

Gemeente Smallerland
Digitale werkplek

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen
8-2-2024

Bijlagen: * Gemeente Smallerland Digitale werkplek Prijzenblad n.a.v. Nvl 1 2024-02-08 (u dient dit prijzenblad te gebruiken bij uw inschrijving).
* Gemeente Smallerland Digitale werkplek (concept) OVK n.a.v. Nvl 1 2024-02-08

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	U geeft een weging aan per type device. Is deze weging gebaseerd op een fictieve bestelling of betreft deze weging het aantal producten voor bijvoorbeeld de vervanging van de huidige digitale werkplekken? Graag verduidelijking.	Deze is gebaseerd op een fictieve bestelling.
2	Programma van eisen	Eis 29: Inschrijver acht het onredelijk dat als een reparatie niet binnen 10 werkdagen mogelijk is, opdrachtnemer kosteloos een identiek product of functioneel gelijkwaardig product dient te leveren. Door omstandigheden kan het zijn dat bijvoorbeeld een reserveonderdeel niet beschikbaar is en een reparatie langer dan gebruikelijk duurt. Wij verzoeken u dan ook enkel een ander product te eisen indien reparatie in zijn geheel niet mogelijk is. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. De producten die door Opdrachtgever in reparatie worden gegeven zijn in gebruik door medewerkers, die met hun werkzaamheden moeten kunnen continueren.
3	Programma van eisen	Eis 2: U geeft aan dat producten dienen te voldoen aan het Gartner Leader Segment. Van welke Gartner publicatie dienen wij uit te gaan en kunt u deze verstrekken? En voor welk soort producten dient dit te gelden?	Het Gartner kwadrant vervalt. Het is voor de aanbestedende dienst relevant dat alle producten die worden aangeboden kwalitatief hoogwaardig zijn en geschikt zijn voor de zakelijke markt en veelvuldig gebruik.
4	1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst met een opzegtermijn van zes maanden tussentijds is te beëindigen. Zoals het er nu staat is het mogelijk om bijvoorbeeld zonder opgaaf van reden de overeenkomst te beëindigen. Inschrijver acht dit disproportioneel, daar wij ook investeren in een langdurige relatie met opdrachtgever. Wij verzoeken u dan ook de overeenkomst slechts voortijdig te beëindigen na een ingebrekestelling en niet nakomen van bijvoorbeeld een verbeterplan. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Niet akkoord. Opdrachtgever gaat niet lichtzinnig om met het beëindigen van de overeenkomst, maar er kunnen zich omstandigheden voordoen waardoor veranderingen in koers noodzakelijk zijn. Het is mogelijk dat deze niet binnen de huidige overeenkomst passen.
5	1.2.2 Omvang van de aan te besteden opdracht	U geeft aan dat u de omvang van de opdracht zo nauwkeurig mogelijk heeft bepaald. Kunt u aangeven wat de verwachte omvang is per jaar?	Een significant deel van die omzet valt in het eerste jaar, gezien de eerste bestelling. Voor het eerste jaar is de verwachte omvang ca. € 500.000. Een concreet bedrag per jaar is niet te noemen voor de verdere jaren.
6	1.2 Aan te besteden opdracht	U geeft aan dat u bij aanvang van de overeenkomst één bestelling plaatst ten behoeve van de vervanging van de huidige digitale werkplek. Kunt u aangeven hoeveel werkplekken vervangen worden en waar deze vervanging uit bestaat (hoeveel laptops, monitoren, randapparatuur etc.)?	Naar verwachting 575 monitorsetjes en 330 laptops. Hier zullen ook toebehoren bij komen.
7	GIBIT 4.2	GIBIT 4.2: In deze bepaling is aangegeven dat zelfs wanneer partijen anders overeenkomen bepaalde termijnen fataal zijn. Kan Opdrachtgever bevestigen dat wanneer beide partijen schriftelijk anders overeenkomen dat deze nadere afspraak prevaleert boven deze bepaling uit de GIBIT?	Correct. Termijnen zoals (bijvoorbeeld) in de aanbestedingsdocumenten beschreven of op latere momenten in (schriftelijke) overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden overeengekomen prevaleren boven artikel 4.2 GIBIT.
8	Eisen ten aanzien van de opdracht, eis 25	In deze eis beschrijft u werkzaamheden mbt het gebruiksklaar opleveren van producten bij grote vervangingsvraagstukken. Bij welke aantallen is er sprake van een groot vervangingsvraagstuk?	Meer dan 50 per stuk.
9	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Innovatie	Voor de beantwoording van subgunningscriterium 3 Innovatie geeft u één A4 de ruimte, terwijl u drie vragen beantwoord wenst te zien. Om hier een volledige, SMART beantwoording op te kunnen geven, is meer ruimte nodig dan één A4. Gegadigde verzoekt u derhalve om het aantal pagina's voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 2 pagina's A4. Graag uw akkoord op dit voorstel.	akkoord
10	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht, Duurzame uitvoering opdracht	Voor de beantwoording van dit subgunningscriterium 2 Duurzame uitvoering opdracht geeft u één A4 de ruimte, terwijl u drie vragen beantwoord wenst te zien. Om hier een volledige, SMART beantwoording op te kunnen geven, is meer ruimte nodig dan één A4. Gegadigde verzoekt u derhalve om het aantal pagina's voor dit subgunningscriterium uit te breiden naar 2 pagina's A4. Graag uw akkoord op dit voorstel.	akkoord

11	Specificaties	Monitor arm. U eist hier dat de monitor arm zowel in hoogte als in diepte instelbaar moet zijn. Is onze aanname correct dat dit mogelijk moet zijn zonder een inbussleutel? Dat de monitor arm van zichzelf de functie moet hebben om in hoogte en diepte instelbaar te zijn?	Correct
12	Specificaties	CPU laptop 1 & 2. U vraagt hier om een CPU i5 processor. Is onze aanname correct dat dit ook een vergelijkbare AMD processor mag zijn?	Dat is correct, maar de aanbestedende dienst heeft wel een voorkeur voor een Intel processor.
13	Specificaties	Monitorarm, U eist geen VESA mount op de monitorarm, dit is onontbeerlijk om beide monitoren op een dubbele monitorarm te kunnen monteren. De marktstandaard is VESA 100x100. Neemt u ons advies over?	Ja
14	Specificaties	Monitor 2 In hoogte verstelbaar via monitorarm ,U eist geen VESA mount op de monitor, dit is onontbeerlijk om de monitor op een monitorarm te kunnen monteren. De marktstandaard is VESA 100x100. Neemt u ons advies over?	Ja
15	Specificaties	Monitor 2 24 inch , 24 inch is in de markt 23.8 inch, gaat u akkoord met een minimale schermgrootte van 23.8 inch?	Ja
16	Specificaties	Monitor 1 en Monitor 2 , Om te voorkomen dat u twee verschillende modellen dan wel merken aangeboden krijgt verzoeken wij u om te eisen dat beide monitoren (1 en 2) van dezelfde fabrikant én uit dezelfde lijn komen zodat uiterlijke verschillen voorkomen worden. U behoudt hiermee een uniforme uitstraling. Is dit akkoord?	Ja
17	Specificaties	Monitor 2 aansluiten op monitor 1, Monitor 2 dient minimaal een DisplayPort aansluiting te hebben om deze aan te kunnen sluiten op monitor 1. Op deze manier zijn beide monitor doorgelust (daisychain). Wij verzoeken u om DisplayPort als eis toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Ja
18	Specificaties	Monitor 1 aansluiten van monitor 2, Om monitor 2 aan te kunnen sluiten (zoals u benoemd te koppelen naar de andere monitor) is het aanwezig zijn van een DisplayPort OUT aansluiting in monitor 1 noodzakelijk. Derhalve het verzoek om bij monitor 1 DisplayPort-out als aansluiting te eisen. Neemt u ons verzoek over?	Ja
19	Specificaties	Monitor 1 In hoogte verstelbaar via monitorarm, U eist geen VESA mount op de monitor, dit is onontbeerlijk om de monitor op een monitorarm te kunnen monteren. De marktstandaard is VESA 100x100. Neemt u ons advies over?	Zie ook antwoord op vraag 14.
