1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	[RDW] ---
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Vrijwillige transparantie vooraf: onderhoud personalisatieomgeving
Beschrijving:	- -
Identificatiecode van de procedure:	a9f0ae4d-3e04-401e-8be7-e844a06048ff
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	30232110Laserprinters
Aanvullende classificatie(cpv):	42962500Graveermachines

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel:	Onderhoud personalisatieomgeving
Beschrijving:	De RDW heeft een hoog-beveiligde omgeving voor het personaliseren van Halffabricaten, onder andere Kentekencards en Rijbewijskaarten. Deze omgeving wordt gevormd door de 4 personalisatiemachines (Alpha One) van Atlantic Zeiser (3 in Veendam, 1 in Hoogkerk, allen eigendom van RDW) en de softwaresuite PMP die de machines aanstuurt en het logistieke proces van orders en kaartmanagement ondersteunt. Deze softwaresuite draait op een on-site server-omgeving, waarbij levering en het beheer van de software en levering van de server-hardware door Serisoft (als onderaannemer van Atlantic Zeiser) wordt uitgevoerd. De RDW is voornemens om een nieuwe overeenkomst af te sluiten met Atlantic Zeiser en Serisoft als onderaannemer. Deze opdracht vloeit voort uit een eerdere opdracht t.b.v. het onderhouden van de bestaande personalisatieomgeving bestaande uit de personalisatiemachines en het bijbehorende softwaresuite personalization management platform (PMP). Onder personalisatieomgeving wordt verstaan: de apparatuur en programmatuur die benodigd is om de RDW in staat te stellen tot het fysiek en elektronisch personaliseren van polycarbonaat kaarten op creditcardformaat. RDW wenst

	een onderhoudsovereenkomst af te sluiten voor de personalisatiemachines tot eind 2025, en voor de softwaresuite PMP en daarvoor benodigde serveromgeving tot eind 2027. €750.000,-
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Leveringen
Belangrijkste classificatie(cpv):	30232110Laserprinters
Aanvullende classificatie(cpv):	42962500Graveermachines

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet met EU-middelen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Gewicht (punten, exact):	50
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Gewicht (punten, exact):	50

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Informatie over de termijnen voor beroep:	20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen

5.1.16 Nadere informatie, bemiddeling en toetsing

Bemiddelingsorganisatie:	[RDW] ---
Organisatie voor beroepsprocedures:	[RDW] ---
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	[RDW] ---
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	[RDW] ---

Organisatie die het contract ondertekent:	[RDW] ---

6. Resultaten

Waarde van alle in het kader van deze procedure gegunde opdrachten:	750 000EUR
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	De personalisatiemachines en de serveromgeving zijn eigendom van de RDW. Uit marktonderzoek is gebleken dat deze personalisatiemachines technisch bruikbaar en te onderhouden zijn tot eind 2025. Omwille van efficiënt inzet van bedrijfsmiddelen wil RDW daarom deze machines operationeel houden tot en met 2025. Voorwaarde daarvoor is, omwille van de bedrijfscontinuïteit, dat er een onderhoudscontract is. Het contract dat nu afgesloten is voor onderhoud, loopt af op 31-12-2024. RDW is daarom voornemens om een contract af te sluiten voor onderhoud van de huidige personalisatiemachines van Atlantic Zeiser. Uit marktverkenning is gebleken dat hiervoor slechts één partij in aanmerking komt: Nieuwe monteurs kennen de machines niet en zullen reserveonderdelen altijd moeten afnemen bij Atlantic Zeiser als bouwer van de machines. Voor de bestaande softwaresuite PMP geldt, dat deze niet in eigendom is van RDW en dus alleen beheerd kan worden door Serisoft als software leverancier, die de expertise heeft van deze zeer complexe software. De software zorgt ervoor dat essentiële bedrijfsprocessen ondersteund worden die de operationele stabiliteit waarborgen Ter informatie: RDW is bezig met het opstarten van een Europese aanbesteding, met als doel om uiterlijk eind 2025 de personalisatiemachines van Atlantic Zeiser te vervangen. Onderdeel van de scope van die aanbesteding zal zijn een onderhoudscontract voor de nieuwe personalisatiemachines af te sluiten. Het nieuwe contract voor onderhoud op de bestaande personalisatiemachines tot eind 2025 is dus een eenmalig contract, ter overbrugging en voor de resterende technische levensduur van de huidige personalisatiemachines. Middels deze publicatie maakt de RDW het voornemen tot gunnen bekend. Vanaf de datum waarop deze aankondiging gepubliceerd is, hebben partijen 20 kalenderdagen, tot uiterlijk 4 januari 2023 de tijd om bij de RDW (per e-mail aan inkoopfc@rdw.nl) gemotiveerd bezwaar te maken tegen de voorgenomen gunning. Als er gedurende deze termijn geen bezwaar kenbaar is gemaakt, vervallen de rechten van ondernemingen om nog op te komen tegen de voorgenomen procedure en zal overgegaan worden tot definitieve gunning.

6.1 Resultaat Lot Identifier:LOT-0000

6.1.2 Informatie over winnaars

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	RDW
Registratienummer:	4443194
Postadres:	Europaweg 205
Stad:	Zoetermeer
Postcode:	2711 ER
Land:	Nederland

Contactpunt:	Lauren Duteweert
E-mail:	Inkoopfc@rdw.nl
Telefoon:	+31 615650699
Internetadres:	http://www.rdw.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Klachtenmeldpunt aanbesteden RDW
Stad:	Zoetermeer
Land:	Nederland
E-mail:	inkoopfc@rdw.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam:	Rechtbank 's Gravenhage
Postadres:	Postbus 20302
Stad:	's Gravenhage
Postcode:	2500 EH
Land:	Nederland
E-mail:	inkoopfc@rdw.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Atlantic Zeiser GmbH
Omvang van de ondernemer:	large
Registratienummer:	88310
Postadres:	Carl-Benz-Strasse 16
Stad:	EMMINGEN-LIPTINGEN
Postcode:	78576
Land:	Duitsland
E-mail:	dummy@example.com
Telefoon:	+31 600000000

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8f2155c7-9210-4c1e-a44c-0fc88e85a924-01
Type formulier:	Vooraankondiging onderhandse gunning
Type aankondiging:	Aankondiging in geval van vrijwillige transparantie vooraf
Verzenddatum van de aankondiging:	2023-12-14+01:0015:35:02.223203+01:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking