

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nota van Inlichtingen bij Europese aanbesteding [naam onderwerp] van de Tweede Kamer met referentienummer UTP/8000585

1e Nota van Inlichtingen d.d. 11 oktober 2023	
1. Kolom 'Volg nr.'	Het aantal vragen incl. de antwoorden.
2. Kolom 'Categorie'	Geeft aan op welk type document de vraag betrekking heeft (OA is offerteaanvraag, SL is Selectieleidraad, BD is Beschrijvend document, (R)OK is (Raam)overeenkomst, Bij is Bijlagen en ARV is Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV, ARVODI en/of ARBIT))
3. Kolom 'Betreft'	Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.

Volg nr.	Categorie	Betreft	Paginanummer	Vraag	Antwoord
6	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen		Eis 3	Overweegt u om de stream voor de kijker iets te vertragen, zodat het begin van de ondertitels gelijk kan zijn met het begin van de uitspraak?	Ja, met de uitdrukkelijke wens om de vertraging zo kort als mogelijk te houden. Voor de goede orde benadrukt de Tweede Kamer dat dit slechts gaat over één (1) of twee (2)
10	Aanbestedingsleidraad	1.4.2	11	1e lijns support. Kan tweede kamer akkoord gaan met 1e lijns support in engelse taal, waarbij tweede lijns in zoveel mogelijk nederlands wordt uitgevoerd?	Niet akkoord. De Tweede Kamer wenst support in de Nederlandse taal, zoals tevens beschreven staat in eis 17 van het Programma van Eisen.

Volg nr.	Categorie	Betreft	Paginanummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	1.4.4	12	U beschrijft in de aanbestedingsleidraad dat de invoer van de streams HLS (v5) zal zijn. Kunt u ook beschrijven op welke manier wij ondertitels moeten opleveren, zodat ze toegevoegd kunnen worden aan de HLS streams? Levert Arbor hiervoor een API, of leveren wij die, of plaatsen we ondertitel-manifest-bestanden rechtstreeks op de streaming server? Wat is het formaat van de ondertitels (json, ...)?	Het formaat van de ondertiteling is WebVVT. De gevraagde inrichting door Opdrachtnemer kent een koppeling tussen de oplossing voor automatische live ondertiteling en het streamingplatform van Arbormedia.
2	Aanbestedingsleidraad	7.1.1	Algemeen	Kunt u een architectuurplaat aanleveren van het streamingplatform en de omgevingen waarop live ondertiteling getoond dient te worden? Dit ter als achtergrondinformatie voor het juist kunnen schrijven van een plan van aanpak voor implementatie en beheer van de oplossing.	Het is voor de Tweede Kamer niet mogelijk om een architectuurplaat aan te leveren, vanwege de vertrouwelijke informatie die daar in opgenomen is.
3	Aanbestedingsleidraad	7.1.1	40	U schrijft dat u de gemiddeld behaalde WER door de inschrijvers laat aantonen via referenten. De absolute WER is echter sterk afhankelijk van de taak: hetzelfde systeem zal voor een live herkenning van een levendig debat een hogere WER leveren dan voor een gestructureerde journaaluitzending. Dit maakt het erg onnauwkeurig om systemen te beoordelen op verschillende datasets. Bij lage word error rates spelen de scoring-regels ook een vrij grote rol: hoe streng is de schrijfwijze, worden eh's of interpunctie meegescored, etc. Is het mogelijk om de beoordeling te doen aan de hand van een benchmark waarbij de inschrijvers een live stream (of evt een aantal bestanden) met hun systeem verwerken en u de resultaten scored? Scoring zou ook gedaan kunnen worden door bijv het Instituut van Beeld en Geluid of door NPO. Zii beschikken over een gestandaardiseerde tool	Nee, dit is niet mogelijk. De Tweede Kamer verwijst u voor meer informatie naar het antwoord op vraag 29.
