

Nota van Inlichtingen 2

EA Instandhouding Rekencentrum- en Netwerkapparatuur (IRNA)

13 september 2023

Toelichting: Voor de volledigheid en overzichtelijkheid zijn in deze nota van inlichtingen de eerder gepubliceerde (technische) antwoorden groen gemaakt.

Vraag nr.	Document	Hoofdstuk/ Paragraaf	Vraag	Antwoord (4 en 13 september 2023)
1	Bijlage I	W-05	Fabrikanten bieden de mogelijkheid om bij bijvoorbeeld een RMA de datadragers niet terug te sturen. De datadragers kunnen in het bezit blijven van SVB en SVB kan de datadragers vernietigen, zonder dat dit invloed heeft op de RMA garanties. Is de SVB bereid dit als Eis op te nemen voor de Netwerkapparatuur waar dit voor van toepassing is, zoals de firewalls, Application Delivery Controller en de IPAM?	Dat is niet akkoord. De SVB vindt het niet noodzakelijk om RMA ook voor Netwerkapparatuur in te zetten.
2	Beschrijvend Document	2,1	De SVB heeft een 'cloud-first' strategie, ook voor Netwerkapparatuur. SVB geeft aan op pagina 12 van het Beschrijvend document dat altijd bepaalde Netwerkapparatuur aanwezig zal zijn. In de praktijk zien wij dat tijdens de overgang van een eigen Data Centrum naar een cloud omgeving vraagt om een hybride oplossing die zowel toepasbaar is in het eigen Data Centrum als in de 'cloud'. Kunt u bevestigen dat de aanschaf van apparatuur die nodig is voor het inrichten van de 'cloud' deel uitmaakt van deze aanbesteding.	Dat is niet correct. De nieuw aan te schaffen Apparatuur is bedoeld voor gebruik in eigen datacenters en op Locaties, en zal niet worden ingezet voor cloudtoepassingen.
3	Bijlage B	SGC-K3	SVB vraagt om Adviesdiensten. Over het algemeen worden Adviesdiensten in combinatie met de fabrikant geleverd, de fabrikant beschikt over de meest actuele kennis van de ontwikkelingen op haar portfolio. Kunt u aangeven of u uitsluitend onze eigen Adviesdiensten hier beschreven wilt zien, of hoe wij de Adviesdiensten inregelen in combinatie met de fabrikant.	Optionele Adviesdiensten kunnen worden aangeboden door Opdrachtnemer in samenwerking met de fabrikant.
4	EA2023010 Europese aanbesteding IRNA - Beschrijvend Document	5.5.4	U schrijft "Deelnemer verklaart in het bezit te zijn van geschikte partnercertificeringen voor het verrichten van Onderhoud op alle Apparatuur uit de Installed Base en de in het Prijzenblad aangeboden A-merken." Uit de inschrijving blijkt niet eenduidig dat u support direct vanuit de vendor verwacht. Wordt hier bedoeld dat Deelnemer Onderhoud op alle Apparatuur moet inkopen bij de fabrikant, concreet fabrikantensupport?	Het is inderdaad de verwachting van de SVB dat Opdrachtnemer Onderhoud (ook) inkoopt bij de fabrikanten van Apparatuur.

5	Beschrijvend document	2.5	U Schrijft "Netwerkmonitoring in het geval de SVB door gebrek aan technische en/of personele capaciteit of door andere omstandigheden, niet in staat is om het eigen ICT netwerk consequent te monitoren, hetgeen ten koste gaat van de kwaliteit van de eigen ICT dienstverlening en waardoor de SVB haar wettelijke taken niet of onvoldoende kan uitvoeren. Deze dienst kan EA2023010 Europese aanbesteding IRNA - Beschrijvend Document Pagina 14 van 38 eventueel een jaar na de ingangsdatum van de Raamovereenkomst worden toegevoegd, tot een bedrag van maximaal 7% van de geraamde maximale Opdrachtwarde" 1. Bedoelt u hiermee dat er medewerkers van Computacenter gedetacheerd worden bij u en dus getraind moeten worden op de omgeving van SVB. Of 2. bedoelt u dat wij deze monitoring gaan uitvoeren met onze eigen systemen. Daarmee zal dan het systeem van Inschrijver daarvoor geconfigureerd moeten worden. Indien u 2 bedoelt kunt u dan de laatste vraag bevestigen? Zie ook wens W06 (programma van wensen).	Het is inderdaad de verwachting van de SVB dat Opdrachtnemer netwerkmonitoring (remote) zal uitvoeren op eigen systemen.
6	Bijlage H Programma van eisen	E-21	U Schrijft "indien een Reparatie op Locatie wordt uitgevoerd, dan registreert Opdrachtnemer dit in het Dossier Afspraken en Procedures, met tenminste de volgende gegevens: 1. Tijdstip en type Melding 2. Welke Apparatuur het betreft 3. Welke Onderhoud- en Reparatiewerkzaamheden zijn uitgevoerd 4. Wie de werkzaamheden heeft uitgevoerd" Hiermee suggereert u dat incidenten opgenomen moeten worden in de DAP. Naar onze mening is de DAP daar niet voor bedoeld. Bedoelt u hier wellicht een service management systeem?	Eis E-21 komt te vervallen. Incidenten worden geregistreerd in het ITSM van de Opdrachtnemer (of fabrikant), en benaderbaar voor de SVB via de Portal.
7	Bijlage H Programma van eisen	E-62	U schrijft "Opdrachtnemer en de SVB stellen een DAP op, waarbij de SVB penvoerder is" Als de SVB penvoerder is, gaat de SVB dan ook alle wijzigingen gedurende de looptijd van het project bijhouden?	Dat is correct.
8	Bijlage F Beschrijving Ist en Soll	2.2 en 2.3	In 2.2 schrijft u "Onderhoud wordt geleverd op alle Apparatuur uit de Installed Base. Bij aanschaf van nieuwe Apparatuur wordt door de SVB standaard een 3-jarig onderhoudscontract afgesloten (en tevens vooruitbetaald). In 2.3 schrijft u "Bij aanschaf van nieuwe Apparatuur wordt doorgaans standaard een 3-jarig onderhoudscontract door de SVB afgesloten. Opdrachtnemer neemt de nieuwe Apparatuur in Onderhoud en brengt hiervoor gedurende de eerste drie jaar geen tarieven in rekening aan de SVB. Kunt u uitleggen hoe de tekst uit 2.2 en 2.3 zich tot elkaar verhoudt?	De SVB verwacht een maandelijkse factuur voor Onderhoud. Bij aanschaf van nieuwe Apparatuur door de SVB wordt standaard 3 jaar Onderhoud vooruit betaald. Op de maandelijks factuur voor Onderhoud staat dus enkel Apparatuur die ouder is dan 3 jaar.

9	SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA	15	Opdrachtnemer wenst vooraf (voor dat het project start) een acceptatie document op te stellen. Zodat er achteraf geen discussie is over de punten waarop SVB het projectresultaat accepteert. Deelt SVB deze werkwijze?	Dat is akkoord.
10	Planning		De tweede nota van inlichtingen is slechts voor het doorvragen over de antwoorden die gegeven zijn in de eerste nota van inlichtingen. Overige vragen worden in beginsel niet beantwoord. De deadline voor vragen is 24 augustus. Aangezien dit in de vakantieperiode van veel betrokkenen valt, vragen wij u deze datum en daarmee ook de uiterste inleverdatum met 2 weken uit te stellen. Gaat u hiermee akkoord? Inschrijver verzoekt u ook om coulance ten aanzien van de te stellen vragen. Graag vernemen wij uw akkoord op het stellen van nieuwe vragen in de tweede Nvl.	Dat is akkoord.
11	vraag- en antwoordproces continu		Voorstel is om het vraag- en antwoordproces continu te maken in plaats van in rondes. Dit zou zowel voor u en de deelnemers voordelig zijn. Inschrijvers hebben de mogelijkheid om op elk moment vragen te stellen, snel antwoord te krijgen en vervolgvragen te stellen zonder tijdrovende procedures. Dit geeft alle inschrijvers meer tijd om een betere voorstellen te maken die aansluit bij de wensen en eisen van de AD. Voor de AD betekent dit minder stress, minder terugkerende vragen, minder risico op verschuivende inleverdata en betere voorstellen van inschrijvers. Graag hoor ik uw mening hierover.	Dat is niet akkoord. Organisatorisch is dat voor de SVB helaas niet haalbaar. Echter mogen Deelnemers op elk moment nieuwe vragen stellen. De SVB zal haar best doen om deze zo snel mogelijk te beantwoorden.
12	rechtsgeldig tekenen		Is het toegestaan om de documenten digitaal te ondertekenen?	Dat is akkoord.
13	Tendered (indienen documenten) & 4.1. Checklist Inschrijving		Is het voldoende om naast het Excel-bestand met de naam "Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs" alleen het voorblad (tabblad "Inschrijfprijs") van "Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs" rechtsgeldig te ondertekenen en in te dienen? Dit is veel praktischer vanwege alle tabs.	Deelnemers worden verzocht om behalve een excel versie van het Prijzenblad, ook een (identieke) pdf versie in te dienen. Deze pdf versie moet rechtsgeldig door Deelnemer ondertekend worden.

14	Tendered : Bedrag in cijfers (exclusief BTW) - Bedrag in letters (exclusief BTW) - BTW bedrag in cijfers - BTW bedrag in letters -		Op TenderNed dient Inschrijver bedragen (inclusief en exclusief) BTW in te vullen. Is het toegestaan op TenderNed bij deze invulvelden 0 in te vullen aangezien u prijs toch beoordeeld op hetgeen in "Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs" is ingevuld. Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
15	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs		De huidige formulering laat mogelijk (onbedoeld) enige ruimte voor inschrijvers om in te schrijven met prijzen voor refurbished producten, waardoor het gelijke speelveld in gevaar kan komen, en biedt ook een opening voor refurbished onderdelen bij reparatie. Natuurlijk heeft u altijd de mogelijkheid om afspraken te maken over leveren van gebruikte/niet-fabrieksnieuwe/refurbished Producten. Wilt u wel bevestigen dat in "Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs" de prijzen voor nieuwe producten ingevuld dienen te worden (en dus niet refurbished/gebruikt/niet fabrieksnieuw)?	De door Deelnemers in te vullen prijzen op het Prijzenblad gelden inderdaad voor (fabrieks)nieuwe producten.
16	Beschrijvend document		Hoe gaat u om met irreële en manipulatieve inschrijvingen?	Artikel 2.116 Aanbestedingswet geeft het kader aan voor de mogelijkheid om abnormaal lage inschrijvingen uit te sluiten. De SVB sluit zich aan bij deze discretionaire bevoegdheid.
17	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs		Om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren voor de Inschrijvers en om manipulatieve en irreële inschrijvingen te voorkomen, willen wij u verzoeken om 0-bedragen en negatieve bedragen niet toe te staan. Graag uw begrip en akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Het is niet toegestaan om negatieve bedragen in te vullen op het Prijzenblad. Het is echter wel mogelijk om 0-bedragen in te vullen bij de Implementatiekosten, mits deze kosten gedekt zijn door andere prijzen of tarieven op het Prijzenblad.

18	Bijlage I - Programma van Wensen.docx	1.2 Netwerkmontoring	U geeft aan "Deelnemer is in staat en bereid om dagelijkse monitoring van het ICT netwerk van de SVB geheel of gedeeltelijk (op afstand) over te nemen." Wij gaan ervan uit dat dit uitsluitend het monitoren van netwerkapparatuur beschreven in "Bijlage G: Installed Base" omvat. Is dit correct?	Dat is correct
19	Bijlage I - Programma van Wensen.docx	1.2 Netwerkmontoring	U geeft aan "Deelnemer is in staat en bereid om dagelijkse monitoring van het ICT netwerk van de SVB geheel of gedeeltelijk (op afstand) over te nemen." Mits de betreffende scope van het dagelijkse monitoring meer producten omvat dan omschreven in "Bijlage G: Installed Base", kunt u hiervoor de betreffende apparatuur en aantallen benoemen?	Dat is niet van toepassing.
20	Bijlage H - Programma van Eisen.pdf	1, E-34	U geeft hier aan: "4. Central managed (wireless and mobility controller)". Dit betreft unieke producten van specifiek merk. Kunt deze regel laten vervallen als het betreft Access Points van andere merken?	Dat is deels akkoord. De toevoeging 'wireless and mobility controller' komt te vervallen.
21	Bijlage J - Raamovereenkomst (concept)		Inschrijver vraagt zich af of de juiste versie van de AIV-ICT bij de stukken is gevoegd. In art. 11 van de Raamovereenkomst wordt namelijk verwezen naar artikel 55 AIV-ICT (wijzigingsprocedure), terwijl de bijgevoegde AIV-ICT slechts t/m artikel 53 loopt (en waarbij artikel 53 gaat over het wijzigingsproces t.a.v. Onderhoud).	Per abuis is verwezen naar artikel 55 in plaats van 53, het artikellid zal als volgt worden gewijzigd: <i>"In overeenstemming met art. 53 AIV-ICT komen wijzigingen of uitbreiding op de Raamovereenkomst als volgt tot stand:..."</i>
22	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA		Wij verzoeken u een termijn voor het testen toe te voegen aan artikel 15.2 AIV-ICT, bijvoorbeeld 30 dagen na aanbidding ter Acceptatie, én tevens hieraan toe te voegen dat na het verstrijken van deze termijn de Prestatie impliciet geacht wordt te zijn geaccepteerd. Zonder enige termijn loopt Inschrijver tegen grote onzekerheid aan t.a.v. het moment wanneer zij betaling kan verwachten, aangezien u betaling van 40% van het te factureren bedrag immers afhankelijk stelt van Acceptatie (artikel 12.2 en 42.2).	Voor kleinschalige uitbreiding of vervanging mag Opdrachtnemer na ontvangstbevestiging van de SVB, middels het versturen van een pakbon, de factuur versturen. De pakbon wordt in dit geval beschouwd als Acceptatie (dit zal worden verwerkt in artikel 1 van de AIV-ICT). Bij grootschalige uitbreiding of vervanging - eventueel aangevuld met Hand- en Spandiensten - zal er een uitgebreidere Acceptatie plaatsvinden waarbij de SVB schriftelijk en expliciet de levering goedkeurt en accepteert. Eventuele termijnen voor een uitgebreide Acceptatie hangen af van de omvang en complexiteit van de opdracht en afspraken hierover zullen worden opgenomen in de Nadere Overeenkomst. Uitgangspunt echter zal zijn dat de Acceptatie binnen 30 dagen na levering zal zijn voltooid.

23	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA		Inschrijver verzoekt u artikel 12.2 uit de Alg.Inkoopvoorwaarden te laten vervallen, dan wel zodanig aan te passen dat betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na ontvangst van een volledige en correcte factuur. Dat geeft Inschrijver iets meer zekerheid en voorspelbaarheid in te verwachten betalingen. Weliswaar is in 4.2 van Bijlage L DAP opgenomen dat SVB inderdaad voornemens is te betalen binnen 30 dagen na ontvangst van een volledige en correcte factuur, maar volgens 2.3 van de Raamovereenkomst prevaleren de Inkoopvoorwaarden boven de DAP, waardoor in onze ogen aanpassing van de Inkoopvoorwaarden nodig is.	Artikel 12.2 AIV-ICT komt te vervallen. Afspraken over een mogelijk betaalschema (bij een grootschalige uitbreiding of vervanging) worden overeengekomen per prijsopgave en opgenomen in de Nadere Overeenkomst (en/of eventueel de DAP).
24	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA		Inschrijver verzoekt u aan artikel 12.3 uit de Alg. Inkoopvoorwaarden toe te voegen dat SVB wel aan Leverancier binnen 30 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd dient te melden om welke reden SVB betaling van een factuur (naar rato) wenst op te schorten.	Dat is akkoord.
25	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA		Wat bedoelt u in artikel 12.8 AIV-ICT met "bovengenoemde indexatiebepaling"? Inschrijver leest geen indexatiebepaling in bijv. 12.7. Voor de goede orde verzoekt Inschrijver gezien de huidige economische tijden SVB in ieder geval een jaarlijkse indexatie toe te staan (en te bevestigen dat deze prevaleert boven de AIV-ICT) vanaf 1 januari 2025 (zie ook 2.6 Beschrijvend document en 3.1.4. van Bijlage L – DAP), alsmede bij/door verhoging van prijzen door fabrikanten.	Artikel 12.8 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast; <i>"Indien sprake is van een abnormaal hoge inflatie en/of abnormale en onvoorziene marktcondities zich voordoen, dan kan de SVB gemotiveerd besluiten om de indexatiebepaling, genoemd in het Dossier Financiële Afspraken, aan te passen in het voordeel van Leverancier.</i>
26	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA		Bent u bereid in art. 21.4 AIV-ICT een extra alternatief op artikel 21.3 op te nemen, namelijk een alleszins gebruikelijke verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichting van de Belastingdienst, niet ouder dan bijvoorbeeld 3 maanden?	Dat is niet akkoord. De SVB zie geen verschil tussen uw voorstel en hetgeen in de AIV-ICT is opgenomen.
27	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA		Wij verzoeken u art. 30.1 AIV-ICT aan te passen en hieraan toe te voegen: "...tenzij SVB tekortschiet in de nakoming van een betalingsverplichting ten aanzien van, gelijktijdig, twee of meer opeisbare facturen die niet door de SVB zijn gedisputeerd (zie een vergelijkbaar – zelfs zwaarder - recht op dit punt voor Leverancier in art. 29.1).	Dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot opschorting door Leverancier zou een onevenredig groot risico betekenen voor de continuïteit van de SVB organisatie en de uitvoering van haar wettelijke taken. Daarbij moet gezegd worden dat de SVB een prima reputatie heeft wat betreft nakomen van haar betalingsverplichtingen.

28	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA		Art. 37.1 AIV-ICT: Wij verzoeken u de termijn van minstens 6 maanden om SVB te informeren over het inschakelen van onderaannemers/derden aan te passen naar “zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is”. Het is onrealistisch om 6 maanden van tevoren geïnformeerd te worden, wanneer een bepaalde nader te verstrekken opdracht bijvoorbeeld sneller dient te worden uitgevoerd.	Dat is akkoord. Artikel 37.1 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast: <i>“Tenzij anders overeengekomen in de Overeenkomst, is het Leverancier alleen toegestaan om onderaannemers of andere derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst na schriftelijke toestemming van de SVB. De SVB zal deze toestemming niet op onredelijke gronden weerhouden. Indien Leverancier dat wenst te doen, zal hij de SVB daarvan <u>zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is</u> op voorhand schriftelijk daarvan op de hoogte stellen en de SVB de gelegenheid heeft geven tot bezwaar tegen de identiteit van de derde-partij. Indien de SVB bezwaar maakt tegen het inschakelen daarvan zal Leverancier zich inspannen om te voorzien in een geschikt alternatief tegen gelijkblijvende voorwaarden. Voor zover er geen geschikt alternatief beschikbaar is en Leverancier de derde-partij toch wenst in te zetten voor de uitvoering van (een deel van) de Overeenkomst, is de SVB gerechtigd om de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan voor Leverancier.”</i>
29	Bijlage K, SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Artikel 28 lid 1 (Opzegging)	SVB de tussentijdse opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden willen schrappen.	Dat is niet akkoord. Tussentijdse opzegging blijft gehandhaafd om de benodigde flexibiliteit voor de SVB te behouden. Het opzeggen van overeenkomsten komt overigens weinig voor.
30	Bijlage K, SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Artikel 28 lid 1 (Opzegging)	In het geval SVB dat niet zou willen, of u de opzegvergoeding die in dat geval verschuldigd is wil kwantificeren en in de raamovereenkomst dan wel een bijlage of addendum willen opnemen.	Dat is niet akkoord. Een eventuele opzegvergoeding zal worden besproken op het moment dat de SVB de overeenkomst opzegt. Het opzeggen van overeenkomsten komt overigens weinig voor.
31	Bijlage M - Dossier Afspraken en Procedures (model)		Bijlage L – DAP, p. 7: Inschrijver mist een mogelijkheid om de malus terug te verdienen. Is het een eenmalige malus na de constatering dat de norm op jaarbasis (vgl. Hoofdstuk 5 Programma van Eisen) niet gehaald is? Indien dit niet het geval is, bent u dan bereid de malus terug te draaien, wanneer Inschrijver bijvoorbeeld in een periode van drie achtereenvolgende maanden de relevante drempelwaarde wel haalt?	Dat is niet akkoord. Vooropgesteld is de malusregeling een ultiem middel die niet standaard door de SVB zal worden ingezet. Alleen bij het structureel niet behalen van KPI's, ondanks herhaaldelijk aandringen van de SVB en gedane maar niet nagekomen beloften van Opdrachtnemer, zal hiervan gebruik worden gemaakt. Een opgelegde malus kan daarom ook niet worden terugverdiend.

