestaat uit dagreizen (waarbij de heenreis en terugreis op dezelfde kalenderdag plaatsvinden) en retourreizen (waarbij de touringcar afzonderlijk voor de heenrit en retourrit wordt ingezet).
In paragraaf 2.2 beschrijft u de scope van de opdracht. Daar lezen wij dat de opdrachtnemer touringcarvervoer verzorgt voor ééndaagse en meerdaagse (groeps-)reizen van leerlingen en medewerkers van Libréon.
Het is ons niet geheel duidelijk waaruit de opdracht bestaat.
Wij verzoeken u de inhoud van de opdracht duidelijk te formuleren, zodat de aard en de omvang van de opdracht eenduidig en helder wordt?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer

Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 12
Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1 - Instructies inschrijving, algemeen

Vraag:
Is het de opdrachtnemer toegestaan om zelfstandig in te schrijven en in incidenteel voorkomende gevallen een derde, gelijkwaardige partij in te schakelen om doorgang van de reis onder dezelfde condities te garanderen? Zo nee, waarom niet? (aanvullende informatie: in onze huidige dienstverlening hanteren wij deze werkwijze al)

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 13
Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 5.3.2 - Referenties

Vraag:
Wij organiseren en vervoeren op dit moment de reizigers van verschillende locaties van Libréon.
Mag voor de referentie de organisatie Libréon worden gebruikt? Zo nee, hoe kunnen we dan onze ervaringen bij uw locaties opvoeren als referentie?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Proces

Ref.nr. 14
Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.1 - Algemeen

Vraag:
In deze paragraaf geeft u aan dat de lijst van minimumeisen is opgenomen in het Programma van Eisen. De wensen worden via kwaliteitscriteria uitgevraagd. Alle vragen die in deze Aanbestedingsleidraad (inclusief bijlagen) zijn vermeld, dienen beantwoord te worden.

Wij hebben bij deze tekst de volgende vragen:
1. Naar ons oordeel bedoeld u met alle vragen de vragen 1 t/m 6 verwoord in paragraaf 7.3. Klopt dat? Zo nee, wat bedoelt u dan?
2. Naar ons oordeel is geen akkoordverklaring/antwoord nodig op de afzonderlijke punten van het Programma van Eisen. Klopt dat? Zo nee, wat bedoelt u dan?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Proces

Ref.nr. 15

Onderwerp:
Programma van Eisen, 3.2 - bestelproces

Vraag:
In de cursief geplaatste tekst wordt gesproken over meerdaagse reizen. Naar onze mening is dat geen onderdeel van de opdracht. Klopt dat? Zo nee, wat bedoelt u dan.

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 16

Onderwerp:
Beschrijvend document titel vs 2.2 en ander

Vraag:
Uw schrijft Touringcarvervoer leerlingen echter in de omschrijving zien we regelmatig aangegeven touringcarvervoer voor leerlingen en medewerkers van Libréon.
Wat wordt de uiteindelijke scope van de opdracht?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 17

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:
U schrijft: “Omdat het aantal en soort reizen per jaar en per school verschilt, is onduidelijk wat de exacte afname bij aanvang van de Raamovereenkomst zal zijn.”
In 2.8 schrijft u “De ingangsdatum van de Raamovereenkomst is gepland op 1 augustus 2024 en heeft een initiële looptijd van drie jaar. De Raamovereenkomst kan tweemaal door de Opdrachtgever met één jaar verlengd worden (3+1+1).

U bent als aanbestedende dienst verplicht om bij aanbesteding van een raamovereenkomst de geraamde waarde van de opdracht bekend te maken. De opdrachtwaarde en/of de geraamde hoeveelheden. dient duidelijk te worden omschreven in de aankondiging van de opdracht.
Dit is zowel in uw als in ons belang.
Uw belang, omdat de te realiseren looptijd niet alleen afhankelijk is van de overeengekomen looptijd (incl verlengingen) maar ook bepaald wordt door de aangegeven waarde / hoeveelheden. Zodra deze waarde namelijk worden gehaald betekent dit de rechtsgeldige ontbinding van de overeenkomst en dient u weer opnieuw aan te besteden.
Ons belang, wij gaan bij het berekenen van onze tarieven, zowel vast als variabel uit van de beoogde looptijd (incl. verlengingen) om onze kosten (personeel, aanschaf voertuigen, afschrijvingen etc.) dusdanig om te zetten naar onze tarieven zodat er een gezonde basis overblijft om te ondernemen.
De verplichting om bij het aanbesteden van een raamovereenkomst de geraamde waarde en/of hoeveelheden bekend te maken is recent nogmaals bevestigd in het arrest van het Hof van Justitie van de EU van 17 juni 2021 in de zaak C-23/20 (Simonsen & Weel).
Wat is de totale geraamde waarde en/of wat zijn de geraamde hoeveelheden voor de raamovereenkomst voor de gehele looptijd, inclusief beoogde verlengingen?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen: P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op: 23 feb. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr. 18

Onderwerp:
Beschrijvend document 2.7 en vraag 3 pagina 21

Vraag:
U schrijft:

Vraag 3: Beschrijf uw benadering van duurzaamheid en milieubewustzijn in uw operaties, inclusief initiatieven voor emissiereductie, afvalbeheer en energie-eciëntie.
Daarnaast geeft u in 2.7 een aantal SDG's waar wij onze beantwoording baseren.
Hoe dienen wij in dit kader SDG 4 te lezen, wat verwacht u hiervoor van uw vervoerder anders dan op tijd leveren?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 19 **Onderwerp:**
BeEschrijvend document, 7.1 Algemeen

Vraag:
Beoordelaars.
Uit hoeveel personen bestaat uw beoordelingscommissie en in welke hoedanigheid / functie gaat hij / zij beoordelen?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr. 20 **Onderwerp:**
Beschrijvend document, 7.4

Vraag:
U beoordeeld de prijzen in relatie tot de laagste prijs. Dit geeft ons geen gevoel over de waarde van onze prijs, zeker als er sprake is van een inschrijver met een strategische of lage inschrijvingsprijs om de opdracht te winnen.
Natuurlijk gaat u in gesprek over een abnormale lage prijs (fase 5 pagina 18) en zodra deze inschrijver u overtuigd accepteert u dit.
Deze onzekerheid geeft ons geen gevoeld over de realiteitswaarde van onze prijzen die wij baseren op een gezonde manier van ondernemen. Het maken van een inschrijving vraagt een investering van ons als inschrijver. bij het maken van een afweging maken wij een kosten baten analyse waarbij we uitgaan van gezonde marges op basis van een realistische terugverdientijd.

Wij hebben er dan ook baat bij dat wij vooraf de score voor onze prijs bepalen en niet dat we dat moeten doen op een onzekere factor in relatie tot de laagste inschrijvingsprijs.

Usance in aanbestedingsland op dit moment is een prijswaardering op basis van een gewogen factor methode met min-max prijzen.
Eem methode met een minimale en een maximale raming met een budgetplafond en een ondergrens van een geloofwaardige inschrijvingsprijs.
Die inschrijver die op de ondergrens gaat zitten met zijn inschrijvingsprijs krijgt dan 40 punten.
Die inschrijver die het budgetplafond aanbiedt krijgt 0 punten. De Overige prijzen worden naar rato beloond en hierbij bepaalt de de inschrijver op voorhand al wat zijn prijs waard is.
Inschrijvingen boven het budgetplafond worden direct afgewezen.
Inschrijvingen onder de ondergrens worden beschouwd als abnormaal, daarmee gaat u het gesprek aan, maar krijgen mits geloofwaardig nooit meer dan 40 punten.
1. Wat is uw afweging voor de relatieve beoordeling van de prijzen?
2. Waarom overweegt u niet een gewogen factor methode op basis van een realistische raming over de gehele looptijd, inclusief verlengingen?

Antwoord:
Zie document "Antwoorden Nota van Inlichtingen 1.xlsx"

Percelen:	P1 Touringcarvervoer
Beantwoord op:	23 feb. 2024
Label:	Proces