1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	RDW
Rechtsvorm van de koper :	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vrijwillige transparantie vooraf: onderhoud personalisatieomgeving
Beschrijving:	- -
Identificatiecode van de procedure:	a9f0ae4d-3e04-401e-8be7-e844a06048ff
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
De procedure wordt versneld:	neen
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De personalisatiemachines en de serveromgeving zijn eigendom van de RDW. Uit marktonderzoek is gebleken dat deze personalisatiemachines technisch bruikbaar en te onderhouden zijn tot eind 2025. Omwille van efficiënt inzet van bedrijfsmiddelen wil RDW daarom deze machines operationeel houden tot en met 2025. Voorwaarde daarvoor is, omwille van de bedrijfscontinuïteit, dat er een onderhoudscontract is. Het contract dat nu afgesloten is voor onderhoud, loopt af op 31-12-2024. RDW is daarom voornemens om een contract af te sluiten voor onderhoud van de huidige personalisatiemachines van Atlantic Zeiser. Uit marktverkenning is gebleken dat hiervoor slechts één partij in aanmerking komt: Nieuwe monteurs kennen de machines niet en zullen reserveonderdelen altijd moeten afnemen bij Atlantic Zeiser als bouwer van de machines. Voor de bestaande softwaresuite PMP geldt, dat deze niet in eigendom is van RDW en dus alleen beheerd kan worden door Serisoft als software leverancier, die de expertise heeft van deze zeer complexe software. De software zorgt ervoor dat essentiële bedrijfsprocessen ondersteund worden die de operationele stabiliteit waarborgen Ter informatie: RDW is bezig met het opstarten van een Europese aanbesteding, met als doel om uiterlijk eind 2025 de personalisatiemachines van Atlantic Zeiser te vervangen. Onderdeel van de scope van die aanbesteding zal zijn een onderhoudscontract voor de nieuwe personalisatiemachines af te sluiten. Het nieuwe contract voor onderhoud op de bestaande personalisatiemachines tot eind 2025 is dus een eenmalig contract, ter overbrugging en voor de resterende technische levensduur van de huidige personalisatiemachines. Middels deze publicatie maakt de RDW het voornemen tot gunnen bekend. Vanaf de datum waarop deze aankondiging gepubliceerd is, hebben partijen 20 kalenderdagen, tot uiterlijk 4 januari 2023 de tijd om bij de RDW (per e-mail aan inkoopfc@rdw.nl) gemotiveerd bezwaar te maken tegen de voorgenomen gunning. Als er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar is gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedure en zal overgegaan worden tot definitieve gunning.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	30232110 Laserprinters
Aanvullende classificatie (cpv):	42962500 Graveermachines

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rijksoverheid

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Onderhoud personalisatieomgeving
Beschrijving:	De RDW heeft een hoog-beveiligde omgeving voor het personaliseren van Halffabricaten, onder andere Kentekencards en Rijbewijskaarten. Deze omgeving wordt gevormd door de 4 personalisatiemachines (Alpha One) van Atlantic Zeiser (3 in Veendam, 1 in Hoogkerk, allen eigendom van RDW) en de softwaresuite PMP die de machines aanstuurt en het logistieke proces van orders en kaartmanagement ondersteunt. Deze softwaresuite draait op een on-site server-omgeving, waarbij levering en het beheer van de software en levering van de server-hardware door Serisoft (als onderaannemer van Atlantic Zeiser) wordt uitgevoerd. De RDW is voornemens om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met Atlantic Zeiser en Serisoft als onderaannemer. Deze opdracht vloeit voort uit een eerdere opdracht t.b.v. het onderhouden van de bestaande personalisatieomgeving bestaande uit de personalisatiemachines en het bijbehorende softwaresuite personalization management platform (PMP). Onder personalisatieomgeving wordt verstaan: de apparatuur en programmatuur die benodigd is om de RDW in staat te stellen tot het fysiek en elektronisch personaliseren van polycarbonaat kaarten op creditcardformaat. RDW wenst een onderhoudsovereenkomst af te sluiten voor de personalisatiemachines tot eind 2025, en voor de softwaresuite PMP en daarvoor benodigde serveromgeving tot eind 2027. €750.000,-
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie (cpv):	30232110 Laserprinters
Aanvullende classificatie (cpv):	42962500 Graveermachines

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2025
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	50

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs

Rijksoverheid

Gewicht (punten, exact):	50

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	RDW
Organisatie voor beroepsprocedures:	RDW
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	RDW
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	RDW
Organisatie die het contract ondertekent:	RDW

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	750 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Atlantic Zeiser GmbH
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	1
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van het resultaat:	750 000 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is	neen

Rijksoverheid

bekend:	
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	CON-0001
Titel:	P1 Onderhoud personalisatieomgeving
Datum van sluiting van het contract:	13/12/2023
De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst:	neen
Organisatie die het contract ondertekent:	RDW

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	0
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RDW
Registratienummer:	4443194
Postadres:	Europaweg 205
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 ER
Land:	Nederland
Contactpunt:	Lauren Duteweert
E-mail:	Inkoopfc@rdw.nl
Telefoon:	+31 615650699
Internetadres:	http://www.rdw.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Andere contactpunten:	

Rijksoverheid

Officiële naam:	Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW
Stad:	Zoetermeer
Land:	Nederland
E-mail:	inkoopfc@rdw.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Land:	Nederland
E-mail:	inkoopfc@rdw.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Atlantic Zeiser GmbH
Omvang van de ondernemer:	Groot
Registratienummer:	88310
Postadres:	Carl-Benz-Strasse 16
Stad:	EMMINGEN-LIPTINGEN
Postcode:	78576
Land:	Duitsland
E-mail:	dummy@example.com
Telefoon:	+31 600000000

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	35211ac2-f7e0-4ce5-a330-e912a435bddc - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	22/01/2024 11:21 +01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid