

Overeenkomst Digitale werkplek

De ondergetekenden:

<Opdrachtgever>, gevestigd te <vestigingsplaats>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtgever,

en

<formele naam Opdrachtnemer>, gevestigd te <vestigingsplaats>, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer <dossiernummer KvK>, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door <naam rechtsgeldig vertegenwoordiger> in de hoedanigheid van <functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>, hierna te noemen Opdrachtnemer,

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk aan te duiden als "Partijen"

In aanmerking nemende dat:

Op 22 januari 2024 door Opdrachtgever een aanbesteding is uitgeschreven;

Door Opdrachtnemer een inschrijving is gedaan;

Opdrachtgever de opdracht gunt aan Opdrachtnemer;

Partijen de gemaakte afspraken in deze overeenkomst willen formaliseren.

Zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Bijlagen

1.1 Deze overeenkomst wordt gecompleteerd met de GIBIT 2023. Andere algemene- of verkoopvoorwaarden sluit Opdrachtgever uitdrukkelijk uit.

1.2 Bij deze overeenkomst horen de aanbestedingsdocumenten van Opdrachtgever betreffende het aanbestedingstraject Digitale Werkplek en de inschrijving inclusief eventuele nadere uitwerking daarvan en bijlagen van Opdrachtnemer.

1.3 In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten::

- deze overeenkomst;
- nota's van inlichtingen, waarbij de laatst gepubliceerde als hoogste in rangorde staat;
- aanbestedingsdocumenten Opdrachtgever;
- de in artikel 1.1 van toepassing verklaarde voorwaarden;
- inschrijving Opdrachtnemer inclusief eventuele uitwerking daarvan en bijlagen.

Artikel 2 Voorwerp van de overeenkomst

2.1 De aan te besteden opdracht wordt als volgt gedefinieerd:

- Opdrachtgever te voorzien in de invulling van het actuele vervangingsvraagstuk, waaronder leveren en installeren van de digitale werkplek voor medewerkers van Opdrachtgever, waaronder: laptops, monitoren, tablets en randapparatuur (muizen, toetsenborden, monitorarmen enz)
- Opdrachtgever wenst zo goed mogelijk ontzorgt te worden in geval van defecten en/ of reparaties aan devices.
- Het adviseren, leveren (in het geval van vervanging of nieuwe medewerkers) en onderhouden, van digitale werkplek gerelateerd hardware voor Opdrachtgever.

Opdrachtgever zal bij aanvang van de overeenkomst één bestelling plaatsen ten behoeve van de vervanging van de huidige digitale werkplek en doet gedurende het gehele jaar door tijdens de looptijd van de overeenkomst aanvullende (vooral kleine) bestellingen ter vervanging of ten behoeve van nieuwe medewerkers.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst

3.1 Deze overeenkomst gaat in op 10 april 2024, en duurt vier jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 9 april 2028.

3.2 Opdrachtgever kan de overeenkomst tussentijds beëindigen. De opzegtermijn bedraagt zes maanden.

Artikel 4 Voortgangsrapportage en communicatie

4.1 Opdrachtnemer rapporteert schriftelijk aan de contactpersoon over de voortgang van de leveringen en dienstverlening.

4.3 Opdrachtnemer toont aan dat onderstaande KPI's zijn behaald door rapportages met valide en aantoonbaar betrouwbare informatie.

4.4 De volgende KPI's worden door Opdrachtnemer gemeten:

- **Levertijden**
95% van alle in een meetperiode conform bestelling te leveren apparaten wordt conform de opgegeven levertijd bij bestelling geleverd.
- **Reparaties**
95% van alle in een meetperiode ter reparatie aangeboden apparaten (aangekocht binnen deze overeenkomst) wordt binnen de gevraagde reparatietijd gerepareerd en terugbezorgd bij Gemeente Smallingerland.
- **Facturatie**
De facturen moeten overeenkomen met de geleverde artikelen, de contractafspraken en de codering in 99% van alle gestuurde facturen is correct.

- **Tevredenheid van contactpersonen**

De contactpersonen van Opdrachtgever geven over iedere evaluatieperiode een rapportcijfer, op een schaal van 1 tot 10 voor de volgende prestaties van Opdrachtnemer:

- de communicatie;
- de bereidheid om mee te denken;
- de kwaliteit van het advies dat Opdrachtnemer verstrekt.

Het gemiddelde cijfer over de prestaties is minimaal een 7. Het cijfer mag niet meer dan 0,5 zakken ten opzichte van de vorige periode.

Artikel 5 Prijzen en facturering

5.1 De prijzen voor de **levering en dienstverlening** van Opdrachtnemer staan in de inschrijving van Opdrachtnemer die hoort bij deze overeenkomst. Alle genoemde prijzen zijn **exclusief** het geldende btw percentage uitgevraagd, samen met het geldende btw percentage.