20	Specificaties	Monitor 1 Docking voor toetsenbord, muis. Wij nemen aan dat u uw toetsenbord en muis via USB-A op de monitor wil kunnen aansluiten. Stemt u met ons verzoek om minimaal 4x USB-A 3.2 downstream poorten te eisen? Dan houdt u nog 2x USB-A poorten beschikbaar om andere USB-A devices aan te kunnen sluiten via de USB hub in de monitor.	Akkoord.
21	Specificaties	Monitor 1 USB-C naar de laptop, Waarschijnlijk bedoelt u hiermee powerdelivery, wij verzoeken u om PowerDelivery te eisen van minimaal 85Watt. Laptops gaan meer vermogen vragen en bent u met deze minimale aanpassing gereed voor de toekomst. Stemt u in met ons advies?	USB-C moet geschikt zijn voor beeld en power en toekomstbestendig zijn. Verdere invulling laten we aan de inschrijver over.
22	Specificaties	Monitor 1 24 inch, 24 inch is in de markt 23.8 inch, gaat u akkoord met een minimale schermgrootte van 23.8 inch?	Zie ook antwoord op vraag 15.
23	Eis 2	U stelt dat de producten dienen te voldoen aan het Gartner Leader Segment. Bedoelt u hiermee de Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops? Indien ja dan wijzen wij u erop dat vooruitstrevende en innovatieve monitor en monitorarm A-merken zoals o.a. Samsung, LG, Neomounts by Newstar, Philips, Iiyama, Humanscale, Ergotron, etc.. hierin niet zijn opgenomen omdat zoals de naam al aangeeft de Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops gaat over de wereldwijde desktop en laptop markt. Dit zal resulteren in een economisch minder gunstige aanbidding als deze specialisten worden uitgesloten. Daarbij kunnen de merken zoals benoemd in het Gartner Leader Segment geen monitorarmen aanbieden. Wij verwachten dan ook dat dit niet uw intentie is. Stemt u in met ons verzoek dat voor laptop 1 en laptop 2 merken aangeboden worden uit het Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops?	Zie antwoord op vraag 3.
24	GIBIT 2023, art. 28.1	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Dit is volgens Opdrachtgever de exacte verwoording van de zinsnede uit artikel 28,1.

25	GIBIT 2023, art. 25.4	Het is voor de leverancier niet altijd mogelijk toegang te verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend, bijvoorbeeld in het geval de diensten worden verleend op een locatie van een derde partij. Inschrijver stelt voor om de laatste zin van deze bepaling als volgt aan te passen: Ook zal Leverancier indien redelijkerwijs mogelijk toegang verlenen tot de locatie waar de diensten worden verleend	Het voorstel is in lijn met hetgeen staat in de zin in artikel 25.4, waarbij "voor zover" wordt vervangen door "indien". Opdrachtgever ziet geen toegevoegde waarde in het aanpassen van dit artikel.
26	GIBIT 2023, art. 24.1	Inschrijver stelt voor om dit artikel wederkerig te maken en stelt de volgende tekst voor: "Partijen zijn over en weer niet gerechtigd hun verplichtingen op te schorten dan na het sturen van een ingebrekestelling, waarin aan de andere partij een redelijke termijn van minimaal 30 dagen wordt geboden om alsnog aan de verplichtingen te voldoen."	Akkoord.
27	GIBIT 2023, art. 17.2	Inschrijver verzoekt u om de verzekeringseis aan te passen naar hetgeen binnen de IT-branche gebruikelijk en redelijk is. Vooral gezien de opdrachtwaarde van deze opdracht is het verstrekkend om een verzekeringseis op te nemen die hoger is dan € 1 miljoen per gebeurtenis. Gaat u akkoord met een limiet van € 1 miljoen per gebeurtenis, ongeacht de schadevorm ("persoons- en zaakschade" en "overige schade")? Zo niet, graag een onderbouwing.	Akkoord.
28	GIBIT 2023, art. 16.3 jo. 16.4	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Akkoord.
29	GIBIT 2023, art. 16.4	Verzoek om in dit artikel het onderscheid tussen directe en indirecte schade op te nemen. Dit onderscheid is relevant omdat het helpt om duidelijkheid te scheppen over de aard van de schade en wie verantwoordelijk is.	Indirecte schade wordt uitgesloten.