4	Aanbestedingsleidraad	1.4	10	Kunt u aangeven op welke platforms / apps de live ondertiteling getoond dient te worden?	debatdirect.tweedekamer.nl en www.tweedekamer.nl/debat_en_vergadering/livedebatten
5	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen		Eis 3	Kunt u een definitie geven van "vertraging"? Op zijn vroegst kan een spraakherkenner een titel neerzetten als deze in het geheel is uitgesproken. Is de vertraging op dat moment 0, of de lengte van de ondertitel? In dat laatste geval mag een ondertitel dus nooit langer dan 3 seconde duren. Om een optimaal resultaat te krijgen (niet te "knippen" midden in woorden, etc) is de ondertitel dan in de praktijk waarschijnlijk nooit langer dan 2 seconde. Het helpt de spraakherkenner om enigszins context te hebben (naar "achteren" en "voren"). Door de segmenten heel kort te maken kan het zijn dat de WER toeneemt.	De definitie van de Tweede Kamer van vertraging is als volgt: een vertraging van maximaal 3 seconden van de live ondertiteling ten opzichte van het videobeeld in de lopende live stream zoals aangeboden op het streamingplatform van Arbormedia.
6	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen		Eis 3	Overweegt u om de stream voor de kijker iets te vertragen, zodat het begin van de ondertitels gelijk kan zijn met het begin van de uitspraak?	Ja, met de uitdrukkelijke wens om de vertraging zo kort als mogelijk te houden. Voor de goede orde benadrukt de Tweede Kamer dat dit slechts gaat over één (1) of twee (2) seconden

VRAGEN EN ANTWOORDEN

7	Aanbestedingsleidraad	1.4.2	11	In hoofdstuk 1.4.2 van de aanbestedingsleidraad (ondersteuning) wordt gesproken van beschikbaarheid tussen negen en zes, maar in het programma van eisen wordt gesproken over beschikbaarheid tussen 9 en 24 uur (eis 17). Wordt hier hetzelfde soort beschikbaarheid bedoeld?	Dit is foutief. De juiste tekst dient conform eis 17 van het Programma van Eisen te zijn. De oude tekst is als volgt: Opdrachtnemer voorziet in ondersteuning, in de zin van telefonische bereikbaarheid en - beschikbaarheid, van maandag 09.00 uur tot en met vrijdag 18.00 uur , met het oog op het zo snel mogelijk herstellen van storingen bij de automatische spraakherkenning voor live ondertiteling. De nieuwe tekst is als volgt: Opdrachtnemer voorziet in ondersteuning, in de zin van telefonische bereikbaarheid en - beschikbaarheid, van maandag 09.00 uur tot en met vrijdag 18.00 uur , met het oog op het zo snel mogelijk herstellen van storingen bij de automatische spraakherkenning
8	ARBIT-2022	26.2	18	Gezien de te verwachten opdrachtwaarde zijn wij van mening dat de aansprakelijkheid per gebeurtenis aan de hoge kant is. Bent u bereid om dit bedrag aan te passen naar het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis? Mocht u daartoe niet bereid zijn, kunt u de keuze voor het bestaande bedrag motiveren?	De Tweede Kamer gaat niet akkoord met uw voorstel om de volgende redenen: Op grond van de wet is de Opdrachtnemer in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die hij veroorzaakt. In de ARBIT is er al desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid te beperken. In uw vraagstelling ziet de Tweede Kamer geen aanleiding tot verdere beperking van de aansprakelijkheid.
9	ARBIT-2022	26	18	Gebruikelijk is dat de aansprakelijkheid wordt beperkt, gaat u ermee akkoord om de aansprakelijkheid te beperken tot 2,5 miljoen euro per jaar.	De Tweede Kamer gaat niet akkoord met uw voorstel om de volgende redenen: Op grond van de wet is de Opdrachtnemer in beginsel onbeperkt aansprakelijk voor de schade die hij veroorzaakt. In de ARBIT is er al desalniettemin voor gekozen de aansprakelijkheid te beperken. In uw vraagstelling ziet de Tweede Kamer geen aanleiding tot verdere beperking van de aansprakelijkheid.
10	Aanbestedingsleidraad	1.4.2	11	1e lijns support. Kan tweede kamer akkoord gaan met 1e lijns support in engelse taal, waarbij tweede lijns in zoveel mogelijk nederlands wordt uitgevoerd?	Niet akkoord. De Tweede Kamer wenst support in de Nederlandse taal, zoals tevens beschreven staat in eis 17 van het Programma van Eisen.
11	Aanbestedingsleidraad	1,3	10	Wanneer wordt Respeak vervangen bij blijk van succes nieuwe oplossing?	Respeak wordt niet vervangen. De automatisch gegenereerde live ondertiteling is niet bedoeld ter vervanging, maar ter aanvulling van de respeak-ondertiteling.
12	Aanbestedingsleidraad			Welke functionaliteit biedt respeak en wat is de exacte beoogde verbetering t.o.v. respeak met deze aanbesteding?	Er is geen technisch of bedrijfsmatig verband tussen de huidige live ondertiteling via respeak en de gevraagde automatisch gegenereerde live ondertiteling.
13	Aanbestedingsleidraad			Welke mogelijkheden biedt respeak om met de aanvullende dienstverlening om te gaan? Is er een design beschikbaar?	Er is geen technisch of bedrijfsmatig verband tussen de huidige live ondertiteling via respeak en de gevraagde automatisch gegenereerde live ondertiteling.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

14	Aanbestedingsleidraad	5.2.2		Klopt het dat u 3 dezelfde referentieopdrachten vraagt met dezelfde uitgangspunten?	Uw aanname is niet correct. De referentieopdrachten hoeven niet dezelfde te zijn. De Tweede Kamer heeft geconstateerd dat er een fout in de tekst staat opgenomen. De oude tekst is als volgt: <i>Aantal referentieopdrachten per kerncompetentie</i> De Inschrijver dient zijn ervaring ter zake van de kerncompetenties 1 aan te tonen door middel van één referentieopdracht per kerncompetentie. Indien de Inschrijver meer dan één referentieproject per kerncompetentie indient, beoordeelt de Tweede Kamer alleen de eerste referentieopdracht conform de ontvangstvolgorde van documenten in de digitale kluis in TenderNed. De overige referentieopdrachten worden dan ook niet in de beoordeling van de geschiktheid van de Inschrijver betrokken. Voor de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieopdracht. De nieuwe tekst is als volgt: <i>Aantal referentieopdrachten per kerncompetentie</i> De Inschrijver dient zijn ervaring ter zake van de kerncompetenties 1, 2 en 3 aan te tonen door middel van één referentieopdracht per kerncompetentie. Indien de Inschrijver meer dan één referentieproject per kerncompetentie indient, beoordeelt de Tweede Kamer alleen de eerste referentieopdracht conform de ontvangstvolgorde van documenten in de digitale kluis in TenderNed. De overige referentieopdrachten worden dan ook niet in de beoordeling van de geschiktheid van de Inschrijver betrokken. Voor de verschillende kerncompetenties mag de Inschrijver zich beroepen op eenzelfde referentieopdracht.
15	Aanbestedingsleidraad		40	In de tabel worden percentages gegeven, voor een score. Kunt u aangeven hoe dat precies bedoeld wordt?	Inschrijver wordt middels een referentieverklaring of referentieverklaringen gevraagd aan te tonen aan welk beoordelingsaspect hij voldoet. Indien Inschrijver aantoonst te voldoen aan beoordelingsaspect #A, dan krijgt Inschrijver 100% van het maximale te behalen aantal punten, te weten 200 punten conform de tabel zoals weergegeven bij paragraaf 7.1 van de Aanbestedingsleidraad. Indien Inschrijver door middel van zijn referentieverklaring of referentieverklaringen aantoonst maximaal te kunnen voldoen aan beoordelingsaspect #B, dan krijgt Inschrijver 80% van het maximale aantal te behalen punten. Enzovoorts.
16	Aanbestedingsleidraad		11	Doorontwikkeling: Bij clouddiensten nis doorontwikkeling een continu proces. In hoeverre past dat bij uw verwachtingen t.a.v. inzage in een roadmap.	Dit past bij de verwachtingen van de Tweede Kamer. De Tweede Kamer ziet doorontwikkeling in dit verband ook als een continu proces.
17	Bijlage 1.2 - Prijzenblad			Uw prijzenblad vraagt een prijs per vergaderuur. Kunt u ook een minimale afname garanderen?	De Tweede Kamer kan geen minimale afname garanderen. Voor verdere toelichting zie het antwoord op vraag 22.
