

Nota van Inlichtingen I

Levering, onderhoud en kalibratie en training (meervoudige) gasmeters voor de Inspectie Leefomgeving en Transport



Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat

M.b.t. aanbesteding:

Met referentie:

TN 422720

De datum:

13-okt-23

Nr.	Verwijzing document	Verwijzing artikel / paragraaf / pagina	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	3.5	ILT wenst één partij te contracteren die kan adviseren op basis van de noodzakelijke uit te voeren werkzaamheden van ILT. Kan ILT verduidelijking geven over 'werkzaamheden' en over gewenst advies?	De inschrijver dient niet alleen de bestaande apparatuur te kunnen onderhouden maar ook bij wijziging van werkzaamheden of wijzigingen in de markt ILT van advies te kunnen voorzien. Dit advies heeft dan te maken met nieuwe producten, chemische stoffen, die in de markt worden gezet waarbij wijzigingen in gevaarstelling optreden, bij werkzaamheden, van de inspecteurs. Hierbij kan het noodzakelijk zijn de sensoren of de meetapparatuur aan te passen.
2	Beschrijvend document	5.3	ILT stelt als geschiktheidseis GES, ISO9001 of vergelijkbaar. Inschrijver zit midden in het certificeringstraject en wordt dit jaar geauditeerd. Volstaat een intentieverklaring op basis van deze beschreven situatie?	De Aanbestedende dienst maakt n.a.v. uw vraag de formulering als volgt: Indien de Inschrijver geen kwaliteitscertificaat kan overleggen, dient de Inschrijver een beschrijving op te leveren van de activiteiten die de Inschrijver ontplooit op het gebied van kwaliteitszorg en -borging. Aanbestedende dienst beschouwt het ander (eigen) kwaliteitsmanagementsysteem als gelijkwaardig aan de NEN-EN-ISO 9001 norm, indien dit kwaliteitsmanagementsysteem minimaal de volgende aspecten omvat: (i) een beleidsverklaring van het management, waaruit volgt dat het kwaliteitsbeleid bekend is bij alle medewerkers, dat geschikt is voor de organisatie en dat op regelmatige basis wordt beoordeeld. (ii) SMART geformuleerde doelstellingen om kwalitatief goede diensten te leveren. (iii) functiesomschrijvingen (bekwaamheidseisen, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) voor personeel dat werkzaamheden uitvoert die van invloed zijn op de kwaliteit van de te leveren diensten. (iv) een interne communicatiestructuur (management en de rest van de organisatie) en een externe communicatiestructuur (met de externe klant). (v) de beheerste omstandigheden, waaronder de diensten worden verricht en de bijbehorende procedures en werkinstructies. (vi) criteria voor beoordeling, goedkeuring en oplevering van de diensten. (vii) het inkoopproces met bijbehorende inkoopspecificaties en goedgekeurde leveranciers/dienstverleners. (viii) een klachtenprocedure die erop toeziet dat klachten op een dusdanige wijze worden opgelost, opdat deze in de toekomst niet meer voor zullen komen. (ix) de wijze waarop documenten binnen de organisatie van de Inschrijver worden beheerd. In ieder geval dient hieruit te volgen dat de in gebruik zijnde documenten zijn voorzien van een revisiedatum en versienummer.
3	Beschrijvend document	6.3.3	ILT stelt als subgunningscriterium 3 dat inschrijver in het kader van scholing en opleiding tevens informatie aanlevert met betrekking tot accreditatie. Scholing in het kader van gasmeetapparatuur is veelal maatwerk en naar kennis van inschrijver nooit geaccrediteerd. Welke accreditatie doet ILT op en in geval van, is deze verplicht?	Met accreditatie zal ook worden geaccepteerd een algemene opleiding als HBO/HBO elektronica, mechatronica, werktuigbouwkunde of fijnmechaniek etc. wanneer personen aan de printplaat werkzaamheden moeten verrichten of als bijvoorbeeld een pomp van een gasmeter moet worden vervangen. Dit laat onverlet de accreditaties die de fabrikanten zelf stellen aan de reparatie.
4	Bijlage 11. Inschrijvingsstaat	(Deel)product 1	Het is voor inschrijver onvoldoende duidelijk aan welke sensorconfiguratie en verdere specificaties de genoemde meetapparatuur dient te voldoen. Enkele types zoals MX6 Zeevaart, Spoor, Wegvervoer en Binnenvaart worden wel beschreven, maar dit is niet compleet. In de inschrijvingsstaat worden enkel specifieke merken en types genoemd. Kan ILT hierin verduidelijking brengen?	Er worden specifieke merken genoemd omdat die merken en typen gasmeters ook nu in bezit zijn van ILT en in gebruik zijn met de genoemde sensorconfiguraties. Als een inschrijver meent dat zijn apparatuur gelijkwaardig is aan de genoemde apparatuur kan hij dat beschrijven en zal dat ook beoordeeld worden.
5	Bijlage 11. Inschrijvingsstaat	(Deel)product 6	Kan ILT aangeven hoeveel mensen er getraind dienen te worden? Middelenbare Gasmeetkundige trainingen worden door specifieke opleiders aangeboden. Gaat ILT akkoord met uitbesteding van deze MGK opleidingen? Anders stelt inschrijver voor dit (Deel)product 6, uit de scope van aanbesteding te halen.	De opleiding MGK mag ook door derden worden gegeven, de inschrijver dient wel garant te staan voor de kwaliteit en zorgvuldigheid van de opleiding die hij onderbrengt bij deze derde. Het aantal opleidingen hangt af van het aantal nieuwe inspecteurs dat wordt aangenomen, op dit moment zijn er twee inspecteurs die de opleiding MGK nu volgen. Volgend jaar moeten er vier (4) vacatures voor inspecteurs worden gevuld die naar deze opleiding zullen moeten gaan. Het aantal inspecteurs dat daarna moet worden opgeleid is nog onbekend.