32	Beschrijvend document	5.6	In 5.6 van het beschrijvend document staat de volgende passage: Concreet verwacht de SVB dat Opdrachtnemer zich committeert aan een jaarlijkse social returnverplichting van minimaal 5% van de jaarlijkse omzet voor de Dienstverlening, exclusief de aanschafkosten voor Apparatuur. Deze verplichting acht de SVB proportioneel, realistisch en uitvoerbaar. Bijna 100% van de gevraagde dienstverlening (lees onderhoud op de apparatuur) wordt ingekocht bij de fabrikanten. Daarmee voldoet Opdrachtnemer aan eis E-15: Opdrachtnemer sluit alle noodzakelijke onderhoudscontracten (vendor support) rechtstreeks af met de fabrikanten van Apparatuur, ten behoeve van Onderhoud. 5% van deze omzet is een investering die niet in verhouding staat met de opbrengsten uit deze discipline. Bedoelt SVB hier met Dienstverlening alle onderhoud of enkel jaarlijkse omzet voor Dienstverlening die Opdrachtnemer rechtstreeks levert aan SVB.	De SVB begrijpt de verwarring maar is nu eenmaal gehouden aan intern opgesteld beleid omtrent social return. Om een en ander te versimpelen zal als grondslag voor de 5% van de kosten voor Onderhoud worden gehanteerd.
33	Bijlage I - Programma van Wensen		W8: Op welke gronden wordt tijdens het contract de overweging voor refurbished apparatuur genomen en wat zijn de implicaties voor de eisen m.b.t. vendor support wanneer er refurbished gekozen wordt?	De aanschaf van refurbished Apparatuur zal door de SVB worden overwogen als de levertijd van nieuwe Apparatuur te lang blijkt te zijn, of als Apparatuur maar voor een beperkte tijd ingezet zal worden. De eisen voor Onderhoud aan refurbished Apparatuur zijn gelijk aan nieuwe Apparatuur
34	Bijlage I - Programma van Wensen		W7: Op welke gronden wordt tijdens het contract de overweging voor huur/lease apparatuur genomen en wat zijn de implicaties voor de eisen m.b.t. vendor support wanneer er refurbished gekozen wordt?	De aanschaf van huur/lease Apparatuur zal door de SVB worden overwogen als de levertijd van nieuwe Apparatuur te lang blijkt te zijn, of als Apparatuur maar voor een beperkte tijd ingezet zal worden. De eisen voor Onderhoud aan huur/lease Apparatuur zijn gelijk aan nieuwe Apparatuur
35	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25/5	Wat verstaat u precies onder GDPR Readiness van een server?	De eisen m.b.t. GDPR readiness komen te vervallen
36	Bijlage B - Subgunningscriteria Kwaliteit	SGC-K1	In dit document geeft u aan "Met dit subgunningscriterium wil de SVB zich een beeld vormen van de inpasbaarheid van de door Inschrijver, in Bijlage C - Subgunningscriterium, ingevulde A-Merken 1 voor de tien (10) soorten gevraagde Apparatuur." De termen "A-Merken 1" en "A-Merk 1" worden hier meerdere malen toegepast. Kunt u aangeven waar "1" naartoe refereert?	A-Merk(en) 1 refereert naar het A-merk dat door Deelnemer wordt beschouwd als het A-merk met de beste inpasbaarheid.

37	Bijlage H - Programma van Eisen 3 Levering van Apparatuur	E-24	Minimaal één van de aangeboden A-merken dient effectief en efficiënt inpasbaar te zijn binnen de Installed Base. Vraag: wat wordt bedoeld met "effectief en efficiënt" in deze eis.	Met 'effectief' wordt bedoeld dat functionaliteit van de Apparatuur van het aangeboden A-merk minimaal gelijkwaardig moet zijn aan de Apparatuur die zal worden vervangen. Met 'efficiënt' wordt bedoeld dat de Apparatuur van het aangeboden A-merk snel en gemakkelijk, dus zonder meerwerk of technische toevoegingen, geïnstalleerd en geïntegreerd kan worden in de huidige ICT infrastructuur.
38	Bijlage H - Programma van Eisen 3 Levering van Apparatuur	E-36	Wat bedoelt de uitvrager met NetxGen, want deze term bestaat al een hele tijd. Graag ontvangt inschrijver meer verduidelijking op dit vlak.	Het gaat hier om NextGen Firewall, die meer kan dan alleen laag 3/4 maar ook laag 7 doet. Denk hierbij aan URL filtering, HTTPS inspectie en application control, user awareness, enz.
39	Bijlage C	Tabblad B	U vraagt om NBD Reparatie 5x10. Bedoelt u hiermee: Next business day on-site (kantooruren, 5x9)?	De gevraagde dekking wordt aangepast naar Next Business Day 5x8. Dus na een Melding komt op de volgende Werkdag tijdens kantoren tussen 8:00 en 16:00 uur, een Specialist op Locatie voor Reparatie of Vervanging van de defecte Apparatuur.
40	Bijlage C	Tabblad C	Binnen de aangevraagde onderdelen (1-10) is de weging van de gevraagde Merk-A, Merk-B en Merk-C gelijk. Kunt u aangeven wat hiervan de motivatie is?	WH: De SVB heeft geen (kwalitatieve) voorkeur voor een bepaald A-merk. Als de aangeboden A-merken voldoen aan de technische specificaties zoals beschreven in het PVE, zal de keuze in geval van grootschalige vervanging of uitbreiding worden gemaakt op basis van kosten en toegevoegde waarde.
41	Bijlage C	Tabblad 1A,B,C tm 10A,B,C	U vraagt hier prijzen en kortingen per artikelregel. Kunt U aangeven wat hiervan de motivatie is?	Mogelijk bestaat de Apparatuur (bijvoorbeeld bij de gevraagde storage oplossing) uit verschillende componenten waarop verschillende kortingen van toepassing kunnen zijn.
42	Bijlage H - Programma van eisen	3	In E-28 vraagt u om 32 en 64 Gbps FCP en vervolgens vraagt u om aansluitingen op 32 Gbps Gbps, dit lijkt tegenstrijdig. In E-29 vraagt u ook om 32 Gbps FC. Kunt u toelichten hoe u dit voor ogen heeft ?	Alle aanwezige SAN storageproducten bij de SVB moeten aangesloten kunnen worden op 64 Gbps Brocade SAN switches. Voor de gevraagde SAN Storage op het Prijzenblad wordt enkel om 32 Gbps FC gevraagd.
43	Bijlage H - Programma van eisen	3	In E-28 eist u Encrypting. Bedoeld u hiermee dat alle storage oplossingen data encryption at rest moet bevatten?	Indien de SVB dit wenst moet de Opdrachtnemer storage aan kunnen bieden met data encryption at rest.

44	Bijlage H - Programma van eisen	3	In E-29 stelt u de technische specificatie voor SAN Storage, hier vermeld u niet wat de gewenste performance van het systeem dient te zijn. Indien u deze niet vermeld loopt u het risico dat u een oplossing aangeboden krijgt die over een zeer lage performance beschikt. Wij zouden u dan ook willen verzoeken de gewenste performance (IOPS, read/write verhouding, block size en latency) te specificeren.	De gevraagde minimale performance voor de SAN Storage op het Prijzenblad is: 140.000 IOPS bij een blocksize van 32KB, throughput 4,5 GB/sec en een 33/67% read/write verhouding bij een latency van maximaal 0.5 milliseconde
45	Bijlage H - Programma van eisen	3	In E-29 stelt u dat de oplossing toekomst vast is en uitbreidbaar dient te zijn tot minimaal 500 TiB netto zonder desinvestering. Betekend dit dat deze capaciteit behaald dient te worden middels scale-up (aanvulling van capaciteit binnen het zelfde systeem, zonder bijplaatsing van additionele controllers)?	Dat is correct.
46	Bijlage H - Programma van eisen	3	E-29, wilt u gezien de toekomstvastheid dat de aangeboden oplossing ondersteuning bied voor end to end NVMe om eventuele desinvestering voor de toepassing van NVMeoF in de toekomst te voorkomen?	NVMeof is geen vereiste
47	Bijlage H - Programma van eisen	3	In E-29 vraagt u om replicatie via IP/FCP, bent u in staat om in beide te kunnen voorzien ten tijde van een implementatie ?	Dat is correct.
48	Bijlage F - Beschrijving IST en Soll	2.3	In Bijlage F staat onder 2.3 het volgende mbt de mogelijke aanschaf van apparatuur: • Voor kleinschalige uitbreiding of vervanging van Apparatuur in de Installed Base kan de SVB een prijsopgave aanvragen in de Portal. De Opdrachtnemer zal binnen 10 Werkdagen, tenzij anders afgesproken, een offerte aan de SVB sturen. Als deze offerte akkoord is dan zal de SVB een inkoopnummer naar Opdrachtnemer sturen ter bevestiging van de aanschaf. • Voor grootschalige uitbreiding of vervanging van Apparatuur uit de Installed Base kan de SVB een prijsopgave aanvragen bij de Accountmanager. Deze zal binnen 10 werkdagen, tenzij anders afgesproken, een 3-tal offertes van verschillende fabrikanten van Apparatuur, aan de SVB sturen. Als een offerte akkoord is dan zullen Partijen een NOK opstellen (en ondertekenen) ter bevestiging van de aanschaf In het geval van kleine vervanging/uitbreiding staat er, SVB kan een offerte/prijs opvragen. Hieruit zou geconcludeerd kunnen worden dat SVB ook de mogelijkheid openhoudt om dit niet te doen en enkel een bestelling te plaatsen direct van 1 aangeboden fabrikant. Er wordt hier in tegenstelling tot bij het stukje over grote vervanging ook niet gesproken over dat dat bij de 3 fabrikanten zal gedaan worden. Wij verzoeken u in het kader van een eerlijke marktwerking dit aan te passen naar: SVB zal de prijsopgave opvragen bij alle 3 de aangeboden fabrikanten. In het geval van grootschalige vervanging staat ook weer , SVB kan een prijsopgave opvragen bij de 3 fabrikanten. Het is niet wenselijk als er een mogelijkheid bestaat dat SVB niet een uitvraag naar alle 3 de geselecteerde fabrikanten uitzet. Wilt u het woord kan vervangen door zal zodat ook hier er sprake zal zijn van een eerlijke marktwerking gedurende het contract.	Kleinschalige uitbreiding of vervanging houdt (meestal) in dat hetzelfde merk en type Apparatuur wordt aangeschaft die op dat moment onderdeel uitmaakt van de Installed Base. Hier speelt de inpasbaarheid een grote rol en is een enkele offerte wenselijk van de desbetreffende fabrikant. Grootschalige uitbreiding of vervanging houdt (meestal) in dat een gehele laag of functionaliteit wordt aangeschaft. Hier speelt inpasbaarheid een kleinere rol en zijn offertes van meerdere fabrikanten wenselijk. Vooropgesteld zal de SVB waar mogelijk gebruik maken van marktwerking en een eerlijke concurrentiestelling.

49	Bijlage H	E-26 / punt 4	U vraagt Netwerk: netwerkcontroller: 2x10 Gbit SFP+ of sneller Moeten de SFP modules worden meegeleverd?	Dat is correct
50	Bijlage H	E-26 / punt 7	U vraagt om Netwerkaansluitingen voor 1Gbps Ethernet (RJ45). Deze zijn echter niet in de specificaties in E-25 / E-26 opgenomen. Moet de server configuratie, naast de management poort en de 10GbE poorten, worden voorzien van 1GbE poorten, en zo ja, hoeveel?	Eis E-26 lid 7 komt te vervallen.
51	Bijlage H	E-27 / punt 1 en 2	U vraagt om Interne opslag tbv OS: minimaal 2x480 GB NVMe Drives. In deze configuratie is, bij het gebruik van NVMe drives in de 1GB Battery of Flash backed Cache overbodig. Kunt u deze Battery uit de specificaties verwijderen?	Dat is akkoord.
52	Bijlage H	E-29 punt 1	U vraagt: Capaciteit: minimaal 250 TiB netto opslagcapaciteit obv RAID5 of hogere redundantie, de gevraagde capaciteit moet beschikbaar zijn zonder gebruik van deduplicatie en compressie Opslagmedia zijn nog steeds een kwetsbaar onderdeel in de gehele configuratie, in verband met uitval van één opslagmedia en 'rebuild' tijden bij vervanging ervan is er een risico dat productie verstoord wordt door additionele uitval. Zou u deze formulering kunnen wijzigen in of aanvullen met: Het SAN storage systeem is in staat de uitval van twee opslagmedia op te kunnen vangen zonder dat de beschikbaarheid daardoor verstoord wordt.	Dat is akkoord.
53	Bijlage H - Programma van Eisen	1 Alemene eisen	E25 Technische specificaties voor servers in het algemeen zijn als volgt: 1. Processors: minimaal 2x Intel Xeon Gold 6430 2.1 GHz of gelijkwaardig. Kan de SVB toelichten aan welke criteria een processor moet voldoen om gelijkwaardig beschouwd te worden.	De processoren van servers in het algemeen moeten minimaal voldoen aan het volgende: 32 cores, processor pase frequency van minimaal 2.1 GHz, en hyper-threading.
54	Beschrijvend document	2.3	Is onze aanname juist dat u de "broker" definieert als een onafhankelijke partner die gecertificeerd is voor verschillende A-merken fabrikanten? Kunt u dit bevestigen?	De SVB beschouwt een "broker" als een partner die - zelf of middels onderaannemers - gecertificeerd is voor verschillende A-merken fabrikanten van Apparatuur
55	Beschrijvend document	5.5.4	In Eis C4 staat dat de deelnemer in het bezit is van geschikte partnercertificeringen voor het verrichten van onderhoud. Is onze aanname juist dat de inschrijver (of via eventuele onderaannemers) zelf het onderhoud namens de fabrikant mag uitvoeren?	Dat is correct.

56	Bijlage B	SGC-K2	Gezien het streven van zo hoog mogelijke inpasbaarheid in bestaande configuraties en maximale reductie van investeringen en de verplichting om als onafhankelijke inschrijver 3 merken aan te bieden, ligt het voor de hand dat alle inschrijvers uitgaan van de vendoren van de huidige installed base bij beantwoording van SGC-K2 over inpasbaarheid. Inschrijver is van mening dat inschrijvers zich het beste kunnen onderscheiden als aanbestedende dienst ervoor kiest om het SGC-K2 vraagstuk uitsluitend te laten invullen met vendoren, die op dit moment niet tot de huidige installed base behoren. Is de aanbestedende dienst bereid deze zienswijze over te nemen en de vraagstelling van SGC-K2 daarop aan te passen?	Dat is niet akkoord. De keuze voor een uiteindelijke Opdrachtnemer wordt mede bepaald door de prijzen en kortingen die deze Opdrachtnemer kan bieden voor Apparatuur in de huidige Installed Base.
57	Bijlage B	SGC-K2	Kan aanbestedende dienst aangeven wat met de term configuraties wordt bedoeld in het aandachtspunt 1? Wordt hiermee bedoelt op bijv. een één-op-één vervanging van een bestaande hardware configuratie, waarbij met configuratie een overzicht van de gebruikte hardware wordt bedoeld. Of betreft het bij de configuraties juist om de CLI inrichting van deze hardware, met bijbehorende configuratie files die gebruikt worden en geïntegreerd kunnen worden met de configuraties in de huidige Installed Base. Kan de aanbestedende dienst de term configuratie in deze context verduidelijken en beter omschrijven?	Met 'configuraties' wordt hier bedoeld de Apparatuur of een combinatie van soorten of types Apparatuur (inclusief de bijbehorende software, connectoren, instellingen, etc) die gezamenlijk een bepaalde functionaliteit verzorgen. Hierbij kan gedacht worden aan een enkelvoudige server of storage device, maar ook aan een gehele opzichzelfstaande stack (laag) van dit soort devices.
58	Bijlage B	SGC-K2	Om een gelijk speelveld te creëren ten opzichte van de huidige leveranciers van de Aanbestedende dienst verzoekt inschrijver om aanvullende informatie om de vraag over inpasbaarheid zo goed als mogelijk is te beantwoorden. Ten aanzien van de genoemde punten 1 t/m 4 (zoals integratie configuraties, inzet aanvullende faciliteiten, voorzieningen en hardware, het gebruik van tools en benodigde kennis, vaardigheden en opleiding) is het belangrijk om te weten wat hierin de huidige situatie is. Kan de aanbestedende dienst dit nader toelichten hoe dit nu is ingericht, wat de faciliteiten e.d. zijn, welke tools in gebruik zijn en wat de benodigde kennis van beheerders is? Kan hiervoor huidige ontwerp- en as-build documentatie worden gedeeld, in combinatie met beschikbare tekeningen (netwerk, infrastructuur, resources, etc.)?	Vooropgesteld hebben de huidige leveranciers ook geen expliciete kennis van de huidige situatie, hoe deze is ingericht, wat de faciliteiten e.d. zijn, welke tools in gebruik zijn en wat de benodigde kennis van beheerders is. Informatie die nodig is voor het bepalen van de inpasbaarheid kan gevonden worden in de Installed Base. De SVB gaat er van uit dat de kennis en ervaring bij Deelnemers aanwezig is om te bepalen of en hoe een A-merk uit de Installed Base het beste te integreren is met het A-merk 1 die door Deelnemer wordt aangeboden.
59	Bijlage C		Inschrijver constateert dat het, ondanks de breedte van het portfolio, voor bepaalde productgroepen niet mogelijk is om 3 A-merken aan te bieden die: 1. Voldoen aan de definitie van een A-merk (zie pag. 5 beschrijvend document), EN 2. Tevens voldoen aan de in Bijlage H (Programma van Eisen) minimum apparatuur requirements. Om aanbieders in staat te stellen een geldige inschrijving te doen verzoeken wij de Aanbestedende Dienst het Bijlage C aan te passen en het aantal A-merken te beperken tot twee in plaats van drie. In essentie gaat het er immers om dat de Inschrijver zorgdraagt voor voldoende marktwerking en keuzevrijheid. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Met uitzondering van IPAM/DHCP/DNS: hiervoor is het wel toegestaan om twee A-merken aan te bieden (in plaats van drie).