19	Aanbestedingsleidraad	1.4.2. Ondersteuning	11	Opdrachtnemer voorziet in ondersteuning, in de zin van telefonische bereikbaarheid en -beschikbaarheid, van maandag 09.00 uur tot en met vrijdag 18.00 uur , met het oog op het zo snel mogelijk herstellen van storingen bij de automatische spraakherkenning voor live ondertiteling. Dit lijkt in tegenspraak te zijn met Eis 17 (09.00 en 24.00) uit het Programma van eisen. Welke is van toepassing?	Zie het antwoord op vraag 7.
20	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	Eis 17	4	Kan de Tweede Kamer voorbeelden geven van voorkomende vragen die (telefonisch) beantwoordt dienen te worden? Betreft dit bijv. alleen de technische (uptime) beschikbaarheid van de ondertitels of dienen er ook inhoudelijke vragen over de gegenereerde ondertiteling worden beantwoordt? Dienen er (handmatige) ondertitel wijzigingen uitgevoerd te kunnen worden?	Het doorgeven, door functioneel beheer van de Tweede Kamer, van het niet-starten, wegvallen of haperen van de titels in een van de diverse streams.
21	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	Eis 19	4	Oplostijd van de helpdesk is 30 minuten. Hoe verhoudt zich dit tot de gewenste beschikbaarheid van 99,9% en de bijbehorende downtime van 43 minuten per maand, bijv. geldt dit over de hele maand of alleen tijdens vergaderuren? Wordt dit vastgesteld voor of na de integratie van de ondertitels in de live stream van Arbor?	Dit verhoudt zich naar mening van de Tweede Kamer niet tot elkaar. De Tweede Kamer is van mening dat het systeem niet enkel down hoeft te zijn om de helpdesk te benaderen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

22	Aanbestedingsleidraad	1.6 Scope	13	Wat is de minimale hoeveel live ondertiteling-uren die minimaal wordt afgenomen/gecontracteerd door de Tweede Kamer?	De Tweede Kamer kan geen minimale hoeveelheid live ondertiteling-uren afgeven, vanwege uiteenlopende redenen zoals de politieke dynamiek. Het uitgangspunt van de Tweede Kamer is conform eis 6 echter minimaal 2000 uur aan streams per jaar.
23	Aanbestedingsleidraad	1.4.4. Technisch detailsstreaming	12	HLS (en de huidige TK oplossing) maakt gebruik van WebVTT voor live ondertiteling maar andere streaming formaten zoals MPEG Dash hebben we andere standaarden voor live ondertiteling. Dient de inschrijver de ondertitels conform meerdere standaarden aan te leveren of zorgt Arbor voor eventuele (toekomstige) conversie?	Op dit moment is enkel sprake van WebVTT. Van eventuele (toekomstige) conversies is nu nog geen sprake.
24	Aanbestedingsleidraad	1.4.4. Technisch detailsstreaming	12	Dient de inschrijver de ondertitels zodanig op te leveren dat deze (direct) door eindgebruikers opgevraagd KUNNEN worden of zorgt Arbor voor eventuele afscherming via de CDN 'caching' en dus het afvangen van piekbelasting?	De ondertitels worden toegevoegd aan het platform van Arbor en daarmee ook afgeschermd via het CDN vanuit Arbor.
25	Aanbestedingsleidraad	1.4.4. Technisch detailsstreaming	12	Is inschrijver verantwoordelijk voor de juiste werking van de ondertitels in combinatie de streams in een specifieke player?	Inschrijver is verantwoordelijk voor de juiste werking van de ondertitels in combinatie met de streams door de juiste delay te hanteren.
26	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	3. Eis	1	Dient de inschrijver de ondertitels zodanig op te leveren dat deze (direct) door eindgebruikers opgevraagd kunnen worden of zorgt Arbor voor eventuele afscherming via de CDN 'caching' en zorgt Arbor dus voor het afvangen van piekbelasting?	De ondertitels worden toegevoegd aan het platform van Arbor en daarmee ook afgeschermd via het CDN vanuit Arbor.
27	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	3. Eis	1	Is het mogelijk hardware / encoders bij de tweede Kamer te plaatsen met minimale vertraging toegang tot de audio(en video) van alle zalen te krijgen en zo ja, aan welke eisen dient te worden voldaan?	Nee, voor deze mogelijkheid is geen ruimte.