30	GIBIT 2023, art. 12.3	Betreft deze clausule een garantie-afpraak in het algemeen, of ziet deze clausule puur op de garantie van een product of dienst?	Artikel 12.3 vervalt.
31	GIBIT 2023, art. 11.10	Op welke momenten is deze clausule relevant volgens de aanbestedende dienst? Heeft deze clausule een relatie tot de prijsindexatie of staat het er los van?	Dit artikel is gezien de reeds opgenomen indexatie niet relevant, en vervalt.
32	GIBIT 2023, art. 10.14	Het komt regelmatig voor dat een Opdrachtgever updaten van een omgeving niet toestaat vanwege comptabiliteitsproblemen met andere elementen (buiten scope van Leverancier). Verzoek om op te nemen dat het achterlopen in versies niet toerekenbaar is aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.	Akkoord.
33	GIBIT 2023, art. 10.8	Wie stelt bewijst. Indien de aanbestedende dienst een storing of gebrek ontdekt, dan dient de aanbestedende dienst te bewijzen waarom een dergelijke storing of gebrek aan Leverancier toe te rekenen valt. In het kader van de Acceptatieprocedure ligt het ook meer voor de hand dat de aanbestedende dienst aantoont wat het gebrek is, en dat dit gebrek aan Leverancier valt toe te rekenen. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Dat is reeds vastgesteld op het moment dat contact gezocht wordt met Opdrachtnemer. Het daarbij is aan opdrachtgever om het gebrek aantoonbaar te maken.
34	GIBIT 2023, art. 10.1	In deze bepaling is opgenomen dat de onderhoudsdienstverlening start na acceptatie van de producten. Voor een goede implementatie is het nodig dat vanaf het moment van levering en implementatie al onderhoud is afgesloten op de aangeboden producten. Verzoek om het artikel hierop aan te passen.	Niet akkoord. Indien producten niet gebruiksklaar worden opgeleverd, is het voor opdrachtgever na ingebruikname pas relevant om onderhoud af te nemen.
35	GIBIT 2023, art. 9.7	We willen graag duidelijkheid over waar de aanbestedende dienst precies op toetst bij de Acceptatieprocedure. Gaat het hier tevens gaat om waarneembare schade? Het begrip "Gebrek" laat zien dat het met name gaat om het gebruik van de producten.	Het gaat hier om zowel zichtbaar waarneembare schade als functionaliteit van de producten.
36	GIBIT 2023, art. 9.3	"Het behoort het tot de zorgplicht van Leverancier de termijnen en de (voortgang van) de Implementatie en Acceptatieprocedure te bewaken en zo nodig Opdrachtgever te waarschuwen of (vanwege de medewerkingsverplichting) aan te manen." Waarom dient volgens de aanbestedende dienst de Implementatie en Acceptatieprocedure door Leverancier te worden bewaakt?	Dit artikel vervalt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever stellen samen een plan van aanpak op voor de installatie van bestellingen, waarbij op dat moment verantwoordelijkheden bij worden opgenomen.

37	GIBIT 2023, art. 4.2 i en ii	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	Zie antwoord op vraag 7.
38	GIBIT 2023, art. 1.3	In de praktijk blijkt dat bewijs van aflevering door Opdrachtgever niet altijd wordt afgegeven. Standpunt dat wij innemen is dat aflevering niet louter bestaat wanneer een bewijs van aflevering is afgegeven. Is de aanbestedende dienst het daarmee eens?	Nee. Opdrachtnemer zorgt voor aflevering, waarbij de levering alleen wordt afgeleverd met een handtekening van een medewerker van Opdrachtgever.
39	Prijzenblad / Eis 25	Inschrijver dient 'optioneel gebruiksklaar opleveren' te prijzen op het prijzenblad. Is onze aanname correct dat Inschrijver hiervoor uit dient te gaan van eis 25?	Correct.