60	Bijlage C	tabblad B	Inschrijver verzoekt de Aanbestedende Dienst om serienummers te verstrekken van de producten zodat er een onderhoudsprijs bepaald kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Alle serienummers staan vermeld in de kolom(men) D van Bijlage G - Installed Base.
61	Bijlage C	tabblad B	Wat is uw verwachting ten aanzien van onderhoudsprijzen voor producten die End-of-Support zijn?	Voor producten die End-of-Support zijn verwacht de SVB een marktconform tarief voor Onderhoud te ontvangen.
62	Bijlage C	tabblad B	Wat is uw verwachting ten aanzien van onderhoudsprijzen voor producten waarvan de fabrikant het betreffende servicelevel dat ingevuld moet worden niet ondersteunt? Bepaalde fabrikanten ondersteunen bijvoorbeeld het SLA servicewindow NBD Reparatie 5x10 niet.	De gevraagde dekking wordt aangepast naar Next Business Day 5x8. Dus na een Melding komt op de volgende Werkdag tijdens kantoren tussen 8:00 en 16:00 uur, een Specialist op Locatie voor Reparatie of Vervanging van de defecte Apparatuur.
63	Bijlage H	E-27	In de Technische specificaties voor een blade server wordt aangegeven dat de interne opslag tbv OS op minimaal 2x480 GB NVMe Drives dient te komen. Bij de rack servers zijn dit MixedUse SSD's. Is dit een bewuste keuze om hier NVMe te kiezen i.p.v. SSD?	De beide opties zijn akkoord; dus zowel 2xSSD als 2xNVMe.
64	Bijlage H	E-28	Bij punt 2 van deze eis 28 wordt tiering met minimaal SATA-, SAS- en SSD- en NVMe-tiers uitgevraagd. Echter eis 29 punt 3 wordt enkel gevraagd om SSD of NVMe disks wat impliceert dat er geen tiering wordt gebruikt. Kan inschrijver er vanuit gaan dat deze eis voor SATA- en SAS-tiers komt te vervallen?	Dat is niet akkoord. Voor de duidelijkheid; eis E-28 geeft de specificaties voor storageproducten in het algemeen, en eis E-29 geeft de specificaties voor het storageproduct dat moet worden ingevuld op het Prijzenblad
65	Bijlage H	E-28	Bij deze eis 28 punt 10 wordt de eis gesteld dat aansluitingen op 32 en 64 Gbps FCP dienen te zijn. Echter geeft punt 11 aan dat aansluitingen op SAN-infrastructuur gekoppeld gaan worden op 32 Gbps Brocade SAN-switches. Deze punten 10 en 11 spreken elkaar tegen. Ook in eis 29 punt 6 wordt gesproken over een eis m.b.t. een koppelvlak van 32GB FC. Wanneer er toch op 32GB FC gekoppeld wordt, kan de eis voor 64GB dan komen te vervallen?	Dat is niet akkoord. Alle aanwezige SAN storageproducten bij de SVB moeten aangesloten kunnen worden op 64 Gbps Brocade SAN switches. Voor de gevraagde SAN Storage op het Prijzenblad wordt enkel om 32 Gbps FC gevraagd.
66	Bijlage H	E-31	In het programma van Eisen staat beschreven dat de DC core switch 8x QSFP 40/100Gb poorten en 24x 10Gb SFP+ poorten dient te hebben. De totale capaciteit van de uplink poorten (8x 40/100GB - 320GB of 800GB) overstijgt hiermee de totale capaciteit van de access poorten (24x 10GB / 240GB). Om kosten te optimaliseren hierbij het verzoek om de eis bij te stellen naar een switch met 6x QSFP 40/100Gb poorten.	Dat is akkoord.
67	Bijlage H	E-33	Aanbestedende dienst geeft als eis voor de technische specificaties van een access switch op dat een access switch dient te bestaan uit gelijktijdig 24 poorten SFP+ 10Gbps interfaces én 24 poorten 1GB UTP. Inschrijver gaat er vanuit dat het hier om een typefout gaat en dat er waarschijnlijk 4 poorten SFP+ 10Gbps worden bedoeld. Kan de aanbestedende partij dit corrigeren in het Programma van Eisen?	Dat is correct. Eis E-33 vraagt inderdaad om 24x 1Gbps en 4x 10Gbps poorten. Bedankt voor uw opmerkzaamheid!

68	Bijlage H	E-33	Aanbestedende dienst geeft als eis voor de technische specificaties van een access switch op dat een access switch dient te bestaan uit 24 poorten PoE+ met een gelijktijdig vermogen van 740W per switch. Voor 24 poorten is een vermogen van 370W gebruikelijk en zorgt gestelde eis ervoor dat er een zwaarder en kostbaarder type switch dient te worden geselecteerd, wat veelal niet nodig is in dergelijk stack configuraties. Gaat de aanbestedende partij akkoord met het verlichten van het totale PoE+ vermogen naar 370W? Als alternatief is ook de keuze voor 48 poort switches denkbaar met het gestelde 740W vermogen, welke gangbaarder zijn en meer kosteneffectief. Kan de aanbestedende partij dit corrigeren in het Programma van Eisen?	Dat is akkoord. E-33 lid 4 wordt aangepast naar 370W.
69	Bijlage H	E-34	De technische specificaties voor het opgegeven access point zijn verouderd (WiFi5) en gelden vandaag de dag niet langer als actuele standaard voor nieuwe deployments. De inzet van WiFi6 of WiFi6E access points ligt meer voor de hand. Kan de aanbestedende dienst deze eis updaten naar actuele en gangbare standaarden en aangeven of WiFi6E hierin een vereiste is of dat kan worden volstaan met WiFi6?	Access Point mag ook WiFi 6 of WiFi 6E zijn, mits deze backwards compatible is met WiFi 5 (vanwege legacy).
70	Bijlage H	E-34	Bedoelt de aanbestedende dienst met sub-eis 4. Central Managed (wireless and mobility controller) dat er on-premise een wireless and mobility controller dient te worden geplaatst? Of is het toegestaan om de AP ook vanuit de cloud te managen? Kan in het eerste geval het prijzenblad worden aangepast voor deze controller?	Cloud managed AP is toegestaan
71	Bijlage L	3.2.2.	Inschrijver verzoekt de malusregeling te laten vervallen aangezien alle inschrijvers verplicht zijn het support door de fabrikant uit te laten voeren en derhalve geen invloed hebben op de naleving van de serviceafspraken. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. De SVB is van mening dat KPI's geen nut hebben als er geen consequentie in geval van niet-nakoming tegenover staat. Het is aan Opdrachtnemer om hier afspraken over te maken met onderaannemers en toeleveranciers. Zie ook antwoord op vraag 31.
72	Bijlage L	3.2.2	De fabrikanten die het support uitvoeren zijn niet bereid akkoord te gaan met de malusregeling van par. 3.2.2. Bent u bereid de malusregeling te laten vervallen cq. aan te passen?	Dat is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 71.
73	Beschrijvend document	2.4	Wij begrijpen dat het lastig is een schatting te geven van de totale contractwaarde en er geen sprake is van een afnameverplichting. Kunt u dan wel aangeven wat de verwachte investeringsverhouding is tussen: apparatuurvervanging/uitbreiding (incl. software), support/onderhoud en overige dienstverlening? Een indicatie volstaat.	De verdeling zal naar schatting 60/35/5 zijn. Let op dat hier geen enkele rechten aan verbonden kunnen worden.
74	Bijlage C		Mag de winnende inschrijver na gunning van de opdracht ook A-merken die voldoen aan de eisen aanbieden aan SVB?	Opdrachtnemer mag na gunning, behalve de A-merken die zijn aangeboden bij Inschrijving, ook andere A-merken aanbieden.

75	Bijlage L	3.1.3.	In paragraaf 3.1.2 is opgenomen dat SVB ervoor kan kiezen het onderhoud 3 jaar vooruit te betalen. Leverancier gaat ervan uit dat de opzegtermijn van 2 maanden niet hierop van toepassing is. Klopt deze aanname?	Dat is correct.
76	Bijlage L	3.1.6	Leverancier ziet graag toegevoegd aan deze paragraaf dat de benchmark objectief moet worden vastgesteld waarbij het onderzoek zich dient uit te strekken tot tenminste 3 concurrenten van leverancier die een vergelijkbare positie in de markt innemen als Opdrachtnemer en dat de te onderzoeken dienstverlening vergelijkbaar is in termen van complexiteit en aantallen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord.
77	Bijlage L	3.2.2.	In het Programma van Eisen is aangegeven dat de service levels worden berekend op jaarbasis. Kunt u dit bevestigen?	Dat is correct. De behaalde service levels worden berekend per contractjaar.
78	Bijlage L	3.2.2.	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.
79	Bijlage L	3.2.2.	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5% per service level?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
80	Bijlage L	3.2.2.	In het geval het overtreden van service levels acht leverancier het redelijk dat in geval van overtreding slechts eenmaal de maluskorting wordt toegepast en er geen cumulatie van maluskortingen optreedt. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is niet akkoord. De maluskorting is dermate laag ingestoken dat dit zonder cumulatie geen effect zou sorteren.
81	Bijlage L	4.2	Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het betalingsproces aan de kant van de SVB is ingericht op 30 dagen doorlooptijd, welke termijn begint te lopen op het moment van ontvangst van een correcte factuur.
82	Bijlage K	1	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Eventuele (licentie)voorwaarden van derde partijen zijn van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
83	Bijlage K	1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat een aan SVB toekomend recht tot gebruik niet-exclusie, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar is. Bent u hiertoe bereid?	Artikel 5.1 AIV zal als volgt worden aangepast: <i>"Leverancier verleent aan de SVB met inachtneming van de Overeenkomst, een Gebruiksrecht op de aan de SVB te leveren Programmatuur en, indien van toepassing, de Apparatuur voor het Overeengekomen Gebruik, tenzij anders tussen Partijen wordt overeengekomen."</i>
84	Bijlage K	1	Leverancier ziet graag aan de definitie toegevoegd dat indirecte schade tevens wordt verstaan gevolgschade, gemiste besparingen, geleden verlies en schade door bedrijfsstagnatie. Bent u hiertoe bereid?	De definitie van indirecte schade staat in artikel 1 AIV-ICT, waaraan wordt toegevoegd gemiste besparingen.

85	Bijlage K	2.2	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Eventuele (licentie)voorwaarden van derde partijen zijn van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met het gestelde in de Aanbestedingsstukken.
86	Bijlage K	4.4.3	Leverancier gaat ervan uit dat u begrijpt dat de garantie, zoals opgenomen in artikel 4.4.3 dusdanig ruim is, dat deze niet door leveranciers kan worden verstrekt. Bent u bereid artikel 4.4.3 te verwijderen?	Dat is niet akkoord. De garantie is beperkt tot het treffen van redelijke maatregelen. U geeft niet waarom u meent dat deze garantie te ruim is en doet ook geen voorstel voor aanpassing.
87	Bijlage K	4.6	Leverancier ziet graag “onverwijld” vervangen door “zo spoedig mogelijk”. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Onverwijld betekent zonder uitstel hetgeen voor de SVB hetzelfde inhoudt als zo spoedig mogelijk.
88	Bijlage K	5.2.1	Leverancier acht het redelijk dat de SVB de functionaliteiten gebruikt welke zijn opgenomen in de specificaties. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Als er meer functionaliteiten aanwezig zijn in de door de aangeschafte Apparatuur dan vermeld in het PVE, dan heeft de SVB ook het recht om deze te gebruiken.
89	Bijlage K	5.2.2.	Leverancier levert onder andere programmatuur van derden. Leverancier kan slechts akkoord gaan met artikel 5.2.2 indien deze derden hiermee akkoord gaan. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is niet akkoord. Eventuele afwijkingen op artikel 5.2.2. kunnen worden overeengekomen tussen partijen in de Nadere Overeenkomst(en).
90	Bijlage K	5.4	Wat bedoelt u met “de gehele gebruikstijd”?	Het gaat hier om de bepaalde of onbepaalde termijn, naar gelang de overeenkomst, waarbinnen de SVB gebruik wenst te maken van de Apparatuur.
91	Bijlage K	7.2.	Leverancier neemt aan dat in het geval van onvoorziene omstandigheden, zoals plotselinge ziekte, deze toestemming ook achteraf verkregen kan worden. Klopt deze aanname?	Dat is akkoord, mits deze toestemming achteraf zo spoedig als mogelijk wordt gevraagd aan de SVB en het enkel gaat om onvoorziene omstandigheden.
92	Bijlage K	7.6.	Bent u in dat geval bereid de reden van vervanging kenbaar willen maken?	Dat is akkoord.
93	Bijlage K	7.6	Leverancier ziet graag “binnen 5 werkdagen” vervangen door “binnen een redelijke termijn”. Bent u hiertoe bereid?	Dat is in principe akkoord, eventueel kan in de Nadere Overeenkomst een afwijkende termijn worden overeengekomen.
94	Bijlage K	7.6	Mag leverancier een exemplaar van deze huisregels ontvangen?	De huisregels van de SVB worden gedeeld met Opdrachtnemer na Gunning.

95	Bijlage K	8.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat leverancier uitsluitend bereid is aan een verzoek tot het verlenen van inzage in haar projectadministratie te voldoen, indien een dergelijke controle geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijze onafhankelijke derde, op basis van een van te voren afgesproken omvang en/of inhoud van de inzage. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De SVB ziet geen aanleiding om het artikel overeenkomstig aan te passen, de audit is beperkt en ziet enkel op de naleving van de overeenkomst. Artikel 8.1 wordt echter wel anderszins aangepast, zie hiervoor vraag 246.
96	Bijlage K	8.5	Leverancier acht het redelijk dat de hiermee verband houdende kosten alleen voor rekening komen indien uit de audit blijkt dat er zeer ernstige onregelmatigheden zijn aan de zijde van Leverancier in de uitvoering van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Auditkosten komen voor rekening van de Leverancier als uit de audit blijkt dat de Leverancier wezenlijk tekort is geschoten in de nakoming.
97	Bijlage K	12.2	Leverancier gaat ervan uit dat artikel 12.2 niet van toepassing is en dat in plaats daarvan de afspraken in de DFA gelden. Klopt deze aanname?	Artikel 12.2 AIV-ICT komt te vervallen. Afspraken over een mogelijk betaalschema (bij een grootschalige uitbreiding of vervanging) worden overeengekomen per prijsopgave en opgenomen in de Nadere Overeenkomst.
98	Bijlage K	12.3.	Leverancier acht het redelijk dat Opdrachtgever slechts betaling van dat gedeelte van de factuur opschort dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Volgens de SVB staat dit al zo beschreven in de laatste alinea van artikel 12.3 AIV-ICT. Zie ook het antwoord bij vraag 24.
99	Bijlage K	12.9	Leverancier ziet graag toegevoegd dat Leverancier uitsluitend bereid is aan een verzoek tot het verlenen van inzage in haar projectadministratie te voldoen, indien een dergelijke inzage geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijze onafhankelijke derde, die gebonden is aan strikte geheimhouding. Verder is Leverancier uitsluitend bereid aan een dergelijke inzage medewerking te verlenen indien er gerede twijfels bestaan omtrent de juistheid van de door Leverancier verzonden facturen. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u hiertoe bereid?	De SVB ziet geen aanleiding om het artikel aan te passen. Deze auditmogelijkheid ziet enkel op het controleren van de inhoudelijke juistheid van de facturen. In het artikel staat verder dat de impact van de controle tot een minimum beperkt zal blijven, dus de SVB zal niet zonder twijfels aan de juistheid van een factuur een audit laten uitvoeren. De door uw voorgestelde mogelijkheid tot weigering van de controle is daarnaast veel te ruim.

100	Bijlage K	12.7	Leveranciers verzoekt om de kosten in Bijlage C te beperken tot (a) in Euro's, exclusief de genoemde kosten onder (b). Leverancier verzoekt de onder (b) genoemde kosten apart te specificeren in Alle overeengekomen prijzen en tarieven worden – behoudens uitdrukkelijke en schriftelijk overeengekomen afwijkingen - geacht (a) te zijn beschreven in Euro's; en (b) alle kosten, waaronder BTW, implementatiekosten, eventuele transport- en verpakkingskosten, en eventuele kosten van door Leverancier ingeschakelde derden, te omvatten.	Dat is akkoord
101	Bijlage K	13.2	Leverancier acht het redelijk dat hij in alle gevallen eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Niet akkoord, de SVB sluit aan bij het systeem van het Burgerlijk Wetboek waarin sommige gevallen het niet nodig is om eerst in gebreke te stellen. Dit acht de SVB zeer redelijk.
102	Bijlage K	14.3	Leverancier acht het redelijk dat u van de mogelijkheid tot verrekening pas gebruik maakt indien voldaan is aan de vereisten van artikel 6:127 BW en leverancier de verschuldigdheid alsmede de omvang van het te verrekenen bedrag schriftelijk heeft erkend. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord
103	Bijlage K	15.2	Leverancier gaat ervan uit dat de Prestatie wordt goedgekeurd indien deze beantwoordt aan de in de Overeenkomst opgenomen specificaties. Klopt deze aanname?	Dat is correct.
104	Bijlage K	15.2	Leverancier acht het redelijk dat acceptatie niet mag worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine fouten, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikname van de prestatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van leverancier om deze kleine fouten, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is niet akkoord. Hetgeen waarop u doelt is naar mening van de SVB al in artikel 15.5 AIV-ICT verwoord.
105	Bijlage K	15.6	Leverancier acht het niet redelijk dat dergelijke kosten zonder enige toetsing of zonder het toepassen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtnemer zouden zijn en verzoekt u dit gedeelte te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Dat is niet akkoord. De SVB acht het redelijk dat als de Leverancier niet tijdig voldoet aan zijn verplichting tot herstel, dat de kosten dan voor haar rekening komen.
106	Bijlage K	15.6	Wat verstaat u onder het “niet tijdig voldoen”?	Tijdig betekent hier periode die verstrijkt tussen het moment dat de Prestatie voor de eerste keer wordt aangeboden aan de SVB voor Acceptatie, en het moment dat de Prestatie na twee mogelijkheden tot herstel door de Leverancier nog steeds Gebreken vertoont.

107	Bijlage K	16.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig of ondeskundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen tijdens opdrachtgever of overige omstandigheden die niet aan leverancier kunnen worden toegerekend. Bent u hiertoe bereid?	Artikel 16.1.1 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast; "... de geleverde Programmatuur en Apparatuur geschikt is voor het Overeengekomen Gebruik, <i>indien de Programmatuur en Apparatuur door de SVB zoals overeengekomen wordt gebruikt</i> ;"
108	Bijlage K	16.1	Leverancier levert onder andere software en/of hardware van derde partijen conform de (garantie en/of licentie) voorwaarden van deze partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Eventuele licentievoorwaarden van derden zijn van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met de Aanbestedingsstukken. Eventuele afwijkende garantievoorwaarden worden door de Leverancier meegestuurd met een prijsopgave en zullen expliciet goedgekeurd worden (middels een Bestelling) door de SVB.
109	Bijlage K	16.1	Leverancier ziet aan artikel 16.1.3 graag toegevoegd dat leverancier voor de duur van 3 maanden na (af)levering gebreken in software voor zijn rekening hersteld. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Eventuele afwijkende garantievoorwaarden worden door de Leverancier meegestuurd met een prijsopgave en zullen expliciet goedgekeurd worden (middels een Bestelling) door de SVB. De SVB wil benadrukken dat er vooral Apparatuur inclusief 3 jaar Onderhoud door de SVB zal worden afgenomen. Dit Onderhoud garandeert de werking van de Apparatuur, en het is aan de Leverancier om dit te verrekenen met fabrieksgarantie van de fabrikant.
110	Bijlage K	17.1	Indien er sprake is van intellectuele eigendomsrechten van derde partijen kan leverancier geen escrow-overeenkomst aangaan, tenzij deze derde partijen daarmee kunnen instemmen. Onze ervaring is dat deze derde partijen in veel gevallen niet bereid zijn tot het aangaan van een escrow-overeenkomst. Bent u bereid deze bepaling te verwijderen?	Dat is akkoord.
111	Bijlage K	18.2	Leverancier neemt aan dat u zich ervan bewust bent dat in een dergelijk geval de licentievoorwaarden van deze derden partijen van toepassing zullen zijn op de overeenkomst. Klopt deze aanname?	Eventuele licentievoorwaarden van derden zijn van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met de Aanbestedingsstukken. Eventuele afwijkende garantievoorwaarden worden door de Leverancier meegestuurd met een prijsopgave en zullen expliciet goedgekeurd worden (middels een Bestelling) door de SVB.

112	Bijlage K	19.1	Het is leverancier niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier stelt dan ook voor zijn aansprakelijkheid wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde te beperken tot vergoeding van de directe schade en tot maximaal het bedrag van de voor deze overeenkomst bedongen prijs, doch maximaal € 1.000.000,= per jaar. Bent u hiertoe bereid?	De maximale aansprakelijkheid onder deze Raamovereenkomst zal €2.000.000 per jaar bedragen. Zie ook vraag 178.
113	Bijlage K	19.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat deze aansprakelijkheidsbeperking tevens van toepassing is op aansprakelijkheden voortvloeiende uit eventueel overeengekomen garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De door Leverancier geleverde Prestaties onder de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en), dienen onbeperkt te worden gegarandeerd. Vrijwaring (en haar beperkingen) zijn geregeld in artikel 20 van de Inkoopvoorwaarden.
114	Bijlage K	19.3	Het is leverancier wegens interne regels niet toegestaan onbeperkte aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade als gevolg van sub i, ii en iv. Leverancier verzoekt u de aansprakelijkheid voor schade als gevolg van sub i, ii en iv eveneens te beperken tot het bedrag genoemd bij de beperking van aansprakelijkheid. Bent u daar toe bereid?	Dat is niet akkoord. Voor de situaties genoemd in artikel 19.3 AIV-ICT geldt geen zogenaamde 'onbeperkte' aansprakelijkheid, de beperkingen van het Burgerlijk Wetboek blijven immers gelden.
115	Bijlage K	19.3	Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan om details met betrekking tot deze verzekeringen te openbaren, zoals polisvoorwaarden en/of betalingsbewijzen. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Wij gaan er vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Is deze aanname juist?	Dat is akkoord.
116	Bijlage K	19.5	Leverancier doet geen afstand van haar wettelijke rechten en verzoekt u artikel 6:92-6:93 BW van toepassing te laten zijn op de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is deels akkoord. Artikel 6:93 BW wordt alsnog van toepassing verklaard
117	Bijlage K	20.2	Leverancier kan slechts vrijwaren voor een inbreuk op intellectuele eigendomsrechten betreffende door hem ontwikkelde programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien de verweten inbreuk verband houdt (i) met door opdrachtgever ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan leverancier ter beschikking gestelde materialen, danwel (ii) met wijzigingen die opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van leverancier in de programmatuur, website, databestanden, apparatuur of andere materialen heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is niet akkoord. De bedoelde vrijwaring heeft volgens de SVB niks te maken met gebruik of eventuele bewerking door de SVB.

118	Bijlage K	20.2	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de bepalingen inzake de beperking van de aansprakelijkheid van toepassing zijn op deze bepaling. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Beperkingen van aansprakelijkheid uit het Burgerlijk Wetboek blijven vanzelfsprekend wel toepasselijk.
119	Bijlage K	20.3	Leverancier ziet graag toegevoegd dat de bepalingen inzake de beperking van de aansprakelijkheid van toepassing zijn op deze bepaling. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Beperkingen van aansprakelijkheid uit het Burgerlijk Wetboek blijven vanzelfsprekend wel toepasselijk.
120	Bijlage K	22.1	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat onder overmacht in ieder geval wordt verstaan pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De SVB heeft gekozen voor een formulering die verduidelijkt wat in ieder geval niet wordt verstaan onder overmacht (overigens staat pandemie daar al tussen genoemd). Dit helpt de discussies die mogelijk kunnen ontstaan tijdens de uitvoering van de overeenkomst. Of de door u genoemde gevallen als overmacht kwalificeren, zal moeten worden bekeken aan de hand van de omstandigheden van het geval.
121	Bijlage K	22.3	Leverancier acht het redelijker indien "te ontbinden" wordt vervangen door "op te zeggen". Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De SVB acht 'ontbinden' in dit lid redelijk en meer passend.
122	Bijlage K	23.2	Indien het documentatie van derden betreft, is leverancier afhankelijk van de medewerking van derden. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is akkoord. <i>Aan artikel 23.2 AIV-ICT zal de volgende zin worden toegevoegd: "Indien het gaat om documentatie van derden, zal de Leverancier zich hier maximaal voor inspannen."</i>
123	Bijlage K	25.1	Mag leverancier een exemplaar ontvangen van deze beveiligingsprocedures, gedragscode en/of huisregels?	Beveiligingsprocedures, gedragscode en/of huisregels van de SVB zullen met de Opdrachtnemer worden gedeeld na Gunning.
124	Bijlage K	25.3	Leverancier gaat ervan uit dat het verzoek voor een VOG tijdig wordt verstrekt zodat leverancier kan voldoen aan de termijn van 3 werkdagen. Klopt deze aanname?	Dat is akkoord.
125	Bijlage K	25.3	Leverancier ontvangt graag de bij SVB gebruikelijke regels voor screening. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Inhoud en uitvoering van eventuele aanvullende screening zal per situatie door de SVB worden bepaald.
126	Bijlage K	27.2	Leverancier is van mening dat het gedeelte "en verwacht mogen worden conform Good Industry Practice" erg subjectief is en hierdoor verschillende verwachtingen kunnen ontstaan over de informatiebeveiligingseisen. Leverancier verzoekt u dit gedeelte te verwijderen en de beveiligingseisen duidelijk op te nemen in de Overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De SVB meent dat met verwijzing naar "Good Industry Practice" juist aansluiting wordt gezocht bij hetgeen gebruikelijk is in de markt. De beveiligingseisen waaraan Deelnemers in ieder geval moeten voldoen zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken.

127	Bijlage K	28.1	Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot opzegging door Leverancier zou een onevenredig groot risico betekenen voor de continuïteit van de SVB organisatie en de uitvoering van haar wettelijke taken.
128	Bijlage K	28.3	Leverancier acht het redelijker indien dit artikel wordt verwijderd en leverancier, net als opdrachtgever, het recht heeft om in bepaalde situaties de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot opzegging door Leverancier zou een onevenredig groot risico betekenen voor de continuïteit van de SVB organisatie en de uitvoering van haar wettelijke taken.
129	Bijlage K	29.1	Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Dat is niet akkoord. Een tijdige uitvoering van de overeenkomst is gelet op het onderwerp van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) van cruciaal belang.
130	Bijlage K	29.1	Leverancier ziet graag dat niet alleen een tekortkoming in de nakoming van een betalingsverplichting ontbinding zijdens leverancier rechtvaardigt, maar bijvoorbeeld ook overtreding van art. 35.1 zijdens opdrachtgever. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Continuïteit van de Dienstverlening is van cruciaal belang voor de SVB.
131	Bijlage K	29.3	Leverancier acht het redelijker als in dergelijke gevallen de overeenkomst wordt opgezegd. Bent u hiertoe bereid	Dat is niet akkoord. Deze gronden lenen zich volgens de SVB bij uitstek voor onmiddellijke ontbinding.
132	Bijlage K	29.4	Leverancier gaat aan de hand van artikel 29.4 ervan uit dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Klopt deze aanname?	Uw aanname klopt op hoofdlijnen. In artikel 29.4.1 staat dat de SVB de Leverancier zal vergoeden voor de afgesproken vergoedingen (waar nodig, naar rato) tot aan het moment van ontbinding door Leverancier deugdelijk geleverde Prestatie.
133	Bijlage K	30.1	Leverancier acht het redelijk dat zij bevoegd is de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt en nadat Leverancier Opdrachtgever in gebreke heeft gesteld waarbij Leverancier aan Opdrachtgever een redelijke termijn heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverlichtingen te voldoen en Opdrachtgever deze termijn ongebruikt laat verstrijken. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot opschorting door Leverancier zou een onevenredig groot risico betekenen voor de continuïteit van de SVB organisatie en de uitvoering van haar wettelijke taken. Daarbij moet gezegd worden dat de SVB een prima reputatie heeft wat betreft nakomen van haar betalingsverplichtingen.
134	Bijlage K	31.3	Indien leverancier al bereid zou zijn tot acceptatie van deze bepaling, zou deze bepaling beperkt dienen te worden tot hetgeen is opgenomen in artikel 31.2 ("behalve voor zover het de delen van de Prestatie betreft...van toepassing is". Dit zal waarschijnlijk bedoeld zijn, maar dat blijkt niet duidelijk uit de tekst. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Uit de tekst blijkt dat de Leverancier enkel de auteursrechten overdraagt voor zover de Auteurswet zodanige afstand toelaat. Als de Auteurswet dit niet toelaat, dan kan de Leverancier deze rechten niet overdragen. De SVB ziet derhalve geen noodzaak tot aanpassen van deze bepaling.

135	Bijlage K	31.5	Leverancier acht het niet redelijk dat indien u zich enerzijds beroept op ongedaanmaking en u anderzijds bedingt dat ongedaanmaking niet geldt voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten. Dit zou immers betekenen dat u zonder enige tegenprestatie intellectuele eigendomsrechten zou verwerven terwijl leverancier met lege handen staat c.q. schade blijft zitten. Leverancier verzoekt u met klem deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Dat is niet akkoord. Het betreft hier cruciale dienstverlening voor de SVB.
136	Bijlage K	32.1	Leverancier ziet graag toegevoegd dat deze verplichting tot geheimhouding vervalt na verloop van 3 jaar na het einde van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Gelet op de aard van de overeenkomst is een termijn van 3 jaar niet acceptabel voor de SVB.
137	Bijlage K	32.3	Leverancier neemt aan dat artikel 0 eigenlijk artikel 32.2 dient te zijn. Klopt deze aanname? Zo ja, zou u dat willen aanpassen?	Dat is correct en zal worden aangepast. Zie ook vraag 138.
138	Bijlage K	32.3	Leverancier begrijpt het belang van deze bepaling, maar is van mening dat deze boete onevenredig hoog is en stelt voor de boete te beperken tot maximaal € 10.000,- per overtreding. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is akkoord. Artikel 32.2 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast: " <i>Indien een partij in verzuim is met zijn verplichtingen beschreven in artikel 32.1 en artikel 32.2, is die partij aan de andere partij een boete van EUR 10.000,- per gebeurtenis verschuldigd onverminderd het recht van die andere partij om onder meer schadevergoeding of nakoming te vorderen. Eventueel betaalde boetes worden in mindering gebracht op een later toegewezen veroordeling tot schadevergoeding met betrekking tot dezelfde gebeurtenis.</i> "
139	Bijlage K	32.3	Leverancier stelt voor artikel 6:92 BW van toepassing te laten zijn op dit artikel. Bent u daartoe bereid?	Dat is niet akkoord. De geleden schade kan veel hoger zijn dan de (in deze NVI naar €10k verlaagde) boete.
140	Bijlage K	33.1	Leverancier ziet graag dit gehele artikel wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord, artikel 33.1 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast: " <i>Alle publieke aankondigingen door een partij met betrekking tot de totstandkoming, uitvoering of beëindiging van deze Overeenkomst, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, reclamemateriaal, medewerking aan interviews, en persberichten, worden voorafgaand aan publicatie – ongeacht het medium - ter goedkeuring voorgelegd aan de andere partij. De SVB mag aan die goedkeuring bepaalde voorwaarden verbinden. Deze verplichting heeft geen betrekking op aankondigingen die uitsluitend bestemd zijn voor de interne distributie door partijen of op bekendmakingen die op grond van wettelijke bepalingen, boekhoudregels of voorschriften van toezichthouders vereist zijn.</i> "

141	Bijlage K	35.1	Leverancier ziet graag de laatste zin wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 140.
142	Bijlage K	36.1	Leverancier acht het redelijk dat, net als in artikel 36.2, wordt toegevoegd dat SVB dit recht heeft na voorafgaande schriftelijke toestemming. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord. De nieuwe tekst van artikel 36.1 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast: <i>De SVB heeft het recht deze Overeenkomst (waaronder het Gebruiksrecht), geheel of gedeeltelijk, onder gelijkblijvende voorwaarden, met voorafgaande toestemming en met medewerking van Leverancier, over te dragen, tenzij de overnemende derde partij redelijkerwijs niet in staat is om de betalingsverplichting van de SVB na te komen. De SVB zal Leverancier van een dergelijke overdracht onverwijld schriftelijk in kennis stellen.</i>
143	Bijlage K	36.2	Leverancier gaat er vanuit dat dit artikel niet van toepassing is indien sprake is van overdracht binnen het concern waarvan leverancier onderdeel uitmaakt. Is deze aanname juist?	Dat ligt aan de omstandigheden van het geval en de banden tussen de verschillende ondernemingen binnen het concern.
144	Bijlage K	37.1	Leverancier acht het redelijk indien in een dergelijk geval de overeenkomst wordt opgezegd. Bent u hiertoe bereid	Dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot opzegging zou een onevenredig groot risico betekenen voor de continuïteit van de SVB organisatie en de uitvoering van haar wettelijke taken.
145	Bijlage K	39.6	Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: "Het risico van de Apparatuur gaat over op SVB na aflevering. De eigendom van het geleverde gaat over op SVB na betaling van de desbetreffende factuur." Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is deels akkoord. Het risico van de Apparatuur gaat over op SVB na Acceptatie. De eigendom van het geleverde gaat over op SVB na betaling van de desbetreffende factuur.
146	Bijlage K	44.1	Leverancier ziet graag dat indien er sprake is van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor SVB ontwikkelde maatwerkprogrammatuur partijen over de eventuele overdracht daarvan nadere schriftelijke afspraken zullen maken. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Dit kan volgens de SVB ook onder het huidige artikel worden vormgegeven. Indien nodig kunnen Partijen nog aanvullende afspraken voor de overdracht van intellectuele eigendomsrechten opnemen in de Nadere Overeenkomst.
147	Bijlage K	44.2	Leverancier verstrekt niet dergelijke machtigingen en wil dit artikel graag verwijderd hebben. Bent u hiertoe bereid? Wel is leverancier bereid, indien nodig, te zijner tijd zijn medewerking te verlenen.	Dat is niet akkoord. Verlenen van medewerking is te vrijblijvend en voor de SVB is het cruciaal om over de IE rechten van maatwerk te beschikken.
148	Bijlage K	47.2	Leverancier acht het redelijk dat deze bepaling alleen van toepassing is gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is akkoord.
149	Bijlage K	47.3	Leverancier acht het redelijk dat deze bepaling alleen van toepassing is gedurende de uitvoering van de overeenkomst. Bent u bereid dit toe te voegen?	Dat is akkoord.

150	Bijlage K	48.1	Leverancier is van mening dat het gedeelte “verrichten in overeenstemming met Good Industry Practice” erg subjectief is en hierdoor verschillende verwachtingen kunnen ontstaan over het onderhoud. Leverancier verzoekt u dit gedeelte te verwijderen en de overeengekomen vormen van onderhoud duidelijk op te nemen in de Overeenkomst, zodat daarnaar verwezen kan worden. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De SVB meent dat met verwijzing naar "Good Industry Practice" juist aansluiting wordt gezocht bij hetgeen gebruikelijk is in de markt. De eisen voor Onderhoud waaraan Deelnemers in ieder geval moeten voldoen zijn opgenomen in de Aanbestedingsstukken.
151	Bijlage K	51.2	Leverancier ziet graag toegevoegd dat artikel 6:92 BW van toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Een eventuele malus is een van de middelen in het pakket van maatregelen, dat snel kan worden ingezet om nakoming af te dwingen. Dit benadrukt het belang van leveringszekerheid voor een organisatie als de SVB.
152	Bijlage K	52.1	Leverancier acht het niet redelijk dat dergelijke kosten zonder enige toetsing of zonder het toepassen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtnemer zouden zijn en verzoekt u dit artikel te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Dat is niet akkoord. Dit betreft Onderhoud dat in beginsel voor rekening komt voor Opdrachtnemer. De SVB zal uiteraard alleen redelijke kosten in rekening brengen.
153	Bijlage J	2.3	Leverancier neemt aan dat de overeenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de NvI. Klopt deze aannname?	Dat is correct.
154	Bijlage J	2.3	Leverancier ziet graag de Nota's van Inlichtingen opgenomen als Annex A in verband met eventuele overeengekomen wijzigingen op en/of uitleg van de SVB Algemene Inkoopvoorwaarden. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De AIV zullen worden aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
155	Bijlage J	4.3/4.6	Leverancier gaat ervan uit dat met ROK in artikel 4.3 en 4.6 wordt verwezen naar Raamovereenkomst en met NOK in artikel 4.4 en 4.5 wordt verwezen naar Nadere Overeenkomst(en). Klopt deze aannname?	Dat is correct.
156	Bijlage J	9.2	Vendoren leveren vaak met eigendomsvoorbehoud. Bent u bereid de zin “Opdrachtnemer garandeert dat op de refurbished component(-en) geen ander eigendomsvoorbehoud rust” te verwijderen?	Dat is niet akkoord. De SVB heeft deze componenten nodig voor cruciale processen en derhalve moeten wij er zeker van zijn dat er geen aanspraken kunnen worden gemaakt door derden.
157	Bijlage J	9.3	Leverancier ziet graag toegevoegd dat Leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen zijdens de opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid?	Dat is akkoord. Zie ook het antwoord bij vraag 107
158	Bijlage J	9.4	Leverancier gaat ervan uit dat dit artikel van toepassing is gedurende de fabrieksgarantie. Klopt deze aannname?	Dat is niet correct. Artikel 9.4 ROK is van toepassing gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).

159	Bijlage J	13.1	Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst?	Eventuele licentievoorwaarden van derden zijn van toepassing voor zover deze niet strijdig zijn met de Aanbestedingsstukken. Licentievoorwaarden van derden worden door Leverancier meegestuurd met een prijsopgave en moeten expliciet goedgekeurd worden (middels een Bestelling) door de SVB.
160	Bijlage H	E10	De medewerkers van leverancier zijn door middel van hun arbeidsovereenkomst gehouden tot geheimhouding. Het individueel door medewerkers van leverancier laten ondertekenen van een geheimhoudingsverklaring is naar de mening van leverancier niet nodig. Bent u bereid deze eis te laten vervallen?	In veel gevallen is de geheimhouding zoals geregeld in de arbeidsvoorwaarden tussen Opdrachtnemer en haar werknemers, voldoende. In bijzondere gevallen kan de SVB vragen om aanvullende geheimhoudingsverklaring. Dit kan voorkomen bij het afnemen van nieuwe diensten waarvoor een Nadere Overeenkomst zal worden opgesteld, en hier zullen op dat moment nadere afspraken over worden gemaakt.
161	Bijlage H	E17	Bent u zich ervan bewust dat de (garantie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op deze fabrieksgarantie?	De SVB vraagt de Opdrachtnemer om Onderhoud te leveren en gaat er van uit dat de fabrieksgarantie verwerkt is in het tarief voor 3-jaar Onderhoud die bij aanschaf van Apparatuur wordt bijgekocht.
162	Bijlage H	E54	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.
163	Bijlage H	E54	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5%?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
164	Bijlage H	E54	Leverancier gaat ervan uit dat paragraaf 3.2.2 Bijlage L DFA van toepassing is op eisen E54-58 en E63. Klopt deze aanname?	Dat is correct.
165	Bijlage H	E55	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.
166	Bijlage H	E55	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5%?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
167	Bijlage H	E56	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.

