22/01/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | RDW |
| Rechtsvorm van de koper: | Publiekrechtelijke instelling |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

| | |
|---|---|
| Titel: | Vrijwillige transparantie vooraf: onderhoud personalisatieomgeving |
| Beschrijving: | - - |
| Identificatiecode van de procedure: | a9f0ae4d-3e04-401e-8be7-e844a06048ff |
| Type procedure: | Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging |
| De procedure wordt versneld: | No |
| Belangrijkste kenmerken van de procedure: | De personalisatiemachines en de serveromgeving zijn eigendom van de RDW. Uit marktonderzoek is gebleken dat deze personalisatiemachines technisch bruikbaar en te onderhouden zijn tot eind 2025. Omwille van efficiënt inzet van bedrijfsmiddelen wil RDW daarom deze machines operationeel houden tot en met 2025. Voorwaarde daarvoor is, omwille van de bedrijfscontinuïteit, dat er een onderhoudscontract is. Het contract dat nu afgesloten is voor onderhoud, loopt af op 31-12-2024. RDW is daarom voornemens om een contract af te sluiten voor onderhoud van de huidige personalisatiemachines van Atlantic Zeiser. Uit marktverkenning is gebleken dat hiervoor slechts één partij in aanmerking komt: Nieuwe monteurs kennen de machines niet en zullen reserveonderdelen altijd moeten afnemen bij Atlantic Zeiser als bouwer van de machines. Voor de bestaande softwaresuite PMP geldt, dat deze niet in eigendom is van RDW en dus alleen beheerd kan worden door Serisoft als software leverancier, die de expertise heeft van deze zeer complexe software. De software zorgt ervoor dat essentiële bedrijfsprocessen ondersteund worden die de operationele stabiliteit waarborgen Ter informatie: RDW is bezig met het opstarten van een Europese aanbesteding, met als doel om uiterlijk eind 2025 de personalisatiemachines van Atlantic Zeiser te vervangen. Onderdeel van de scope van die aanbesteding zal zijn een onderhoudscontract voor de nieuwe personalisatiemachines af te sluiten. Het nieuwe contract voor onderhoud op de bestaande personalisatiemachines tot eind 2025 is dus een eenmalig contract, ter overbrugging en voor de resterende technische levensduur van de huidige personalisatiemachines. Middels deze publicatie maakt de RDW het voornemen tot gunnen bekend. Vanaf de datum waarop deze aankondiging gepubliceerd is, hebben partijen 20 kalenderdagen, tot uiterlijk 4 januari 2023 de tijd om bij de RDW (per e-mail aan inkoopfc@rdw.nl) gemotiveerd bezwaar te maken tegen de voorgenomen gunning. Als er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar is gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedure en zal overgegaan worden tot definitieve gunning. |

### 2.1.1 Doel

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Leveringen |
| Belangrijkste | |

| | |
|---|---|
| classificatie(cpv): | 30232110Laserprinters |
| Aanvullende classificatie(cpv): | 42962500Graveermachines |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

**2.1.4 Algemene informatie**

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

**5. Perceel**

**5.1 Perceel:LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Onderhoud personalisatieomgeving |
| Beschrijving: | De RDW heeft een hoog-beveiligde omgeving voor het personaliseren van Halffabricaten, onder andere Kentekencards en Rijbewijskaarten. Deze omgeving wordt gevormd door de 4 personalisatiemachines (Alpha One) van Atlantic Zeiser (3 in Veendam, 1 in Hoogkerk, allen eigendom van RDW) en de softwaresuite PMP die de machines aanstuurt en het logistieke proces van orders en kaartmanagement ondersteunt. Deze softwaresuite draait op een on-site server-omgeving, waarbij levering en het beheer van de software en levering van de server-hardware door Serisoft (als onderaannemer van Atlantic Zeiser) wordt uitgevoerd. De RDW is voornemens om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met Atlantic Zeiser en Serisoft als onderaannemer. Deze opdracht vloeit voort uit een eerdere opdracht t.b.v. het onderhouden van de bestaande personalisatieomgeving bestaande uit de personalisatiemachines en het bijbehorende softwaresuite personalization management platform (PMP). Onder personalisatieomgeving wordt verstaan: de apparatuur en programmatuur die benodigd is om de RDW in staat te stellen tot het fysiek en elektronisch personaliseren van polycarbonaat kaarten op creditcardformaat. RDW wenst een onderhoudsovereenkomst af te sluiten voor de personalisatiemachines tot eind 2025, en voor de softwaresuite PMP en daarvoor benodigde serveromgeving tot eind 2027. €750.000,- |
| Interne identificatiecode: | 1 |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Leveringen |
| Belangrijkste classificatie(cpv): | 30232110Laserprinters |
| Aanvullende classificatie(cpv): | 42962500Graveermachines |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 2025-01-01+01:00 |
| Einddatum: | 2027-12-31+01:00 |

**5.1.6 Algemene informatie**

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

**5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

| | |
|---|---|
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Kwaliteit |
| Gewicht (punten, exact): | 50 |

Criterium:

| | |
|---|---|
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Gewicht (punten, exact): | 50 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Informatie over de termijnen voor beroep: | 20 kalenderdagen |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Bemiddelingsorganisatie: | RDW |
| Organisatie voor beroepsprocedures: | RDW |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | RDW |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | RDW |
| Organisatie die het contract ondertekent: | RDW |

**6. Resultaten**

| | |
|---|---|
| Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten: | 750 000EUR |

**6.1 ID resultaat perceel:LOT-0000**

Er is ten minste één winnaar gekozen.

**6.1.2 Informatie over winnaars**

Winnaar:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Atlantic Zeiser GmbH |

Inschrijving:

Identificatiecode van de

| | |
|---|---|
| inschrijving: | 1 |
| Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: | LOT-0000 |
| Waarde van het resultaat: | 750 000EUR |
| Onderaanneming: | no |

Informatie over het contract:

| | |
|---|---|
| Identificatiecode van het contract: | CON-0001 |
| Titel: | P1 Onderhoud personalisatieomgeving |
| Datum van sluiting van het contract: | 2023-12-13+01:00 |
| De opdracht wordt gegund in het kader van een raamovereenkomst: | false |
| Organisatie die het contract ondertekent: | RDW |

**6.1.4 Statistische informatie**

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

| | |
|---|---|
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Elektronisch ingediende inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 0 |
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 0 |
| Type van de ontvangen inschrijvingen: | Inschrijvingen |
| Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname: | 1 |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | RDW |
| Registratienummer: | 4443194 |
| Postadres: | Europaweg 205 |
| Stad: | Zoetermeer |
| Postcode: | 2711 ER |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Lauren Duteweert |
| E-mail: | Inkoopfc@rdw.nl |
| Telefoon: | +31 615650699 |
| Internetadres: | http://www.rdw.nl |

Andere contactpunten:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank 's Gravenhage |
| Postadres: | Postbus 20302 |
| Stad: | 's Gravenhage |
| Postcode: | 2500 EH |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl |

Andere contactpunten:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW |
| Stad: | Zoetermeer |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | inkoopfc@rdw.nl |

Andere contactpunten:

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank 's Gravenhage |
| Postadres: | Postbus 20302 |
| Stad: | 's Gravenhage |
| Postcode: | 2500 EH |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | inkoopfc@rdw.nl |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Atlantic Zeiser GmbH |
| Omvang van de ondernemer: | large |
| Registratienummer: | 88310 |
| Postadres: | Carl-Benz-Strasse 16 |
| Stad: | EMMINGEN-LIPTINGEN |
| Postcode: | 78576 |
| Land: | Duitsland |
| E-mail: | dummy@example.com |
| Telefoon: | +31 600000000 |

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

| | |
|---|---|
| Winnaar van deze percelen: | LOT-0000 |

**11. Informatie over een aankondiging**

**11.1 Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | 35211ac2-f7e0-4ce5-a330-e912a435bddc-01 |
| Type formulier: | Resultaat |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 2024-01-22+01:0011:21:13.195908+01:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |

**11.2 Informatie over de bekendmaking**