40	Eis 23	Bij elke levering is sprake van support. Deze support vanuit Opdrachtnemer voor het leveren van dat support gaat in op het moment van leveren. Kunt u verduidelijken wat u concreet bedoelt met 'support'?	Ondersteuning bij o.a. DOA's, de mogelijkheid tot het stellen van vragen, advisering en oplossen van problemen.
41	Prijzenblad	In het prijzenblad dient Inschrijver het geldende btw percentage op te geven. Het standaard btw percentage is 21%. Om fouten te voorkomen, verzoeken wij u om dit zelf in te vullen.	Akkoord, er is een nieuw prijzenblad bijgevoegd.
42	1.2 Aan te besteden opdracht	U geeft aan dat u bij aanval van de overeenkomst één bestelling zal plaatsen ten behoeve van de vervanging van de huidige digitale werkplek. Kunt u een indicatie geven van deze initiële bestelling?	Zie ook het antwoord op vraag 5.
43	Monitorarm	U eist geen VESA mount op de monitorarm, dit is onontbeerlijk om beide monitoren op een dubbele monitorarm te kunnen monteren. De marktstandaard is VESA 100x100. Neemt u ons advies over?	Zie het antwoord op vraag 13.
44	Monitor 2	In hoogte verstelbaar via monitorarm U eist geen VESA mount op de monitor, dit is onontbeerlijk om de monitor op een monitorarm te kunnen monteren. De marktstandaard is VESA 100x100. Neemt u ons advies over?	Zie het antwoord op vraag 14.
45	Monitor 2	24 inch is in de markt 23.8 inch, gaat u akkoord met een minimale schermgrootte van 23.8 inch?	Zie antwoord op vraag 15.
46	Monitor 1 en monitor 2	Om te voorkomen dat u twee verschillende modellen dan wel merken aangeboden krijgt verzoeken wij u om te eisen dat beide monitoren (1 en 2) van dezelfde fabrikant én uit dezelfde lijn komen zodat uiterlijke verschillen voorkomen worden. U behoudt hiermee een uniforme uitstraling. Is dit akkoord?	Zie antwoord op vraag 16.
47	Monitor 2	Aansluiten op monitor 1 Monitor 2 dient minimaal een DisplayPort aansluiting te hebben om deze aan te kunnen sluiten op monitor 1. Op deze manier zijn beide monitor doorgelust (daisychain). Wij verzoeken u om DisplayPort als eis toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 17.
48	Monitor 1	Aansluiten van monitor 2 Om monitor 2 aan te kunnen sluiten (zoals u benoemd te koppelen naar de andere monitor) is het aanwezig zijn van een DisplayPort OUT aansluiting in monitor 1 noodzakelijk. Derhalve het verzoek om bij monitor 1 DisplayPort-out als aansluiting te eisen. Neemt u ons verzoek over?	Zie antwoord op vraag 17.
49	Monitor 1	In hoogte verstelbaar via monitorarm U eist geen VESA mount op de monitor, dit is onontbeerlijk om de monitor op een monitorarm te kunnen monteren. De marktstandaard is VESA 100x100. Neemt u ons advies over?	Zie het antwoord op vraag 14.
50	Monitor 1	Docking voor toetsenbord, muis Wij nemen aan dat u uw toetsenbord en muis via USB-A op de monitor wil kunnen aansluiten. Stemt u met ons verzoek om minimaal 4x USB-A 3.2 downstream poorten te eisen? Dan houdt u nog 2x USB-A poorten beschikbaar om andere USB-A devices aan te kunnen sluiten via de USB hub in de monitor.	Akkoord.

51	Specificaties - Monitor 1	USB-C naar de laptop Waarschijnlijk bedoelt u hiermee power delivery, wij verzoeken u om power delivery te eisen van minimaal 85 Watt. Laptops gaan meer vermogen vragen en u bent met deze minimale aanpassing gereed voor de toekomst. Stemt u in met ons advies? Zo niet, graag uw motivatie.	Zie antwoord op vraag 21.
52	Specificaties - Monitor 1	24 inch is in de markt 23.8 inch, gaat u akkoord met een minimale schermgrootte van 23.8 inch?	Zie antwoord op vraag 15.
53	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht	Algemeen 2 U stelt dat de producten dienen te voldoen aan het Gartner Leader Segment. Bedoelt u hiermee de Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops? Indien ja dan wijzen wij u erop dat vooruitstrevende en innovatieve monitor en monitorarm A-merken zoals o.a. Samsung, LG, Neomounts by Newstar, Philips, Iiyama, Humanscale, Ergotron, etc.. hierin niet zijn opgenomen omdat zoals de naam al aangeeft de Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops gaat over de wereldwijde desktop en laptop markt. Dit zal resulteren in een economisch minder gunstige aanbieder als deze specialisten worden uitgesloten. Daarbij kunnen de merken zoals benoemd in het Gartner Leader Segment geen monitorarmen aanbieden. Wij verwachten dan ook dat dit niet uw intentie is. Stemt u in met ons verzoek dat voor laptop 1 en laptop 2 merken aangeboden worden uit het Gartner Market Guide for Enterprise Desktops and Laptops?	Zie het antwoord op vraag 3.
54	Digitale werkplek Specificaties	Laptop 2(groot): Bij de webcam stelt u als eis een 5 megapixel resolutie. Wij adviseren u dit aan te passen naar minimaal 2 megapixel resolutie zodat deze identiek is aan de resolutie van de webcam in Monitor 1. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
55	Digitale werkplek Specificaties	Beide monitoren: Kunt u als eis toevoegen dat beide monitoren van hetzelfde merk dienen te zijn als die van de laptops. Dit voorkomt het aanbieden van twee totaal verschillende monitoren qua design. Gaat u hier mee akkoord?	Niet akkoord. Alleen de monitoren dienen omwille van de uitstraling van hetzelfde merk te zijn. Het is uiteraard wel toegestaan om alles van hetzelfde merk aan te bieden.
56	Digitale werkplek Specificaties	Monitor 1: Omdat monitor 1 over een webcam dient te beschikken adviseren wij als op te nemen dat deze Microsoft teams gecertificeerd dient te zijn. Gaat u hier mee akkoord?	De webcam moet uiteraard werken onder Teams. Certificatie is geen eis.
57	Digitale werkplek Specificaties	Monitor 1: Om de tweede monitor aan te kunnen sluiten op monitor 1 dient monitor 1 te beschikken over daisychain functionaliteit. Gaat u er mee akkoord dit als eis toe te voegen?	Zie antwoord op vraag 17.
58	Digitale werkplek Specificaties	Laptop 2(groot): Bij de webcam stelt u als eis een 5 megapixel resolutie. Wij adviseren u dit aan te passen naar minimaal 2 megapixel zodat deze identiek is aan de resolutie van de webcam in Monitor 1. Gaat u hiermee akkoord?	Zie antwoord op vraag 54.
59	Digitale werkplek Specificaties	Laptop 1(klein) en Laptop 2 (groot): bij HDMI specificeert u niet welke generatie dit dient te zijn. Wij adviseren dit aan te passen naar minimaal HDMI 2.0. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
60	Digitale werkplek Specificaties	Laptop 1(klein) en Laptop 2 (groot): bij werkgeheugen specificeert u niet het type geheugen en hierdoor het risico bestaat dat u oudere apparatuur aangeboden krijgt adviseren wij dit aan te passen naar de huidige standaard van DDR5. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord
61	Digitale werkplek Specificaties	Laptop 1(klein) en Laptop 2 (groot): U geeft aan dat de laptop over 1 USB-C poort dient te beschikken. Omdat dit de nieuwe standaard betreft en deze poort veel wordt gebruikt voor laden en docking-mogelijkheden adviseren wij deze aan te passen naar minimaal 2 USB-C poorten en Thunderbolt functionaliteit. Gaat u hiermee akkoord?	De eis wordt niet aangepast, het is wel mogelijk om dit aan te bieden.