168	Bijlage H	E56	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5%?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
169	Bijlage H	E57	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.
170	Bijlage H	E57	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5%?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
171	Bijlage H	E58	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.
172	Bijlage H	E58	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5%?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
173	Bijlage H	E63	Leverancier acht het niet redelijk dat voor een dergelijk proces een boetebepaling is opgenomen. Leverancier ziet deze eis graag verwijderd. Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Het is wel mogelijk om hier per prijsopgave afwijkende afspraken over te maken .
174	Bijlage H	E63	Leverancier ziet graag toegevoegd dat het moet gaan om het 'toerekenbaar' niet correct uitvoeren van deze service level. Bent u bereid dit aan te passen?	Dat is niet akkoord. Het niet halen van een service level is volgens de SVB altijd toerekenbaar aan de Opdrachtnemer.
175	Bijlage H	E63	Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde maluskortingen te aanvaarden. Bent u bereid de maluskorting te maximeren tot 5%?	Dat is niet akkoord. De totale maluskorting echter zal nooit meer bedragen dan 50% op de eerste maandfactuur van het volgende contractjaar.
176	Beschrijvend document	2.6	In paragraaf 3.1.4 Bijlage L DFA is opgenomen dat vanaf 1 januari 2024 geïndexeerd kan worden. Leverancier gaat er vanuit dat per abuis in paragraaf 2.6 beschrijvend document 2025 staat in plaats van 2024. Klopt deze aanname?	Dat is niet correct. Indexatie is mogelijk vanaf 1 januari 2025.
177	Beschrijvend document	4.1	Met betrekking tot geschiktheidseis C3: Ten behoeve van de uitoefening van zijn bedrijf heeft leverancier verzekeringen uitgenomen op condities die voor zijn bedrijf te doen gebruikelijk zijn. Leverancier zal deze verzekeringen ten behoeve van deze overeenkomst in stand houden. Het is hem niet toegestaan een kopie van de polis te verstrekken. Leverancier zal zijn makelaar vragen een bewijs van verzekering door middel van een certificaat te verstrekken. Dit is overeenkomstig paragraaf 5.5.3 Beschrijvend document. Wij gaan er daarom vanuit dat wij hiermee kunnen volstaan. Klopt deze aanname?	WH: Dat is akkoord

178	Beschrijvend document	5.5.3	Leverancier wordt vanuit de verzekeraar verplicht maximale bedragen op te nemen in plaats van minimale bedragen. Bent u bereid de tekst als volgt te wijzigen: '.....een minimale dekking van € 500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en een totale dekking met een maximale limiet van € 2.000.000,- per jaar'?	Dat is akkoord. Artikel 19.1 AIV-ICT zal als volgt worden aangepast: " <i>De schadevergoedingsplicht van een partij tegenover de andere in verband met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot (i) vergoeding van Directe Schade; en (ii) een minimale dekking van €500.000,- per schadeveroorzakende gebeurtenis en een totale dekking met een maximale limiet van €2.000.000,- per jaar.</i> "
179	Bijlage C	tabblad B	Aangezien in tabblad B onderhoudsprijzen opgegeven dienen te worden voor de Installed Base veronderstellen dat de Aanbestedende Dienst verwacht dat inschrijvers deze merken moeten kunnen leveren. Is deze aanname juist?	Dat is correct.
180	Bijlage C	tabblad B	Wij veronderstellen dat inschrijvers verplicht zijn om de merken uit de Installed Base aan te bieden als één van de drie A-Merken. Is onze aanname juist?	Dat is correct.
181	Bijlage L - Dossier Financiële Afspraken (concept)	3.2.2.	U heeft in hoofdstuk 3.2.2. service levels opgenomen voor verschillende onderwerpen. Aan deze service levels heeft u een malus gekoppeld. Echter is het Inschrijver niet geheel duidelijk hoe u de totale malus gaat berekenen. Als voorbeeld: Inschrijver voert in een jaar 100 leveringen uit. 6 van de 100 leveringen worden niet binnen de afgesproken levertijd van 30 Werkdagen geleverd. Inschrijver heeft dus het service level van >95% niet behaald (namelijk 94%). U geeft aan dat u 1% korting op de maandfactuur per dag als malus rekent. Echter zijn er 6 leveringen niet op tijd geleverd (elke levering varieert van aantal dagen overschrijding). Het is Inschrijver niet duidelijk hoe u nu de totale maluskorting berekend. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Vijf (5) van de verlate leveringen vallen in uw voorbeeld binnen de marge van 95%. De zesde (6e) verlate levering kan door de SVB worden gesanctioneerd met een maluskorting per dag dat de Apparatuur te laat is ontvangen.
182	Bijlage L - Dossier Financiële Afspraken (concept)	3.2.2.	U heeft service levels opgenomen voor de verschillende Onderhoudsvormen (NBD 5x10, 4HR 24x7 en 6HR 24x7). Echter eist u in eis E-15 dat de onderhoudscontract allemaal rechtstreeks bij de fabrikant afgesloten moeten worden (vendor support). Het onderhoud wordt in dit geval dus uitgevoerd door de vendor zelf. Het behalen van het Service Level ligt dus buiten de invloedssfeer van Inschrijver. Om deze redenen verzoeken wij u om deze Onderhoudsvormen niet op te nemen bij uw malusregeling. Graag uw begrip en akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is niet akkoord. De SVB is zich bewust dat Onderhoud op desbetreffende Apparatuur veelal door fabrikanten wordt geleverd. De SVB echter beschouwt de Opdrachtnemer (zijnde contractpartij) als eindverantwoordelijke voor de continue werking van Apparatuur in Onderhoud, en verwacht dat zij hierover passende afspraken maakt met fabrikanten of anderszins maatregelen treft om aan de Service Levels te voldoen.

183	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023) Bijlage H - Programma van Eisen	5.5.4 E-13 & E-15	U geeft in paragraaf 5.5.4. het volgende aan: <i>"Deelnemer verklaart in het bezit te zijn van geschikte partnercertificeringen voor het verrichten van Onderhoud op alle Apparatuur uit de Installed Base en de in het Prijzenblad aangeboden A-merken."</i> Daarnaast schrijft u in E-13 het volgende: <i>"Opdrachtnemer is officieel gecertificeerd en geautoriseerd voor het leveren van Apparatuur en Onderhoud ten aanzien alle bestaande Apparatuur in de Installed Base, en op alle door de SVB aan te schaffen nieuw Onderhoud en Apparatuur."</i> Hetgeen u schrijft in 5.5.4 impliceert dat Inschrijver zelf voor alle aan te bieden merken en merken in uw Installed base onderhoud moet kunnen <u>uitvoeren</u>. Echter geeft u in eis E-13 aan dat Inschrijver gecertificeerd en geautoriseerd moet zijn om Onderhoud te kunnen <u>leveren</u> en geeft u in eis E-15 aan dat de onderhoudscontracten allemaal rechtstreeks bij de fabrikant afgesloten moeten worden (vendor support). Dit spreekt elkaar tegen. Ook is door uw gevarieerde installed base onmogelijk voor Inschrijver om voor alle merken gecertificeerd/geautoriseerd te zijn voor het uitvoeren van Onderhoud. Om aan hetgeen in 5.5.4 te voldoen zullen Inschrijvers veel verschillende onderaannemers moeten opvoeren. Graag verzoeken wij u om hetgeen in 5.5.4 aan te passen op eis E-13 zodat Inschrijver enkel gecertificeerd en/of geautoriseerd moet zijn om Onderhoud te kunnen <u>leveren</u>. Graag uw begrip en akkoord.	Dat is akkoord
184	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	Begripsbepalingen	U schrijft bij het begrip 'Projectplan' het volgende: <i>"Het Projectplan wordt door Opdrachtnemer opgesteld op basis van diens uitwerking van SGC-K3 Implementatie, in overleg met de SVB (waarbij SVB bepalend is)."</i> U verwijst hier naar SGC-K3 Implementatie. Dit lijkt een omissie aangezien SGC-K3 geen 'Implementatie' maar 'Dienstverlening' heet. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Dit moet zijn SGC-K3 Dienstverlening lid 1 (Implementatie). Bedankt voor uw opmerkzaamheid!
185	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	5.10	U schrijft in paragraaf 5.10 het volgende: <i>"De beoordelingscommissieleden kennen per kwalitatief subgunningscriterium (SGC-K2 t/m SGC-K5) een individuele score toe aan het totaalbeeld van de kwaliteit van de Inschrijving op het betreffende kwalitatieve subgunningscriterium."</i> en <i>"De som van de behaalde puntenscores voor SGC-K2 t/m SGC-K5, levert de totaalscore op voor het subgunningscriterium Kwaliteit."</i> U spreekt hier over SGC-K2 t/m SGC-K5. Dit lijkt een omissie aangezien er volgens Inschrijver geen SGC-K5 is opgenomen in deze aanbesteding. Graag verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Dit moet zijn "De beoordelingscommissieleden kennen per kwalitatief subgunningscriterium (SGC-K2 t/m SGC-K4) een individuele score toe aan het totaalbeeld van de kwaliteit van de Inschrijving op het betreffende kwalitatieve subgunningscriterium." en "De som van de behaalde puntenscores voor SGC-K1 t/m SGC-K4, levert de totaalscore op voor het subgunningscriterium Kwaliteit. Bedankt voor uw opmerkzaamheid!

186	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	5.10	U geeft in paragraaf 5.10 een rekenvoorbeeld. In dit voorbeeld heeft u de puntenscore van SGC-K4 als voorbeeld genomen. Hier rekent u met een maximaal te behalen score van 150 punten. Klopt onze aanname dat de maximaal te behalen score van SGC-K4 100 punten is, zoals aangegeven in paragraaf 5.9.1? Graag uw bevestiging.	Dat is niet correct. Dit moet zijn "Deelnemer heeft een 8 gescoord punten gescoord voor zijn uitwerking van de Dienstverlening. De puntenscore van Deelnemer voor SGC-K3 is $(8/10) \times 200 = 120$ punten. Bedankt voor uw opmerkzaamheid!
187	Subgunningcriterium Prijs (bijlage C)	Tab A en C	In tabblad A (Implementatie) en tabblad C (Apparatuur) worden alle bedragen afgerond op hele getallen (geen decimalen achter de komma). In de overige tabbladen in bijlage C worden alle bedragen afgerond op twee decimalen achter de komma. Graag verzoeken wij u om voor tabblad A en C ook gebruik te maken van bedragen met twee decimalen achter de komma. Graag uw aanpassing.	Dat is akkoord. Een nieuwe versie van het Prijzenblad zal worden gepubliceerd bij de 2e nota van inlichtingen.
188	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	2.6	U schrijft in paragraaf 2.6 het volgende: <i>"De door Opdrachtnemer bij zijn Inschrijving opgegeven tarieven staan vast voor de gehele looptijd van de Raamovereenkomst."</i> Is onze aanname correct dat deze bepaling ook geldt voor de op te geven kortingspercentages? Graag uw bevestiging. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te verduidelijken.	Dat is correct.
189	Subgunningcriterium Prijs (bijlage C)	Tab B	U vraagt om een vendor supportcontract dat per maand wordt geprijsd op de huidige installed base. Verschillende vendors bieden met betrekking tot het support geen maand prijzen, maar wel prijzen gebaseerd op een vaste periode van 1 of meer jaren. Dit zorgt voor duidelijkheid in prijs en betere condities. Wij verzoeken de SVB om het support uit te vragen op basis van vooraf gedefinieerde looptijden (van minimaal 1 jaar na de standaard 3 jaar). Kunt u daarmee akkoord gaan?	Dat is akkoord

190	Subgunningcriterium Prijs (bijlage C)	Tab C	In het prijzenblad vraagt u 10 verschillende productgroepen uit. Per productgroep moet Inschrijver 3 product aanbieden. Dit betekent dat Inschrijver in totaal 30 configuraties dient uit te werken. Dit brengt erg veel uitzoek werk met zich mee. Wij willen u graag verzoeken om het prijzenblad aan te passen zodat Inschrijvers per productgroep één merk en type dient aan te bieden. Hierbij heeft elke Inschrijver nog steeds de keuzevrijheid in het aanbieden van verschillende merken, maar zorgt u ervoor dat de werklast voor Inschrijvers wordt beperkt. Daarnaast is de bereidheid vanuit fabrikanten om mee te werken aan deze aanbesteding een stuk lager omdat ze minder zekerheid hebben dat hun apparatuur tijdens het contract ook werkelijk afgenomen gaat worden. Verder heeft u in de gepubliceerde stukken ook niet aangegeven hoe er gedurende contract een keuze gemaakt gaat worden tussen de drie aan te bieden merken. Tot slot moet de tekst 'Inpasbaarheid' enkel geschreven worden voor A-merk 1 dat aangeboden wordt. Hierdoor heeft Inschrijver het idee dat de overige merken puur ter benchmark worden uitgevraagd. Hierom verzoeken wij u om het prijzenblad aan te passen naar 1 merk en type per productgroep. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is niet akkoord. Deze aanbesteding is eerder op deze manier uitgevraagd, en destijds zijn hier geen klachten of opmerkingen over ontvangen. Middels het huidige Prijzenblad wil de SVB de mogelijke voorkeur voor een bepaald A-merk uitsluiten en ook prijzen van concurrerende fabrikanten laten meewegen in de uiteindelijk keuze voor een Opdrachtnemer. De SVB snapt dat de bereidheid van fabrikanten hiermee op de proef wordt gesteld, maar dat hoort nu eenmaal bij ondernemen.
191	Bijlage B - Subgunningscriteria kwaliteit	Inleiding	U vraagt omschrijver om een minimale lettergrootte te hanteren van 11 punten (in combinatie met het lettertype Calibri). Inschrijver merkt op dat dit een erg groot lettertype is, dat resulteert in weinig schrijfruimte. Om volledig antwoord te kunnen geven met een optimale informatiedichtheid per A4, stelt inschrijver een minimale lettergrootte van 10 punten voor. Graag uw akkoord.	Dat is niet akkoord.
192	Bijlage B - Subgunningscriteria kwaliteit	SGC-K2	Bij open vraag SGC-K2 vraagt u inschrijver onder punt 2 om benodigde 'voorzieningen en faciliteiten'. Inschrijver merkt op dat deze 2 begrippen qua definitie erg nauw aan elkaar verwant zijn (iets beschikbaar stellen om aan eisen te voldoen). Hierdoor is het inschrijver niet geheel duidelijk welke verschil u terug wenst te zien in ons antwoord. Graag uw verduidelijking (of verwijdering van een van deze termen).	De SVB snapt uw opmerking en de termen liggen inderdaad dicht tegen elkaar aan. Maar u zou kunnen denken bij voorzieningen aan zaken als eigenschappen die bijdragen aan de gebruiksvriendelijkheid en beheerbaarheid. Faciliteiten zijn zaken die noodzakelijk zijn om de gevraagde functionaliteit mogelijk te maken.
193	Bijlage B - Subgunningscriteria kwaliteit	SGC-K2	Bij open vraag SGC-K2 dient inschrijver in maximaal 5 pagina's (A4) haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag/de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Om een volledig en onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt inschrijver een maximum voor van 7 pagina's (A4). Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.

194	Bijlage B - Subgunningscriteria kwaliteit	SGC-K3	Bij open vraag SGC-K3 dient inschrijver in maximaal 4 pagina's (A4) haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag/de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Om een volledig en onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt inschrijver een maximum voor van 6 pagina's (A4). Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
195	Bijlage B - Subgunningscriteria kwaliteit	SGC-K4	Bij open vraag SGC-K4 dient inschrijver in maximaal 3 pagina's (A4) haar beantwoording uit te werken. Gezien de grootte van de vraag/de hoeveelheid punten die behandeld moeten worden, verzoekt Inschrijver u om het maximum aan te passen. Om een volledig en onderscheidend antwoord te kunnen geven, stelt inschrijver een maximum voor van 5 pagina's (A4). Graag uw akkoord.	Dat is akkoord.
196	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	3.4	In paragraaf 3.4 van het beschrijvend document geeft u aan dat de inschrijving in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld en informatie in de Nederlandse taal dient te zijn opgesteld. Graag verzoeken wij u om akkoord te gaan met het overleggen van documenten in de Engelse taal, daar waar het gaat om documenten welke niet in de Nederlandse taal beschikbaar zijn voor inschrijvers. Denkt u hierbij bijvoorbeeld aan de gevraagde bewijsmiddelen maar ook de volmacht voor het aantonen van rechtsgeldige ondertekening. Indien u niet akkoord gaat verzoeken wij u dit toe te lichten.	Dat is akkoord.
197	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	4.1	Gegadigde beschikt niet over een eigen jaarrekening omdat zij onderdeel is van een holding. Onze beursgenoteerde moedermaatschappij heeft een 403 verklaring gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel waarmee zij volledig aansprakelijk is. Gaat u ermee akkoord dat gegadigde de 403 verklaring inclusief de goedgekeurde geconsolideerde jaarrekening van haar moedermaatschappij overlegt zonder hiervoor een beroep te doen op de draagkracht van de moedermaatschappij? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw toelichting.	Dat is akkoord
198	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	4.1	In paragraaf 4.1 van het beschrijvend document geeft u aan dat Inschrijver verscheidene bewijsstukken moet overleggen. U vraagt hierbij onder andere om het overleggen van de verzekeringspolis. Is onze aanname correct dat Inschrijver ook voldoet met het overleggen van een verzekeringscertificaat om zo aan te tonen afdoende verzekerd te zijn? Graag uw akkoord.	Dat is akkoord

199	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	4.4 & 4.5	In paragraaf 4.4 & 4.5 van het beschrijvend document staan de eisen opgenomen voor het doen van een beroep op een onderaannemer. Inschrijver maakt onderdeel uit van een groot concern waarin het gebruikelijk is dat de verschillende vennootschappen binnen het concern altijd gebruik kunnen maken van elkaars middelen, zoals een distributiecentrum of diensten. Inschrijver verzoekt u dan ook te bevestigen dat er geen beroep op een onderaannemer nodig is wanneer inschrijver middelen van de vennootschappen binnen het concern gebruikt voor de uitvoering van de Raamovereenkomst. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord. Deelnemers echter moeten dergelijke samenwerkingen en onderlinge afhankelijkheden transparant maken in hun uitwerking van SGC-K3 (Dienstverlening).
200	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	5.5.2	Als bewijsstuk voor het aantonen dat inschrijvers voldoen aan een informatiebeveiligingssysteem (ISO 27001) vraagt u inschrijvers een geldige en recente ISO 27001:2017 certificering of gelijkwaardig te overleggen niet ouder dan 1 jaar voor Sluitingstermijn. Inschrijver verzoekt u om de tekst 'niet ouder dan 1 jaar voor Sluitingstermijn' te laten vervallen. Assurance providers geven na een audit certificaten af waarop zij een uitgiftedatum en een vervaldatum vermelden. Graag verzoeken wij u om de geldigheidstermijn vermeld op het ISO certificaat als uitgangspunt te nemen en daarmee de tekst 'niet ouder dan 1 jaar voor Sluitingstermijn' te laten vervallen. Indien u hier niet mee akkoord gaat ontvangen wij graag uw toelichting.	Dat is akkoord
201	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	5.5.3	In paragraaf 5.5.3 vraagt u inschrijvers als bewijsstuk voor het voldoen aan de gevraagde verzekeringseis een verklaring van de verzekeraar of verzekeringstussenpersoon te overleggen welke niet ouder dient te zijn dan zes (6) maanden. Verzekeringsmaatschappijen geven doorgaans certificaten uit voor een heel verzekeringsjaar. Graag verzoeken wij u daarom akkoord te gaan met een verzekeringscertificaat welke niet ouder is dan 12 maanden. Indien u hier niet mee akkoord gaat ontvangen wij graag uw toelichting.	Dat is akkoord