28	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	3. Eis	1	"Oplossing levert titels zonder vertraging of met een maximale vertraging van 3 seconden": De kwaliteit van de ondertitels (WER) zal bij AI afhangen van de 'gegeven/beschikbare' verwerkingstijd. Is de Tweede Kamer bereid om samen met de inschrijver een optimum te zoeken tussen vertraging en de geleverde (WER) kwaliteit? Uitgangspunt hierbij is natuurlijk wel dat de uiteindelijk ondertiteling en de audio/video bij de eindgebruiker synchroon zijn. Dit zou bijv. kunnen door de live stream iets (bijv. 30 seconden) te vertragen (voor alle eindgebruikers).	Ja, met de uitdrukkelijke wens om de vertraging zo kort als mogelijk te houden. Voor de goede orde benadrukt de Tweede Kamer dat dit slechts gaat over één (1) of twee (2) seconden.
29	Aanbestedingsleidraad	Kwaliteitscriterium 4: WER-test	40	Kwaliteitscriterium 4: WER-test: Het voorstel is om de resultaten van de inschrijvers (beter) vergelijkbaar te maken doordat de Tweede Kamer een of meer (eerdere) debatten aanwijst (met link naar download) en een 'ground truth' referentie woordelijke verslag bijgevoegd bij de nota van inlichtingen zodat de 'automatische live ondertiteling' hierop getest kan worden. Het taalmodel en de bijbehorende WER kunnen op deze wijze op een eerlijke en transparante manier vergeleken worden door de Tweede Kamer.	U stelt voor om een of meer (eerdere) debatten aan te wijzen (met link naar download) en een 'ground truth' referentie woordelijk verslag bij te voegen bij de Nota van Inlichtingen, zodat de 'automatische live ondertiteling' hierop getest kan worden. De Tweede Kamer is echter van mening dat met de door u voorgestelde opzet niet live ondertitelt wordt, maar slechts achteraf ondertitelt wordt en dat de invulling van de opzet daarmee afwijkt van de scope van deze aanbesteding. Overigens heeft de Tweede Kamer de mogelijkheden onderzocht tot het delen van een live stream, deze te laten ondertitelen door Inschrijvers en deze ondertiteling te beoordelen. De Tweede Kamer kwam echter tot de conclusie dat het voor de Tweede Kamer niet mogelijk is om de live ondertiteling op een eerlijke, transparante en gelijke wijze te beoordelen, omdat de Tweede Kamer geen standaard heeft om aan de hand van de uitwerking van de live ondertiteling het WER-percentages te beoordelen. De Tweede Kamer ziet daarmee geen aanleiding tot het wijzigen van de opzet van dit Kwaliteitscriterium. Voor de goede orde wil de Tweede Kamer benadrukken dat Inschrijvingen niet met elkaar vergeleken worden, zoals u voorstelt. De Tweede Kamer beoordeelt elke Inschrijving op eigen merites, zoals beschreven in paragraaf 7.1.1. van de Aanbestedingsleidraad.
30	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	5. Eis	1	Het voorstel is om eis 5 uit te breiden: Oplossing is redundant uitgevoerd, in een main en back-up systeem en biedt daarnaast een acceptatiemegving die 24/7 beschikbaar is voor de Tweede Kamer. Zie ook: BIO 12.1.4 1 "Scheiding van ontwikkel-, test- en productieomgevingen Ontwikkel-, test- en productieomgevingen behoren te worden gescheiden om het risico van onbevoegde toegang tot of veranderingen aan de productieomgeving te verlagen."	Niet akkoord. OTAP lijkt de Tweede Kamer een goed gebruik, maar het staat Inschrijver vrij om dit wel of niet aan te bieden. Dit staat los van de eis om de productieomgeving redundant uit te voeren.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

31	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	11. Eis	2	11. Eis, BIO, welke BIO versie en Basisbeveiligingsniveau?	De huidige versie 1 van de geldende Baseline Informatiebeveiliging Overheid met BBN 2 niveau is van toepassing
32	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	11. Eis	2	11. Eis BIO, klopt het dat er dan bijv. 6.1.1.4 1 van toepassing op de inschrijver: "Er is een CISO aangesteld conform een vastgesteld CISO-functieprofiel."	Uw aanname is correct. Als alternatief is een CISO als rol binnen functieprofiel met beleidsverantwoordelijkheid tevens toegestaan.