5.2 Specifieke eisen ten aanzien van de facturatie zijn:

- Facturatie vindt plaats per bestelling nadat de levering in ontvangst is genomen door Opdrachtgever.
- Facturatie van reparaties buiten garantie vindt plaats nadat de reparatie is uitgevoerd.
- Opdrachtnemer factureert digitaal in pdf naar één factuuradres.
- Facturen worden verzonden naar facturen@smallingerland.nl.
- Iedere factuur wordt door Opdrachtnemer als aparte pdf verzonden. Specificaties van de factuur worden in hetzelfde pdf bestand verzonden als de factuur.
- Opdrachtnemer gaat akkoord met een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst van een geldige/juiste factuur die voldoet aan onderstaande specificaties.
- Opdrachtnemer vermeldt op de factuur minimaal:
 - a. naam en adres;
 - b. indien gewenst een door Opdrachtgever aan te geven projectomschrijving/kostenplaatsnummer;
 - c. de datum van levering;
 - d. de daadwerkelijk geleverde artikelen
 - i. omschrijving;
 - ii. artikelnummer;
 - iii. stuksprijzen.
 - e. de artikelen per soort/productcategorie (in overleg met Opdrachtgever af te spreken);
 - f. subtotale inclusief btw per productcategorie;
 - g. totaalbedrag (exclusief en inclusief btw);
 - h. btw-nummer;
 - i. KvK-nummer (indien van toepassing);
 - j. IBAN rekeningnummer.

5.3 Bedragen mogen éénmaal per kalenderjaar geïndexeerd worden, voor het eerst op 1-1-2025, conform de CPI voor huishoudens (totale uitgaven) over oktober (2015=100) van het voorgaande jaar. Opdrachtnemer maakt indexeringen schriftelijk 1 maand voor ingang van de indexering kenbaar aan Opdrachtgever.

5.4 Opdrachtnemer informeert voorafgaand aan de indexering. Indexering gaat pas in na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever. Na akkoord voert Opdrachtnemer de wijziging door. Andere prijswijzigingen worden niet geaccepteerd.

Artikel 6 Klachten

6.1 Opdrachtgever meldt klachten over de leveringen en dienstverlening van Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk schriftelijk (per e-mail) bij Opdrachtnemer. Opdrachtnemer reageert binnen één werkdag schriftelijk naar de contactpersoon van Opdrachtgever.

Artikel 7 Wijzigingen van de overeenkomst

7.1 Wijzigingen op deze overeenkomst zijn alleen bindend wanneer ze schriftelijk zijn vastgelegd. Dit gebeurt in de vorm van een door Partijen ondertekend addendum, dat vervolgens onlosmakelijk onderdeel vormt van de overeenkomst.

Artikel 8 Overdracht rechten en verplichtingen

8.1 Opdrachtnemer draagt geen rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst over aan een derde zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtgever mag voorwaarden verbinden aan het verlenen van toestemming.

Artikel 9 Overige bepalingen

9.1 De termijnen zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en in schriftelijke overeenstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden vastgelegd, prevaleren boven artikel 4.2 GIBIT2023. ***

Met opmerkingen [MV1]: Vraag 7

9.2 Artikel 24.1 GIBIT 2023 wordt wederkerig gemaakt.

Met opmerkingen [MV2]: Vraag 26

9.3 GIBIT 2023 artikelen 17.2 en 16.3 wordt de waarde van aansprakelijkheid en verzekering aangepast tot € 1 miljoen per gebeurtenis en € 1 miljoen per jaar.

Met opmerkingen [MV3]: Vraag 27 en 28

9.4 Artikel 16.4 GIBIT 2023: Indirecte schade wordt hierbij uitgesloten.

Met opmerkingen [MV4]: Vraag 29

9.5 Artikel 12.3 GIBIT 2023 vervalt.

Met opmerkingen [MV5]: Vraag 30

9.6 Artikel 10.14 GIBIT wordt aangevuld met: Het achterlopen in versies is niet toerekenbaar aan Leverancier wanneer deze achterstand is ontstaan door keuze van Opdrachtgever.

Met opmerkingen [MV6]: Vraag 32.

9.7 Artikel 9.7 : Bij acceptatie wordt getoetst op zowel zichtbaar waarneembare schade als functionaliteit van producten.

Met opmerkingen [MV7]: Vraag 35

9.8 Artikel 9.3 GIBIT 2023 vervalt.

Met opmerkingen [MV8]: Vraag 36

9.9 GIBIT 2023: Acceptatie vindt plaats binnen uiterlijk één maand na aflevering(sbewijs).

Artikel 10 Toepasselijk recht

10.1 Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

10.2 Wanneer een geschil dat voorkomt uit deze overeenkomst niet in overleg kunnen schikken, leggen Partijen het geschil voor aan de bevoegde rechter bij de Rechtbank Noord-Nederland.

Gemeente Smallingerland

<Opdrachtnemer>

Aldus overeengekomen en in tweevoud getekend te op

<Opdrachtgever>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....

en

<Opdrachtnemer>

<naam rechtsgeldig vertegenwoordiger>

<functie rechtsgeldig vertegenwoordiger>

.....