62	Digitale werkplek Specificaties	Laptop 1 (klein) en Laptop 2 (groot): U geeft aan dat het scherm over een resolutie van 1920x1200(16:10 verhouding) dient te beschikken. Dit is prijsopdrijvend en alleen te verkrijgen in het hogere segment. Gaat u er mee akkoord deze eis aan te passen naar minimaal een resolutie van 1920x1080?	Akkoord
63	Digitale werkplek Specificaties	U geeft aan dat de Laptop 1(klein) over een webcam dient te beschikken met een hoge resolutie van 2K. Dit heeft geen enkele fabrikant beschikbaar voor zijn laptop. Gaat u er mee akkoord deze eis aan te passen naar minimaal een 2MP camera identiek aan de resolutie van de webcam van Monitor 1?	Akkoord

64	GIBIT 2023 Artikel 21.1	In Artikel 21.1 staat dat het risico gaat over op de Gemeente na acceptatie van de Goederen door de Gemeente. Er wordt echter geen termijn genoemd waarbinnen de Gemeente de geleverde Goederen accepteert. Hierdoor ontstaat er een mogelijk lange periode, waarbij Goederen in beheer van de Gemeente zijn en inschrijver geen zicht/invloed heeft op hoe de Gemeente de Goederen behandelt c.q. in voorraad houdt, terwijl het risico (lees kans op beschadiging, diefstal etc.) nog steeds op Inschrijver rust. Bent u akkoord met een overgang van risico naar de Gemeente bij levering van de Goederen?	Niet akkoord. Acceptatie vindt plaats binnen uiterlijk één maand na aflevering (bewijs). Het artikel waar inschrijver naar verwijst ziet echter op toegang tot data en autorisaties, niet tot overgang van risico.
65	GIBIT 2023 Artikel 8.6	In Artikel 8.6 vraagt u van Contractant dat hij garandeert dat de gekochte Goederen en toebehoren alsmede de geleverde Diensten en al hetgeen daarmee gepaard gaat of daaruit resulteert vrij zijn van alle bijzondere lasten en beperkingen die aan het vrije gebruik daarvan door de Gemeente in de weg zouden kunnen staan, zoals octrooirechten, merkrechten, modelrechten of auteursrechten en vrijwaart de Gemeente tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. Inschrijver gaat er vanuit dat het hier genoemde "vrije gebruik" het gebruik betreft waarvoor deze Goederen en toebehoren voor zijn ontworpen dan wel bedoeld zijn. Graag uw bevestiging.	Opdrachtgever kan het artikel waar u naar verwijst niet vinden.
66	GIBIT 2023 Artikel 8.1	In Artikel 8.1 stelt u dat alle (aanspraken op) intellectuele eigendomsrechten (IE-rechten) met betrekking tot enig resultaat voortvloeiende uit de Overeenkomst bij de gemeente berusten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, waarbij contractant deze (aanspraken op) IE-rechten – voor zover nodig – om niet aan de Gemeente overdraagt. Inschrijver mag IE-rechten van hardware en/of software welke berusten bij fabrikanten niet overdragen echter alleen een niet exclusief gebruiksrecht verlenen. Bent u hiermee akkoord?	Opdrachtgever kan het artikel waar u naar verwijst niet vinden.
67	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.3	U vraagt voor het gunningscriterium prijs in Hoofdstuk 4.3 Prijs de opgave van een prijs inclusief BTW voor 2 laptops, 2 beeldschermen, een beeldschermstandaard en een dienstenprijs, waarna u de totaalprijs hiervan als vergelijkingsprijs gaat beoordelen. Deze prijzen zijn beperkt geldig en u heeft derhalve geen enkele prijsborging gedurende de looptijd van het contract. Veel Aanbestedende diensten vragen aan gegadigden, naast een prijs voor een eerste opdracht, een inkoop opslagpercentage in te vullen welke voor alle toekomstige aankopen gehanteerd dient te worden, waarbij tevens een minimaal percentage wordt voorgeschreven om strategische en manipulatieve inschrijvingen te voorkomen. Bent u bereid om uw Digitale werkplek prijzenblad uit te breiden met een extra kolom voor het invullen van een inkoop opslagpercentage en hierbij een minimum percentage voor te schrijven (bv minimaal 3%), welke vast dient te staan gedurende de looptijd van de overeenkomst?	De gevraagde prijzen zijn exclusief btw. Het opslagpercentage is toegevoegd in het prijzenblad, en geldt als maximum voor alle opdrachten die binnen deze raamovereenkomst worden vergeven. Er wordt geen minimum percentage voorgeschreven.
68	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.3	In Hoofdstuk 4.3 Prijs staat nergens vermeldt hoe lang de prijzen, welke ingevuld moeten worden in het prijzenblad, geldig dienen te zijn. In Hoofdstuk 2.14 staat dat inschrijvers gehouden zijn aan een gestanddoeningstermijn van 3 maanden. Inschrijvers krijgen hun inkooprijzen maximaal 90 dagen gegarandeerd vanuit hun fabrikanten/leveranciers. Bent u bereid deze prijsvast termijn van 90 dagen na inschrijving over te nemen?	Akkoord.
69	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1 Eis 28	In Hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de Opdracht staat bij Eis 28 dat bij een DOA binnen één werkdag kosteloos vervangende apparatuur wordt geleverd. Dit is alleen bij voorraad apparatuur mogelijk. Bent u bereid om bij een DOA van een niet voorraad of Build To Order product ook een reparatie binnen één werkdag te accepteren? Zo niet bent u dan bereid om bij niet voorraad producten een reële termijn te stellen?	Akkoord met een reparatie binnen één werkdag.
70	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1 Eis 25	In Hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de Opdracht meldt u bij Eis 25 dat monitoren gestickerd worden met een sticker welke door gemeente Smallerland ter beschikking gesteld wordt. Worden uitsluitend beeldschermen gestickerd of dienen ook de laptops van gemeente Smallerland door inschrijver voorzien te worden van een asset tag? Graag uw toelichting.	Uitsluitend beeldschermen inderdaad. Laptops doet Opdrachtgever zelf.

71	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1 Eis 23	In Hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de Opdracht meldt u bij Eis 23 dat er bij elke levering sprake is van support. Deze support vanuit Opdrachtnemer voor het leveren van dat support gaat in op het moment van leveren. U geeft geen nadere definitie van "support" en ook geen nadere termijn. Kunt u verduidelijken wat u van inschrijver verwacht in het kader van deze Eis?	Zie antwoord op vraag 40.
72	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 4.1 Eis 19	In Hoofdstuk 4.1 Eisen ten aanzien van de Opdracht meldt u bij Eis 23 dat er bij elke levering sprake is van support. Deze support vanuit Opdrachtnemer voor het leveren van dat support gaat in op het moment van leveren. U geeft geen nadere definitie van "support" en ook geen nadere termijn. Kunt u verduidelijken wat u van inschrijver verwacht in het kader van deze Eis?	Opdrachtgever gaat er vanuit dat uw vraag ziet op eis 23, gezien eis 19 gaat over eigendom van levering. Zie antwoord op vraag 40.
73	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 2.14	In hoofdstuk 2.14 staat dat inschrijvers hun inschrijving gedurende 3 maanden gestand doen. Kunt u verduidelijken wanneer deze termijn van 3 maanden aanvangt?	De gestandsdoeningstermijn gaat in op de datum dat de kluis wordt geopend.
74	Aanbestedingsdocument Hoofdstuk 1.2.8	Bij de Kritische Prestatie Indicatoren geeft u aan dat regelmatig de tevredenheid van contactpersonen van Opdrachtgever wordt gemeten en dat zij over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 geven voor een aantal nader te definiëren prestaties van Opdrachtnemer. U geeft aan dat het cijfer niet met meer dan 0,5 mag zakken ten opzichte van de vorige periode. Naar wij verwachten zullen niet tientallen medewerkers van Opdrachtgever om hun mening gevraagd worden, waardoor er mogelijk al snel een verschil van 0,5 punten zal ontstaan (bv van 8,5 naar 7,5) hetgeen meteen al leidt tot het introduceren van een verbeterplan en/of een boete van maximaal Eur. 2.500,-. De huidige deviatie van 0,5 punt lijkt Inschrijver te krap bemeten, hetgeen al snel kan leiden tot een disproportionele boetemaatregel. Bent u bereid om de deviatie te verruimen naar 1 punt op het aspect klanttevredenheid, waardoor verregaande maatregelen zoals een verbeterplan en mogelijk een boete minder snel zal worden ingeroepen?	Akkoord.