33	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	11. Eis	2	11. Eis BIO: BIO 12.1.4.2 2 Wijzigingen in de productieomgeving worden altijd getest voordat zij in productie gebracht worden. Alleen met voorafgaande goedkeuring door de proceseigenaar en schriftelijke vastlegging hiervan, kan hiervan worden afgeweken: Kan de Tweede Kamer toelichten hoe dit werkt qua testen icm met de live stream? Is er bijvoorbeeld 24/7 acceptatie live stream beschikbaar dat 'eerdere debatten' uitzendt zodat de live ondertiteling daartegen getest kan worden? Of kan er alleen getest op een acceptatie omgeving getest worden tijdens vergaderdagen?	De eis betreft een regulier change management en release proces. In het geval van updates is er een acceptatie omgeving, beschikbaar met livestream gedurende vergaderdagen voor testen.
34	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	7. Eis	1	Is het een vereiste dat het dashboard 2FA inlogmogelijkheden biedt en zo ja welke 2FA methoden zijn toegestaan?	Ja, dat is een vereiste. De 2FA methoden die zijn toegestaan zijn inlog met wachtwoord en vervolgens code via SMS.
35	Bijlage 4.2 - Conceptovereenkomst		1	Hier wordt gerefereerd aan de ARVODI-2022; Dit moet zijn ARBIT-2022.	Uw aanname is correct.
36	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	7. Eis	1	7. Eis. Aanpassen ondertitels: Omdat ondertitels in een DVR window bekeken kunnen worden is er (bij lange) debatten conceptueel ruimte om ondertitels van bijv. eerder op de dag terug te kijken. Dit zou bijvoorbeeld gecorrigeerd kunnen worden in een dashboard wat beschikbaar komt voor de Dienst verslaglegging. Is dit gewenst? Indien dit gewenst is; hoe wordt dit meegenomen in de beoordeling als een inschrijver dit (op termijn) kan leveren?	Nee, dit is niet gewenst.
37	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	Eis 18	4	Reactietijd van de helpdesk is 10 minuten: het voorstel is de reactietijd van 10 minuten alleen van toepassing te verklaren op telefonische meldingen	Niet akkoord.
38	Aanbestedingsleidraad	1.4.2.	11	Er wordt in de aanbestedingsleidraad gevraagd voor ondersteuning middels telefonische bereikbaarheid van maandag 9.00u t/m vrijdag 18.00u, waarbij onderstaand de verwachte vergadertijden worden benoemd per dag en type vergadering. In het PVE wordt in eis 17 een bereikbaarheid van maandag t/m vrijdag tussen 9.00u en 24.00u genoemd. Kunt u aangeven welk tijdsvenster gehanteerd dient te worden, of dient er op alle werkdagen tijdens vergaderuren technische ondersteuning beschikbaar te zijn, ook als deze mogelijk uitlopen tot in de nachtelijke uren?	Zie het antwoord op vraag 7.
39	Aanbestedingsleidraad	1.4.4.	12	Er wordt hier aangegeven wat de technische details van het streamingplatform zijn v.w.b. video, audio en stream manifest met gesynchroniseerde bron timestamps, waarbij ook benadrukt wordt dat voor een correcte werking van de live ondertiteling een koppeling gemaakt moet worden met Arbormedia. Betreffend onderdeel komt ook terug in eis 10 van het PVE. Dient deze koppeling gerealiseerd en werkend te zijn binnen de gestelde 2 maanden na ingangsdatum overeenkomst?	Correct.
40	Bijlage 4.1 - Programma van Eisen	Eis 3	1	Er wordt aangegeven dat de ondertiteling met een maximale vertraging van 3 seconden mag worden afgeleverd. Wij veronderstellen dat hiermee wordt bedoelt een vertraging van maximaal 3 seconden t.o.v. het videobeeld in de lopende live stream zoals aangeboden op de weergave platformen DebatDirect en TweedeKamer.nl?	Uw aanname is correct.