202	Bijlage F - Beschrijving IST en Soll	2.3	In Bijlage F staat onder 2.3 het volgende mbt de mogelijke aanschaf van apparatuur: • Voor kleinschalige uitbreiding of vervanging van Apparatuur in de Installed Base kan de SVB een prijsopgave aanvragen in de Portal. De Opdrachtnemer zal binnen 10 Werkdagen, tenzij anders afgesproken, een offerte aan de SVB sturen. Als deze offerte akkoord is dan zal de SVB een inkoopnummer naar Opdrachtnemer sturen ter bevestiging van de aanschaf. • Voor grootschalige uitbreiding of vervanging van Apparatuur uit de Installed Base kan de SVB een prijsopgave aanvragen bij de Accountmanager. Deze zal binnen 10 werkdagen, tenzij anders afgesproken, een 3-tal offertes van verschillende fabrikanten van Apparatuur, aan de SVB sturen. Als een offerte akkoord is dan zullen Partijen een NOK opstellen (en ondertekenen) ter bevestiging van de aanschaf In het geval van kleine vervanging/uitbreiding staat er, SVB kan een offerte/prijs opvragen. Hieruit zou geconcludeerd kunnen worden dat SVB ook de mogelijkheid openhoudt om dit niet te doen en enkel een bestelling te plaatsen direct van 1 aangeboden fabrikant. Er wordt hier in tegenstelling tot bij het stukje over grote vervanging ook niet gesproken over dat dat bij de 3 fabrikanten zal gedaan worden. Wij verzoeken u in het kader van een eerlijke marktwerking dit aan te passen naar : SVB zal de prijsopgave opvragen bij alle 3 de aangeboden fabrikanten. In het geval van grootschalige vervanging staat ook weer , SVB kan een prijsopgave opvragen bij de 3 fabrikanten. Het is niet wenselijk als er een mogelijkheid bestaat dat SVB niet een uitvraag naar alle 3 de geselecteerde fabrikanten uitzet. Wilt u het woord kan vervangen door zal zodat ook hier er sprake zal zijn van een eerlijke marktwerking gedurende het contract.	Kleinschalige uitbreiding of vervanging houdt (meestal) in dat hetzelfde merk en type Apparatuur wordt aangeschaft die op dat moment onderdeel uitmaakt van de Installed Base. Hier speelt de inpasbaarheid een grote rol en is een enkele offerte wenselijk van de desbetreffende fabrikant. Grootschalige uitbreiding of vervanging houdt (meestal) in dat een gehele laag of functionaliteit wordt aangeschaft. Hier speelt inpasbaarheid een kleinere rol en zijn offertes van meerdere fabrikanten wenselijk. Vooropgesteld zal de SVB waar mogelijk gebruik maken van marktwerking en een eerlijke concurrentiestelling.
203	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25 t/m E-27	Dienen de door u geëiste netwerkcontrollers uit eis E-25 redundant uitgevoerd te worden? Graag uw verduidelijking. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is correct. 2x10 Gbit netwerkcontrollers dienen redundant uitgevoerd te zijn.
204	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25 t/m E-29	Dienen SFP's te worden aangeboden voor de servers en storageproducten? Graag uw verduidelijking.	Dat is correct.

205	Bijlage H - Programma van Eisen	E-27	U eist in eis E-27 voor de bladeserver NVMe OS Disks (minimaal 2x480 GB NVMe Drives). Veel vendors gebruiken hiervoor boot devices (redundant flash drives in raid 1 op een PCIe controller). Deze voldoen niet aan de eisen flash backed cache en hot swap. Staat u gebruik van een dergelijke oplossing toe? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord gaat, verzoek ik u dit te onderbouwen.	Dat is akkoord. Flashed backed cache kan komen te vervallen bij gebruik van NVMe boot device.
206	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U geeft in eis E-25, punt 6 aan dat de servers geschikt moeten zijn voor virtualisatie. Welke virtualisatiesoftware wordt hiervoor gebruikt? Graag uw verduidelijking.	De SVB gebruikt Windows Server 2022 Hyper-V
207	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U geeft in eis E-25, punt 6 aan dat de servers geschikt moeten zijn voor virtualisatie. Wat bedoelt u precies met geschikt? Bijvoorbeeld dat het supported moet zijn? Graag uw verduidelijking.	De servers en processoren moeten virtualisatie ondersteunen en de fabrikant moet tevens drivers aanbieden voor het gebruikte virtualisatieplatform Windows Server 2022 Hyper-V.
208	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	U geeft als algemene eis in E-28, punt 10 aan dat de storageproducten aansluitingen moeten hebben op 64GB FCP. Echter vraagt u dit in eis E-29, punt 6 niet uit voor de SAN Storage die geprijsd dient te worden in het prijzenblad. Als u de eis van 64GB FCP toch handhaaft, dan worden de aan te bieden opties zeer beperkt en sluit u gerenommeerde fabrikanten uit binnen de storage-markt. Gaat u akkoord om de 64GB eis te laten vervallen? Graag uw begrip en akkoord.	Dat is niet akkoord. Alle aanwezige SAN storageproducten bij de SVB moeten aangesloten kunnen worden op 64 Gbps Brocade SAN switches. Voor de gevraagde SAN Storage op het Prijzenblad wordt enkel om 32 Gbps FC gevraagd.
209	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	Met het goedkoper worden van NVMe storage opslag kan het lonend zijn om uitsluitend NVMe drives te gebruiken. Bij gebruik van all flash drives zoals gewenst in eis E-29 punt 3 is Tiering (zoals geëist in E-28, punt 2) overbodig. Hierom verzoeken wij u om voor de SAN Storage de Tiering eis te laten vervallen? Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is niet akkoord. De SVB gebruikt verschillende types SAN storage, zowel All-Flash als Tiered storage. Deelnemers moeten dit kunnen aanbieden

210	Bijlage H - Programma van Eisen	E-33	U vraagt in eis E-33 de volgende 2 specificaties uit: "3. 10 GB port: (24 ports sfp+) 4. 1GB Poe (Poe+ 24 ports 740w)" Deze 2 specificaties lijken tegenstrijdig. Over het algemeen hebben 24-ports sfp+ switches geen mogelijk tot PoE. Inschrijver verwacht daarom ook dat dit een omissie betreft. Om een passend product aan te kunnen bieden, verzoeken wij u om punt 3 als volgt aan te passen: "3. 10GB port: (4 ports sfp+)." Graag uw aanpassing. Zo niet verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is correct. Eis E-33 vraagt inderdaad om 24x 1Gbps en 4x 10Gbps poorten. Bedankt voor uw opmerkzaamheid!
211	Bijlage H - Programma van Eisen	E-24	Is Opdrachtgever ook voornemens om na gunning meerdere A-merken te gebruiken in toekomstige uitvragen? De reden voor deze vraag is omdat verschillende fabrikanten hebben aangegeven aangeboden te zijn bij voorgaande aanbesteding maar tijdens het contract nooit een enkele aanvraag te hebben gehad. Omdat u in deze aanbesteding nu weer 3 A-merken uitvraagt per productgroep, is de bereidheid van de fabrikanten laag om mee te werken aan deze aanbesteding. Graag verzoeken wij u om deze reden ook om 1 A-merk per productgroep te hanteren in plaats van 3 A-merken.	De SVB is voornemens om na gunning meerdere A-merken te gebruiken in toekomstige uitvragen. Het aantal gevraagde A-merken per productgroep zal daarom niet worden aangepast.
212	Bijlage H - Programma van Eisen	E-24	Kunt u inzicht geven in de verwachte afname per uitgevraagd merk (A, B en C)?	Dat is helaas niet mogelijk.
213	Bijlage H - Programma van Eisen	E31 t/m E37	U vraagt in de eisen 31 t/m 37 3 jaar onderhoud NBD 5x10. Dit is geen gebruikelijk onderhoudsvorm voor de in aanmerking komende vendoren. De gebruikelijke onderhoudsvorm in de markt is 3 jaar NBD 5x8. Graag verzoeken wij u om dit aan te passen. Zo niet, dan verzoeken wij u te onderbouwen hoe inschrijvers hiermee om moeten gaan.	De gevraagde dekking wordt aangepast naar Next Business Day 5x8. Dus na een Melding komt op de volgende Werkdag tijdens kantoren tussen 8:00 en 16:00 uur, een Specialist op Locatie voor Reparatie of Vervanging van de defecte Apparatuur.
214	Bijlage H - Programma van Eisen	E-35	Punt 7. U vraagt in deze eis om "facilitation of zero-downtime". Geldt deze eis alleen in HA-configuraties? Graag uw verduidelijking	Facilitation of zero-downtime' geldt voor iedere ADC configuratie bij de SVB.

215	Bijlage H - Programma van Eisen	E-34	Punt 4. U vraagt hier specifiek om een "wireless and mobility controller". Dit is enkel beschikbaar in de markt bij 1 vendor. Hierdoor wordt het aanbod beperkt en kan Inschrijver geen 3 merken aanbieden. Graag verzoeken wij deze toevoeging te verwijderen en de eis als volgt aan te passen: "4. Central managed". Graag uw aanpassing.	Dat is akkoord.
216	Bijlage H - Programma van Eisen	E-23	Inschrijver constateert dat er wordt geeist dat de Opdrachtnemer in staat en bereid is om alle apparatuur die is opgenomen in de huidige Installed Base, te leveren. Daarbij constateert inschrijver dat er hardware is gespecificeerd welke End of Life is en/of een naamsverandering ondergaat. Klopt onze aanname dat Inschrijver enkel voor de merken uit de installed base apparatuur en onderhoud kunnen en mogen leveren? Graag uw bevestiging.	Dat is niet correct. Opdrachtnemer moet zowel voor Installed Base als voor de aangeboden 3x A-merken Onderhoud kunnen leveren (tenzij deze EOS / EOL zijn).
217	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U vraagt om server specificaties met minimaal 768 GB DDR4 geheugen. In de 4 ^e generatie Intel Xeon range is het geadviseerd, in verband met optimaal gebruik van de geheugenbandbreedte, om sets van 8 geheugenmodules per CPU te selecteren. Wanneer er wordt afgeweken van deze z.g.n. geheugenpopulatie kan dit een negatieve performance-hit tot gevolg hebben. Kunt u de eis aanpassen naar: minimaal 512 GB of minimaal 1024 GB?	Eis E-25 lid 2 wordt aangepast naar minimaal 1024 GB.
218	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U vraagt om server specificaties op met remote management: inclusief licentie voor volledig remote management vanaf centrale management tooling. Welke tooling en licentie(s) gebruikt u nu hiervoor?	HPE Oneview met iLO Advanced
219	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U omschrijft geen redundantie in de minimale technische specificaties voor servers. Welke componenten dienen er wel redundant en welke dienen er niet redundant te worden aangeboden?	Power supplies, fans, disken/ssd/nvme, SAN en LAN aansluitingen dienen redundant te zijn (en de overige componenten niet).
220	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25, E-28, E-30	U eist als technische specificatie 'GDPR readiness'. In onze beleving is het inrichten van databeheer een softwarematige aangelegenheid en geen hardwarematige aangelegenheid. Het is Inschrijver niet duidelijk hoe dit gespecificeerd moet worden in productspecificaties. Welke functionaliteit eist u met 'GDPR readiness' dat er minimaal wordt aangeboden? Graag uw toelichting.	De eisen m.b.t. GDPR readiness komen te vervallen
221	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U vraagt bij 6. "Geschikt voor virtualisatie". Wat bedoelt u hier precies mee?	De servers en processoren moeten virtualisatie ondersteunen en de fabrikant moet tevens drivers aanbieden voor het gebruikte virtualisatieplatform Windows Server 2022 Hyper-V.

222	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	U eist dat de servers passend zijn in een 19-inch rack, inclusief sliding rails. Welke diepte hebben uw 19-inch racks?	Standaard racks bij de SVB zijn +/- 107 cm diep. Tbv de HPE Synergy frames zijn 120cm diepe racks geplaatst
223	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	In E-28 vraagt u om 32 en 64 Gbps FCP en vervolgens vraagt u om aansluitingen op 32 Gbps Gbps, dit lijkt tegenstrijdig. In E-29 vraagt u ook om 32 Gbps FC. Kunt u toelichten hoe u dit voor ogen heeft ?	Alle aanwezige SAN storageproducten bij de SVB moeten aangesloten kunnen worden op 64 Gbps Brocade SAN switches. Voor de gevraagde SAN Storage op het Prijzenblad wordt enkel om 32 Gbps FC gevraagd.
224	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	In E-28 eist u Encrypting. Bedoelt u hiermee dat alle storage oplossingen data encryption at rest moet bevatten?	Indien de SVB dit wenst moet de opdrachtnemer storage aan kunnen bieden met data encryption at rest.
225	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	Bij punt 9. Vraagt u om Afhandeling van snapshots. Kunt u specificeren wat u hiermee feitelijk vraagt aan partijen? Graag uw toelichting.	Het storageproduct moet de mogelijkheid hebben om 1 of meerdere snapshots van storage volumes te kunnen maken.
226	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	Bij punt 12. Vraagt u om Performance-analyses vanuit het beheerplatform. Bedoelt u hiermee het beheerplatform van de betreffende storageproduct(en) of wenst u dit (ook) vanuit een ander beheerplatform? Zo ja, welk beheerplatform? Graag uw toelichting.	Hiermee wordt bedoeld dat het tenminste mogelijk moet zijn om performance analyses te doen vanuit het beheerplatform van het betreffende storageproduct .
227	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	U eist bij punt 13 dat de storageproducten passend zijn in een 19-inch rack, inclusief sliding rails. Welke diepte hebben de betreffende 19-inch racks?	Standaard racks bij de SVB zijn +/- 107 cm diep. Tbv de HPE Synergy frames zijn 120cm diepe racks geplaatst
228	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	In E-29 stelt u de technische specificatie voor SAN Storage, hier vermeldt u niet wat de gewenste performance van het systeem dient te zijn. Indien u deze niet vermeldt loopt u het risico dat u een oplossing aangeboden krijgt die over een zeer lage performance beschikt. Wij zouden u dan ook willen verzoeken de gewenste performance (IOPS, read/write verhouding, block size en latency) te specificeren.	De gevraagde minimale performance voor de SAN Storage op het Prijzenblad is: 140.000 IOPS bij een blocksize van 32KB, throughput 4,5 GB/sec en een 33/67% read/write verhouding bij een latency van maximaal 0.5 milliseconde
229	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	In E-29 stelt u dat de oplossing toekomst vast is en uitbreidbaar dient te zijn tot minimaal 500 TiB netto zonder desinvestering. Betekent dit dat deze capaciteit behaald dient te worden middels scale-up (aanvulling van capaciteit binnen het zelfde systeem, zonder bijplaatsing van additionele controllers)?	Dat is correct.
230	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	E-29, wilt u gezien de toekomstvastheid dat de aangeboden oplossing ondersteuning bied voor end to end NVMe om eventuele desinvestering voor de toepassing van NVMeoF in de toekomst te voorkomen?	NVMeof is geen vereiste
231	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	E-29 dient de oplossing volgens de richtlijnen van de overheid te beschikken over drive retention waardoor defecte media het datacenter niet mogen verlaten ?	Dat is correct.

232	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	In E-29 vraagt u om replicatie via IP/FCP, bent u in staat om in beide te kunnen voorzien ten tijde van een implementatie ?	Dat is correct.
233	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	Bij punt 5. Performance stelt u een eis aangaande redundantie en mist de performance vereiste. Kunt u aangeven wat uw performance eis is op gebied van IOPS en daarbij specificeren bij welke blocksize, read/write verhouding, bandbreedte en minimale latency?	De gevraagde minimale performance voor de SAN Storage op het Prijzenblad is: 140.000 IOPS bij een blocksize van 32KB, throughput 4,5 GB/sec en een 33/67% read/write verhouding bij een latency van maximaal 0.5 milliseconde
234	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	Bij punt 7. Geeft u aan dat replicatie via IP en/of FCP dient plaats te vinden. Met inachtneming van de specificaties in E-28 en E-29 wordt er geen IP-connectiviteit met voldoende bandbreedte uitgevraagd. Kunt u uitleggen hoe SVB de replicatie over IP voor zich ziet in deze context? Graag uw toelichting.	Eis E-29 lid 7 (Replicatie) komt te vervallen.
235	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	Bij punt 7. Replicatie vraagt u om “replicatie naar soortgelijk storage systeem via IP en/of FCP”. Kunt u aangeven waar de betreffende systemen moeten komen te staan (inclusief de bijbehorende RTT(s) in milliseconden)? Graag uw toelichting.	Eis E-29 lid 7 (Replicatie) komt te vervallen.
236	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	Bij punt 7. Replicatie vraagt u om “replicatie naar soortgelijk storage systeem via IP en/of FCP”. Kunt u aangeven welke vorm van replicatie u verwacht inclusief de bijbehorende SLA(s) (RTO / RPO)? Graag uw toelichting.	Eis E-29 lid 7 (Replicatie) komt te vervallen.
237	Bijlage H - Programma van Eisen	E-29	Kunt u bij punt 9. Concreet benoemen wat u verstaat onder installatie en wanneer u een systeem als ‘werkend’ beschouwt?	Onder een werkend systeem wordt hier verstaan: een fysiek geïnstalleerd systeem, aangesloten op het (Mgmt)Lan en SAN van de SVB, voorzien van de juiste (laatste) software en firmware, en geverifieerd om minimaal 1 LUN aan 1 server te kunnen koppelen.
238	Bijlage H - Programma van Eisen	Eis 51, 52, 53	Met betrekking tot de communicatie tijdens en het afmelden van storingen eisen fabrikanten om directe communicatie te hanteren met Opdrachtgever. Tussentijdse van Opdrachtnemer werkt hier vertragend. Daarnaast is een extra in schakel in de communicatie een risico op fouten. Kunt u ermee akkoord gaan dat fabrikant rechtstreeks contact onderhoud met de Opdrachtgever met betrekking tot storingen en incidenten die direct op de fabrikant van toepassing zijn en indien nodig hiervoor de protalen van de fabrikanten worden gebruikt?	Dat is akkoord.

239	Bijlage H - Programma van Eisen & Bijlage G – Installed Base	Eis 54 & Tabblad netwerkkapparaatuur	Met betrekking tot de gevraagde Service Levels bieden een aantal vendors andere definities, dan de door Opdrachtgever opgegeven definities (NBD Reparatie 5x10 of Next Business Day 5x10), graag hiervoor de Service Level benaming/omschrijving van vendor gebruiken om eigen interpretaties/verschillen te voorkomen vanuit de aanbieders. Met name de netwerk tabblad betreft deze afwijkende definities ten opzichte van de door vendor gehanteerde Service Level beschrijving. Kunt u de vendor toegepaste Service Levels opgeven?	De gevraagde dekking wordt aangepast naar Next Business Day 5x8. Dus na een Melding komt op de volgende Werkdag tijdens kantoren tussen 8:00 en 16:00 uur, een Specialist op Locatie voor Reparatie of Vervanging van de defecte Apparatuur.
240	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	5.5.3	In paragraaf 5.5.3 van het Beschrijvend document geeft u aan welke bewijsstukken inschrijvers kunnen aanleveren om aan te tonen dat zij voldoen aan de verzekeringseis. Kunt u bevestigen dat het overleggen van een verzekeringscertificaat (weliswaar ouder dan 6 maanden) afgegeven door de verzekeraar ook volstaat? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord (echter niet ouder dan 12 maanden).
241	Bijlage H - Programma van Eisen	E-10	In eis E-10 van het Programma van Eisen geeft u aan dat Opdrachtgever kan eisen dat personeel van Opdrachtnemer een geheimhoudingsverklaring tekent. Inschrijver wilt u erop wijzen u een overeenkomst sluit met de winnende inschrijver en niet met diens personeel en dat het personeel al gehouden is aan een geheimhoudingsplicht op basis van de arbeidsovereenkomsten. Tevens zou dit een aanvullende administratieve last opleveren. Inschrijver verzoekt u daarom deze eis buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	In veel gevallen is de geheimhouding zoals geregeld in de arbeidsvoorwaarden tussen Opdrachtnemer en haar werknemers, voldoende. In bijzondere gevallen kan de SVB vragen om aanvullende geheimhoudingsverklaring. Dit kan voorkomen bij het afnemen van nieuwe diensten waarvoor een Nadere Overeenkomst zal worden opgesteld, en hier zullen op dat moment nadere afspraken over worden gemaakt.
242	Bijlage I - Programma van Wensen	W-07	In wens W-07 heeft u opgenomen dat u gebruik wilt maken van Operational lease. De documenten en voorwaarden die van toepassing zijn op deze uitvraag gaan uit van de juridische situatie waarin u als aanbestedende dienst goederen en/of diensten koopt van de opdrachtnemer. In het onderhavige geval vraagt u opdrachtnemer om een lease-oplossing te leveren. Kenmerken van lease zijn bijvoorbeeld dat de eigendom van de goederen niet over gaat op het moment van levering en dat de lease rates voor max. 1 - 3 maanden worden afgegeven; dit betekent dat veel van de bepalingen die van toepassing zijn op de uitvraag niet op deze situatie van toepassing kunnen zijn. Inschrijver verzoekt u derhalve akkoord te gaan dat partijen bij aanvang van de leasetermijn de afspraken vastleggen die zullen prevaleren boven de tegenstrijdige voorwaarden? Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.

243	Bijlage J - Raamovereenkomst (concept)	Overwegingen , onder (C)	In de overwegingen onder (C) van de Raamovereenkomst geeft u aan dat partijen contracteren op basis van een overeenkomst van opdracht (art. 7:400 BW). Echter, een raamovereenkomst stelt enkel de voorwaarden waar de leveringen van hardware of onderhoud aan dienen te voldoen en bevat zelf geen opdracht. Ook gaat het binnen deze aanbesteding om de levering van hardware, wat niet wordt gezien als een overeenkomst van opdracht. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is akkoord.
244	Bijlage J - Raamovereenkomst (concept)	Artikel 2.3	In artikel 2.3 van de Raamovereenkomst geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. De AIV zullen worden aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
245	Bijlage J - Raamovereenkomst (concept)	Artikel 9.4	In artikel 9.4 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat Opdrachtnemer gebreken voor eigen rekening dient te verhelpen. Klopt onze aanname dat dit artikel enkel geldt voor de overeengekomen garantietermijn? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet correct. Artikel 9.4 ROK is van toepassing gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en).
246	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA	Artikel 8.1	U geeft in artikel 8.1 van de AIV aan dat u gerechtigd bent een accountantsonderzoek uit te voeren of te laten uitvoeren. Inschrijver vindt dit een ingrijpende stap en stelt derhalve de volgende toevoeging voor 'Opdrachtgever zal Opdrachtnemer in de gelegenheid stellen om eerst zelf een eigen controle uit te voeren en eventuele vergissingen te corrigeren, alvorens over te gaan tot accountantsonderzoek.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is akkoord.
247	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA Bijlage J - Raamovereenkomst (concept)	Artikel 12, artikel 12	In artikel 12.1 en 12.2 van de Raamovereenkomst geeft u aan dat de bepalingen omtrent tarieven, facturering en betaling worden geregeld in het Dossier Financiële Afspraken. Klopt onze aanname dat artikel 12 van de AIV daarom niet van toepassing is op deze aanbesteding? Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Echter artikel 12.2 AIV-ICT komt te vervallen. Afspraken over een mogelijk betaalschema (bij een grootschalige uitbreiding of vervanging) worden overeengekomen per prijsopgave en opgenomen in de Nadere Overeenkomst.

248	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Artikel 15	U geeft in artikel 15 van de AIV niet aan wat er gebeurt wanneer u een levering noch accepteert noch weigert. Dit brengt grote rechtsonzekerheid mee voor inschrijver. Inschrijver stelt daarom de volgende toevoeging voor 'Bij het uitblijven van enige mededeling omtrent acceptatie binnen een termijn van twee weken vanaf de levering geldt levering als door Opdrachtgever geaccepteerd.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Zie ook antwoord op vraag 22.
249	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Artikel 17 en 18	In artikel 17 en 18 van de AIV heeft u bepalingen omtrent software opgenomen. Inschrijver verzoekt u deze bepalingen buiten toepassing te laten, gezien dit buiten de scope van deze aanbesteding valt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Deze artikelen blijven staan in de AIV-ICT voor het geval dit mogelijk een rol kan spelen in de toekomst. De SVB wil echter benadrukken dat er afwijkende afspraken kunnen worden gemaakt in de nadere Overeenkomst(en).
250	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Artikel 19.1	In artikel 19.1 van de AIV geeft u aan dat de aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van twee maal de vergoeding van de totale duur van de Overeenkomst, met een minimale limiet van EUR 500.000. Naast dat u de aansprakelijkheid enkel heeft beperkt per gebeurtenis en niet per jaar, acht inschrijver de genoemde beperking ongebruikelijk hoog binnen deze branche. Een gebruikelijke eis voor aanbestedingen van deze omvang is om de aansprakelijkheid in hoogte te beperken tot een maximum van twee maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van EUR 2M (per gebeurtenis) en EUR 5M per jaar. Inschrijver verzoekt u akkoord te gaan met deze gebruikelijke eis. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	De maximale aansprakelijkheid onder deze Raamovereenkomst zal €2.000.000 per jaar bedragen. Zie ook vraag 178.
251	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Artikel 19.3	In artikel 19.3 van de AIV geeft u aan dat de aansprakelijkheidsbeperkingen uit artikel 19.1 niet van toepassing zijn op vrijwaringen. Dit levert in feite een onbeperkte aansprakelijkheid op, wat in strijd is met voorschrift 3-9 D lid 1 Gids Proportionaliteit. Inschrijver verzoekt u daarom deze bepaling buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Er is uitdrukkelijk geen sprake van onbeperkte aansprakelijkheid. Voor artikel 19.3 AIV-ICT blijven immers de wettelijke beperkingen in het Burgerlijk Wetboek gewoon gelden.
252	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	20	In artikel 20 van de AIV heeft u de vrijwaring opgenomen. Kunt u bevestigen dat inschrijver u enkel dient vrij te waren voor aanspraken die aan inschrijver kunnen worden toegerekend? Het is namelijk niet proportioneel wanneer er schade voor rekening van inschrijver komt welke niet aan haar kan worden toegerekend. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Artikel 20 AIV-ICT ziet op het vrijwaren van de SVB voor aanspraken van derden. In dit geval kunnen dat ook de fabrikanten zijn. Wat betreft de voorwaarden wordt hier aangesloten bij het Burgerlijk Wetboek.

253	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	21.3	Uit artikel 21.3 van de AIV blijkt dat de Wet Ketenaansprakelijkheid van toepassing is op de onderhavige overeenkomst. Echter, de Wet Ketenaansprakelijkheid is alleen van toepassing op het aannemen van werk of wanneer er sprake is van een inlener. Beide situaties zijn niet op de onderhavige overeenkomst van toepassing. Kunt u bevestigen dat de Wet Ketenaansprakelijkheid niet van toepassing is op de onderhavige overeenkomst en dat artikel 21 buiten toepassing wordt gelaten? Graag uw bevestiging. Indien dit niet bevestigd kan worden, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Hoewel de genoemde wetgeving niet direct toepasselijk lijkt voor levering van Apparatuur, kan dit evenwel het geval zijn voor het leveren van Hand- en Spandiensten en/of bij het leveren van aanvullende diensten zoals opgenomen in de herzieningsclausule.
254	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	27.4	In artikel 27.4 van de AIV geeft u aan dat Leverancier informatiebeveiligingsincidenten binnen 24 uur dient te melden aan de SVB. Inschrijver neemt aan dat u met de meldplicht incidenten bedoelt welke betrekking hebben op de persoonsgegevens van de SVB. Inschrijver kan namelijk op grond van haar geheimhoudingsplicht enkel de (vermoedelijke) beveiligingsincidenten melden welke betrekking hebben op uw persoonsgegevens en geen incidenten welke betrekking hebben op persoonsgegevens van derden. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	In artikel 1 AIV-ICT staat de definitie van Informatiebeveiligingsincidenten en de link met de uitvoering van deze overeenkomst. Het ziet dus niet op gegevens die geen link hebben met de uitvoering van deze overeenkomst.
255	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	27.10	In artikel 27.10 van de AIV geeft u aan dat Leverancier logfiles moet vastleggen en verstrekken aan de SVB. Inschrijver neemt aan dat Leverancier enkel inzage dient te geven in de logfiles welke betrekking hebben op de gegevens van de SVB. Inschrijver is namelijk gehouden aan haar geheimhoudingsplicht en kan niet zomaar inzage verschaffen in inbreuken op de beveiliging van derde partijen. Graag uw bevestiging. Indien u dit niet kunt bevestigen, verzoekt inschrijver u dit te motiveren.	In artikel 1 van de AIV-ICT staat de definitie van Informatiebeveiligingsincidenten en de link met de uitvoering van deze overeenkomst. Het ziet dus niet op gegevens die geen link hebben met de uitvoering van deze overeenkomst.
256	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	30.1	In artikel 30.1 van de AIV geeft u aan dat Leverancier zijn verplichtingen onder de Overeenkomst niet zal opschorten. Dit zou namelijk betekenen dat wanneer de SVB meerdere facturen na herhaalde aanmaningen nog steeds niet heeft betaald, inschrijver alsnog verplicht is om te blijven leveren. Inschrijver acht dit zeer disproportioneel. Daarom verzoekt inschrijver u dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. De mogelijkheid tot opschorting door Leverancier zou een onevenredig groot risico betekenen voor de continuïteit van de SVB organisatie en de uitvoering van haar wettelijke taken. Daarbij moet gezegd worden dat de SVB een prima reputatie heeft wat betreft nakomen van haar betalingsverplichtingen.

257	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	31.4	In artikel 31.4 van de AIV geeft u aan dat Leverancier dient te garanderen dat de Prestatie noch geheel, noch gedeeltelijk, inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht of daaraan aanverwante rechten van derden. Inschrijver kan garanderen dat het de de SVB vrij staat de geleverde goederen te gebruiken, maar inschrijver kan niet garanderen dat de geleverde goederen vrij zijn van octrooirechten, merkrechten, modelrechten en auteursrechten, want deze rechten rusten in meer of mindere mate op alle te leveren apparatuur en behoren toe aan de betreffende fabrikant. Inschrijver verzoekt u daarom artikel 31.4 buiten toepassing te laten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Artikel 31.4 AIV-ICT zal worden geschrapt.
258	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	32.3	Volgens artikel 32.3 van de AIV-ICT is bij schending van de geheimhoudingsplicht een onmiddellijk opeisbare boete van € 25.000,- per overtreding verschuldigd. Inschrijver acht deze boete disproportioneel en verzoekt deze te verlagen naar € 5.000,- Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. De boete echter zal worden verlaagd naar €10.000,- per overtreding. Zie ook antwoord op vraag 138.
259	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	36.2	In artikel 36.2 van de AIV-ICT geeft u aan dat een eventuele overdracht minimaal 6 maanden van te voren moet worden gemeld aan de SVB. Het zou kunnen voorkomen dat een Leverancier de overeenkomst binnen 6 maanden na ingang van de Overeenkomst zou willen overdragen. Hierdoor kan inschrijver automatisch niet meer voldoen aan die plicht. Inschrijver verzoekt u daarom deze termijn te beperken tot 1 maand voraafgaand aan een eventuele overdracht. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Echter in het geval dat Opdrachtnemer voornemens is om de overeenkomst binnen 6 maanden na ingangsdatum over te dragen, dan dient zij dit direct na het versturen kan de gunningsbeslissing kenbaar te maken. De SVB zal in dat geval de gevraagde minimaal termijn aanpassen naar de omstandigheden.
260	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	39.6	In artikel 39.6 van de AIV geeft u aan dat de eigendom overgaat bij acceptatie. Inschrijver verzoekt u het eigendom van de geleverde producten over te laten gaan op het gebruikelijke moment van betaling. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent verzoeken wij u dit te motiveren.	Dat is akkoord. Zie ook vraag 145.
261	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Hoofdstuk 3	In hoofdstuk 3 van de AIV heeft u de bepalingen omtrent de ontwikkeling van maatwerkprogrammatuur opgenomen. Inschrijver verzoekt u dit hoofdstuk buiten toepassing te laten, aangezien dit niet binnen de scope van de aanbesteding valt. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dat is niet akkoord. Hoewel niet direct in scope kunnen er situaties voorkomen (bijvoorbeeld onder de herzieningsclausule) dat er om maatwerkprogrammatuur wordt gevraagd. Afspraken hierover zullen worden vastgelegd in een Nadere Overeenkomst'. Dit houdt in dat per Bestelling aanvullende afspraken kunnen worden gemaakt over IE.

262	Beschrijvend document EA - IRNA (27 juli 2023)	3.5.1.	U geeft het volgende aan in 3.5.1.: "De tweede ronde is uitsluitend bedoeld voor het stellen van vragen naar aanleiding van de vragen en antwoorden zoals deze in de eerste Nota van Inlichtingen zijn opgenomen." Gezien het groot aantal producten dat uitgewerkt moeten worden is de kans aannemelijk dat er in een later stadium nog vragen opkomen bij Inschrijvers. Als deze vragen onbeantwoord blijven lopen Inschrijvers het risico geen geldige aanbieding te kunnen doen. Om deze reden willen wij u verzoeken om in NVI 2 nieuwe vragen toe te staan met betrekking tot de productspecificaties. Graag uw akkoord. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is akkoord.
263	Bijlage C - Subgunningscriterium Prijs	Tabblad B - Onderhoud	De uitgevraagde maandelijkse tarieven voor onderhoud geven een moment opname. Bij ingang van het contract zal, zoals u ook aangeeft, het jaartarief afwijken waardoor de afgegeven maandprijzen niet representatief zijn. Dit bevordert strategische inschrijving door de huidige leveranciers die kennis hebben van deze omgeving. De aanwezige voorkennis van de huidige leveranciers (bijvoorbeeld omtrent uitfasen van oude apparatuur die in 2017 zijn aangeschaft) mondt uit in concreet financieel voordeel en een grotere winkans voor de partijen die hierover beschikken. Wij verzoeken u daarom om dit deel te laten vervallen. Graag uw akkoord op ons voorstel. Zo niet, dan verzoeken wij u dit te onderbouwen.	Dat is niet akkoord. De aantallen Apparatuur kunnen weliswaar afwijken maar de tarieven voor Onderhoud staan vast. De huidige leveranciers hebben geen kennis van plannen van de SVB voor uitfasering.
264	Bijlage F - Beschrijving IST & SOLL	2.3	Hoe definieert de aanbestedende dienst kleinschalige en grootschalige uitbreidingen/vervangingen?	Kleinschalige uitbreidingen en vervangingen kunnen worden beschouwd als de aanschaf van kleine volumes Apparatuur van meestal hetzelfde merk en type als op dat moment is opgenomen in de Installed base; hierbij kan gedacht worden aan reparaties en vergroting van capaciteit. Grootschalige uitbreidingen en vervangingen kunnen worden beschouwd als de aanschaf van grote volumes Apparatuur van mogelijk ander merk en type als op dat moment is opgenomen in de Installed base; hierbij kan gedacht worden aan vervanging van een gehele server-laag of uitbreiding met een nieuwe functionaliteit of innovatie.

265	Bijlage F - Beschrijving IST & SOLL	2.3	Bij grootschalige uitbreidingen/vervangingen ontvangt de aanbestedende dienst een 3-tal offertes van inschrijver. Hoe beoordeelt de aanbestedende dienst vervolgens deze offertes en op basis waarvan wordt een selectie gedaan?	De SVB zal een keuze maken op basis van de aangeboden kwaliteit en prijs.
266	Bijlage H - Programma van Eisen	E-24	Aanbestedende dienst vraagt om tenminste drie A-merken per subcategorie van de te leveren apparatuur. Welke definitie voor A-merken hanteert de aanbestedende dienst?	Zie de begripsbepaling in het Beschrijvend document.
267	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	Wat verstaat SVB onder GDPR readiness? Kan de SVB aangeven wat zij hiermee bedoelt?	De eisen m.b.t. GDPR readiness komen te vervallen
268	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	De beoogde servers dienen in de bestaande 19" rack te passen, kunt u omschrijven wat de huidige hoogte, diepte ervan is en wat het totale draagvlak van de huidige vloer is?	Standaard racks bij de SVB zijn +/- 107 cm diep. T.b.v. de HPE Synergy frames zijn 120cm diepe racks geplaatst. Het draagvlak van vloeren bij de SVB is toereikend.
269	Bijlage H - Programma van Eisen	E-25	Is het mogelijk om inzage te krijgen in het totale workloadgedrag van het huidig platform, zodat een accurate sizing aangeboden wordt? Op dit moment heeft de huidige leverancier een voorsprong in de kennis van de door SVB gebruikte infrastructuur.	Dit is volgens de SVB niet relevant. Voor E-25 volstaat het om aan de gestelde eisen te voldoen. Kennis van de huidige omgeving en inzage in de workload heeft daar geen invloed op.
270	Bijlage H - Programma van Eisen	E-26	De aanvrager vraagt voor interne opslag OS minimaal 2x480 GB MU SSD, is het akkoord dat er een speciale boot kaart met 2x480GB in RAID1 als alternatief wordt aangeboden? Kan de aanvrager haar keuze toelichten de reden voor interne opslag terwijl de servers een SAN koppeling hebben?	Dat is akkoord.
271	Bijlage H - Programma van Eisen	E-26	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder GDPR readiness? Kan de SVB aangeven wat zij hiermee bedoelt?	De eisen m.b.t. GDPR readiness komen te vervallen
272	Bijlage H - Programma van Eisen	E-27	De aangeboden apparatuur dient inpasbaar te zijn in de huidige omgeving. U vraagt om 3 merken bladeservers echter niet om de enclosures. Is de aanname juist dat voor merken anders dan de huidige standaard (HPE Synergy) ook de enclosures aangeboden dienen te worden inclusief onderhoud (4HR Response 7x24)?	Dat is correct.
273	Bijlage H - Programma van Eisen	E-27	Is er een specifieke reden dat er een verschil zit in de gevraagde SAN koppeling? Bij de Blades server 8GbE of hoger terwijl bij de rackserver gericht om de 32GbE wordt gevraagd.	Dit is conform de huidige Installed Base.
274	Bijlage H - Programma van Eisen	E-27	Staat de aanbestedende dienst open om naar een Hyperconverged -infrastructuur te gaan? Voordeel van een HCI-infrastructuur is het combineren van rekenkracht, virtualisatie, opslag en connectiviteit in één enkel cluster.	Nee

275	Bijlage H - Programma van Eisen	E-27	Heeft de aanbestedende dienst toepassingen die specifiek Bladeoplossingen vereisen? Zo ja, welke?	Nee
276	Bijlage H - Programma van Eisen	E-28	Met uw eis voor punt 10 van E-28 stelt u dat 32 en 64Gbit FC kaarten noodzakelijk zijn. Hiermee sluit u een groot aantal vendors uit van deelname. Omdat u bij punt 11 van E-28 aangeeft toch op 32Gbit te gaan aansluiten, willen wij u vragen de eis voor 64Gbps FCP te laten vervallen.	Dat is niet akkoord. Alle aanwezige SAN storageproducten bij de SVB moeten aangesloten kunnen worden op 64 Gbps Brocade SAN switches. Voor de gevraagde SAN Storage op het Prijzenblad wordt enkel om 32 Gbps FC gevraagd.
277	Bijlage H - Programma van Eisen	E-31	Aanbestedende dienst stelt bij bullit 4 het volgende: 40/100 Gb Port (8 ports qsfp(+)), Het is aannemelijk dat u hier 8 QSFP(+) poorten vraagt. Aangezien u bij punt drie 24 stuks SFP+ poorten vraagt gaan wij er vanuit dat deze QSFP(+) poorten bedoelt zijn om stacks en dergelijk te vormen. Hier zijn echter maar twee poorten voor noodzakelijk. Kunt u akkoord gaan met een type Core DC switch met vier QSFP(+) poorten?	Dat is niet akkoord. De SVB gaat wel akkoord met minimaal 6 QSFP poorten i.p.v. 8.
278	Bijlage H - Programma van Eisen	E-34	U vraagt een access point die de 5GHz band en de 2,4 Ghz band ondersteunt. Vrijwel alle fabrikanten bieden tegenwoordig ook AP's die de 6GHz band ondersteunen. Om ervoor te zorgen dat u de meest moderne AP krijgt aangeboden stelt inschrijver voor om bullit 1 van deze eis als volgt aan te passen: 1. Type access point: tri radio, 2.4GHz, 5GHz en 6GHz (tegelijkertijd in gebruik) 802.11ax 2x2 MIMO. Bent u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord. Nieuwe technologie is welkom, mits dit backwards compatible is met de eerder gestelde eisen (WiFi 5).
279	Bijlage H - Programma van Eisen	E-37	Inschrijver is van mening dat voor de subcategorie IPAM/DHCP/DNS een kleiner aanbod aan A-merken beschikbaar is. Gaat aanbestedende dienst ermee akkoord om voor deze subcategorie het aantal aan te bieden merken beperkt kan worden tot twee?	Dat is akkoord.
280	Bijlage H - Programma van Eisen	E-39	Aanbestedende dienst vraagt van opdrachtnemer om tot tenminste vijf jaar na levering beschikbaarheid van onderdelen of gelijkwaardig vervangende onderdelen te garanderen. Inschrijver neemt aan dat de aanbestedende dienst bedoelt dat geleverde producten tot tenminste vijf jaar na levering gesupport kunnen worden. Indien juist, wilt u deze eis conform aanpassen?	Dat is correct.

281	Bijlage J - Raamovereenkomst	Art. 2.3	In sub 2) van deze bepaling is opgenomen dat "Annex A: SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA" in rangorde boven "Annex B: Nota's van Inlichtingen" is geplaatst. Het komt vaak voor dat in een Nota van Inlichtingen een afwijking op de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt toegestaan. Door deze voorwaarden in de overeenkomst vervolgens boven de Nvl te plaatsen worden de wijzigingen in de Nvl weer teniet gedaan. Om dit te voorkomen stelt Inschrijver voor om de Nvl's in de rangorde bóven de Algemene Inkoopvoorwaarden te plaatsen (positie van Annex A en Annex B dus omdraaien). Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. De AIV-ICT zullen worden aangepast naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen.
282	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA	Art. 12.2.	Op basis van deze bepaling dient Leverancier een groot deel voor te financieren totdat de Prestatie als geheel is goedgekeurd. Een groot gedeelte van de opdracht bestaat uit het leveren van nieuwe Apparatuur. Inschrijver stelt voor om ten aanzien van de hard- en software overeen te komen dat deze geheel wordt betaald bij aflevering op locatie van SVB. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Artikel 12.2 AIV-ICT komt te vervallen. Afspraken over een mogelijk betaalschema (bij een grootschalige uitbreiding of vervanging) worden overeengekomen per prijsopgave en opgenomen in de Nadere Overeenkomst (en/of eventueel de DAP).
283	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA	Art. 12.8	In deze bepaling wordt verwezen naar een "bovengenoemde indexatiebepaling". Vraag: welke bepaling wordt hier bedoeld?	Dit is inderdaad niet correct. Het artikel moet verwijzen naar de indexatiebepaling genoemd in het Dossier Financiële Afspraken. Zie ook vraag 25.
284	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA	Art. 16.1.3	De genoemde herstelduur van 12 maanden na acceptatie is onredelijk lang. Inschrijver stelt voor om deze termijn vast te stellen op drie maanden na acceptatie. Vraag: Bent u hiertoe bereid?	Dat is niet akkoord. Eventuele afwijkende garantievoorzieningen worden door de Leverancier meegestuurd met een prijsopgave en zullen expliciet goedgekeurd worden (middels een Bestelling) door de SVB. De SVB wil benadrukken dat er vooral Apparatuur inclusief 3 jaar Onderhoud door de SVB zal worden afgenomen. Onderhoud garandeert de werking van de Apparatuur, en het is aan de Leverancier om dit te verrekenen met fabrieksgarantie van de fabrikant.
285	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwaarden voor IRNA	Art. 17	Indien Inschrijver Standaardprogrammatuur van derden gebruikt kan zij aan het Escrow verzoek niet voldoen omdat de Broncode door fabrikanten niet wordt vrijgegeven. Inschrijver ziet deze bepalingen graag beperkt tot die gevallen waarin leverancier eigenaar is van de programmatuur danwel er sprake is van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde maatwerkprogrammatuur. Indien er sprake is van programmatuur van derden, kan zij hieraan uitsluitend na instemming door deze derden meewerken. Vraag: Bent u bereid deze bepalingen overeenkomstig aan te passen?	Artikel 17 AIV-ICT komt te vervallen.

286	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 18.1.4	Deze bepaling gaat ervan uit dat Leverancier zelf onderhoud zou kunnen plegen op Derdenprogrammatuur. Bij gebruik van door derden aangeleverde programmatuur (Commercial Off the Shelf software) waarbij het intellectueel eigendom ook bij deze derde ligt is onderhoud door een andere partij, laat staan Leverancier zelf, onmogelijk. Onderhoud wordt uitsluitend uitgevoerd door de desbetreffende fabrikant (zoals Microsoft, Citrix, VMware, etc.). Vraag: Kan deze bepaling bij Commercial Off the Shelf software komen te vervallen?	Artikel 18.1.4 AIV-ICT komt te vervallen.
287	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 19.1	In deze bepaling is de aansprakelijkheid beperkt tot tweemaal het totale bedrag aan vergoedingen dat Leverancier in rekening kan brengen, met een minimale limiet van €500.000,-. De opdrachtwaarde is in het beschrijvend document bepaald op maximaal 15.000.000,- hetgeen een maximale aansprakelijkheid vna €30.000.000,- zou opleveren. Dit is een ongebruikelijk hoog bedrag en voor Inschrijver niet verzekeraar. Vraag: Bent u bereid de aansprakelijkheid zoals hier bedoeld te beperken tot maximaal €1.000.000,- per geval met een maximum van twee gevallen per jaar?	De maximale aansprakelijkheid onder deze Raamovereenkomst zal €2.000.000 per jaar bedragen. Zie ook vraag 178.
288	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 24	De scope van de opdracht bestaat volgens het beschrijvend document uit het leveren van apparatuur, onderhoud, adviesdiensten en eventuele hand- en spandiensten. In dat kader is het hoogst onwaarschijnlijk dat Leverancier als Verwerker van Persoonsgegevens van SVB is aan te merken. Het jaarlijks overleg van art. 24.1 lijkt dan ook weinig zinvol. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Dat is niet akkoord. Hoewel het verwerken van persoonsgegevens niet tot de scope van de Opdracht behoort, kan het in theorie voorkomen dat Opdrachtnemer in aanraking komt met persoonsgegevens bij het uitvoeren van Onderhoud of aanvullende diensten onder de herzieningsclausule.
289	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art 27	De scope van de opdracht bestaat volgens het beschrijvend document uit het leveren van apparatuur, onderhoud, adviesdiensten en eventuele hand- en spandiensten. In dat kader is het hoogst onwaarschijnlijk dat specifieke informatiebeveiligingsmaatregelen moeten worden genomen t.b.v. SVB. Het jaarlijks overleg van art. 27.1 lijkt dan ook weinig zinvol. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Dat is niet akkoord. Hoewel informatiebeveiliging niet direct tot de scope van de Opdracht behoort, kan het in theorie voorkomen dat Opdrachtnemer in aanraking komt vertrouwelijke informatie bij het uitvoeren van Onderhoud, leveren van Adviesdiensten, of aanvullende diensten onder de herzieningsclausule.
290	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 27.8	Conform deze bepaling is Leverancier verplicht patches toe te passen op de componenten die betrokken zijn bij de Prestatie. Het installeren van patches, updates etc. valt normaalgesproken onder het dagelijks beheer van de Prestatie. Dit valt echter buiten scope. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen danwel worden aangepast dat leverancier in voorkomende gevallen de patches ter beschikking stelt aan de beheerders van SVB?	Dat is akkoord. Opdrachtgever zal echter wel (security) patches en updates ter beschikking stellen aan de SVB, die deze vervolgens zelf zal installeren. Opdrachtnemer zal daarentegen wel zelfstandig (security) patches en updates uitvoeren op de Portal en eventuele tooling die worden ingezet bij de uitvoering van mogelijke aanvullende diensten onder de herzieningsclausule.

291	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 31.3	Volgens deze bepaling dient Leverancier en haar medewerkers jegens SVB afstand te doen van alle hen toekomende persoonlijkheidsrechten. Uiteraard is het voor Leverancier onmogelijk om afstand te doen van <u>alle</u> persoonlijkheidsrechten. Zo heeft Leverancier Auteursrecht op algemene documentatie die voor meerdere klanten wordt ingezet; afstand doen van auteursrecht jegens SVB is dan ook niet mogelijk. Uiteraard kan dit wél gelden voor persoonlijkheidsrechten op specifiek voor SVB ontwikkelde documentatie etc. Vraag: Bent u bereid deze bepaling te beperken tot deze laatstgenoemde categorie?	Dat is niet akkoord. Het blijven algemene inkoopvoorwaarden, het artikel zal dus enkel van toepassing zijn op de situaties die onder het artikel vallen.
292	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 40.2	In deze bepaling geeft u aan dat het Gebruiksrecht ook het recht bevat om embedded software aan te laten passen om deze compatible te maken met de ICT infrastructuur. Op deze software zijn de licentievoorwaarden van de desbetreffende fabrikanten van toepassing, die het niet toestaan dat deze software wordt aangepast zonder toestemming van de rechthebbende. Daarnaast is de broncode van deze software niet beschikbaar, waardoor aanpassen ook praktisch onmogelijk is. Vraag: Kan deze bepaling komen te vervallen?	Dat is niet akkoord. De SVB is zich bewust van alle beperkingen, maar verlangt ook niet meer dan redelijke medewerking van de Opdrachtnemer mocht dergelijke situatie zich voor doen.
293	Bijlage K - SVB Algemene Inkoopvoorwa arden voor IRNA	Art. 48.2	Als verplichting van Leverancier is opgenomen dat Onderhoud niet leidt tot vermindering van functionaliteit. Leverancier is voor onderhoud afhankelijk van de fabrikanten van de desbetreffende hard- en software en kan daardoor deze garantie niet afgeven. Vraag: Kan deze bepaling voor het onderhouden van hard- en software die gefabriceerd is door derden komen te vervallen?	Dat is niet akkoord. De SVB is zich bewust dat Onderhoud op desbetreffende hard- en software veelal door fabrikanten wordt geleverd. De SVB beschouwt de Opdrachtnemer (zijnde contractpartij) echter als eindverantwoordelijke voor de continue werking van Apparatuur in Onderhoud, en verwacht dat zij hierover passende afspraken maakt met fabrikanten.
294	Beschrijvend document	Begripsbepalingen	In uw definitie van Helpdesk spreekt u specifiek over de Helpdesk van de Opdrachtnemer. Moet de Helpdesk per se van Opdrachtnemer zelf zijn of mag Opdrachtnemer hiervoor een derde partij inzetten?	Dat is akkoord. Echter wil de SVB wel een primair centraal aanpreekpunt voor de gehele Dienstverlening. In tweede instantie is het akkoord om een derde partij in te zetten.
295	Beschrijvend document	4.4.1. eisen aan onderaannem ers	U vraagt voor onderaannemers een UEA. Hiermee kijkt u af van wat gangbaar is en van de instructies in het UEA zelf. Hierin wordt uitsluitend bij combinaties en bij een beroep op een derde om te voldoen aan geschiktheidseisen een UEA gevraagd. Door voor elke onderaannemer een UEA te vragen, creëert u extra administratieve belasting voor inschrijvers. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet mee instemt, kunt u dit dan motiveren?	Dat is niet akkoord. De SVB beschouwt een Onderaannemer als ondernemer die onder verantwoordelijkheid en aansturing van Opdrachtnemer een deel van de werkzaamheden die voortvloeien uit de Opdracht uitvoert. Dit is anders voor fabrikanten van Apparatuur die door Opdrachtnemer slechts als toeleverancier worden ingezet.
296	Beschrijvend document	4.1 en 5.5	C3 en C4 in de Checklist (par 4.1) komen niet overeen met C3 en C4 in par. 5.5. In par. 5.5. vraagt u aanvullend op de Checklist een partnercertificeringen. Om verwarring te voorkomen vragen wij u de checklist bij te werken om hiermee overeen te komen.	Dit zal worden gecorrigeerd in een nieuwe versie van het Beschrijvend document. Dank voor uw opmerkelijkheid!

297	Beschrijvend document	5.5.1 Referenties	U gebruikt in uw kerncompetenties termen die niet door een referentiebeschrijving aangetoond kunnen worden. Een referentie geeft feitelijke informatie over de uitgevoerde werkzaamheden. Met een referentiebeschrijving kunnen wij niet onderbouwen dat wij 'betrouwbaar', 'gerenommeerd' en 'bereid' zijn of dat wij op 'professionele wijze' 'hoogkwalitatief' onderhoud hebben geleverd. Deze zaken zijn immers niet objectief vast te stellen. Wij verzoeken u dan ook de beschrijving van de kerncompetenties te beperken tot feitelijke, objectief vast te stellen competenties, bijv. "Opdrachtnemer Onderhoud op diverse soorten en merken Apparatuur te geleverd aan een klant, met een consistente installed base van minimaal 700 stuks Apparatuur" (en vergelijkbaar voor kerncompetentie 2 en 3). Indien u hiertoe niet bereid bent, verzoeken wij u uit te leggen hoe wij de hierboven aangehaalde termen kunnen aantonen.	Dat is niet akkoord. De SVB is op zoek naar een ondernemer die de benodigde ervaring heeft opgedaan op essentiële punten. Met de ingediende referenties hoopt de SVB het vertrouwen te krijgen dat Deelnemer hieraan voldoet, en verwacht dat de contactpersonen kunnen bevestigen dat de referentieopdracht(en) naar tevredenheid zijn uitgevoerd.
298	Beschrijvend document	5.5.2	U vraagt om een geldige en recente (niet ouder dan 1 jaar) certificering. Ons certificaat is nog geldig van 2021 - 2024. Verwacht u dat wij tussentijds een nieuw certificaat aanvragen? Kunt u toelichten waarom, als een certificaat nog geldig is, u toch een certificaat wilt ontvangen dat niet ouder is dan 1 jaar?	Een ISO certificaat dat geldig is van 2021 - 2024 zal door de SVB worden geaccepteerd.
299	Beschrijvend document	5.5.3	U vraagt een verklaring van de verzekeraar of tussenpersoon die niet ouder mag zijn dan 6 maanden. Wij krijgen jaarlijks een verklaring die voor een heel jaar geldig is. Wij verzoeken u dan ook dit aan te passen naar "een verklaring van de verzekeraar of tussenpersoon waaruit de geldigheid van de afgesloten verzekering blijkt". Indien u hiertoe niet bereid bent, kunt u dan toelichten waarom niet?	Dat is akkoord
300	Beschrijvend document	5.5.4.	2.3.1. scope: A. Het leveren van Onderhoud U vraagt hier om geschikte partnercertificeringen voor het verrichten van Onderhoud. 'Verrichten' wekt de indruk dat u verwacht dat inschrijvers daadwerkelijk zelf het onderhoud uitvoeren. De scope van de opdracht betreft echter het leveren van onderhoud (zie par 2.3.1.). Mogen wij eis 5.5.4. dan ook lezen als 'geschikte partnercertificering voor het leveren van Onderhoud'? Zo niet, kunt u dit motiveren?	Dat is akkoord
301	Bijlage B	SGC K2	U verwijst hier diverse malen naar "A-merk 1" of "A-merken 1". U verwijst hiervoor naar de door Deelnemer in Bijlage C ingevulde "A-merken 1". Bedoelt u hier de merken die wij invullen bij Merk A in tabblad C van het prijzenblad (Bijlage C). Zo niet, wat bedoelt u met deze toevoeging '1'.	A-Merk(en) 1 refereert naar het A-merk dat door Deelnemer wordt beschouwd als het A-merk met de beste inpasbaarheid.

302	Beschrijvend document	5.6	De Social Return verplichting geldt over "de Dienstverlening, exclusief de aanschafkosten voor Apparatuur". Om een goede inschatting te kunnen maken van de (haalbaarheid van de) Social Return verplichting vragen wij u om een indicatie te geven van het aandeel aanschafkosten hardware ten opzichte van de totale geraarmde/maximale opdrachtwaarde (EUR 5.000.000 - EUR 15.000.000)? Daarmee kunnen wij het verwachte Social Return bedrag inschatten. Kunt u ons die indicatie geven?	De SVB begrijpt de verwarring maar is nu eenmaal gehouden aan intern opgesteld beleid omtrent social return. Om een en ander te versimpelen zal als grondslag voor de 5% van de kosten voor Onderhoud worden gehanteerd.
303	Algemeen		Hoe worden de aanpassingen naar aanleiding van de Nota's van Inlichtingen verwerkt en beschikbaar gemaakt voor Deelnemers?	De SVB zal bij publicatie van de tweede nota van Inlichtingen alle noodzakelijke wijzigingen opnemen in een hogere versie van de Aanbestedingstukken (waaronder de Raamovereenkomst, AIV, PVE en Prijzenblad) en deze publiceren op TenderNed.
304	Planning		Kan de planning door de vertraagde ontvangst van juridische antwoorden overeenkomstig worden aangepast?	Ja, de planning zal met 2 weken worden verruimd. Zie schema hieronder. Met excuses voor de vertraging!

Publicatie Aanbestedingsstukken op TenderNed	# dagen	donderdag 27 juli 2023
Uiterste termijn voor het stellen van vragen ronde 1	28	donderdag 24 augustus 2023
Publicatie Nota van Inlichtingen ronde 1 (deel1 : technisch)	11	maandag 4 september 2023
Publicatie Nota van Inlichtingen ronde 1 (deel2 : juridisch)	9	woensdag 13 september 2023
Uiterste termijn voor het stellen van vragen ronde 2	14	woensdag 27 september 2023
Publicatie Nota van Inlichtingen ronde 2	9	vrijdag 6 oktober 2023
Indienen van Inschrijvingen door Deelnemers *	14	vrijdag 20 oktober 2023