6	Bijlage 6.	2.6.1/A5	Mag inschrijver (kosteloos) gebruik maken van de genoemde IPKD, en zo ja onder welke voorwaarden?	Aanbestedende dienst gaat dit onderzoeken. Gegadigde dient er voor nu vanuit te gaan dat hij zelf verantwoordelijk is voor het transport.
7	Bijlage 6.	2.6.1/K2	ILT stelt in eis K2 dat deze via PC met software uitgelezen dient te kunnen worden. Blackline G7c is een oplossing waarbij uitlezing via de cloud (Blackline Live) wordt gedaan, en geen fysieke PC software benodigd is. Gaat ILT hiermee akkoord?	Voor de bestaande apparatuur heeft ILT zelf een PC met software om de huidige en bestaande apparatuur uit te lezen. ILT gaat akkoord met online software, zolang ILT daar ook inzage in heeft. Voor alternatieven zal in de toekomst overleg moeten worden gepleegd met de key user van ILT.
8	Bijlage 6.	2.6.1/P2	Kan ILT aangeven op welke locaties deze grotere controles of vergaderingen georganiseerd zullen worden?	Meestal centraal in Nederland. De huidige locaties waar deze plaatsvinden zijn kantoren te Zwijndrecht, Utrecht, Maastricht en grotere controle locaties van RWS als Venlo, Maastricht, Gorinchem, Apeldoorn, Moerdijk. Altijd binnen de Nederlandse landsgrenzen.
9	Bijlage 6.	2.1	Door ILT genoemd: De aanbestedende dienst heeft geen voorkeur voor bepaalde inschrijvers, noch voor bepaalde merken, types, fabricaten, herkomst e.d. Als er wordt gerefereerd aan bepaalde fabricaten, merken, typen, specifieke standaarden en dergelijke, dan dient dit te worden gelezen met de toevoeging "of daaraan gelijkwaardig". Voor bestaande en reeds in gebruik zijnde apparatuur staan wel de merknaam en typen beschreven ten behoeve van onderhoud, reparatie en kalibratie. Inschrijver constateert dat er apparatuur wordt gevraagd met eigenschappen die een uitsluitend karakter kennen (zoals het grafische display van de MX6 vermeld op pagina 12 punt 6 van het beschrijvend document en bij deelproduct 3 van de inschrijvingsstaat), dit is in strijd met bovenstaand. Inschrijver vraagt van ILT deze eis te laten vervallen.	De grafische display van de gasmeters die in bezit zijn dient men te kunnen onderhouden. Andere merken hebben een andere methode om op-, of neergaande beweging van gasconcentraties aan te geven. Dat wordt ook als gelijkwaardig geaccepteerd. Dit dient wel in de inschrijving te worden weergegeven en beschreven.
11	Bijlage 6.	S. Minimale Technische Specificatie Sensoren.	ILT noemt bij de specifieke sensoren een onnauwkeurigheid in percentage. Dit is ongebruikelijk daar er meerdere factoren meespelen als kalibratiegas leefijd van de sensor. Op welke wijze is ILT tot deze onnauwkeurigheidseis gekomen en op welke wijze dient inschrijver dit te kunnen bevestigen bij inschrijving?	Er is uitgegaan van nieuwe sensoren en leveringsvoorwaarden van de huidige sensoren. Dat die verlopen en op den duur minder worden van kwaliteit is bekend. Uw levering dient in het begin aan de genoemde kwaliteit te voldoen. Uw sensoren dienen een gelijkwaardige aanvang kwaliteit te bezitten.
12	Beschrijvend document	3.4 Onderdeel 2	ILT wenst in het specifiek type MX6 aan te kopen, dit is in strijd met het hebben van geen voorkeur voor bepaalde merken, types, fabricaten zoals vermeld in de stukken. Inschrijver verzoekt ILT deze uitvraag aan te passen naar generieke technische specificaties, merk en type-onafhankelijk.	De ILT wenst apparatuur aan te kopen die gelijkwaardig is met de MX6, alleen dat dient de inschrijver wel waar te maken. Voor het onderhoud dient de inschrijver wel de apparatuur die nu in bezit en in gebruik is de MX6 te kunnen onderhouden. Zie ook het antwoord op vraag 9.
13	Bijlage 6.	Eis C6	Kan ILT protocol BOA toelichten?	De BOA is een toezichthouder en opsporingsambtenaar. Daar horen bij het vervolgen van een verdachte waarborgen, die worden gedictieerd door het Ministerie van Justitie en het OM. Bijvoorbeeld: een gasmeting wordt als bewijsmiddel aangewezen in een strafrechtelijk onderzoek. Dan moet de keten van het meten, de bevindingen, het elektronisch uitlezen van de meter tot de grafische weergave in tabel of grafiek door een BOA of algemeen opsporingsambtenaar in het proces-verbaal te worden geborgd, zonder dat dit bewijsmiddel kan worden aangepast op elektronische of digitale wijze.
14	Algemeen	Algemeen	Inschrijver is van mening dat de opgenomen eisen en specificaties in de diverse stukken (Beschrijvend document, bijlage 6 geschiktheidseisen, bijlage 11 inschrijvingsstaat) tot verwarring kunnen leiden onder de potentiële inschrijvers. Inschrijver verzoekt ILT om de aanbestedingsstukken te herzien en te verduidelijken om de kans op een succesvolle aanbestedingsprocedure te vergroten.	Aanbestedende dienst begrijpt niet goed wat Gegadigde hiermee bedoelt. Kan Gegadigde verduidelijken wat hiermee wordt bedoeld?